



Notat

Til Borgerrepræsentationen

Baggrundoplysninger vedrørende medlemsforslag om konsekvensvurdering af en kompensationsordning til styrkelse af Københavns Kommunes borgervendte sagsbehandling

25-05-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 8318

Dokumentnummer i F2
1436795

Sagsnummer eDoc
2022-0172164

Sagsbehandler
Liza Lund Højgaard Jensen

Resumé

Nye Borgerlige har stillet et medlemsforslag om at udarbejde en konsekvensvurdering af en kompensationsordning til styrkelse af kommunens borgervendte sagsbehandling med fokus på socialområdet.

Økonomiforvaltningen kan i den anledning oplyse nedenstående til brug for behandlingen af forslaget.

Sagsfremstilling

Nye Borgerlige har stillet følgende medlemsforslag:

Det foreslås,

- 1. at Borgerrepræsentationen pålægger Økonomiforvaltningen i samarbejde med Socialforvaltningen og andre relevante forvaltninger at udarbejde en konsekvensvurdering af en kompensationsordning til styrkelse af kommunens borgervendte sagsbehandling. Dette med særligt fokus på socialområdet. Vurderingen skal søge at afdække konsekvenserne ved kompensationer til borgere efter sagsbehandlingsfejl og fristoverskridelser.*
- 2. at kompensationsmulighederne, der skal være udgangspunkt i vurderingen, skal udgøres af følgende:*
 - En dagsafgift på eksempelvis 500 kr. pr. døgn for Københavns Kommunes overskridelse af sagsbehandlingsfrister. Afgiften tilfalder borgeren*
 - En kompensation til borgeren i form af overførsel af den fulde berigelse eller besparelse, kommunen har opnået ved at træffe en forkert eller ulovlig afgørelse.*
 - En kompensation til borgeren for ikke-økonomiske tab ved grove forsømmelser og systematiske og væsentlige fejl i sagsbehandlingen begået af kommunen.*

- *Et udvidet udgangspunkt om opsættende virkning, når kommunen fratager eller nedsætter tildelt støtte på socialområdet.*

Økonomiforvaltningen bemærker i den anledning, at der er ikke hjemmel til, at kommunen kan yde kompensation til borgere for fx sagsbehandlingsfejl og fristoverskridelser. Skabelsen af en sådan hjemmel skal behandles og vedtages af Folketinget.

Der er af flere omgange og senest i 2021 fremsat beslutningsforslag i Folketinget om økonomisk kompensation i forbindelse med klagesager på socialområdet.¹ Forslaget om økonomisk kompensation er blevet afvist af skiftende regeringer.

I 2021 faldt der dom i Højesteret i en sag om en svømmepige, som efter et langt forløb fik tilkendt en social ydelse – dog først efter at sagen var blevet påklaget til Ankestyrelsen. Højesteret fandt, at den involverede kommune ikke ifaldt erstatningsansvar for sagsbehandlingsfejl i sagen².

Da udbetaling af kompensation vil være begunstigelse af enkeltpersoner, kræver det lovhjemmel. Som det fremgår ovenfor, findes denne ikke i skreven ret, ligesom den ikke kan udledes af domspraksis om de almindelige erstatningsretlige regler. Der er ikke adgang for kommuner til at udbetale erstatning pr. kulance. Det kræver, at kommunen bliver dømt hertil – eller at det vurderes af kommunens advokat, at kommunen med meget høj sandsynlighed vil blive dømt.

Udvidelse af adgangen til opsættende virkning vil ligeledes kræve lovhjemmel, da dette allerede er reguleret i den sociale retssikkerhedslov.

Økonomiforvaltningen vurderer således samlet set, at den skitserede kompensationsordning ikke vil være lovlig.

¹ [B 70 - 2020-21 \(oversigt\): Forslag til folketingsbeslutning om en kompensationsordning til borgerne for kommunernes sagsbehandlingsfejl og fristoverskridelser på socialområdet. / Folketinget \(ft.dk\).](#)

² [Højesteret siger nej til svømmepige-sagen | Advokatsamfundet](#)