



Notat

Status for byggesagsområdet - 4. kvartal 2025

04-02-2026

Resumé

På baggrund af prognose og initiativer, der skal nedbringe sagsbehandlingstid og sagsbunker på byggesagsområdet, orienteres Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kvartalsvist om udviklingen på området. I 4. kvartal 2025 ses en stigning i andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål, og forvaltningen overholder servicemålene i fire ud af fem servicemålskategorier i 2025.

Sagsnummer i F2
2026 - 543

Dokumentnummer i F2
236933

Sagsnummer i eDoc
2026-0007034

Sagsfremstilling

I 4. kvartal 2025 er andelen af igangværende sager, der overholder de nationale servicemål steget, og forvaltningen indfrier målsætningen om gennemsnitlig servicemålsoverholdelse for hele 2025, ved en servicemålsoverholdelse i fire ud af fem servicemålskategorier, jf. tabel 1 på side 2. Servicemålet overskrides kun i kategorien "Enfamiliehuse", hvor servicemåltallet er 40 dage, men sagsbehandlingstiden lå på 46 dage i 2025. Forvaltningen forventer at kunne overholde servicemålene i alle fem kategorier i 2026.

Servicemålsoverholdelsen for nye sager ligger stabilt på ca. 74 % for afgjorte sager. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen og anvender bl.a. eksternt bistand til det sagsforberedende arbejde for at nedbringe andelen af overskredne sager.

Sagsbeholdningen for sager med servicemål har ligget nogenlunde stabilt i 2025 og bestod af 499 sager ultimo 2025. Forvaltningen arbejder på at holde sagsmængden på et stabilt driftsleje med fokus på den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse.

Gennemløbstiden (sagsbehandlingstid inkl. ventetid hos ansøger for afgjorte sager) er faldet markant fra 66 dage i gennemsnit i 3. kvartal til 49 dage i 4. kvartal 2025, hvilket er langt under målsætningen om en gennemløbstid på max 100 dage i gennemsnit.

Andelen af afgjorte sager (alle sager), der overholder de nationale servicemål ligger på 78 %, en stigning fra 69 % i 3. kvartal 2025. Forvaltningen har fokus på at andelen af sager, der overholder servicemålene øges på sigt bl.a. ved løbende optimering af:

- screeningsprocessen, hvor ufuldstændige sager afvises
- anvendelse af robotter til administrative processer, der frigiver tid til sagsbehandlingen

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

- løbende optimering af processer for sagsbehandlingen.

I 2025 overholdes servicemålene i fire ud af fem kategorier jf. nedenstående tabel.

Tabel 1 Sagsbehandlingstider, for sager med nationale servicemål pr. 5. november 2025

Sagstype (servicemåltallet for sagstypen)	Sager afgjort i 2025
Simple konstruktioner (40 dage)	38
Enfamiliehuse (40 dage)	46
Industri- og lagerbygninger (50 dage)	44
Etagebyggeri, erhverv (55 dage)	53
Etagebyggeri, bolig (60 dage)	42

Den samlede sagsbeholdning består p.t. af ca. 5.600 igangværende sager, hvoraf ca. 5.100 er sager uden servicemål. Den største sagskategori er anmeldelsessager med mere end 2.300 sager. Sagsbeholdningen er faldet med ca. 400 sager ift. 3. kvartal 2025. Det største fald ses i antal færdigmeldinger, der er faldet med ca. 300 sager i 2025. Antal lovliggørelsessager ligger på ca. 870 sager, et fald fra ca. 1.000 sager ultimo 2024.

Politisk handlerum

Et eller flere udvalgsmedlemmer kan hæve sagen til en beslutningssag, så den behandles på et kommende møde i Klima-, Miljø- og Teknikudvalget. Det kan fx gøres med henblik på at vedtage yderligere initiativer på området.

Videre proces

Når Klima-, Miljø- og Teknikudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsat følge udviklingen på byggesagsområdet tæt, især med fokus på gennemsnitlig servicemålsoverholdelse, samt på at nedbringe den samlede sagsbeholdning. Klima-, Miljø- og Teknikudvalget orienteres forventeligt om status for 1. kvartal 2026 i maj 2026.

Lena Kongsbach
Vicedirektør

Bilag

- Bilag 1 Status for byggesagsområdet 4. kvartal 2025

Januar 2026

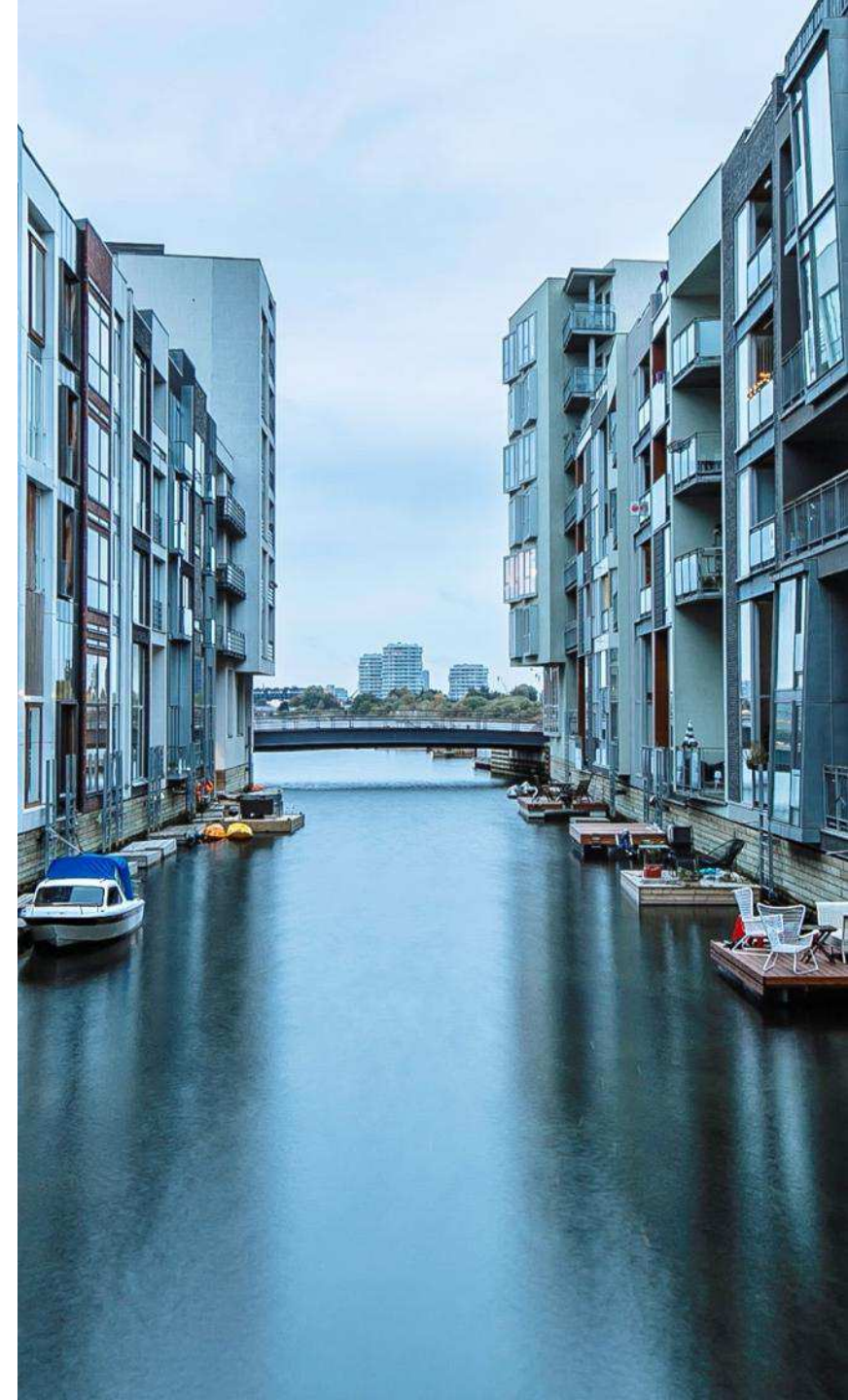
Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndigheden

Status for byggesagsområdet

4. kvartal 2025

Bilag 1

Orientering med status for byggesagsområdet - 4. kvartal 2025
Klima-, Miljø- og Teknikudvalgets møde den 23. februar 2026



Indholdsfortegnelse

Afrapporteringen er baseret på følgende strategiske pejlemærker:

Forbedret sagsbehandlingstid

1. Sager modtaget efter 1. juli 2023:

- 1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager
- 1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

2. Igangværende sager med servicemål:

- 2.1. Sagsbeholdning

3. Afgjorte sager med servicemål:

- 3.1 Gennemløbstid (inkl. ventetid hos ansøger)
- 3.2. Servicemålsoverholdelse

4. Alle igangværende sager:

- 4.1. Sagsbeholdning
- 4.2. Indkomne og afgjorte sager

Forbedret sagsbehandlingstid

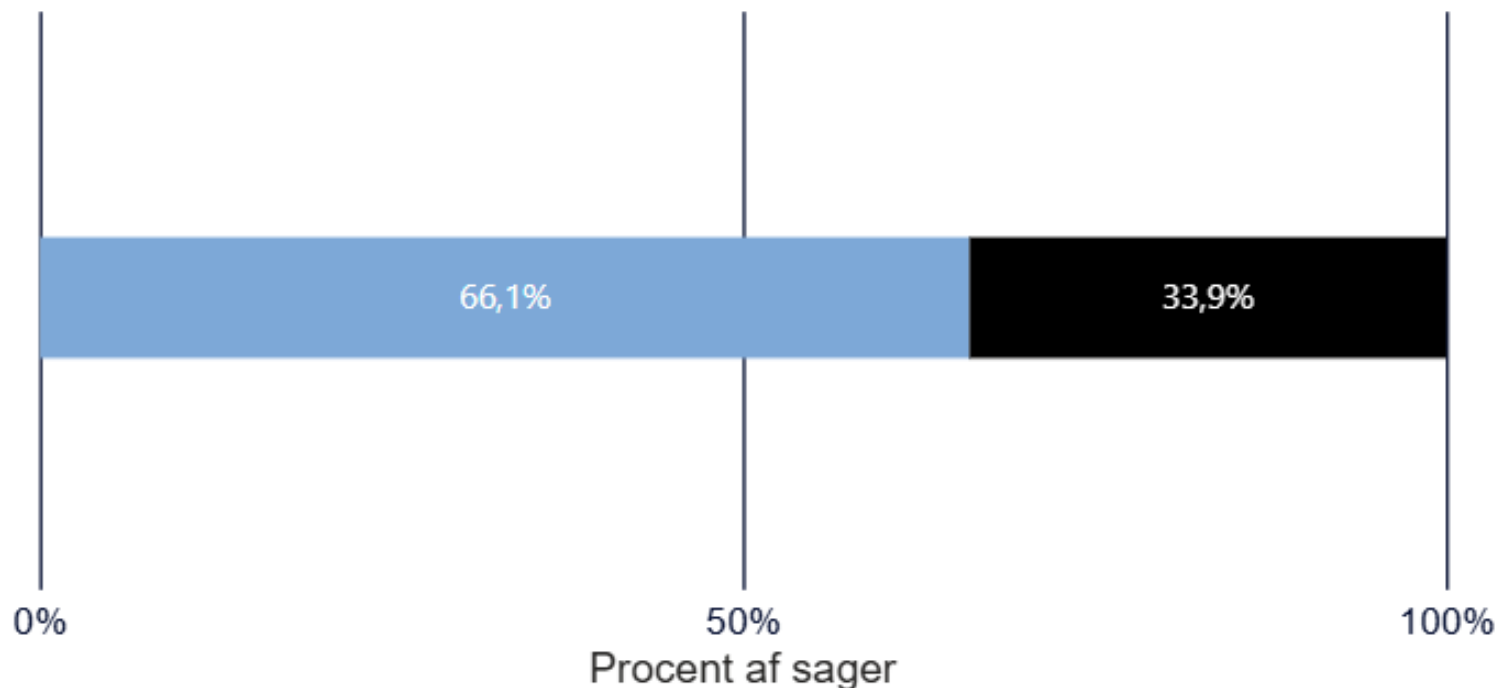
Pejlemærke	Status for 4. kvartal 2025	Status
Servicemålsoverholdelse - nye sager	Servicemålene overholdes i fire ud af fem servicemålskategorier i 2025.	
Servicemålssager - sagsbeholdning	Sagsbeholdningen for sager med servicemål er stabil.	
Servicemålssager - gennemløbstid	Gennemløbstiden er faldet til 49 dage, hvilket er langt under målsætningen om en gennemløbstid på max 100 dage.	
Servicemålsoverholdelse - alle sager	Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål er steget med 10 procentpoint til knap 79 %.	
Alle sager - sagsbeholdning	Den samlede sagsbeholdning er faldet.	
Alle sager - modtagne og afsluttede	Antal modtagne og afgjorte sager er steget.	

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.1. Servicemålsoverholdelse, igangværende sager

Procent af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej



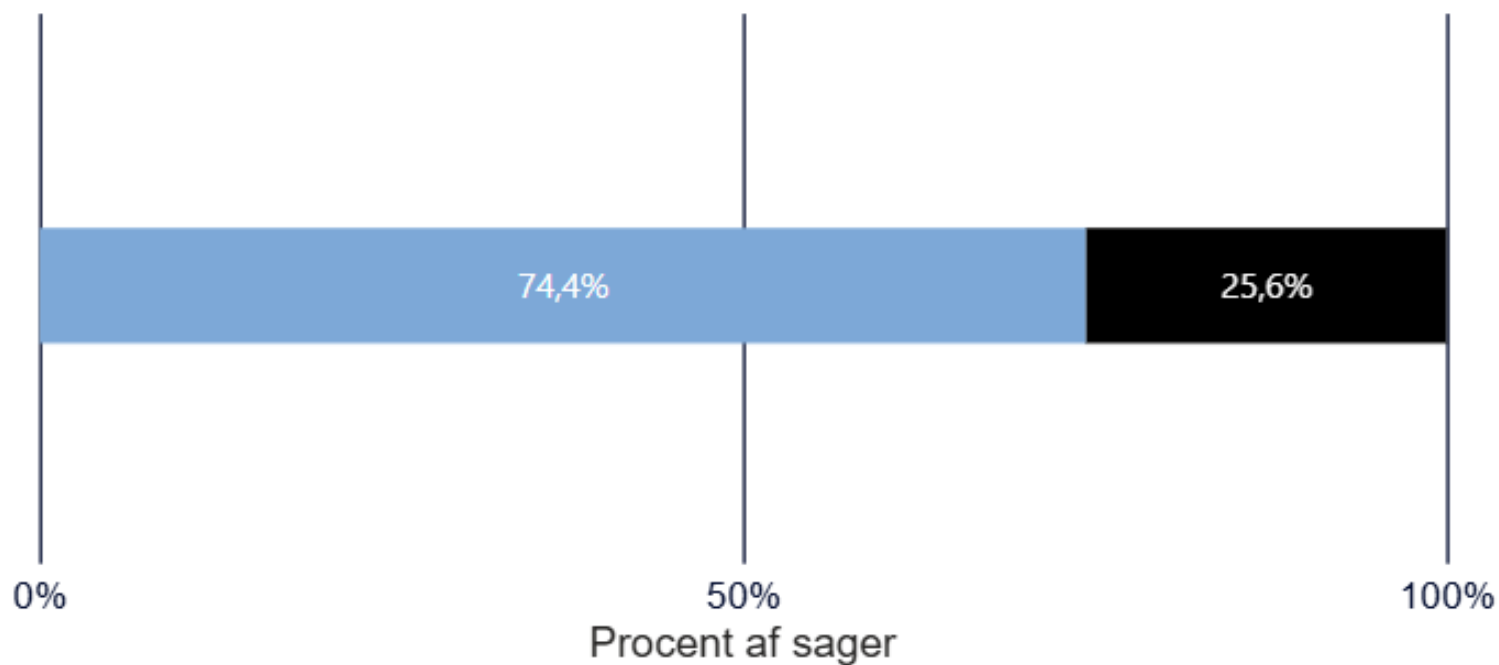
66 % af igangværende sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål. Dette er en stigning fra 61 % i 3. kvartal 2025.

1. Sager med servicemål modtaget efter 1/7 2023

1.2. Servicemålsoverholdelse, afgjorte sager

Procent af afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023, der overholder de nationale servicemål

● Ja ● Nej

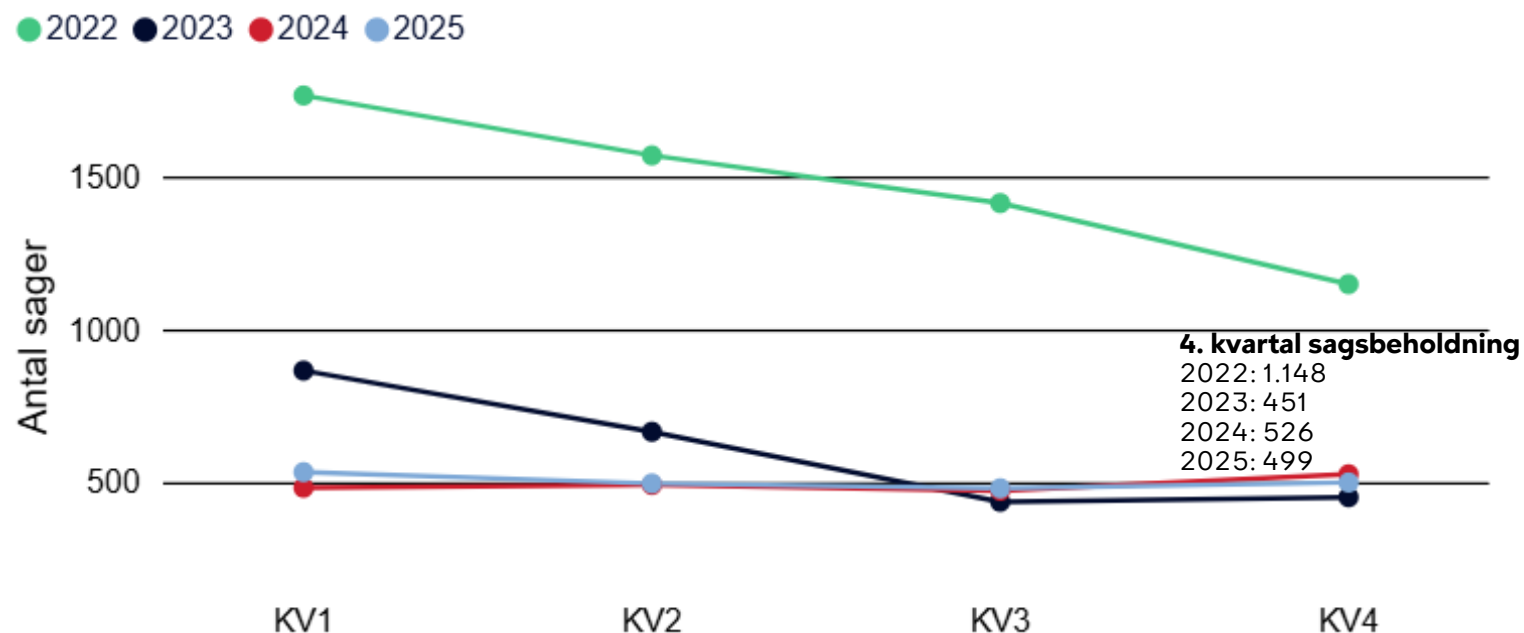


Ca. 74 % af de afgjorte sager modtaget efter 1. juli 2023 overholder de nationale servicemål, hvilket er på niveau med 3. kvartal 2025.

Forvaltningen har fokus på at øge andelen af sager, der overholder de nationale servicemål. I 2025 overholdes servicemålene i fire ud af de fem servicemålskategorier.

2. Igangværende sager med servicemål

2.1. Sagsbeholdning



Beholdningen af servicemålssager har ligget nogenlunde stabilt i 2025. Ved udgangen af 2025 ligger beholdningen på 499 sager.

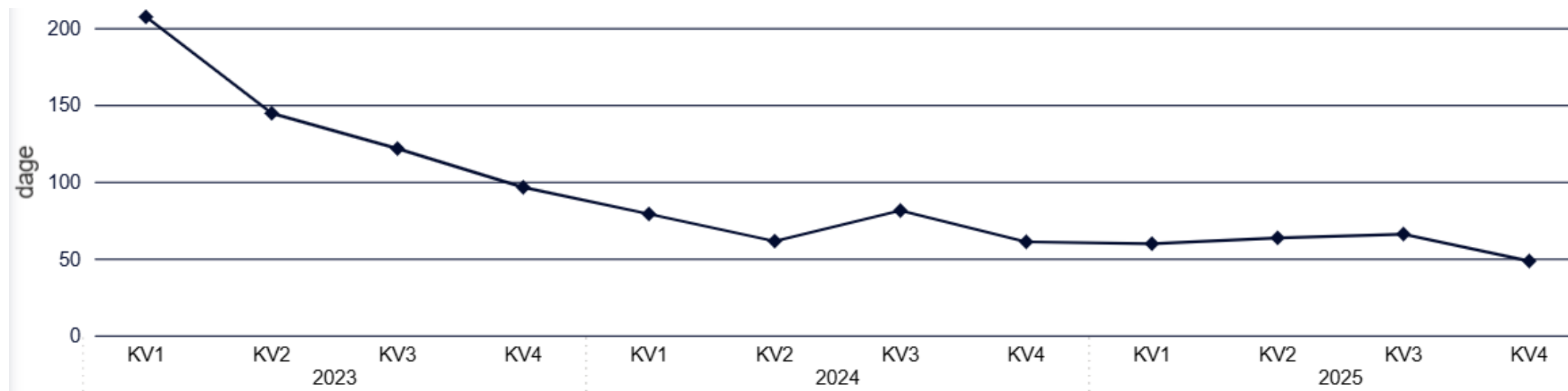
Forvaltningen vil på sigt fastlægge et niveau for et stabilt driftsleje, bl.a. baseret på sagsafviklingen og med fokus på servicemålsoverholdelse.

Note: Per 1.1.2025 inkluderer beholdningen af servicemålssager også byggesager i byudviklingsområder.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.1. Gennemløbstid - fra ansøgning til afgørelse

Gennemsnitligt gennemløbstid for afgjorte sager i dage - sager med nationale servicemål

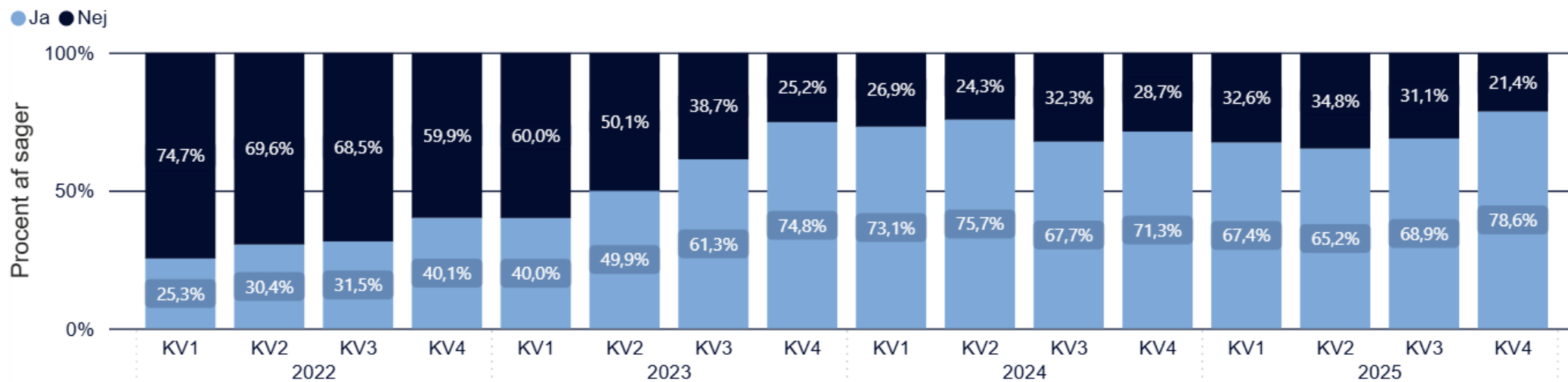


Gennemløbstiden er den samlede tid, fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse. Ved udgangen af 2025 ligger gennemløbstiden på ca. 49 dage i gennemsnit, hvilket et fald fra 66 dage i 3. kvartal. Målsætningen om en gennemløbstid på under 100 dage i gennemsnit overholdes således fortsat.

3. Afgjorte sager med servicemål

3.2. Overholdelse af nationale servicemål

Procent af alle afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål

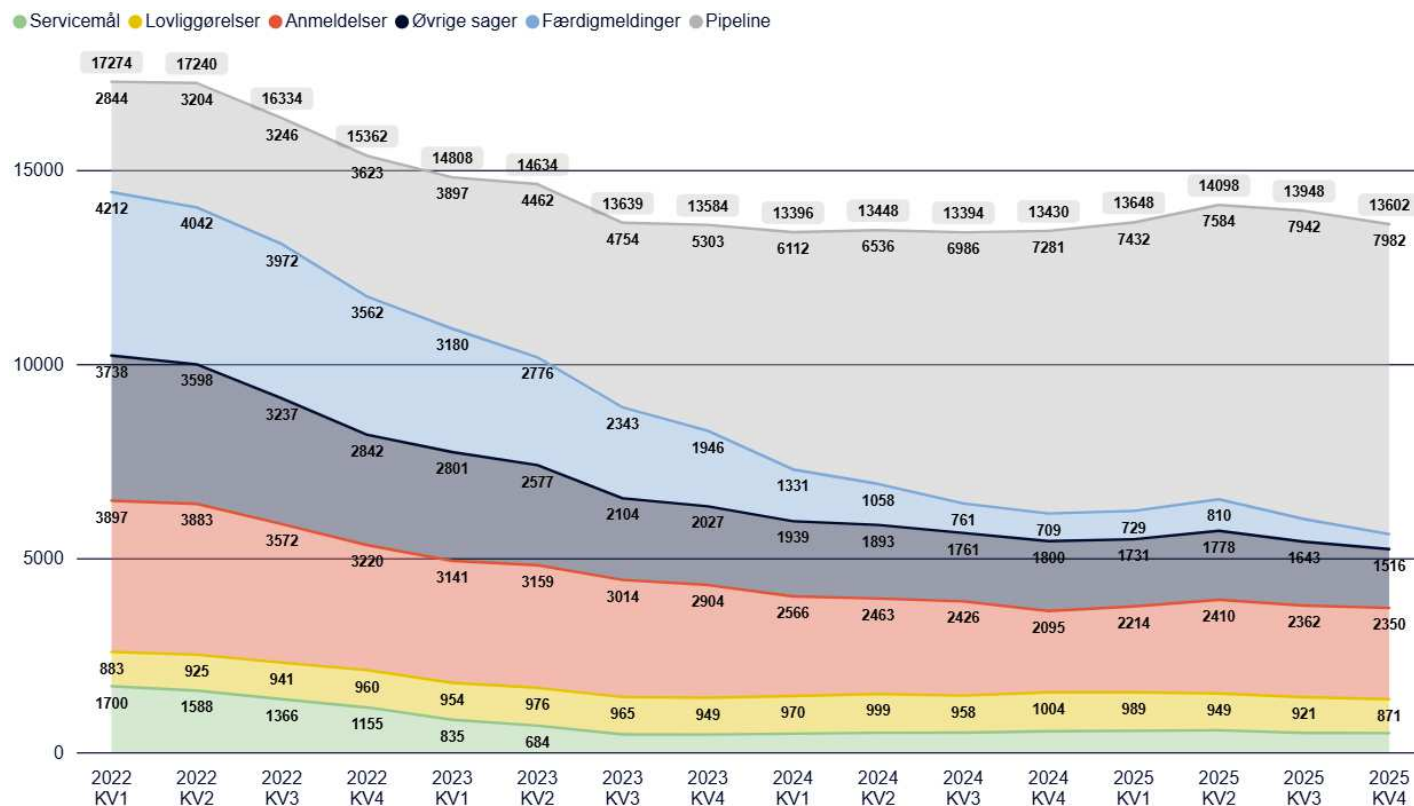


Andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål ligger på knap 79 % i 4. kvartal 2025, hvilket er en stigning fra 69 % i 3. kvartal 2025. Forvaltningen har fokus på at andelen af sager, der overholder servicemålene øges på sigt.

Målsætningen er, at ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål. Da der er tale om et gennemsnit, vil der være sager, der ikke overholder servicemålene, men en relativt stor andel af de afgjorte sager vil på sigt skulle overholde servicemålene.

4. Igangværende sager - alle sager

4.1. Sagsbeholdning



Sagsbeholdningens sammensætning

Den samlede sagsbeholdning består af ca. 5.600 igangværende sager, et fald på ca. 400 sager ift. 3. kvartal 2025.

Den største sagskategori er "Anmeldelsessager" (rød graf) med 2.350 sager. Den mindste kategori er sager med servicemål (grøn graf).

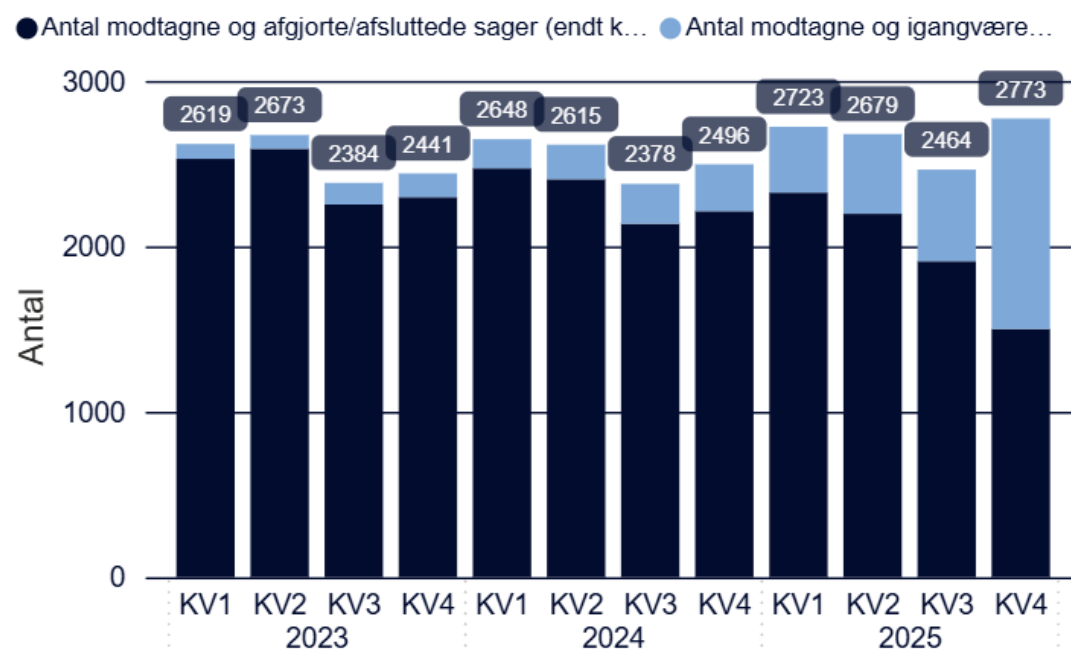
Udover de igangværende sager, er der knap 8.000 sager, der afventer færdigmelding (lysegrå graf).

Inkluderes disse, er beholdningen på ca. 13.600 sager.

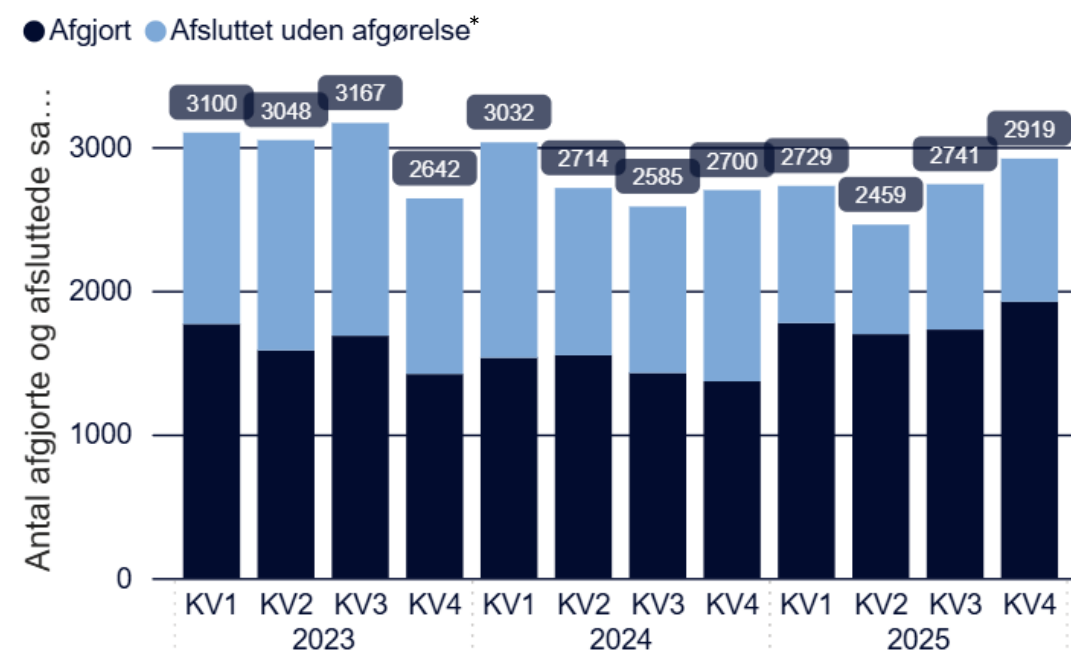
Note: Der tages forbehold for en beregnet historik, der gør, at tallene ændres en lille smule over tid, når der korrigeres eller ryddes op i data eller en sag undtages servicemål, fx hvis en servicemålssag skifter til en lovliggørelsessag.

4. Igangværende sager - alle sager

4.2. Modtagne og afgjorte sager



I 4. kvartal 2025 er der modtaget knap 2.800 sager, hvilket er det højeste nogensinde.



I 4. kvartal 2025 er der afgjort og afsluttet ca. 2.900 sager, hvilket er højere end de foregående kvartaler.

* Afsluttede sager kan fx være anmeldelsessager, der lukkes og oprettes som lovliggørelsessag i stedet eller høringsvar.