



7. december 2017

Bilag 3: Notat om høring vedr. Ældre i København 2018

Kvalitetsstandarden, Ældre i København 2018, samt pixi-udgaven har i perioden 13. oktober – 10. november 2017 været i høring hos følgende parter:

- Københavns Kommunes Ældreråd
- Ældre Sagen
- Hjemmehjælpen A/S
- Attendo Omsorg Danmark A/S
- Berendsen Textil Service A/S
- De forenede Dampvaskerier
- Det Danske Madhus
- Københavns Madservice
- Egebjerg Købmandsgård A/S
- Det nye Trafikselskab
- Intervare

Dette notat beskriver kort høringssvarene, samt hvilke ændringer de har givet anledning til.

Forvaltningen har modtaget høringssvar fra Berendsen, Ældre Sagen og Ældrerådet. Indhold af høringssvarene samt forvaltningens bemærkninger (i kursiv) hertil fremgår nedenfor.

Høringssvar fra Berendsen

Den private leverandør af tøjvask, Berendsen, ønsker at det i Ældre i København 2018 under afsnittet om tøjvask bliver præciseret, at vattæpper som udgangspunkt, i lighed med dyner, sengetæpper og gardiner, ikke er omfattet af ordningen om tøjvask, men kan indgå i særlige tilfælde.

Forvaltningen tilføjer denne præcisering.

Høringssvar fra Ældrerådet

Ældrerådet finder Ældre i København 2018 både oplysende, forståelig og mere overskuelig end tidligere. Kataloget er velgennemarbejdet og et godt redskab til at yde den service, som Københavns Kommune er pligtig at yde ifølge lovgivningen og de politiske beslutninger herom.

Ældrerådet gør opmærksom på, at det er særdeles vigtigt med god læsbarhed både i forhold til typografi og skriftstørrelse. Rådet anbefaler derfor, at man ikke benytter negativ skrift, og at man begrænser brug af kursiv.

Forvaltningen er opmærksom på at sikre læsbarheden og tilstræber derfor sort skrift på hvid baggrund og mindst muligt brug af kursiv i publikationen.

Sagsnr.
2017-0372411

Dokumentnr.
2017-0372411-2

Sagsbehandler
Louise Christine Hansen

Afdeling for Ældrelev

Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN nummer
5798009290403

Rådet anbefaler videre, at der i både Ældre i København 2018 og pixi-udgaven oplyses om mulighed for at søge helbredstillæg.

Forvaltningen tilføjer denne information til både katalog og pixi-udgave.

Ældrerådet finder det positivt, at pixi-udgaven af Ældre i København oversættes og udgives på 9 sprog. Rådet anbefaler, at pixi-udgavens afsnit om træning og forebyggelse henviser til informationer andre steder end på kk.dk af hensyn til de borgere, som har vanskeligt ved at anvende digitale løsninger.

Forvaltningen har tilrettet afsnittet, så der henvises til både kk.dk/Sundhed og til den trykte version af Ældre i København 2018.

Ældrerådet påpeger, at afsnittet i pixi-udgaven om forebyggende hjemmebesøg med fordel kunne bestå af den samme tekst, som fremgår af Ældre i København 2018 og som beskriver alle borgernes muligheder.

Forvaltningen har tilrettet afsnittet.

Endeligt foreslår Ældrerådet, at forvaltningen – med henblik på at sikre, at katalogerne opfylder målgruppens behov - inddrager målgruppen i en evaluering af katalogerne.

Forvaltningen er opmærksom på dette og vil overveje, hvordan man kan inddrage ældre borgeres erfaringer med kataloget fremadrettet.

Hørings svar fra Ældre Sagen

Ældre Sagen vurderer, at Ældre i København 2018 generelt fremtræder med en klar, overskuelig og genkendelig struktur gennem alle afsnit.

Ældre Sagen foreslår, at forvaltningen i stedet for betegnelsen ”kvalitetsstandard” benytter udtrykket ”ydelseskatalog”.

Forvaltningen vurderer, at kvalitetsstandard er den rette betegnelse og fastholder dette udtryk.

Ældre Sagen påpeger, at de på et møde med Ninna Thomsen d. 9. oktober 2017 blev orienteret om at forvaltningen vil ændre madservice til hjemmeboende borgere, så det fremadrettet vil blive leveret koldt tre gange ugentligt (nuværende praksis er daglige levering af kold eller varm mad efter borgers ønske). Ældresagen undrer sig over, at dette ikke fremgår i Ældre i København 2018.

Forvaltningen har ikke oplyst om ændringen i afsnit om madtilbud i Ældre i København 2018, da denne ændring pga. en række udviklingsprojekter hos Københavns Madservice er forsinket.

Ældre Sagen påpeger endvidere, at det i forhold til læsbarheden er en udfordring med svage farver og en lille skrifttype i brødteksten.

Forvaltningen er opmærksom på at sikre et hensigtsmæssigt valg af farver og undersøger muligheden for større skrift i brødteksten.

Ældre Sagen påpeger, at det i Ældre i København 2018 fremgår ved mange af tilbuddene i afsnittet Sundhed og Genoptræning, at det kræver henvisning fra hospital eller læge, men at denne information ikke fremgår af pixi-udgaven.

Forvaltningen tilføjer til afsnittet om sundheds- og genoptræningstilbud i pixi-udgaven, at nogle tilbud kræver henvisning fra hospital eller praktiserende læge og henviser til kk.dk/Sundhed samt den trykte udgave af Ældre i København 2018.

I forhold til pixi-udgaven vurderer Ældre Sagen, at den fremtræder som en fyldestgørende og letlæst pjece. Da høringsudgaven endnu ikke er grafisk opsat, påpeger Ældre Sagen dog, at det ikke er muligt at vurdere den endelige pjeces læsbarhed.