



BI31 – Styrket kongresturisme

Baggrund

København er i stærk konkurrence med andre byer om at tiltrække kongresser og dermed også erhvervsturister. Siden coronakrisens start er mange kongresser i 2020 blevet annulleret eller udskudt, hvilket repræsenterer en tabt omsætning på 10 mia. kr. Konkurrencen mellem Europas storbyer forventes i de kommende år at blive endnu hårdere, fordi der vil blive afholdt færre kongresser. Som en konsekvens af coronakrisen vurderer Dansk Erhverv, at ca. 120.000 jobs i turisme- og oplevelsessektoren, i Region Hovedstaden, er i farezonen for at forsvinde – hvis ikke turister igen tiltrækkes.

Inden coronakrisen ramte, rangerede København som verdens 12. mest populære kongresby. Placeringen er vigtig for København, fordi erhvervsturister er det segment, der lægger flest penge, når de besøger København. Derfor er det vigtigt for den økonomiske vækst og for beskæftigelsen i kommunen, at København fortsat er en attraktiv kongresdestination. Det er derfor afgørende, at Københavns Kommune byder ind med understøttede aktiviteter samt økonomiske tilskud.

Indhold

Med udgangspunkt i anbefalinger fra Københavns Erhvervsråd, foreslås det med er dette budgetforslag at styrke indsatsen for at genstarte erhvervsturismen hurtigst muligt.

Der foreslås igangsat fire indsats forankret i Wonderful Copenhagen, som tilsammen skal understøtte turismesektoren i Københavns Kommune:

1. "Styrkelse af City of Congresses", som øger tilskuddet til den eksisterende indsats for at positionere København som en af verdens førende kongresdestinationer.
- 2) "Videreførelse af Kongrespuljen", der optimerer Københavns bud som værtsby for prioriterede kongresser med særlig interesse og potentialer for værdiskabelse for København og Greater Copenhagen.
3. "Copenhagen Legacy Lab", som sammen med den eksisterende kongresindsats skaber yderligere merværdi for de kongresser, som afholdes i byen.
4. "Fra Erhvervsturist til Privatturist", som fokuserer på at tilskynde kongresdeltagere til at forlænge deres ophold i København efter endt kongres.

1. Styrkelse af City of Congresses

Københavns Kommune har siden 2016 medfinansieret Wonderful Copenhagens indsats "City of Congresses", som har det formål at tiltrække flere internationale kongresser, med 0,8 mio. kr. årligt. Da coronakrisen har haft og i fremtiden vil sætte sine spor i den internationale kongressscene, og således også i Københavns, foreslås et øget tilskud afsat til indsatsen "City of Congresses". Indsatsen bidrager til at positionere København som en attraktiv destination for international kongresturisme.

Konkret går indsatsen ud på, at Wonderful Copenhagen hjælper Københavnske kongresværter med at byde på udbudte kongresser og på den måde trække kongresser til København. Wonderful Copenhagen hjælper desuden kongresværterne med at skabe kontakt til oplægsholdere, facilitatorer og den generelle opsætning omkring kongressen.

Samtidig er Wonderful Copenhagen med til at undersøge potentielle kongresser og koordinere ansøgningsprocesser, som ofte kan være lange og udfordrende. Wonderful Copenhagen vil også fremadrettet have et skærpet fokus på at opdrive nye muligheder for kongresser. Dette bidrager til, at København kan fastholde sin position som en attraktiv kongresby i internationale sammenhænge.

For indsatsen "Styrkelse af City of Congresses" blev der i Budget 2020 afsat 0,8 mio. kr. årligt i 2021-2023. Ved Overførselssagen 2019-2020 blev der afsat yderligere 0,5 mio. kr. i 2020, hvilket sammenlagt giver et tilskud på 1,3 mio. kr. i 2020.

Derfor forslås der afsat 0,5 mio. kr. i 2021-2023, hvilket bringer tilskuddet i årene 2021-2023 op på samlet 1,3 mio. kr. årligt svarende til samme niveau som i 2020.

2. Videreførelse af Kongrespuljen

Der søges om genbevilling af kongrespuljen på 1 mio. kr. årligt i en 4-årig periode fra 2021-2024. Kongrespuljen har i perioden 2017-2020 været udslagsgivende for ekstra vundne store og prioriterede kongresser. Støtte fra kongrespuljen går typisk til diverse outreach-tiltag, PR-aktiviteter, travel passes, receptioner, ceremonier, middage eller udgifter til VIPs/key note speakers og moms-rådgivning.

Den eksisterende pulje vurderes i perioden 2017-2020 at have bidraget til en øget samfundsøkonomisk vækst på ca. 500 mio. kr. årligt. Med forbehold for effekterne af corona-epidemien, forventes effekten at kunne videreføres.

På baggrund af den forventede stigende konkurrence om kongresserne i forlængelse af coronakrisen, foreslås det, at kravene til anvendelse af kongrespuljemidler justeres, så mindre kongresser inkluderes samt, at der kan bruges midler på, at kongresser fastholdes fremfor annulleres. Tilsvarende foreslås det i lyset af de økonomiske udfordringer for de private partnere, at kravet om medfinansiering til kongrespuljen fra Wonderful Copenhagen og Meetingplace slækkes det første år med mulighed for forlængelse afhængigt af den økonomiske situation i branchen.

3. Copenhagen Legacy Lab

Gennem de seneste år har mere end 100.00 internationale forskere, talenter, repræsentanter fra virksomheder og organisationer årligt besøgt København i forbindelse med en kongres. Dette har en række positive konsekvenser som øget tiltrækning af internationale talenter, forskningssamarbejder og afledte effekter i form af overnatninger på Københavnske hoteller.

I København findes der i dag ikke en koordineret indsats, der før, under og efter kongressens afvikling kobler den konkrete kongres med Københavns erhvervs- og vidensmiljøer. Denne indsats vil derfor introducere kongresdeltagerne til dansk forskning, danske virksomheder eller motiveres til at bosætte sig og arbejde i København eller Greater Copenhagen.

I forlængelse af indsatsen "City of Congresses" foreslås det, at Københavns Kommune støtter Wonderful Copenhagen's koordinerende indsats kaldet "Copenhagen Legacy Lab", som indtil nu har kørt som pilotprojekt hos Wonderful Copenhagen. Indsatsen vil sammenføre udvalgte internationale kongresser med det lokale og danske erhvervsliv, forskningsmiljøer og borgernære initiativer. Det forventes, at kvaliteten, og dermed værdien af den enkelte kongres for kongresdeltagerne, vil stige i takt med at flere

interessenter får adgang til relevante netværk og potentielle samarbejdsaftaler på tværs af internationale grænser eller forskningssamarbejder. I sidste ende vil et globalt samarbejde tilføre positive økonomiske konsekvenser for København.

Konkret forankres indsatsen i et sekretariat i Wonderful Copenhagens kongresafdeling, som vil koordinere deres arbejde med for eksempel erhvervsfonden Copenhagen Capacity, universiteter og brancheorganisationer mv. På den måde sikres der fremadrettet en systematisk kobling mellem udvalgte kongresser og Københavns videns- og erhvervsmiljø.

Denne indsats vil således hæve merværdien af udvalgte kongresser, som afholdes i København, hvilket er en afgørende faktor i at genrejse kongresturismen i København. Københavns Kommunes bidrag til indsatsen "Copenhagen Legacy Lab" indgår som medfinansiering. Det foreslås, at der afsættes 1,0 mio. kr. årligt i 2021-2024. Finansieringen gives under forudsætning af, at indsatsen også opnår finansiering fra andre relevante aktører som fx Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og MeetDenmark.

4. Fra Erhvervsturist til Privatturist

En erhvervsturist, der deltager i en kongres eller et møde i København, bruger i gennemsnit over 2.000 kr. mere under et ophold end en privatturist. De fleste erhvervsturister tager dog hjem lige efter, de har deltaget i en kongres, og der er således et potentiale i at markedsføre mulighederne for at tilbringe ekstra tid i København efter endt kongres.

I lyset af coronakrisen er der behov for at få mest muligt ud af hver besøgende turist større end tidligere. Det foreslås derfor, at der gennemføres en markedsføringsindsats overfor erhvervsturister, der skal tilskynde dem til at forlænge deres ophold, før eller efter de har deltaget i en kongres og eventuelt motivere dem til at tage deres familie med til København. Dette vil medføre flere overnatninger og øge omsætningen i Københavns turismesektor.

For indsatsen "Fra Erhvervsturist til Privatturist" foreslås det, at der afsættes 1,0 mio. kr. årligt i 2021-2023. Midlerne anvendes til at igangsætte markedsføringsindsatsen i regi af Wonderful Copenhagen.

Forventet effekt og opfølgning

En styrket kongresturisme vil medføre en betydelig økonomisk gevinst for Københavns Kommune. Udover den direkte effekt af kongresser i form af vidensdeling via kongresser, er kongresturismens afledte effekter i form af overnatninger, café- og restaurationsbesøg vigtig for hotel- og restaurationsbranchen.

Københavns 12. plads over verdens mest populære kongresbyer skyldes en gennemgående og fokuseret indsats gennem flere år. En styrket kongresturisme har derfor til formål at skabe fundamentet for, at København fortsat kan fastholde sin position blandt verdens bedste kongresbyer.

En stærk kongresprofil har samtidig en positiv, afledt indvirkning på privatturismen, da besøgende erhvervsturister bliver opmærksomme på byens muligheder som privatturist.

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Wonderful Copenhagens kongresindsats	1. City of Congresses Identificere internationale kongresser og kongresværter	Tiltrække internationale kongresser og erhvervsturister til København, som bidrager med at skabe økonomisk vækst og beskæftigelse i turisme- og oplevelsessektoren	Wonderful Copenhagen og Københavns Kommune udarbejder i samarbejde en resultatkontrakt hvormed det sikres, at der løbende evalueres på indsatsens effekt i forhold til antal kongresser, afledte antal overnatninger, fastholdelse af udskudte kongresser og research af nye, potentielle kongresser. Der vil årligt gøres status for udviklingen.
	2. Kongrespuljen Støtte til optimering af bud på Københavns værtskab for internationale kongresser	Målsætningen er at øge antallet af vundne og særligt prioriterede kongresser til København	Der udarbejdes årlige aftalekontrakter mellem Wonderful Copenhagen og Københavns Kommune, hvor fokus og indsats aftales på baggrund af tidligere opnåede resultater
	3. Copenhagen Legacy Lab Etablering af en systematik kobling mellem udvalgte kongresser og byens videns- og erhvervsmiljø	Skabe de bedste mulige rammer for, at københavnske kongresserne bliver anset som de bedste i verden. Med indsatsen hæves kvaliteten og merværdien af udvalgte kongresser, hvilket skaber økonomisk vækst	Wonderful Copenhagen og Københavns Kommune udarbejder i samarbejde en resultatkontrakt med fokus på effekten af indsatsen. Der vil årligt gøres status for udviklingen
	4. Fra erhvervsturist til Privatturist Markedsføre København som en destination for erhvervsturister	Tiltrække erhvervsturister til København, samt tilskynde til at forlænge opholdet og bruge byen som privatturist	Wonderful Copenhagen og Københavns Kommune udarbejder i samarbejde en resultatkontrakt med fokus på effekten af indsatsen. Der vil årligt gøres status for udviklingen

I udarbejdelsen af resultatkontrakt på delindsatserne vil KK i dialog med Wonderful Copenhagen specificere kravene til målopfyldelse.

Økonomi

Tabel 2 sammenfatter økonomien i forslaget.

Tabel 2 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2021 p/l)	Styrings- område	2021	2022	2023	2024	I alt
1. Styrkelse af City of Congresses	Service	500	500	500		1.500
2. Videreførsel af Kongrespuljen	Service	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
3. Copenhagen Legacy Lab	Service	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
4. Fra Erhvervsturist til Privatturist	Service	1.000	1.000	1.000		3.000
Udgifter i alt (netto)		3.500	3.500	3.500	2.000	12.500

Risikovurdering og proces

Der er en vis risiko forbundet med indsatsen, da muligheden for at kunne tiltrække turister afhænger af, hvilke statslige sundhedsretningslinjer, der meldes ud som konsekvens af smittetryk mv.

Tiltagene kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3 - Udgifter til service

(1.000 kr., 2021 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2021	2022	2023	2024	I alt
1. Styrkelse af City of Congresses	BIU	35.10	U	500	500	500		1.500
2. Videreførsel af Kongrespuljen	ØU		U	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
3. Copenhagen Legacy Lab	BIU	35.10	U	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
4. Fra Erhvervsturist til Privatturist	BIU	35.10	U	1.000	1.000	1.000		3.000
Udgifter i alt				3.500	3.500	3.500	2.000	12.500

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende? X						
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst	Udenbys	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest		
Adresse og matrikelnummer						

Tidligere afsatte midler

Der er ikke tidligere givet midler til støtte af 3) Copenhagen Legacy Lab og 4) Fra Erhvervsturist til Privatturist.

(1.000 kr., løbende p/l)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Budgetaftale 2016								
1) City of Congresses	800	800	800					
Budgetaftale 2017								
2) Kongrespuljen		1.000	1.000	1.000	1.000			
Budgetaftale 2019								
1) City of Congresses				800	800	800	800	800
Overførselssagen 2019-20								
1) City of Congresses					500			
Afsatte midler i alt	800	800	800	800	1.300	800	800	800