



Notat

Status for byggesagsområdet - 4. kvartal 2025

Resumé

På baggrund af prognose og initiativer, der skal nedbringe sagsbehandlingstid og sagsbunker på byggesagsområdet, orienteres Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kvartalsvist om udviklingen på området. I 4. kvartal 2025 ses en stigning i andelen af afgjorte sager, der overholder de nationale servicemål, og forvaltningen overholder servicemålene i fire ud af fem servicemålskategorier i 2025.

Sagsfremstilling

I 4. kvartal 2025 er andelen af igangværende sager, der overholder de nationale servicemål steget, og forvaltningen indfrier målsætningen om gennemsnitlig servicemålsoverholdelse for hele 2025, ved en servicemålsoverholdelse i fire ud af fem servicemålskategorier, jf. tabel 1 på side 2. Servicemålet overskrides kun i kategorien "Enfamiliehuse", hvor servicemåltallet er 40 dage, men sagsbehandlingstiden lå på 46 dage i 2025. Forvaltningen forventer at kunne overholde servicemålene i alle fem kategorier i 2026.

Servicemålsoverholdelsen for nye sager ligger stabilt på ca. 74 % for afgjorte sager. Forvaltningen har fokus på at øge servicemålsoverholdelsen og anvender bl.a. eksternt bistand til det sagsforberedende arbejde for at nedbringe andelen af overskredne sager.

Sagsbeholdningen for sager med servicemål har ligget nogenlunde stabilt i 2025 og bestod af 499 sager ultimo 2025. Forvaltningen arbejder på at holde sagsmængden på et stabilt driftsleje med fokus på den gennemsnitlige servicemålsoverholdelse.

Gennemløbstiden (sagsbehandlingstid inkl. ventetid hos ansøger for afgjorte sager) er faldet markant fra 66 dage i gennemsnit i 3. kvartal til 49 dage i 4. kvartal 2025, hvilket er langt under målsætningen om en gennemløbstid på max 100 dage i gennemsnit.

Andelen af afgjorte sager (alle sager), der overholder de nationale servicemål ligger på 78 %, en stigning fra 69 % i 3. kvartal 2025. Forvaltningen har fokus på at andelen af sager, der overholder servicemålene øges på sigt bl.a. ved løbende optimering af:

- screeningsprocessen, hvor ufuldstændige sager afvises
- anvendelse af robotter til administrative processer, der frigiver tid til sagsbehandlingen
- løbende optimering af processer for sagsbehandlingen.

04-02-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 543

Dokumentnummer i F2
236933

Sagsnummer i eDoc
2026-0007034

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Njalsgade 13
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

I 2025 overholdes servicemålene i fire ud af fem kategorier jf. nedenstående tabel.

Tabel 1 Sagsbehandlingstider, for sager med nationale servicemål pr. 5. november 2025

Sagstype (servicemåltallet for sagstypen)	Sager afgjort i 2025
Simple konstruktioner (40 dage)	38
Enfamiliehuse (40 dage)	46
Industri- og lagerbygninger (50 dage)	44
Etagebyggeri, erhverv (55 dage)	53
Etagebyggeri, bolig (60 dage)	42

Den samlede sagsbeholdning består p.t. af ca. 5.600 igangværende sager, hvoraf ca. 5.100 er sager uden servicemål. Den største sagskategori er anmeldelsessager med mere end 2.300 sager. Sagsbeholdningen er faldet med ca. 400 sager ift. 3. kvartal 2025. Det største fald ses i antal færdigmeldinger, der er faldet med ca. 300 sager i 2025. Antal lovliggørelsessager ligger på ca. 870 sager, et fald fra ca. 1.000 sager ultimo 2024.

Politisk handlerum

Et eller flere udvalgsmedlemmer kan hæve sagen til en beslutningssag, så den behandles på et kommende møde i Klima-, Miljø- og Teknikudvalget. Det kan fx gøres med henblik på at vedtage yderligere initiativer på området.

Videre proces

Når Klima-, Miljø- og Teknikudvalget er orienteret, vil forvaltningen fortsat følge udviklingen på byggesagsområdet tæt, især med fokus på gennemsnitlig servicemålsoverholdelse, samt på at nedbringe den samlede sagsbeholdning. Klima-, Miljø- og Teknikudvalget orienteres forventeligt om status for 1. kvartal 2026 i maj 2026.

Lena Kongsbach
Vicedirektør

Bilag

- Bilag 1 Status for byggesagsområdet 4. kvartal 2025