

# STATUS PÅ BIBLIOTEKSPAKKEN

## KVARTALSRAPPORT

### 2. KVARTAL 2017





## Børn og kultur

- **Læsekampagner:** I april 2017 blev årets anden læsekampagne, *Superkræfter - insekternes planet*, afviklet i forbindelse med Forskningens Døgn. Københavns Biblioteker afholdt 54 forløb for 4.-6. klasser, svarende til 1.200 elever. I december afholdes årets tredje og sidste læsekampagne, *Smart Parat Svar*.
- **Daginstitutionsbetjening:** Pr. 16. august 2017 er der gennemført besøg på 176 daginstitutioner, svarende til 39% af det samlede antal daginstitutioner i Københavns Kommune. I efteråret fortsætter daginstitutionsbesøgene.
- **Førskoleindsats:** Der arbejdes på videreudvikling af konceptet "Rimmakker" - en sproglig leg, der minder om vendespil.
- **Modularen:** Udstillingsmøbel, der er rettet mod 6-10 årige børn. Modularen er i drift på 18 biblioteker med løbende udskiftning i udstillingerne.



## Skoler og ungdomsuddannelser

- **Gymnasiebetjening:** Der arbejdes på et målrettet tilbud i form af pop-up betjening på Hovedbiblioteket i forbindelse med gymnasiernes SRP-opgave i efteråret. Herudover arbejdes der med forskellige tiltag for at forbedre den digitale platform henvendt til gymnasieelever.
- **Bliv klogere på biblioteket:** Introduktion til biblioteket for erhvervsskoleelever. Konceptet er i drift på Social- og sundhedsuddannelsen (SOPU) og testes på erhverskolen NEXT i efteråret 2017.
- **eReolen GO!:** En særlig udgave af eReolen, hvor skoleelever, via aftale mellem skole og bibliotek, kan få adgang med UNI-login. Københavns Biblioteker har indgået aftale med 24 skoler i 2017 og arbejder på en økonomisk model, der muliggør samarbejde med alle københavnske skoler i 2018.

## Fysisk bibliotek



- **Fysisk indretning:** Implementeringen af forbedringer, bl.a. skiltning og wayfinding, kører som planlagt med den tidsmæssige justering, at projektsporet først afsluttes i januar 2018.
- **Infoskærmsystem:** Skærme, der viser biblioteksaktiviteter, er sat op på 7 biblioteker. Opsætning pågår løbende sammen med implementeringen af fysisk indretning på bibliotekerne. Opsætning forventes afsluttet i januar 2018.
- **Videopkald/Skærmbetjening:** Interaktive skærme til bl.a. videopkald til Biblioteket Online. Der er opsat 47 skærme fordelt på 19 biblioteker, og flere er på vej.
- **Digital Wayfinding:** Beacon-systemet er en 'find vej'-funktion på Københavns Bibliotekers app, der guider borgerne hen til et materiales præcise placering på biblioteket. Systemet er færdigudviklet, og den lokale opsætning er på plads. Funktionen forventes at være tilgængelig på app'en i oktober 2017.
- **Ny mulighed for pasbetjening i Borgerservice:** I efteråret 2017 implementeres en medbetjeningsløsning, der betyder, at borger nemmere og hurtigere kan få udstedt pas.

## Digitalt bibliotek



- **Nyt bibliotekssystem:** Det nye, fælles bibliotekssystem implementeres på bibliotekerne i uge 45. Der er planlagt 'frozen zone' fra 6. - 8. november, hvor borgerne ikke kan låne eller aflevere bøger. Der er fokus på at formidle information om 'frozen zone' til borgerne, så de er beredte og ikke går forgæves til biblioteket. Der er desuden udarbejdet læringsforløb for medarbejdere vedr. det nye bibliotekssystem, der afvikles i efteråret 2017.
- **Nyt Digital København:** Der er planlagt to koncepter: "Leg med robotter" målrettet børn samt "Unge og debat" målrettet unge under uddannelse. Begge koncepter forventes at køre i efteråret 2017.
- **Digital strategi:** En digital strategi har været under udarbejdelse i foråret og forventes færdig i efteråret 2017. Den digitale strategi har blandt andet fokus på, hvordan vi kan øge antallet af e-udlån.
- **Digitale abonnenter:** Koncept rettet mod specifikke målgrupper med relevant information om bibliotekets tilbud i form af litteratur, arrangementer og digitale ressourcer som fx tidsskrifter og e-bøger.



## Opsøgende bibliotek

- **Skolestart - er I parate?:** Et arrangement, der finder sted i børnehaver og er målrettet børn og forældre. Arrangementet giver børneforældre inspiration til, hvilke materialer og metoder, der bidrager til en god skolestart. Afholdes af 7 biblioteker i efteråret 2017.
- **Udstilling og optræden:** Produktionsskoleelever inviteres til at bruge biblioteksrummet på nye måder. Konceptet har været pilottestet på tre biblioteker og kører videre i efteråret 2017 på to biblioteker.
- **Biblioteket på din hjemmebane:** Arrangement for børn og voksne i fodboldklubben. To biblioteker er med i øjeblikket. Der foretages i efteråret en bydækkende kortlægning af sportsklubber og målrettet formidling til bibliotekerne for at få flere biblioteker med.



## Kompetenceudvikling

- **Kompetenceudviklingsforløb:** I foråret 2017 er der afviklet en del længerevarende kompetenceudviklingsforløb. I efteråret planlægges en børnebiblioteksuddannelse, en markedsføringsuddannelse samt forløb med fokus på digital kompetenceudvikling.
- **Tivolikursus:** Et endagskursus i service og brugeroplevelser. 150 medarbejdere har gennemført i foråret 2017, mens de resterende medarbejdere i Københavns Biblioteker er tilmeldt kurset i efteråret 2017.
- **Ny servicekultur:** Kursus, der, via samtaletræning, understøtter medarbejderne i de nye betjeningsformer. 12 kurser med 240 medarbejdere i efteråret 2017.