

BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld** og **effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle
og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af
data & systemer

Digital kultur og kompetencer
til ledere og medarbejdere

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring

Principper for målbillede

Formål: At udarbejde et realistisk målbillede, der afspejler visionen og sætter en tydelig retning for vores aktiviteter.

Målene skal derfor så vidt muligt:

- Skabe sammenhæng mellem de forretningsmæssige mål og mål for digitalisering med bevidsthed om at en klar kausal sammenhæng ikke er realistisk på kort sigt.
- Læne sig op af eksisterende mål og målinger (fx resultatmål, KL's borgertilfredshedsundersøgelse, egen pulsmåling)
- Afspejle kerneordene i visionen - *“Digitalisering skal gøre det lettere at yde meningsfuld og effektiv service for borgere og virksomheder”*
- Prioritere effektmål over aktivitetsmål
- Prioritere direkte over indirekte effekter af digitalisering

Udfordringer for målbillede 2027

- Forretningsmålene vil afhænge af udformningen af det kommende lovforslag for beskæftigelsesreformen.
- Besparelser som følge af reformen kan påvirke en række af de nøgletal, vi læner os op ad i målbilledet, hvilket kan gøre det svært at isolere effekten af digitalisering.
- Der er ikke en klart defineret metode fra bl.a. KIT til at kunne måle klimaeffekter af digitaliseringen.
- Der mangler tal og målemetoder for flere af de variabler, der på sigt vil være relevante at måle på.
- Der er ikke altid tilstrækkelig konsistens og kvalitet i de tal, vi har til rådighed i BIF til at måle en tydelig effekt af digitaliseringen. Det skyldes bl.a. svingende registreringspraksis.

Målbillede for perioden 2025-2027

Forretning
2030 målbillede



Ca. 300 mio. i besparelser som følge af beskæftigelsesreformen



Tilfredshedsmål knyttet til borgere og virksomheder som følge af reformen (*Nye resultatomål ventes afklaret i lovforslaget for beskæftigelsesreformen*)

Digitalisering
2027 målbillede



[40-50] mio. kroner i effektiviseringer som resultat af digitalisering (2030)



% af medarbejdere og ledere, der oplever, at de har de rette digitale kompetencer.
(*Afventer pulsmåling*)



400 forandrings- og forankringsagenter, der deltager aktivt i den digitale transformation
(*Techspottere & techfluencers*)



Overordnet tilfredshed med *digitale* løsninger blandt borgere og virksomheder
(*Først mulig fra 2026*)



% af medarbejdere og ledere, der oplever, at digitale løsninger effektivt understøtter kerneopgaven.
(*Afventer pulsmåling*)

Principper
2027 målbillede



Grønne krav til 80% af forvaltningens nye digitale investeringer



Mindst 90% af ledere og medarbejdere har gennemført kursus i databeskyttelse



Der er gennemført nye risikovurderinger for 100% af BIF's IT-systemer

Hvad skal der ske herfra og hvordan nærmer vi os det ideelle målbillede?

- Pulsmåling til medarbejdere foretages for at etablere baseline og fastsætte mål (2025)
- Præcis specificering af servicemål for forretningen afventer lovforslaget for reformen (2025)
- Udvikling af målemetode for digitaliseringsgraden i BIF (inklusiv fx antal digitale vs. manuelle processer og forløb blandt medarbejdere, borgere og virksomheder) til anvendelse som muligt mål fra 2027.
- Flere digitaliseringsprojekter vil i årene efter 2027 blive søsat eller have været i drift i længere tid
- Model til at måle vores digitale CO²-aftryk skal udvikles af KIT
- Udvikling af nye målemetoder (fx ISO-standarder)