



Notat

Bilag 3. Afrapportering på analyser af køb og visitation

Socialforvaltningen har som led i det socialfaglige spor i koncernanalysen igangsat en række analyser af botilbudsområdet, der belyser Socialforvaltningens udgifter til botilbud og danner afsæt for forslag om investeringer i en omstilling, der sikrer flere tidlige forebyggende indsatser i Socialforvaltningens tilbudsvifte og det rette match for borgerne med den rette støtte fra start. Analyserne skal ses i sammenhæng med Den Tværgående Analyseenheds udgiftsbenchmark (se bilag 2 til indstillingen), som viser, at Socialforvaltningen, selvom forvaltningen har 7. færrest borgere på botilbud, har København flere borgere i botilbud, end der kunne forventes ud fra kommunens borgersammensætning og dennes kompleksitet. Resultaterne af analyserne uddybes i det nedenstående.

Analyse af købte pladser i Psykiatrienheden

På baggrund af analysen fra Den Tværgående Analyseenhed har Socialforvaltningen i en delanalyse set på, om der kan findes et økonomisk provenu ved i højere grad selv at drive botilbud til borgere med komplekse behov fremfor at købe pladser til denne gruppe borgere hos eksterne leverandører. Analysen er inspireret af Aalborg Kommune, som selv driver en række specialiserede tilbud, og som har markant lavere udgifter pr. borger med komplekse behov end de øvrige kommuner. Datagrundlaget er tilvejebragt ved hjælp af manuelle sagsgennemgange af købte pladser i 2023.

Analysen viser, at 50 % af de købte pladser i Psykiatrienheden i 2023 var køb på grund af forsyningsforpligtelsen, dvs. manglende kapacitet, mens 26 % var køb som følge af borgernes behov for specialiserede botilbud, dvs. manglende specialiserede tilbud internt i Socialforvaltningen. Borgere med udadreagerende adfærd og et samtidigt misbrug udgjorde 50 % af disse køb af specialiserede pladser. Den gennemsnitlige udgift til denne målgruppe på eksterne pladser er mere end 2 mio. kr. årligt. Til sammenligning koster en plads på Sundbyhus, som er det mest sammenlignelige interne botilbud, der dog modtager en mindre belastet målgruppe, knap 0,6 mio. kr. årligt. Borgerne på de købte pladser har mere komplekse behov og kan i dag ikke rummes på forvaltningens egne tilbud.

Analyse af Socialforvaltningens visitationspraksis til botilbud

Som led i koncernanalysen har konsulentfirmaet BDO set på Socialforvaltningens visitationspraksis på botilbudsområdet. Analysen

22-11-2024

Sagsnummer i F2
2024 - 21758

Dokumentnummer i F2
6769473

Sagsnummer i eDoc
2024-0379747

Sagsbehandler
Emil Dyred/Karen Drøhse

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

er baseret på en gennemgang af i alt 80 borgersager på tværs af BCH og BCV, hvor borgere modtager indsatser i enten et midlertidigt eller længerevarende botilbud efter servicelovens §§ 107 eller 108.

BDO har undersøgt Socialforvaltningens myndighedspraksis og sagsbehandling i hhv. Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne og peger bl.a. på, at Socialforvaltningen i dag visiterer borgere til botilbud, som ikke entydigt er i målgruppen, jf. gældende lovgivning, og som antageligt ville kunne bo i egen bolig med den rette støtte.

Anbefalingerne uddybes i det nedenstående.

BDO's analyse baserer sig på følgende:

Borgercenter Voksne (BCV)

- Gennemgang af 25 sager på midlertidigt botilbud SEL § 107
- Gennemgang af 15 sager på længerevarende botilbud SEL § 108
- 7 interviews (herunder interviews af 13 medarbejdere i alt) og deltagelse i 2 visitationsudvalgsmøder
- Gennemgang af styringsdokumenter i myndighed, herunder visitationsmateriale mv.

Borgercenter Handicap (BCH)

- Gennemgang af 35 sager på midlertidigt botilbud SEL § 107
- Gennemgang af 5 sager på længerevarende botilbud SEL § 108
- 4 interviews (herunder interviews af 6 medarbejdere i alt) og deltagelse i 2 visitationsudvalgsmøder.
- Gennemgang af styringsdokumenter i myndighed, herunder visitationsmateriale mv.

BDO's anbefalinger:

På den baggrund har BDO udarbejdet en række anbefalinger til det fremadrettede arbejde i forvaltningen.

BDO peger på, at man i begge borgercentre lykkes med at udarbejde dybdegående og anvendelige beskrivelser af borgerens historik, diagnoser og tidligere forløb, hvilket er et godt udgangspunkt for forvaltningens myndighedspraksis – også fremadrettet. Imidlertid peger BDO også på, at forvaltningen bør iværksætte en række tiltag for at understøtte en styret udgiftsudvikling fremadrettet. Overordnet peger BDO's anbefalinger på, at Socialforvaltningen bør løfte kompetencerne hos myndighedsrådgiverne og styrke den faglige ledelse.

BDO konkluderer, at forvaltningen kan styrke dokumentationen i sagerne i forhold til, hvornår en borger har behov for en botilbudsplads, hvilken type plads, borgeren har brug for samt styrke den løbende opfølgning i borgernes sager.

Samlet set har BDO anbefalinger til forvaltningen inden for tre overordnede temaer:

1. Organisering, arbejdsgange & kompetencer

Her peger BDO på, at forvaltningen bør styrke myndighedsarbejdet gennem mere sammenhængende og koordinerede sagsforløb, kompetenceudvikling af myndighedsrådgivere, styrket ledelsestilsyn og mere sagsansvar til myndighedsrådgiverne.

2. Serviceadgang

Her peger BDO bl.a. på, at forvaltningen bør sikre mere systematik i visitationen, herunder styrket fokus på målgruppevurdering og økonomi. Derudover peger BDO også på, at forvaltningen bør styrke sin tilbudsvifte ift. indsatser i egen bolig.

3. Økonomisk styring

Her peger BDO bl.a. på, at forvaltningen bør sikre styrket opfølgning i sagerne, ligesom de kommer med en række anbefalinger til den nuværende økonomistyring.

Endelig gør BDO opmærksom på Socialforvaltningens forsyningsforpligtigelse (jf. også bilag 1 til indstillingen).