



Notat

Bilag 3. Eksempler fra tilbud i arbejdet med at nedbringe magtanvendelser

27. april 2023

Sagsnummer
2023-0147387

Dokumentnummer
2023-0147387-1

Bilaget præsenterer flere eksempler på, hvordan de forskellige tilbud i borgercentre arbejder på at nedbringe antallet af magtanvendelser.

Borgercenter Handicap

CAS 3 (Center for Autisme og Specialpædagogik)

CAS 3 er et botilbud for voksne borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og/eller autisme. Der er plads til 31 borgere i alderen 20-82 år i CAS 3.

På CAS 3 har der været udfordringer omkring en borger, da denne er meget dørsøgende. Tilbuddet har derfor anvendt en neuropædagogisk tilgang, hvor støtte og krav tilpasses ud fra den enkelte borgers reaktionsmønster. Der er blevet arbejdet med forskellige dagsstrukturer og sansemæssige tiltag, hvor pædagogerne har fokus på borgerens signaler, og hvad disse betyder, og har tilrettelagt indsatsen for borgeren herefter. Konkret betyder det, at en pædagog tager borgeren med ud på ture, som har været med til, at borgeren i mindre grad får trang til at søge væk fra tilbuddet.

Borgercenter Voksne

Granvej

Granvej er et botilbud for borgere med sindslidelse og aktivt brug af rusmidler. På Granvej er der fokus på at samarbejde med borgeren om at få et godt liv ud fra egne ønsker og behov. Ombudsmanden har for nyligt været på besøg på Granvej og har været tilfreds med, at botilbuddet ikke har nogen magtanvendelser. Ombudsmanden havde dialog med både medarbejdere og beboere omkring, hvordan de arbejder på Granvej.

Granvej har meget fokus på sikkerhed. Granvejs personale går altid to og to og er i auditiv og visuel kontakt. Borgerne på Granvej er bekendt med denne foranstaltning. Dette medfører, at medarbejderne kun sjældent bliver nødt til at gøre brug af magtanvendelse.

Granvej foretager risikovurderinger af borgerne, ved brug af værktøjet Brøset Violence Checklist (BVC), der via seks variable kan måle risikoen

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

for voldelig adfærd hos en beboer. Hvis personalet på Granvej oplever, at en borger er ude af sin habituelle tilstand, vurderer de borgeren ud fra BVC tre gange i døgnet for at forebygge eventuelle udadreagerende handlinger.

Personalet på Granvej anvender desuden metoden MI (motiverende samtale) med fokus på at have dialog med borgerne, når der opleves udadreagerende adfærd. Personalet på Granvej har meget dialog med beboerne om, hvad personalet skal gøre, når en beboer er ude af sin habituelle tilstand, fx om der skal laves aftaler om, at borgeren trækker sig eller der skal tilbydes medicin.

Sundbyhus

Sundbyhus er et botilbud for mennesker, som har psykiske udfordringer og brug af rusmidler. Det kan være lidelser såsom skizofreni og affektive lidelser. Borgerens individuelle behov er udgangspunktet for Sundbyhus' arbejde med borgere.

For at undgå hændelser har Sundbyhus stor fokus på kernefagligheden og dialog og fokus på den enkelte borger. Medarbejderne videndeler meget om borgerne, og der udarbejdes individuelle planer mellem borgeren og relevante fagpersoner.

Derudover er der fokus på forebyggelse af konflikter og hændelser, hvor det er vigtigt, at borgerne modtager en koordineret og rettidig indsats. Der er tæt samarbejde med psykiatrien omkring observation af borgere.

Sundbyhus har desuden fokus på rekruttering af medarbejdere. Det er vigtigt for botilbuddet, at de ansætter medarbejdere, der kan opbygge relationer til beboerne.

Sundbyhus har fokus på at have så få regler og retningslinjer som muligt, hvilket de oplever positive resultater af. De har husregler, som borgerne selv har været med til at udarbejde, men ellers har de ikke andre regler. De har før i tiden oplevet, at alle hændelser førte til en ny regel, hvilket ikke var optimalt for arbejdet med borgerne. Nu har de i stedet fokus på tillid, hvor medarbejderne selv skal vurdere situationen. Det er ikke ensbetydende med, at tilbuddet tillader al adfærd, men der er i højere grad fokus på at trække sig fra situationer, der kan udvikle sig, og i stedet have opfølgende samtaler og evalueringer af hændelsen.

Borgercenter Børn og Unge

Ungehuset Emdrup

Ungehuset Emdrup er en behandlingsinstitution for unge med svære psykosociale og psykiatriske vanskeligheder mellem 13-18 år (23 år ved efterværn). Ungehuset har nedbragt antallet af magtanvendelser fra 43 i 2021 til 26 i 2022. Alle magtanvendelser på Ungehuset Emdrup er rumundersøgelser.

Ungehuset Emdrup mener bl.a., at faldet i magtanvendelser skyldes et styrket ledelsesmæssigt fokus fra de to afdelingslederes side. De har gennemgang af magtanvendelser som fast punkt på personalemøder.

Derudover har der været kompetenceudvikling af medarbejdergruppen, som har fået mere undervisning i, hvornår man gør brug af magtanvendelser – at magtanvendelser er sidste udvej – alt det pædagogiske arbejde går forud.

Ungehuset Emdrups ene afdeling, der før har haft mange rumundersøgelser, har implementeret en ny arbejdsgang. I september indførte den ene afdelingsleder en regel om, at medarbejderne skulle kontakte hende forud for en rumundersøgelse. Ved en rumundersøgelse undersøges et værelse hos et anbragt barn eller ung, hvis der er grund til at antage, at vedkommende er i besiddelse af effekter, der ikke overholder ordens- eller sikkerhedsmæssige hensyn, fx våben eller stoffer. Siden denne nye arbejdsgang, har der været et markant fald i magtanvendelser (fra 8 rumundersøgelser i august til 1 enkelt om måneden siden).

Overordnet peger afdelingslederen på en ændring i kulturen, hvor rumundersøgelser før blev set som en fast (og normal) del af praksis, men nu mere som en undtagelse. Det er især det øgede fokus på forebyggelse af magtanvendelser, som afdelingslederen peger på som årsag til kulturændringen.

Skodsborg

Specialinstitutionen Skodsborg er en døgninstitution for børn og unge i aldersgruppen 12 - 17 år. Institutionen har nedbragt antallet af magtanvendelser fra 44 i 2021 til 28 i 2022.

Skodsborg har haft et ledelsesmæssigt fokus på centerniveau. Der følges årligt op på tværs af centeret, da fokus på magtanvendelser er en del af strategien hos Center for Socialpædagogik og Psykiatri (CSP).

Derudover har magtanvendelser været et fast punkt på dagsordenen på personalemøder. Her taler man om magtanvendelser, der har fundet sted, og hvorvidt man kunne have handlet anderledes. Som noget nyt er man på Skodsborg også begyndt at drøfte nær-ved-magtanvendelser. Særligt de måneder, hvor der ingen magtanvendelser har fundet sted, så tager man stadig punktet op på personalemøde. Ved drøftelse af nær-ved-magtanvendelser er fokus på, hvordan man gjorde for at undgå magtanvendelser, der var ved at finde sted.

Antallet af magtanvendelser på Skodsborg afhænger meget af ungegruppen. Lige nu har Skodsborg en blandet ungegruppe, hvor det er lykkedes at nedbringe antallet af magtanvendelser. Men magtanvendelser kan også være et udtryk for omsorg. Tallene skal derfor også læses derefter.

Jacob Michaelsens Minde

Jacob Michaelsens Minde er en specialinstitution for unge i alderen 13-17 år. Institutionen har nedbragt antallet af magtanvendelser fra 21 magtanvendelser i 2021 til ingen i 2022.

Der har været et øget fokus fra Center for Socialpædagogik og Psykiatri (CSP). Som nævnt under Skodsborg har CSP de seneste 2 år haft en fokuseret indsats om nedbringelse af magtanvendelser. På baggrund af dette har institutionen udarbejdet en 5-årsplan for nedbringelse af magtanvendelser til minimum, og bestræber sig på udelukkende at have magtanvendelser i form af nødværge efter 2025.

På Jacob Michaelsens Minde fremhæves Low Arousal som den mest effektive tilgang til at nedbringe magtanvendelser. På tilbuddet løser personalet ikke konflikter alene, i stedet trækker de sig, hvis de kan fornemme, at de står i vejen for en konfliktnedtrapning med en borger. I sådanne situationer kan det være hensigtsmæssigt, at den enkelte medarbejder giver opgaven videre til en anden kollega, som ikke er involveret i konflikten. Medarbejderne samarbejder tæt med hinanden og drøfter løbende, hvad der sker i situationer, så man ikke skal tage beslutninger alene. Personalet er blevet erfarne i at forudse mulige konflikter og kan derfor arbejde forebyggende både med planlægning og sikkerhed.

Arbejdet med at nedbringe magtanvendelser er meget italesat, hvilket får personalet til at finde andre løsninger, og er med til skabe større refleksion i afdelingerne. Der er blevet italesat en arbejdskultur, hvor magtanvendelser er absolut sidste løsning i behandlingsarbejdet. Der er også kommet en større forståelse af magtpositionering – at samarbejdet med unge kan være asymmetrisk, og at sproget kan have en direkte indvirkning på ned- eller optrapning af konflikter.

For at fastholde den gode udvikling arbejdes der kontinuerligt med hændelsesanalyser for at blive klogere på egen praksis, og andre handlemuligheder. Samtidigt er Jacob Michaelsens Minde blevet dygtigere og bedre til at inddrage vikarer i arbejdet omkring sikkerhed og forståelse af de unge.