



Notat

Tilsynspolitik for § 83-ydelser på Socialforvaltningens område - 2025

Denne tilsynspolitik beskriver, hvordan Socialudvalget udmønter forpligtigelsen til at føre tilsyn med tilbud efter servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp samt madservice.

Københavns Kommune har ifølge serviceloven pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet i forhold til borgerne efter denne bestemmelse.

Tilsynspolitikken beskriver principperne for tilsynet med Socialforvaltningens tilbud efter servicelovens § 83, herunder hvordan tilsynet udføres, og hvem der udfører det. Målet med alle tilsyn er grundlæggende at sikre, at borgerne får den hjælp, de er berettiget til, at de får den til den aftalte tid, og at hjælpen lever op til Socialudvalgets krav om kvalitet – både for forvaltningens egne leverandører og de private leverandører, forvaltningen har antaget til opgaveløsningen.

Tilsynspolitikken for tilbud efter servicelovens § 83 skal udarbejdes og offentliggøres i henhold til servicelovens § 151 c, hvoraf det også følger, at tilsynspolitikken skal indeholde procedurer for udførelse af og opfølgning på tilsyn, og at der mindst én gang årligt skal følges op på tilsynspolitikken og foretages de nødvendige justeringer.

Socialforvaltningens tilsynspraksis

Tilsyn med Socialforvaltningens ydelser til borgerne efter servicelovens § 83 foretages på tre forskellige måder:

- Gennem en gennemgang af relevante borgersager, hvor der følges op på, om den leverede hjælp og støtte svarer til det, borgeren er visiteret til.
- Gennem tilsyn foretaget dels af Socialforvaltningen selv og dels af eksterne, uvildige konsulentfirmaer.
- Gennem direkte henvendelser til borgerne som led i Den Sociale Hjemmeplejes borgerfeedback samt diverse opfølgninger, mv.

1. juli 2024

Sagsnummer
2024-0220936

Dokumentnummer
2024-0220936-1

Borgercenter Voksne
Social- og Sundhedsfaglig Stab
Islands Brygge 37, 2 & 3. sal
2300 København S

EAN-nummer
5798009683069

Nedenfor gennemgås Socialforvaltningens tilsynspraksis i relation til forvaltningens opgaver efter servicelovens § 83.

Socialforvaltningen følger løbende op på den enkelte borgers behov. Det sker blandt andet som en del af forvaltningens løbende opfølgning af de konkrete sager og gennem det daglige ledelsestilsyn og gennem kontinuerlige processer med borgerfeedback i Den Sociale Hjemmepleje. Socialudvalget forelægges på årlig basis data om overholdelse af Socialforvaltningens kvalitetsmål for hjemmeplejeområdet og om tilsynet med forvaltningens ydelser til borgerne efter servicelovens § 83.

Tilsynspraksis med fritvalgsleverandører efter servicelovens § 91

Socialforvaltningen skal efter servicelovens § 91 skabe grundlag for, at modtagere af hjælp og støtte efter servicelovens § 83 frit kan vælge mellem to eller flere leverandører af den pågældende hjælp. Den kommunale leverandør og de private frit valgs leverandører tilses begge i et anmeldt tilsyn udført af et uvildigt konsulentfirma. Tilsynet varsles seks uger før. Ved det anmeldte tilsyn foretages en gennemgang af udvalgte borgersager.

Derudover følger Socialforvaltningen løbende op på de enkelte borgers sager, herunder om hjælpen fortsat opfylder sit formål i overensstemmelse med servicelovens § 148, stk. 2. Opfølgningen foregår som del af den løbende sagsbehandling, når sagsbehandler tager stilling til, om der er behov for at foretage justeringer i den visiterede hjælp.

Tilsynspraksis med underleverandører til den kommunale hjemmepleje

Den kommunale leverandør af personlig og praktisk hjælp har to underleverandører, der er antaget efter et særligt udbud med henblik på at levere pleje til særligt plejkrævende borgere.

Underleverandørordningerne tilses i et tilsyn udført af Socialforvaltningen. Ved tilsynet foretages en gennemgang af alle sager.

Myndighedsfunktionen følger endvidere op på sagerne, herunder om hjælpen fortsat opfylder sit formål i overensstemmelse med servicelovens § 148, stk. 2. Opfølgningen foregår som del af den løbende sagsbehandling, når sagsbehandler tager stilling til, om der er behov for at foretage justeringer i den visiterede hjælp.

Tilsynspraksis med selvudpeget hjemmehjælp efter servicelovens § 94

Borgere, som er berettiget til hjælp og støtte efter servicelovens § 83, kan efter servicelovens § 94 vælge selv at udpege en eller flere personer til at udføre den berettigede hjælp og støtte. Socialforvaltningen følger op **ved et årligt besøg i borgers hjem**, bl.a. med fokus på om hjælpen fortsat opfylder sit formål.

Tilsynspraksis med kontant tilskud efter servicelovens § 95

Borgere, der modtager mere end 20 timers hjælp ugentligt og har behov for hjælp efter servicelovens § 83, som Københavns Kommune ikke kan stille til rådighed, kan efter servicelovens § 95 i stedet få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, de selv antager. Socialforvaltningen følger løbende op på disse borgersager, bl.a. med fokus på om hjælpen fortsat opfylder sit formål. **Der indhentes løbende budgetskeamær, og der indhentes årsregnskab én gang årligt på alle sager.**

Tilsynspraksis vedrørende indkøbs- og tøjvaskeordninger

Borgere kan efter servicelovens § 83 blive visiteret til en tøjvask- og/eller indkøbsordning, hvis de ikke selv er i stand til at varetage dette. For at leve op til fritvalgsforpligtigelsen efter servicelovens § 91 har Københavns Kommune haft opgaven i udbud og indgået kontrakt med to leverandører. Tilsynet med indkøbs- og tøjvaskordninger sker som et driftsrettet tilsyn, der sikrer, at borgerne får leveret de ydelser, de efter afgørelse har krav på. Denne kontrol sker via fakturakontrol og almindelig kontrakt håndtering i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Tilsynspraksis vedrørende madservice

I Københavns Kommune er det aftalt, at levering af mad til borgere foretages af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Tilsyn med madordninger foretages derfor også af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilsynspolitik for ydelser efter servicelovens § 83 kan findes på www.kk.dk.