

SUNDHEDSFORVALTNINGEN
Sekretariatet - Rådhuset
MODTAGET

BILAG 3

11 OKT. 2005

Gl. Køge Landevej 55 - 2500 Valby
Tlf. 36 45 45 73 - Fax 36 45 45 74

Gl. Kongevej 121 - 1850 Frederiksberg C
Tlf. 33 24 44 33 - Fax 33 24 06 14

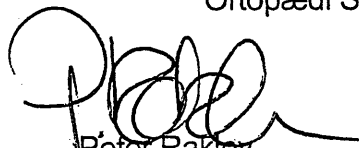
Københavns Sundhedsborgmester
Att. Inger Marie Bruun Vierø
Københavns Rådhus
1599 København V

10. oktober 2005

Det er med glæde, vi hører, at De vil se på den leverandøraftale, som Københavns Kommune har indgået med Danske Håndskomagere. Aftalen har medført radikale ændringer for alle, både os som er beskæftiget inden for branchen, men absolut også for vore kunder.

Vi har i det følgende prøvet at lave så objektiv en gennemgang, som det nu er muligt, når vi selv er part i sagen.

Venlig hilsen
Ortopædi Skomageriet



Peter Raklev
direktør



Lisbet Sonne
skomagermester

Pr. den 1.9.2005 har Københavns Kommune indgået en ny leverandøraftale med Danske Håndskomagere (DHS).

Vi har følgende kommentarer til denne leverandøraftale:

Når borgeren kontakter kommunen for bevilling på f.eks. håndsyet fodtøj, sender kommunen brev om, at vedkommende ikke skal henvende sig hos den ønskede leverandør, men skal møde op hos DHS på Emdrupvej til en vurdering af deres behov for ortopædisk fodtøj.

Vi oplever, at folk er meget uforstående over for denne vurdering. Der foreligger allerede en ordination fra en ortopæd kirurg, som efter gældende regler vurderer og anviser løsningsforslag.

Kunden aftaler tid hos DHS på Emdrupvej og møder op.

Vi oplever en stor undren fra folk, der skal bevæge sig gennem hele byen af grunde, de har svært ved at forstå. Borgere, som ofte er ældre og gangbesværede.

Samtidig er det for mange også ensbetydende med en ekstra udgift.

Denne del af leverandøraftalen er anket til Socialministeriet via Foreningen af ortopædiske håndskomagemestre (FOH), da det klart er en hindring for det frie leverandørvalg.

Borgeren bliver vurderet af DHS.

Vi oplever megen forundring på dette punkt. Den rent "faglige" vurdering er meget hurtig og overfladisk. Ingen af de ansatte i DHS er uddannede skomagemestre og har på intet tidspunkt før haft kundekontakt og ingen af de brugere, vi har talt med, er blevet undersøgt og spurgt ind til deres ortopædiske lidelse.

Allerede nu er der eksempler på, at det, man vurderede som værende opgaven fra DHS, ikke stemmer overens med det, som ortopæd kirurgen har ordineret.

Kunden bliver orienteret om en samlet pris og med den noteret bag på et visitkort, kan borgeren så henvende sig til den ønskede leverandør, hvis DHS ikke vælges. Borgeren vil efter et par dage modtage endnu et papir fra kommunen med en pris uden produktbeskrivelse. Dette er den endelige bevilling.

Når der kun oplyses en samlet pris, er det umuligt for os, som sidder i den anden ende at vide, om opgaven er ordentlig belyst.

Hvis vurderingen fra DHS er mangelfuld eller forkert, kan det få fatale konsekvenser for borgerens førlighed og livskvalitet.

Hvem har ansvaret – DHS eller kommunen?

Borgeren er sat i en total umulig situation. Vedkommende skal vælge mellem 2 produkter, hvor man om det ene kun ved en eneste ting, prisen.

Hvis borgeren fastholder en anden leverandør end DHS, vil der blive tale om en voldsom egenbetaling.

Vi har hos os valgt, at vi for alle vore kunder uanset leverandøraftaler, har fastsat en pris, som kan sikre virksomhedens fortsatte eksistens.

Dette har betydet, at vi nogle steder sætter prisen ned, men tilsvarende også op, der hvor kommunerne har valgt en leverandør efter den laveste pris.

For en borger i København betyder det en merbetaling på kr. 2.045, incl. den af staten fastlagte egenbetaling på kr. 670,-.

De københavnske kolleger, vi har talt med, gør alle det samme. Prisen er selvfølgelig forskellig fra sted til sted. Ingen kan dog levere et ordentligt faglig forsvarligt produkt til en grundpris på kr. 7.900,-.

Det kan også bekymre, hvor borgeren skal gå hen, hvis produktet ikke fungerer. Der er absolut ingen brancheforening bag DHS, så hvem skal tage sig af evt. klager?

FOH har altid behandlet branchens klager, men kan ikke tage sig af klagesager fra DHS, da de ansvarlige ikke er uddannede skomagemestre og derfor ikke kan optages som medlemmer i foreningen.

Vi ser en leverandøraftale, som har besværliggjort det meget for borgeren og har tilsidesat det frie leverandørvalg.

Vi ser en leverandøraftale, som har givet lokalkontorerne meget ekstra arbejde. Borgerne har meget svær ved at forstå systemet og den tilsendte vejledning fra lokalkontoret.

Vi bruger store ressourcer på at forklare situationen for vore kunder.

10. oktober 2005

Vi ser en leverandøraftale, hvor prisen alene er blevet det alt afgørende, en aftale, hvor vigtige krav fra kommunen som service, adgangsforhold for handicappede, geografisk dækning, miljøforhold i produktionen, kvalitetssikring, personale kvalifikationer, kapacitet og ikke mindst det frie leverandørvalg fuldstændig er tilsidesat.

Vi håber følgende oplysninger kan bidrage til en forståelse af problemerne vedrørende den leverandøraftale, som Københavns Kommune har lavet med DHS.

Venlig hilsen

Ortopædi Skomageriet