

INNOVATIONSFORSLAG

Forslagets titel: Innovationsforslag: Forsøg med støtte til borgeres passive kald og omlægning til kaldebaseret personlig pleje

Kort resumé: Innovationsprojektet skal afklare, om det er muligt at introducere teknologi og ændre arbejdsgange, så borgere, som ikke aktivt kan kalde på hjælp, får en metode til passivt at kalde på hjælp til personlig pleje ved brug af ble og samtidig undgår unødvendige forstyrrelser eller uønskede tjek. Projektet omfatter anvendelse af sensorble, som på borgerens vegne giver besked, når det er tid til skift. Teknologien anvendes alle døgnets timer.

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Berørte forvaltninger:

☐ Økonomiforvaltningen	☒ Socialforvaltningen
☐ Kultur- og Fritidsforvaltningen	☐ Teknik- og Miljøforvaltningen
☐ Børne- og Ungdomsforvaltningen	☐ Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
☐ Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

Angiv p/l:

2022

Tabel 1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1.000 kr. 2022 p/l	Styringsområde	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Innovations projektkostninger							
Anskaffelse af teknologi (Bleer med indbygget kaldesystem, - software, hardware og bleer til 6 måneders forbrug), samt support fra leverandør	Service		500				
Uddannelse af medarbejdere, frikøb	Service		25				
Undervisningsmateriale	Service		50				
IT-godkendelse og -arkitektur	Service		75				
Projektledelse, udarbejdelse af arbejdsgange og instrukser, implementering og support, evaluering, rapportering, skaleringspotentialer, BC	Service		560				
Evaluering, frikøb	Service		15				
Samlede projektkostninger			1.225				
Samlet økonomisk påvirkning			1.225				

1. Baggrund og formål

Nogle af Socialforvaltningens (SOF) borgere har brug for støtte til personlig pleje, blandt andet ved brug af ble, men ikke alle kan give et aktivt kald, når det er tid til bleskift. Indtil videre er det nødvendigt, at medarbejdere foretager et manuelt tjek jævnligt hen over dagen og natten. Sensorbleerne derimod giver borgerne mulighed for at få skiftet ble via passivt kald. Det vil sige at bleen kalder på borgerens vegne. Dette vil minimere antallet af unødvendige forstyrrelser og uønskede rutinetjek, som kan resultere i eksempelvis dårlig søvn eller konflikter. Sensorbleer har således potentiale til at forbedre såvel borgernes livskvalitet som medarbejdernes arbejdsmiljø.

I 2019 – 2020 gennemførte Socialforvaltningen for driftsmidler projektet ”Teknologier til Natten”. Som en del af projektet blev der gennemført en mindre markedsafdækning af sensorbleer, en dialog med de potentielle leverandører og indsamlet erfaringer internt i Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) og andre kommuner. Der blev gennemført to mindre *proof of concept* tests af sensorbleer for en mindre gruppe borgere (fem personer) på to bosteder i Borgercenter Handicap, om natten. Formålet var dengang at teste teknologien, afklare de juridiske og it-sikkerhedsmæssige forhold, samt afdække lokale udfordringer og muligheder. Den lille test viste, at der er potentiale for, at sensorbleer kan lette arbejds-gange om natten ved hjælp af automatiserede kald, som alternativ til skemalagte forstyrrelser og opgaver. På baggrund af projektets resultater blev det anbefalet at foretage en yderligere afdækning af mulighe-derne ved brug af sensorsystemer i relation til plejeopgaver i *alle* døgnets timer, idet det ikke var muligt til fulde at vurdere de kvalitative gevinster og effektiviseringspotentialet. Den lille test viste også at der ligger en større udviklingsopgave i at omlægge plejeopgaverne om fra rutinebaserede tjek, til kaldebaseret pleje, men at der er en stor faglig interesse fra ledere af botilbud med omfattende pleje, i at prøve, idet man ser en fordel for borgerne og medarbejderne.

Afprøvningen skal vise, om alle borgere kan anvende bleerne og om alle medarbejderne kan reagere på kal-defunktionen. Vi får desuden testet hvilken type netværk (it-infrastruktur), som skal til, så teknologien kan bruges på alle tider af døgnnet, uanset om borgeren er i sin seng eller er oppe og i gang med dagens aktivite-ter.

Der findes et par modne teknologier på området og erfaringer fra andre kommuner. Dog er erfaringerne fra ældreområdet, og det er derfor nødvendigt at undersøge betydningen af de særlige forhold omkring en yngre og mere aktiv målgruppe, som den første lille test indikerer.

Forslaget indgår i KK digitaliseringspipeline

2. Forslagets indhold

Innovationsprojektet skal finde en løsning til at støtte borgerne i alle døgnets timer i passive kald ved hjælp af teknologi, samt afdække om det er muligt at ændre medarbejdernes arbejds-gange og samtidig sikre op-gaveløsningen og trivslen hos borgere og medarbejdere. Desuden vil projektet afdække de økonomiske og juridiske forhold omkring implementering af sensorbleer i fuld skala på de relevante tilbud i Socialforvalt-ningen.

Projektet vil gennemføre en fuldskala afprøvning af sensorbleer på Grøndalsvænge (Botilbud under Center for Omsorg og Special pædagogik), hvor alle borgere (31 beboere), der benytter ble, kan afprøve sensor-bleen både i dag- og nattetimerne. De borgere, som ikke ønsker at deltage fortsætter med ble uden sensor. Alle medarbejdere skal undervises i brugen af sensorbleer. Det er forventningen, på baggrund af erfaringen fra andre kommuner, at dette vil give borgeren en roligere nattesøvn, en mere værdig kommunikation om-kring behovet for bleskifte, samt færre og mere rettidige bleskifte, med færre lækager og bundskifte til følge. Det er målet, at erfaringerne fra afprøvningen af sensorbleer vil kunne udgøre et grundlag for et inve-steringsforslag til budget 2023 eller 2024, samt bidrage til yderligere udvikling af teknologien hos leveran-dører på markedet gennem større kendskab til vores målgrupper og kontekst.

Innovationsprojektets fokusområder/indsatser:

- **Behovsafdækning:** Projektet skal afdække, hvilken værdi muligheden for passive kald skaber for borgerne. Det er interessant, om teknologien påvirker borgernes trivsel (og søvn), samt hvilke an-dre muligheder teknologien medfører.

- **Organisering:** Projektet skal afprøve, om det er det muligt for medarbejderne og organisationen at implementere teknologien og omlægge arbejdsgangene fra rutinebaseret pleje til kaldebaseret pleje, samt hvilken betydning det har for opgaverne hen over døgnets 24 timer. Desuden undersøges sammen med medarbejderne om teknologien kan anvendes tilfredsstillende og om man kan trives med den nye metode.
- **Markedsdialog:** Der udvælges en leverandør til afprøvningen, men erfaringen med kaldebaseret pleje kan overføres til andre tilsvarende produkter. Projektet skal gå i dialog med alle leverandører af modne teknologier til bleer med automatisk kald. Her inddrages erfaringerne fra 24/7 anvendelse af sensorbleer og fra de afdækkede udfordringer for vores målgruppe. Dialogen skal bidrage til leverandørernes tilpasning og udvikling af teknologien, så de kan anvendes tilfredsstillende af den nye brugergruppe.
- **Juridisk afklaring:** Projektet skal afdække juridiske forhold som følge af ny lovgivning for trygheds-skabende velfærdsteknologier, samt muligheden for at tildele sensorbleer (bleer med automatisk kald) som hjælpemiddel til borgeren.
- **Økonomi:** Projektet skal afdække gevinst- og effektiviseringspotentialer, anlægsinvesteringer og varige driftsudgifter ved en varig fuld skala implementering, samt det mulige finansieringsgrundlag. Herunder afdækkes hvor mange borgere og enheder i Socialforvaltningen, for hvem dette vil være en relevant løsning. Desuden afdækkes behovet for at medtage sensorteknologi i Socialforvaltningens næste ble-udbud.

Projektorganisering (evt. uddyb rolle- og ansvarsfordeling):

Innovationsprojektet gennemføres på bostedet Grøndalsvænge¹, under Center for Omsorg og Special pædagogik i Borgercenter Handicap, med inddragelse af lokale ledelse og medarbejdere og konsulent fra leverandøren fra den valgte teknologi, samt en åben markedsdialog med interesserede leverandører og kommuner.

3. Økonomi

Innovationsforslaget omfatter anmodning om midler til teknologianskaffelse, herunder udgifter til teknologi, support fra leverandør og udgifter i Koncern IT forbundet med godkendelsen af den konkrete teknologi. Der søges om samlet 500 t. kr. Priserne er indhentet fra leverandører og KIT.

Anskaffelsesudgifterne er minimeret, idet prisen for bleerne med passivt (automatisk) kald er modregnet den pris, som normalt betales for borgerens bleer. Det er således alene merudgiften ved bleerne, der ansøges om penge til.

Der anskaffes Bluetoothteknologi til dannelse af netværk for samlet 75 t. kr. En i borgerens bolig og et antal i bostedets fællesrum.

Derudover ansøges der om midler til uddannelse af medarbejdere på Grøndalsvænge og undervisningsmateriale for i alt 75 t. kr.

Dernæst anmodes om midler svarende til ca. 1 årsværk i alt til undervisning og ressourcer til udarbejdelse af arbejdsgange og instrukser, implementering og support, evaluering, rapportering, samt udarbejdelse af

¹ <https://cossof.kk.dk/artikel/velkommen-til-grøndalsvænge>

datagrundlag for evt. investeringsforslag. Initialomkostningerne til dette er høje, i det teknologiafprøvnin-gen omfatter alle beboere og medarbejdere på Grøndalsvænge og der er tale om kritiske plejeopgaver.

Der er tale om et innovationsforslag, som ikke leverer en effektivisering. Det er forventningen, at der til budget 2023 eller 2024 vil foreligge veldokumenteret data for såvel udgifter som gevinster og udfordringer, til grundlag for et investeringsforslag.

Tabel 2. Servicemidler i forslaget

	1.000 kr. 2021 p/l					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Anskaffelse af teknologi (Bleer med indbygget kaldesystem, - software, hardware og bleer til 6 mdr.s forbrug), samt support fra leverandør		500				
Uddannelse af medarbejdere, frikøb		25				
Undervisningsmateriale		50				
IT-godkendelse og -arkitektur		75				
Projektledelse, udarbejdelse af arbejdsgange og instrukser, implementering og support, evaluering, rapportering, skaleringspotentiale, dataindsamling		560				
Evaluerings, frikøb		15				
Samlede projektomkostninger		1.225				

4. Tentativ businesscase og kriterier til prioritering

Hvis innovationsprojektet viser et potentiale for en effektivisering, som kan finansiere teknologien og understøtte en varig effektivisering, vil der blive udarbejdet investeringsforslag. Disse forslag forventes at have relativt lave implementeringsomkostninger, da vejledninger og instrukser er udarbejdet og teknologien er vurderet og godkendt ifm. innovationsprojektet. Tilbage står den forandringsledelsesmæssige opgave med at implementere nye arbejdsgange på nye steder ifm. skalering. Anskaffelse af teknologien består af en mindre engangsinvestering og dernæst løbende driftsudgifter til den nye bletype og abonnement, hvilket justeres løbende ift. det konkrete antal borgere.

Forventede effekter for borgere, medarbejder, organisation og ressourcer
Antallet af bundskift og bleskift falder
Beboernes trivsel øges, idet der er færre unødvendige forstyrrelser ved tjek nat og dag
Beboerne får en bedre pleje med færre urinvejsinfektioner, hudproblemer og tryksår på halebenet, ved at bleskift sker, når det skal
Medarbejdernes arbejdsmiljø styrkes, idet plejen målrettes borgerens behov
SOF får valid erfaring med kaldebaseret pleje og støtte ved at prøve det 24/7 på et helt botilbud

Afprøvningen af sensorbleerne vil give borgerne mulighed for at benytte passive kald ved behov for bleskift. Dette vil minimere skemalagte tilsyn og opgaver i forbindelse med bleskift samt skabe mere ro for borgerne i dag- og særligt nattetimerne. Desuden vil det øge borgernes følelse af frihed og selvstændighed, samt sikre en bedre pleje/hygiejne med færre urinvejsinfektioner, hudproblemer og tryksår på halebenet.

Det forventes derudover, at det vil frigive medarbejdertid til andre opgaver, og borgernes udadreagerende adfærd vil minimeres som resultat af færre uønskede ble tilsyn.

Der er ca. 1000 borgere i Socialforvaltningen, som har fået bevilget ble, hvoraf forventes at ca. 60 % af disse vil have glæde af muligheden for, at bleen kan kalde på brugerens vegne. Dog forventes det at kræve et vist antal på samme botilbud, for at udgifterne ved at etablere og opretholde den nye arbejdsmetode står mål med effekten.

Dette afdækkes i innovationsprojektet.

Tabel 3. Kriterier til prioritering

Tentativ businesscase		1.000 kr. 2021 p/l			
Udgift 1.000 kr. 2021 p/l	Forventet vedtagelse	Potentiale for varig effektivisering (Service, Handicap)	Tværgående effektivisering	Potentiale for storskala	Modne anvendelse af ny teknologi
2,9	Overførselssagen for 2023 eller 2024	2,0		x	x

5. Implementering af forslaget

Projektet gennemføres på handicapområdet i Socialforvaltningen, herunder et udvalgt tilbud med særlig relevans i afprøvning af sensorbleer. Godkendelsen af teknologien til test vil ske i et samarbejde med Koncern IT og Digitalisering. Der etableres et samarbejde med leverandøren.

Styregruppe etableres med ledelse fra COS og Digitalisering.

Projektet opdeles i tre hovedfaser:

Fase 1: Projektforberedelse

- Observationsperiode – afdækning af organisering og arbejdsgange
- Projektplanlægning
- Valg af teknologi til testen
- Godkendelse i FISK
- Kontakt til leverandøren og anskaffelse
- Samtykke

Fase 2: Afprøvning Undervisning af medarbejdere og ledere

- Afprøvning
- Løbende opfølgning, målinger og justeringer, samt oplæring af nye medarbejdere og vikarer

Fase 3: Evaluering og afrapportering

- Evaluering og afrapportering
- Markedsdialog om læring fra projektet om kaldebaseret pleje, med potentielle leverandører ved stor skala implementering

6. Inddragelse af samarbejdspartnere

Markedsdialog med leverandører sker i form af fælles seminar, samt bilateral dialog. Desuden publiceres resultaterne i en VTV (Velfærdsteknologivurdering), til brug for alle producenter.

Dialog med SUF og andre kommuner sker gennem direkte kontakt, samt via KLS netværk for Velfærdsteknologi.

7. Effekt af innovationsforslaget

Andre kommuner påviser tidsbesparelser ved færre bleskift og færre bundskift (ved lækage). Dette undersøges i projektet.

Innovationsforslag skal give tilstrækkelig vide til at vurdere, hvorvidt der kan udarbejdes et investeringsfor-slag i forbindelse med passive kald ved brug af blesensorer og hvad der skal til for at få gavn og glæde af teknologien. En deleffekt ved innovationsforslaget er, at markedet bliver modnet til at udvikle og tilpasse sådanne løsninger til socialområdet.

8. Opfølgning

I innovationsprojektet sker en tæt opfølgning. På denne baggrund udarbejdes en VTV (Velfærdsteknologisk vurdering), et gevinstkort, samt et overblik over skaleringspotentiale, effekt og økonomi.

Opfølgningsmål	Hvordan måles opfølgningsmålet?	Hvem er ansvarlig for opfølgning?	Hvornår gennemføres opfølgningen?
Baseline beskrevet	Observation og anvendelse af data fra fagsystem og HR-system.	Projektleder	Q1 2022
Teknologien er installeret og klar til anvendelse	Kontakt med leverandør Rapportering af funktionstest	Projektleder og botilbudsleder	Q1 2022
Afprøvningen er i gang, implementeringen evalueret og midtvejsmåling foretaget	Midtvejsevaluering	Projektleder, samt leder og medarbejder	Q2 2022
Afprøvningen er gennemført og slutmåling foretaget	Foreløbige resultater foreligger	Projektleder, samt leder og medarbejder	Q4 2022
Evaluering foreligger	Rapport foreligger	Projektleder	Q4 2022

9. Risikovurdering

- Hvis beboerne ikke giver samtykke, er de ikke med i projektet og Grøndalsvænge skal operere med flere arbejdsgange. Risikoen er lav.
- Det er ikke sikkert, at teknologien er lige så velegnet til alle beboere pga. deres forskellige funktionsniveau og det er muligt at nogen af borgerne vil finde den nye bletype ukomfortabel. Af denne grund kan det være nødvendigt at stoppe afprøvningen før tid, for enkelte beboere. Risikoen er lav.
- Den samlede risiko for ikke at gennemføre projektet er lav.

10. Hvem er hørt?

	1.000 kr. 2021 p/l	Dato for godkendelse
Center for Økonomi, Økonomiforvaltningen	Nej	(Planlagt dialog i juni 2021)

	1.000 kr. 2021 p/l	
Ejendomsfaglig høring	Ikke relevant	
IT-kredsen	Ja	
Koncern-IT	Ja	
HR-kredsen	Ikke relevant	Der er ikke tale om et investerings-/effektiviseringsforslag
Velfærdsanalytisk vurdering	Ikke relevant	