

Intro til byggesagsområdet i Københavns Kommune

Lena Kongsbach, Vicedirektør
Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen



24. februar 2026

Agenda

- Byggesagsområdet historisk set
- Indsatsområder
- Status på sagsafvikling
- Fokus 2026

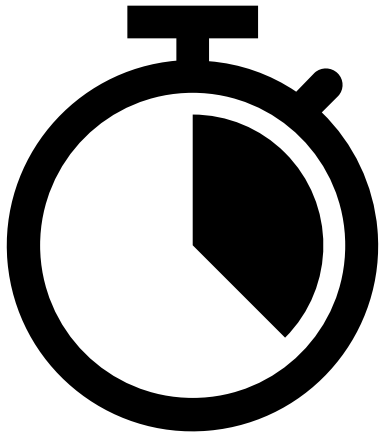


Byggesagsområdet historisk set

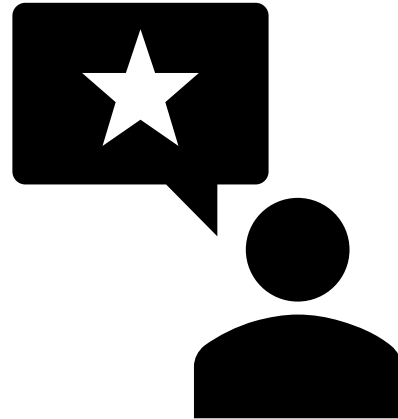
- Ophobet sagsbunke
Store sagsmængder og mangelfulde ansøgninger, der forlængede sagsbehandlingen.
- Lange sagsbehandlingstider
Sagsbehandlingstiderne på byggesagsområdet var for lange.
- Fokus politisk og i medierne
Fokus fra politisk side, blandt interessenter, erhvervslivet og i medierne

Byggesagsområdet
hovedstadens
København
sags
behandlingstider på
ustrerer
geri i København kan få virksomheder til at
rejser om at droppe hovedstaden.
nger
åner længere end først lov-
e godt nok, siger SMVdanmark.
Københavns Kommune
de dårligste: Al fo

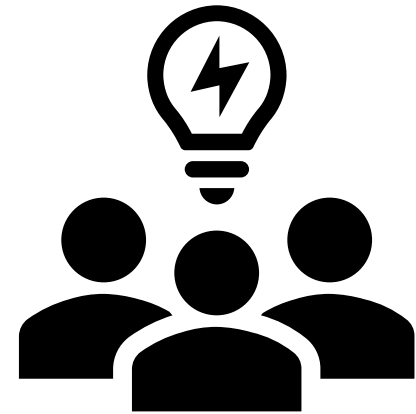
Indsatsområder



Forbedret
sagsbehandlingstid



Forbedret
kundeoplevelse



Digital omstilling

Sager med servicemål

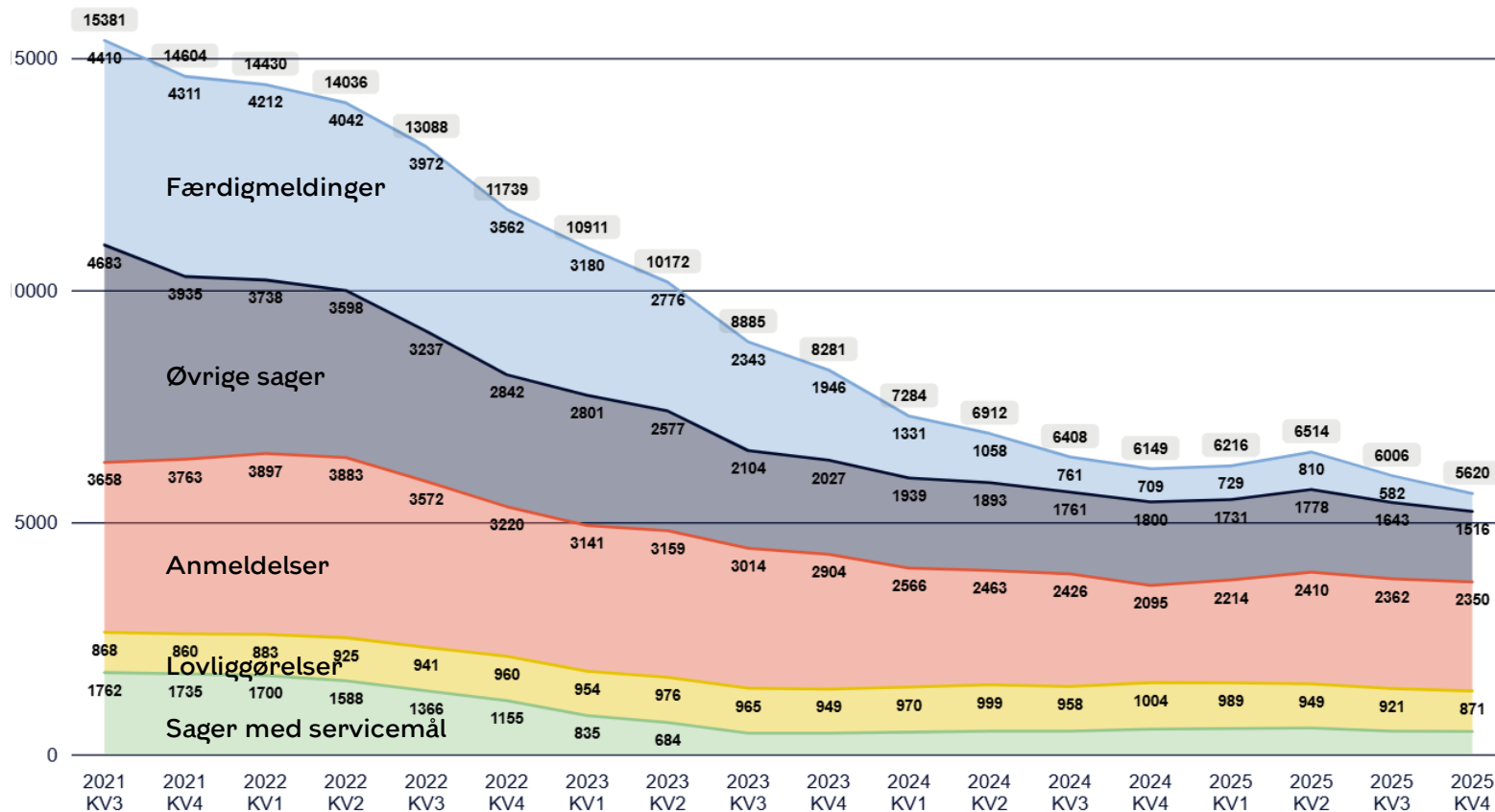


- Sager med servicemål er nedbragt fra mere end 1.700 sager i 2021 til p.t. ca. 500 sager.
- I 2025 overholdes servicemålene i fire ud af fem servicemålskategorier.
- Gennemløbstiden (ventetid på afgørelse) er fortsat faldende og nedbragt fra mere end 200 dage i 2022 til 49 dage i gennemsnit ved udgangen af 2025.

Samlet sagsbeholdning

Sagsbeholdning for igangværende og åbne sager (endt kvartal)

■ Servicemål ■ Lovliggørelser ■ Anmeldelser ■ Øvrige sager ■ Færdigmeldinger



- Den samlede sagsbeholdning består af ca. 5.600 sager, en nedgang fra mere end 7.000 sager primo 2024.
- 500 sager er sager med servicemål.
- De største sagstyper anmeldelsessager (ca. 2.300 sager), øvrige sager (ca. 1.500 sager), samt lovgiggørelsessager (870 sager).

Fokus 2026

- Nedbringelse af mængden af lovliggørelsessager og sager i byudviklingsområder
- Indkøb af nyt sagsbehandlingssystem
- Nye initiativer ift. digitalisering
- Fortsat fokus på kundepleje og relationer internt og eksternt

