

17. juni 2019

Københavns Kommune

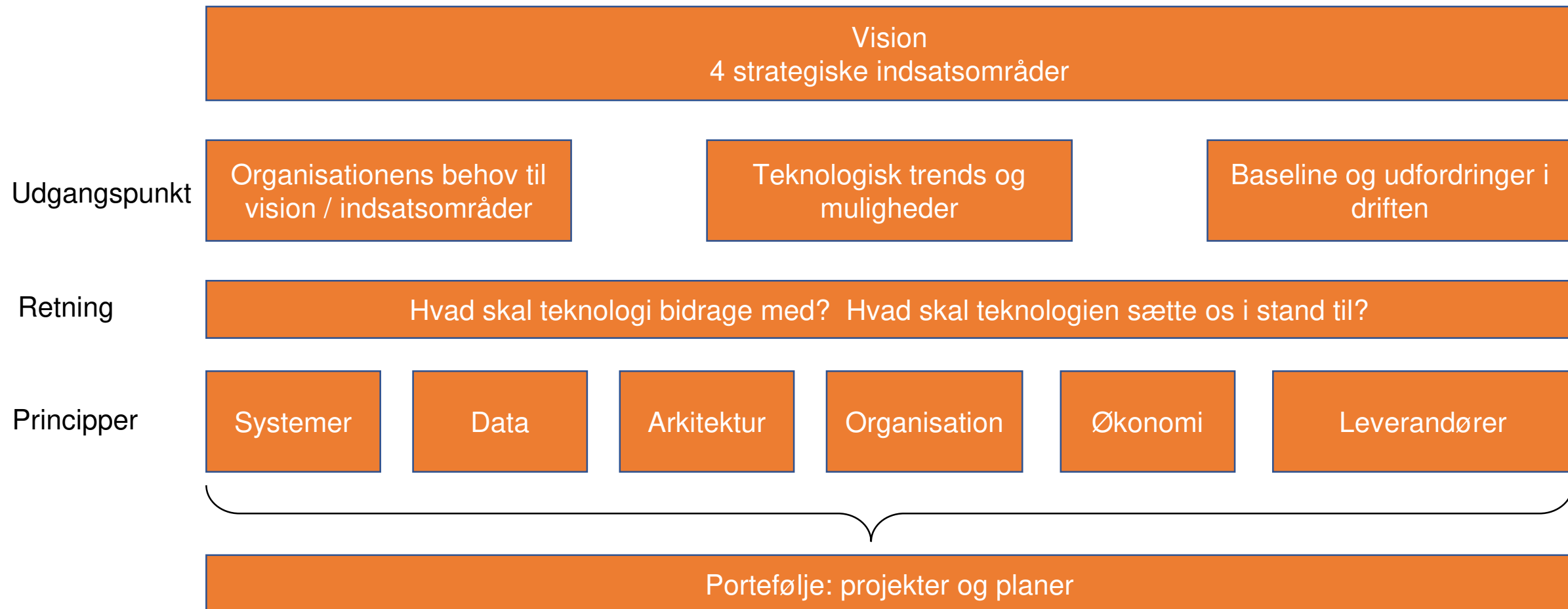
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Digitaliseringsstrategi

**Jeppe Bøgh Andersen,
Direktør**



Afsættet for BIF's digitale strategi



Fokus på sammenhæng mellem leverancer (it-systemer og træning) og adfærd



Forventede gevinster

1. Højere kvalitet i sagsbehandlingen for ledige borgere – gennem bedre beslutninger
2. Bedre brugeroplevelser for og service til virksomheder og borgere – gennem bedre kommunikation
3. Effektiviseringer af administrative sagsgange – gennem automatisering

Intelligent overblik

Den digitale strategi

Udviklingen af understøttende sagsbehandlingsværktøjer, der baserer sig på at udnytte kunstig intelligens og automatisering i forvaltningen

Platform til inddragelse og datadeling med borger

Udviklingen af en digital platform, hvor relevante oplysninger og handlemuligheder ift. den enkeltes ledighedsforløb samles og præsenteres på en lettilgængelig måde for borgeren.

Automatisering af administrative opgaver

Generel automatisering af de arbejdsgange der i dag er manuelle

Næste skridt

1. Opstilling af roadmaps frem mod målbilleder og løsninger
2. Ressourcer – kobling til effektiviseringsstrategi, IT-redegørelse og budgetproces
3. Kompetencer – kompetenceudvikling tæt på kerneopgaven.
4. Organisering og governance

