



## Til Socialudvalget

22-02-2013

### RG60 - normering og kvalitet

Sagsnr.  
2013-40405

Dokumentnr.  
2013-167729

Sagsbehandler  
Lisa Rosager

På Socialudvalgsmødet d. 6. februar 2013 blev udvalget forelagt et notat om den fremtidige finansiering af aften- og nattevagten på RG60. Udvalget har som opfølgning bedt om et nyt notat, der beskriver tilbuddets målgruppe og kvalitet, herunder problemstillingen med flersengsrum.

### Baggrund

I notatet ”Fremadrettet finansiering af RG60 og styrket udgående indsats for unge hjemløse”, der blev forelagt Socialudvalget i februar 2012 blev der anvist finansiering til at bevare det nuværende serviceniveau på RG60. Finansieringen blev tilvejebragt ved, at der fremadrettet hjemtages refusion på udgifterne til drift af tilbuddet. Det gav samtidig et økonomisk råderum på mellem 1.690-1.900<sup>1</sup> t.kr. til at iværksætte en ekstra indsats for unge hjemløse. Dette råderum er ikke tilstrækkeligt til at åbne et nyt herbergstilbud til målgruppen som supplement til RG60, og forvaltningen foreslog derfor, at disse ekstra midler blev brugt på at forankre den midlertidige ungeindsats, der er iværksat under Center for Udsatte Voksne og Familier.

I nærværende notat beskrives forholdene på RG60, og der fremlægges forskellige muligheder for forbedring af tilbuddet som alternativ til en forankring af den midlertidige ungeindsats. Der fremlægges både tiltag, der vil kræve, at der afsættes flere midler, og tiltag, der kan holdes inden for rammerne af de 1.690-1.900 t.kr., som statsrefusionen giver mulighed for.

### Tilbuddets historie

RG60 blev oprindeligt etableret under navnet Gaderummet som et værested og bokollektiv for unge. I 2003 blev der indgået aftale med Socialministeriet om at drive tilbuddet som et satspuljeprojekt efter Servicelovens § 107. Tilbuddet blev etableret som et alternativt tilbud – et frirum for de unge – hvor der blev afprøvet nye pædagogiske tilgange. Blandt andet af den grund var normeringen lavere end på de eksisterende hjemløsetilbud.

I 2007 besluttede Socialudvalget efter længere tids alvorlige problemer med driften af Gaderummet at tilbagekalde godkendelsen af tilbuddet. Det blev i denne sammenhæng aftalt med Socialministeriet, at Københavns Kommune kunne overtage satspuljebevillingen og etablere et nyt tilsvarende tilbud i de samme lokaler. Beslutningen skabte uro omkring stedet, der også var besat i

### MR Voksne

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
5170 6555

E-mail  
BCOC@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

<sup>1</sup> Råderummet afhænger af, om der beregnes refusion af budgettet for 2012 eller for 2013, hvor der er sket en prisfremskrivning.

en periode. Som følge deraf var stedet lukket i en periode fra 2007 til og med januar 2009.

Den 1. februar 2009 blev tilbuddet genåbnet som et § 110-botilbud for unge hjemløse i et samarbejde mellem Missionen blandt Hjemløse, Askovgården og Socialforvaltningen. I den forbindelse overgik tilbuddet fra socialpsykiatriområdet til udsatteområdet. Omlægningen fra § 107 til § 110 skyldtes dels, at målgruppen blev vurderet at være i overensstemmelse med servicelovens § 110, og dels skulle det sikre en mere fleksibel ind- og udskrivning. Hvor indskrivning på § 107 kræver visitation via myndighed, kan man på § 110 modtage borgere akut, idet det er forstanderen, der indskrifter brugerne. Dermed blev det lettere at indskrive brugere. Samtidig skulle det understøtte hjemløsestrategiens hensigt om at begrænse varigheden af ophold på herberger.

### **Målgruppe**

Målgruppen på RG60 er unge hjemløse i aldersgruppen 18-30 år, der kæmper med komplekse sociale problemer, herunder misbrugsproblemer og psykiske lidelser – ofte i kombination. Tilbuddet har i alt 30 pladser.

De unge har for en stor dels vedkommende en opvækst præget af foranstaltninger i form af anbringelser på døgninstitutioner, støtte i eget hjem eller lignende foranstaltninger. Derudover rummer RG60 også i perioder en gruppe beboere, der er kommet til Danmark som uledsagede flygtningebørn med traumer til følge. RG60 rummer således nogle af de allermest udsatte tidligt skadede unge mennesker.

Ifølge RG60 har omkring 75 % af brugerne psykiske lidelser, men det er langt fra alle, der er færdigudredt og har fået stillet en diagnose. Omkring 80 % vurderes at have et alkoholmisbrug, mens 60-65 % har et misbrug af hash eller hårdere stoffer – ofte i kombination med alkohol. 10-15 % vurderes at eksperimentere med heroin, kokain og andre former for hårde stoffer.

De unges adfærd er kaotisk og for manges vedkommende også udadreagerende. De senere år har målgruppen ændret sig. Hvor målgruppebeskrivelsen i samarbejdsaftalen lyder ”unge hjemløse i aldersgruppen 18 til 30 år med sociale og/eller psykiske problemstillinger *eventuelt* kombineret med et misbrug”, er det nu snarere reglen end undtagelsen, at brugerne har både svære psykiske lidelser og et misbrug. Dermed er brugergruppen blevet voldsommere og mere ressourcekrævende end tidligere. Det kommer bl.a. til udtryk i et forhøjet konfliktniveau både internt mellem brugerne og mellem brugere og personale.

### **Tilbuddets kvalitet**

Tilbuddets kvalitet skal måles på flere parametre, herunder personalenormering, fysiske rammer og hvordan disse faktorer i samspil påvirker forholdene for personale og beboere.

#### *Personalenormering*

Den nuværende personalenormering betyder, at der på alle tider af døgnet kun er to medarbejdere på arbejde ad gangen; om natten en vågen og en sovende. I perioder har tilbuddets leder selv været nødt til at indgå i vagtplanen for at få vagtplanen til at gå op.

Dermed giver den aktuelle bemanding ikke mulighed for at arbejde målrettet og vedholdende med de unge, ligesom der ikke er ressourcer til at ledsage beboerne til aftaler ude af huset. Netop det vedholdende relationsarbejde er et vigtigt element i arbejdet med målgruppen, da tryghed og tillid i relationen til personalet kan være afgørende for, at den unge kan motiveres til at foretage en positiv forandring i sit liv. Ligeledes kan muligheden for ledsagelse være udslagsgivende for, om den unge kommer af sted til behandlingstilbud eller andre aftaler.

Den lave personalenormering er medvirkende årsag til konflikter i huset. To medarbejdere kan overfor 25 beboere have svært ved at tage en konflikt i opløbet, hvilket flere gange har resulteret i, at en konflikt er eskaleret, og personalet er blevet udsat for trusler. Det skaber et hårdt arbejdsmiljø, og tilbuddet har haft sygemeldinger på grund af stress.

Fra 2012 blev budgettet på RG60 øget med henblik på at frigøre lederen fra at indgå i vagtplanen. På trods af det øgede budget er det stadig forvaltningens opfattelse, at det vil give faglig mening, at der tilføjes yderligere personaleressourcer i dag- og aftentimerne, samt at begge nattevagter er vågne, hvilket koster ekstra.

#### *Fysiske rammer*

Som nævnt i notatet af 6. februar 2013 til Socialudvalget er RG60 indrettet med en sovesal med 10 pladser samt 20 pladser fordelt på ni værelser. Dermed er der lagt op til, at brugerne skal dele værelse, hvis den samlede normering på 30 pladser skal holde.

Indretningen betyder, at brugere med svære psykiatriske lidelser er tvunget til at bo tæt sammen med hinanden, hvilket øger konfliktniveauet, og gør det sværere for personalet at skabe den fornødne ro til også at kunne fokusere på relationsarbejdet.

I hele 2011-2012 har RG60 kørt med en belægning på ca. 75 %, hvilket dels skyldes, at flere beboere har behov for eneværelse, og dels at det har været nødvendigt at hensyn til personalets sikkerhed.

### *Forholdene for brugerne*

Personalet på RG60 fortæller, at beboerne værdsætter det tilbud, de får på RG60. Samtidig er det tydeligt, at beboertætheden og den knappe personalebemanding påvirker beboerne negativt, og at beboernes misbrugsmønster og adfærd forværres, fordi de opholder sig længe på tilbuddet, uden at mærke, at der sker fremdrift. De lange ophold på stedet skyldes både, at personalet ikke har ressourcer til at levere den socialfaglige indsats, som de unge har behov for, og at der er mangel på boliger, som de unge kan flytte ud i med deres lave betalingsevne.

### **Tiltag til forbedring af kvaliteten**

#### *Igangværende initiativer*

Budgettet for RG60 er siden 2011 blevet hævet jf. tabel 1 med henblik på at højne kvaliteten og at sikre, at tilbuddets leder ikke skal indgå fast i vagtplanen.

**Tabel 1: Udviklingen i budgettet for RG60 2011-2013 (1.000 kr.)**

<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
3.077	4.301	4.415

I skrivende stund arbejder Socialforvaltningen endvidere på at forhandle en driftsoverenskomst på plads med RG60, der skal erstatte den eksisterende samarbejdsaftale. Den nye driftsoverenskomst vil medføre en forbedring af forholdene på RG60. Aftalen forventes forelagt Socialudvalget senere på året.

Foruden disse tiltag er Region Hovedstadens opsøgende psykiatriske gadeplansteam startet op, og har udvalgt RG60 som et af de herbergstilbud, hvor de vil fokusere deres indsats i den kommende tid. Det opsøgende gadeplansteam består bl.a. af sygeplejersker og psykiatere. Det er forventningen, at det opsøgende gadeplansteam vil bidrage til, at flere unge på RG60 bliver psykiatrisk og misbrugsmæssigt udredt, og får tilbudt relevant hjælp.

#### *Forslag til nye tiltag*

##### De fysiske rammer

Som skitseret ovenfor, er indretningen med sovesal og deleværelser ikke altid hensigtsmæssig for målgruppen på RG60. Det ville derfor være ønskeligt, om brugerne kunne tilbydes eneværelser.

Husets indretning og størrelse gør dog, at det ikke er muligt at indrette eneværelser, uden at det vil medføre en betragtelig reduktion i antallet af pladser. Såfremt de nuværende værelser blev lavet om til eneværelser, og sovesalen blev ombygget til fire eneværelser, ville tilbuddet kun kunne rumme 13 brugere af gangen. Med andre ord vil opretholdelsen af et tilbud med 30 pladser, hvor alle har eget værelse

kræve, at tilbuddet flyttes til andre og større lokaler, eller at man alternativt nednormerede RG60 og åbnede et supplerende tilbud.

#### Opjustering af personalenormeringen

Personalet på RG60 har peget på, at man med fire medarbejdere på vagt i dagtimerne og tre i aftentimerne vil have mulighed for både at lave relationsarbejde med brugerne og lave den ønskede dokumentation. Relationsarbejdet er et nødvendigt element i arbejdet med den positive forandring, der hjælper de unge videre i livet på en god måde, og undgår at de bliver kronisk hjemløse. Selv om de unge har meget svære problemer, har de stadig mange ressourcer. De skal blot have den rette hjælp til at bruge disse ressourcer på en hensigtsmæssig måde. Endvidere vil en opgradering af natdækningen til to vågne nattevagter have positiv indflydelse på konfliktniveauet og sikkerheden på stedet. Det svarer til en opgradering med 4,8 årsværk plus vikardækning.

Det råderum, som statsrefusionen bidrager med er på 1.690 – 1.900 mio. kr. Hvis opnormeringen af personalet skal holdes inden for denne ramme svarer det til 3,3-3,7 årsværk plus vikarer.

#### Psykolog 20 timer ugentligt

Da målgruppen på RG60 har meget svære sindslidelser og mange desuden har haft en svær opvækst, vil det være hensigtsmæssigt at kunne tilbyde dem samtaler/terapi med en psykolog. Psykologen vil endvidere kunne indgå i samarbejde med både det pædagogiske personale om beboernes opholdsplaner og med Regionens opsøgende psykiatriske gadeplansteam i forhold til udredning af borgerne. Det vurderes at være tilstrækkeligt med en psykolog 20 timer ugentligt.

#### Udgående misbrugsbehandling

RG60 har tidligere haft et samarbejde med U-turn, der er et behandlingstilbud til unge misbrugere. U-turns medarbejdere var i den periode udgående til RG60, hvor de havde motivationsamtaler med beboerne enkeltvis og i grupper. Der var gode resultater med at motivere beboerne til at gå i behandling for deres misbrug. På nuværende tidspunkt skal de unge selv opsøge behandlingen, hvilket de fleste af dem ikke har overskud til. Derfor foreslås det, at der afsættes midler til, at en medarbejder fra U-turn kan have en arbejdsdag om ugen på RG60.

#### Økonomi

I tabel 3 er de forskellige forslag prissat, og behovet for tilførsel af nyt budget ved fuld indfasning er beregnet. De skal ses som særskilte idéer til, hvordan man kan forbedre forholdene på RG60.

**Tabel 3: anslået pris for de mulige tiltag**

<b>Foreslået tiltag</b>	<b>Anslået pris pr. år (1.000 kr.)</b>
-------------------------	--

Opjustering af personalenormeringen med 4,8 årsværk plus vikarer	2.448
Psykolog 20 timer pr. uge	324
Udgående misbrugsbehandling	90
<b>Total</b>	<b>2.862</b>
Finansieret af refusion på eksisterende budget	-1.690-1.908
Manko v. fuld implementering (refusionsberettiget)	954-1.172
<b>Behov for tilførsel af kommunalt budget</b>	<b>477-586</b>

På baggrund af den beregnede økonomi, kan der skitseres tre løsningsforslag for RG60:

#### Model 1

Den mindste model fastholder det nuværende serviceniveau på RG60, hvor aften-, nat- og weekendbemandingen, der i øjeblikket finansieres af hjemløsestrategien, forankres. Finansieringen skaffes ved hjemtagelse af statsrefusion på det eksisterende budget. Som tidligere skitseret, vil hjemtagning af refusion på hele det nuværende budget medføre, at den samlede økonomi overstiger det nuværende budget på RG60 inkl. hjemløsestrategimidler. Da RG60-budgettet er øremærket til unge hjemløse, vil dette overskud af midler skulle anvendes til den samme målgruppe. Forvaltningen har derfor tidligere – i notatet af 6. februar – foreslået, at midlerne bruges til at forankre den midlertidige ungeindsats, der som led i hjemløsestrategien er iværksat i Center for Udsatte Voksne og Familier i 2013.

#### Model 2

Model to tager udgangspunkt i, at det nuværende driftsbudget samt at hele refusionssummen skal bruges på RG60. Det kan eksempelvis ske ved at øge personalenormeringen med 3,3-3,7 årsværk. Eller en lidt mindre opnormering på pædagogisk personale kombineret med udgående misbrugsbehandling og/eller en halvtidspsykolog.

#### Model 3

Model tre indebærer, at alle tilbuddets ønsker til personalenormering imødekommes samtidig med at der tilføres en psykolog og udgående misbrugsbehandling. Denne løsning betyder, som skitseret i tabel 2, at der skal ske en budgettilførsel på mellem 954-1.172 t.kr. til tilbuddet. Da der også kan hjemtages statsrefusion på denne del af budgettet, vil det kun være halvdelen, svarende til mellem 477-586 t.kr., der skal finansieres af nye kommunale budgetmidler.

#### **Forvaltningens anbefaling**

Det er forvaltningens vurdering, at tilbuddet siden omlægningen til § 110 har ændret karakter, hvilket bl.a. afspejles i at målgruppen er blevet markant tungere. På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at det vil være uforsvarligt at køre videre med den

nuværende normering. Der bør derfor ske en opjustering af serviceniveauet som skitseret i model to eller model tre. Model to giver mulighed for at opgradere den sovende nattevagt til en vågen, samt at øge personaledekningen med en ekstra pædagogisk medarbejder i de fleste dag- og aften timer. I model tre tilføjes der både ressourcer til bedre personaledekning, og der tages højde for målgruppens komplekse problemer, særligt de psykiske lidelser og misbruget. Denne løsning vil derfor give mulighed for at arbejde udviklingsorienteret med beboerne i langt større omfang end i dag.

Såfremt der findes midler til at hæve serviceniveauet på RG60, bør det ske under forudsætning af, at der nås til enighed om en ny driftsoverenskomst, der kan erstatte den nuværende samarbejdsaftale.

Da de tre modeller til forbedring af driften ikke kan løse udfordringerne med de fysiske rammer, bør det overvejes, om tilbuddet skal nednormeres svarende til den faktiske belægning tilbuddet har haft de sidste to år, nemlig mellem 23 og 25 pladser.

Hvis Socialudvalget vurderer, at målgruppens behov for eneværelser skal tilgodeses, kan en alternativ model være, at man fastholder det nuværende serviceniveau på RG60, men nednormerer antallet af pladser til 13. Det vil kræve, at sovesalen deles op i værelser. Samtidig kan man etablere en satellit til tilbuddet, hvor der er plads til ca. 10 beboere, hvilket også vil koste penge at etablere.

#### Anlægsøkonomi ved opdeling af RG60 i to tilbud

Et forsigtigt skøn er, at opsætning af skillevægge på RG60, så sovesalen omdannes til værelser, vil koste 250 t.kr., mens etablering af et satellittilbud på ca. 500 kvm. med plads til 10 beboere vil koste mellem 5.000-7.500 t.kr. i anlægsudgifter samt 12.500 t.kr. i deponering, såfremt der er tale om et tredjemands lejemål.

Alt i alt vil det betyde en engangsudgift på 5.250-7.750 t.kr. hvis der er tale om et kommunalt lejemål og 17.750-20.250 t.kr., hvis der er tale om et tredjemandslejemål. Anlægsøkonomien er samlet i tabel 2.

**Tabel 2: Anlægsøkonomi (1.000 kr.)**

Opgave	Estimeret pris pr. kvm.	Total
Opdeling af sovesal på RG60	5	250
Etablering af satellittilbud på ca. 500 kvm.	10-15	5.000-7.500
Deponering		12.500
Total v. kommunal ejendom		<b>5.250-7.750</b>
Total v. 3.-mands lejemål		<b>17.750-20.250</b>

I forhold til drift af de to tilbud, tages der udgangspunkt i det nuværende serviceniveau på RG60. Budgettet til drift af Satellitten

baseres på samme pladspris som på RG60. Økonomien fremgår af tabel 3.

**Tabel 3: Estimeret drift af opdelt tilbud (1.000 kr.)**

	<b>Eksisterende kommunalt budget</b>	<b>Nyt kommunalt budget</b>	<b>Statsrefusion</b>	<b>Total</b>
<b>RG60</b>	3.461		3.461	6.922
<b>Satellit</b>	845	1.817	2.662	5.324
<b>Total</b>	<b>4.306</b>	<b>1.817</b>	<b>6.123</b>	<b>12.246</b>

Det vil med andre ord være en dyr løsning at drive RG60 på to adresser, idet der både vil være etableringsomkostninger forbundet med det og behov for personaledekning døgnet rundt på to steder.