



14-10-2013

Nyt udbud af tøjvaskeordning

På møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 24. april 2013 blev det besluttet at bemyndige Sundheds- og Omsorgsforvaltningen til at gennemføre udbud af tøjvask. Det blev herunder besluttet, at udbud af tøjvask skal gennemføres med tildelingskriteriet *økonomisk mest fordelagtige tilbud med underkriterierne:*

- Pris 75 %
- Kvalitet 25 %

Det forventes, at der som følge af udbuddet skal indhentes en besparelse på 5 – 8 mio. kr. årligt.

Udbuddet skulle oprindeligt være gennemført i efteråret 2013. Udbuddet er blevet udskudt, da forvaltningen har ønsket at høste erfaringerne fra udbud af indkøbsordningen samt personlig og praktisk hjælp. Særligt vil erfaringer omkring formulering af tildelingskriterier, krav og opstart blive inddraget.

Det Konservative Folkeparti har stillet et medlemsforslag vedr. udbud af tøjvask. Der foreslås en ændring i de tildelingskriterier som Sundheds- og Omsorgsudvalget tidligere har besluttet. Endvidere stilles der en række meget specifikke forslag i relation til udbudsmaterialets krav til kvalitet, service og administration, miljø, arbejdsmiljø og hygiejne, herunder krav til forskellige certificeringer. Det er forvaltningens umiddelbare vurdering, at en indarbejdelse af de samlede forslag vil kunne gøre det vanskeligt at indhente den forventede besparelse. Endvidere vil indarbejdelse af de meget specifikke krav til bl.a. certificering kunne udelukke nye og mindre leverandører, og skabe en konkurrencesituation, der gør det vanskeligt at indhente besparelsen.

I forbindelse med udarbejdelse af udbudsmaterialet vil de enkelte forslag i medlemsforslaget blive vurderet, og indarbejdet, hvor det vurderes hensigtsmæssigt for at opnå den rette balance mellem pris, kapacitet og sikring af fortsat konkurrencesituation på markedet.

Forvaltningen vil endvidere i udarbejdelse af udbudsmaterialet tage udgangspunkt i kravene fra det seneste udbud i 2009, og vil inddrage inputs fra bl.a. leverandører på området gennem dialog og høring af udbudsmaterialet. Endvidere vil erfaringerne fra opstarten af nye leverandører inden for indkøbsordningen blive inddraget i udformningen af alle dele af udbudsmaterialet.

Nedenfor beskrives det i overordnede rammer for, hvorledes forvaltningen forventer, at udbudsmaterialet sikrer den rette balance

Sagsnr.
2013-0232126

Dokumentnr.
2013-0232126-1

Sagsbehandler
Mads Christian Dybdahl
Andersen

Hjemmepleje og aktivitet

Sjællandsgade 40H, st.
2200 København N

Telefon
3530 3442

E-mail
A09N@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290403

www.kk.dk

mellem pris og kvalitet ved brug af hhv. krav til egnethed, kravspecifikation og udvælgelses/ tildelingskriterier.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil efter udarbejdelse af udbudsmaterialet fremlægge krav til egnethed, kravspecifikation og udvælgelses/ tildelingskriterier for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Balance mellem krav og pris

Udbudsmaterialet består af forskellige dele, der har hver sin funktion.

1. Krav til egnethed

Tilbudsgiver skal dokumentere deres *finansiell/økonomisk formåen* og *teknisk/faglig formåen*. Der er tale om en række mindstekrav, der skal sikre, at tilbudsgiver har den fornødne robusthed til at løse opgaven. Der vil for eksempel være krav til virksomhedens egenkapital, dokumenteret erfaring med lignende opgaver og organisation/kapacitet til at håndtere opstart.

Først hvis en tilbudsgiver opfylder disse krav, vil de komme i betragtning til at blive vurderet i forhold til tildelingskriterierne.

Kravene til for eksempel økonomisk/finansiell formåen samt erfaring fra området formuleres, så Københavns Kommune opnår tilstrækkelig stor sikkerhed for, at tilbudsgivere har den fornødne robusthed til at overtage og drifte opgaven. Omvendt må kravene ikke være så høje, at det kun er de eksisterende storleverandører, der kan leve op til dem. I så fald skabes en monopollignende situation, som ved et fremtidigt udbud risikerer at mindske konkurrencen med en forventeligt højere pris til følge.

2. Kravspecifikation – krav til opgaven

Kravspecifikationen indeholder krav til opgaven og opgavens løsning. Kravspecifikationen er ufravigelig, hvilket vil sige, at tilbudsgiver ved underskrivelse af kontrakt tilslutter sig uden forbehold.

I udformningen af kravspecifikationen vil forvaltningen tage udgangspunkt i kravene fra det seneste udbud i 2009, samt erfaringer fra udbud på andre områder. Det forventes, at kravene blandt andet vil omfatte de temaer, som fremhæves i medlemsforslaget.

- **Borgerrettet kvalitet.** Der opstilles en række borgerrettede krav i forhold til bl.a. tid for afhentning og levering af tøj, samt at tøjet returneres rent, uden skader og uden bortkommet tøj.
- **Miljø.** Tilbudsgiver skal overholde de til enhver tid gældende miljøkrav og miljølovgivning inden for området samt anvende

miljøvenlige og allergitestede produkter. Det kan dertil overvejes at stilles krav om, at tilbudsgiver har en godkendt spildevandsgodkendelse samt til miljørigtig vask.

- **Arbejds miljø.** Tilbudsgiver skal overholde den til enhver tid gældende arbejdsmiljølovgivning og sikre, at arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
- **Social ansvarlighed.** Det vil fremgå af kravene, at tilbudsgiver har en politik for ansættelse af medarbejdere på særlige vilkår og fastholdelse af medarbejdere med nedsat arbejdsevne.

I relation til socialansvarlighed vil udbudsmaterialet endvidere omfatte Københavns Kommunes *Social klausul omkring social ansvarlighed overfor særligt udsatte på arbejdsmarkedet*. Klausulen betyder, at private leverandører forpligtiger sig til at føre en rummelig personalepolitik, herunder vises villighed til at integrere ledige og andre udsatte grupper på arbejdsmarkedet.

- **Arbejdstagerrettigheder.** I lighed med det igangværende udbud på personlig og praktisk hjælp vil det fremgå at medarbejderne sikres løn, arbejdstid og arbejdsvilkår svarende til kollektiv overenskomst inden for tilsvarende område.
- **Kvalitetssikringssystem.** Der stilles krav om, at tilbudsgiver har et set-up, hvor kvalitet af service løbende vurderes og udfordringer med kvaliteten håndteres.

I forhold til de enkelte punkter i kravspecifikationen vil det blive tydeliggjort hvordan, og i hvilket omfang, leverandørerne skal dokumentere, at kravene overholdes.

I medlemsforslaget stilles forslag om en række certificeringer. Det vil i forhold til de enkelte certificeringsordninger blive vurderet, hvorvidt de skal indgå i kravspecifikationen eller evt. i tildelingskriterierne. Der ønskes en bred konkurrence, hvor også mindre og nye virksomheder kan byde ind. Hvis der stilles for høje krav til certificeringsordninger kan det udelukke mindre og nye leverandører, idet certificeringsordninger kan være meget omkostningsfulde.

3. Udvalgs- og tildelingskriterierne

I medlemsforslaget foreslås det, at tildelingskriteriet udformes som det økonomisk mest fordelagtige tilbud, med underkriterierne:

- Pris: 45%
- Kvalitet: 30%
- Service og administration: 15%
- Miljøforhold: 15%

Der skal i forbindelse med udbuddet af tøjvask indhentes en besparelse. En ændring i de tidligere fastsatte tildelingskriterier, hvor

pris vægter 75%, vil betyde, at det kan blive vanskeligt at indhente den forvende besparelse.

Der er på nuværende tidspunkt ikke taget endelig stilling til de konkrete elementer i underkriteriet *kvalitet*. Det vil blive vurderet, om kravspecifikationens krav (jf. oven for) til eksempelvis miljø og arbejdsmiljø skal suppleres med elementer, hvor tilbudsgiver kan give besvarelse, som kommune kan vurdere på. Det kunne være certificeringsordninger inden for arbejdsmiljø eller kvalitetsledelse kunne indgå. Tilbudsgivere får med en sådan model mulighed for at ”lægge ovenpå” de helt faste krav og få point herfor.