



Til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen

Handicaprådets høringssvar vedr. Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens effektiviseringskatalog for budget 2027

23. januar 2026

Handicaprådet takker for det tilsendte materiale og inddragelse i Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens effektiviseringsproces, herunder mødet med forvaltningen den 14. januar 2026.

Handicaprådet anerkender, at der kan være fordele ved at implementere arbejdsredskaber i form af kunstig intelligens i forbindelse med bl.a. afgørelser af byggesager og optimering af generelle arbejdsgange ift. fx borgerhenvendelser. Dog ønsker Handicaprådet at understrege vigtigheden i vedligeholdelse af borgerkontakten, da dette understøtter borgerens inddragelse og dialog med kommunen. Herunder er også det fysiske møde med borgeren centralt for opretholdelsen af den gode borgerkontakt.

For så vidt angår forslag om nedlæggelse af parkeringsautomater foreslår Handicaprådet, at der i implementeringen af den telefoniske betalingsløsning Interactive Voice Responce (IVR) er fokus på at sikre genkendelighed på tværs af Københavns Kommunes teknologiske løsninger såsom voice bots. Dette kan bl.a. sikres ved brug af den samme stemme eller retorik, når en borger ringer eller skriver til en robotbaseret tjeneste, eksempelvis i forbindelse med parkering.

Handicaprådet indgår pt. i et samarbejde med Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen med henblik på at sikre tilgængelige løsninger i udviklingen af netop voice bots til brug for kommunens telefoniske service til

borgerne. Handicaprådet opfordrer til, at forvaltningen anvender erfaringerne herfra i implementeringen af IVR.

Handicaprådets bemærkninger til det fortrolige forslag i budgetkataloget fremgår af bilag 1.

På vegne af Handicaprådet

A handwritten signature in blue ink, reading "Janne Sander". The signature is written in a cursive, flowing style.

Janne Sander
Forperson for Handicaprådet i Københavns Kommune

Klima-, Miljø og Teknikforvaltningen
Københavns Kommune

22. januar 2026

Høringssvar til Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens effektiviseringskatalog til Budget 2027

Københavns Ældreråd takker for høringen vedrørende effektiviseringskatalog til Budget 2027 og for den tekniske gennemgang af kataloget på møde den 12. januar 2026.

Ældrerådet har følgende bemærkninger til effektiviseringskataloget:

Ældrerådet bakker op om de første tre investeringsforslag: Overgang fra maskinel klipning til græssende dyr; Digitalisering af sagsbehandling af p-klager og Kunstig intelligens til afgørelse af byggesager.

Ift. forslaget om nedlæggelse af fysiske parkeringsautomater er Ældrerådet principielt imod forringelser for ældre bilister uden mobiltelefon / smartphone. I praksis forstår vi godt forslaget om nedlæggelse af de nedslidte ca. 450 parkeringsautomater, som kun bidrager med ca. 2 % af p-betalingerne. Det er dog vigtigt for Ældrerådet, at muligheden for at betale via opkald til IVR eller vagtcentral fastholdes, for dem der ikke har en smartphone.

Ældrerådet bakker også op om forslaget om automatiske trafiktællinger. Ældrerådet vil gerne have så mange automatiske trafiktællinger som muligt - Især hvis de suppleres med tællevisning som fx på Rådhuspladsen.

Ældrerådets kommentarer til forslag vedr. optimeret drift af gadebelysning og signalanlæg (fortroligt) fremgår af særskilt høringssvar.

Ældrerådet tager de sidste tre investeringsforslag vedr. Konsolidering af administrative databaseløsninger; Effektivisering af arbejdsgange for borgerhenvendelser og ledelses- og politisk betjening gennem procesoptimering og brug af AI samt Arealoptimering af forvaltningens administrative kvadratmeter til efterretning, da det vedrører forvaltningens interne IT-, personale- og kontorforhold.

I Ældrerådet står vi naturligvis til rådighed i forhold til en drøftelse af ovenstående og ser frem til den videre dialog om Budget 2027.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Københavns Ældreråd

Peder Blom
Formand for Ældrerådets Teknik- og Miljøudvalg