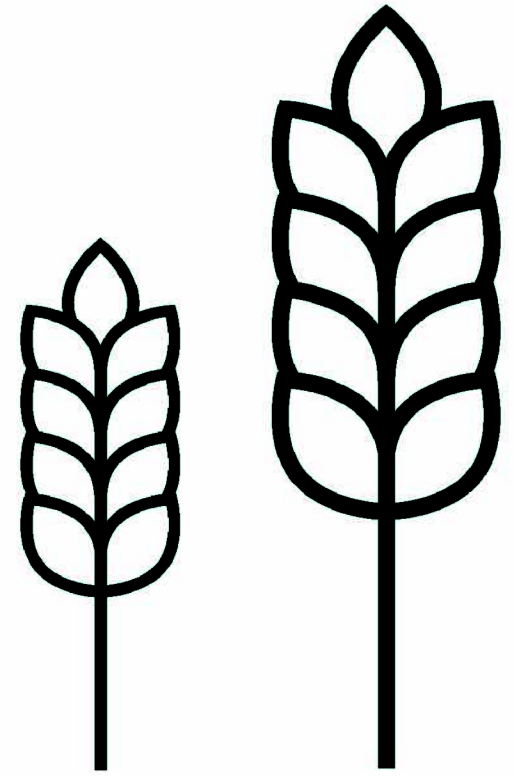




BIF digitaliseringsstrategi **2025-2027**

Indhold

1. Læring fra inddragelsesforløb
2. Digitaliseringsstrategien 2025-2027
3. Strategiens borgersyn
4. Strategiens krav til fremtidens medarbejder
5. Målbillede
6. Signaturprojekter og udmøntningsplan
7. Den videre proces



1

Læring fra inddragelsesforløb

Bekymringer

- Fravalget af udsatte borgere i det strategiske fokusområde
- Ledelsesrummet/ledelsesprioritering
- Hardware (nuværende IT-infrastruktur)
- Strategien i praksis
- National infrastruktur (STAR, borger.dk, KL m.v.)
- Utydeligt fokus på understøttelse af kerneopgave

Motivation

- Rette prioriteringer i udkast til strategien og godt med fælles fodslag ift. digitalisering
- Fokus på opkvalificering
- Løbende opfølgning, inddragelse og medindflydelse
- Mere aktivering af borgere og virksomheder

Leverancer

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Præcisering af formål med strategisk fokusområde • Præcisering af visionsord • Præcisering af hvordan | <ul style="list-style-type: none"> • strategien understøtter kerneopgaven • Rollebeskrivelser • Strategiseminar for ledelsen | <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsplan for digitale indsatser • Behovsanalyse ift. hardware |
|---|---|--|

2

Digitaliseringsstrategien

Hvad skal vi opnå med strategien?



Sikre **rette servicestandard** til borgere og virksomheder



Styrke faglighed med digitale løsninger



Frigøre tid til samt **understøtte** kerneopgaven



Indfri behov og forventninger om digitale løsninger til fremtiden

BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle
og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af
data & systemer

Digital kultur og kompetencer
til ledere og medarbejdere

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring

3

Strategiens borgersyn

Borger der kan og vil selv

Borgeren kan have en eller flere af nedenstående adfærdstræk, der kan være med til at indikere digital parathed.

Teknologisk tryk

Borgeren kan bruge smartphone, tablet eller computer uden større tøven og kan nogenlunde navigere selvstændigt på offentlige hjemmesider (fx borger.dk), sin netbank eller andre apps.

Digitalt selvhjulpen

Opsøger og spørger selv efter digitale løsninger og kan fx selv logge ind med MitID eller NemID uden vejledning.

Læringsparat

Udtrykker vilje til at lære om/at bruge (nye) digitale værktøjer. Forsøger selv først og spørger kun om hjælp, hvis nødvendigt.

Ønsker medinddragelse

Er optaget af at kunne tilgå så meget relevant viden om sin sag som muligt, og ønsker aktivt at kunne forstå sine muligheder og krav til aktiviteter, som fx mødetider, konsekvenser ved udeblivelse o.lign.

Positiv holdning til digitalisering

Omtaler digitale løsninger i positive vendinger, fx "Det er lettere", "Det går hurtigere online" m.m.) og udviser tålmodighed ved brug af digitale værktøjer.

Digital inklusion

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

- Det strategiske fokusområde skal **sikre, at ressourcerne bruges klogt**, og der frigøres tid og kapacitet, så der kan gives mere målrettet støtte og hjælp til de borgere, som har størst behov, da ingen borgere skal overlades til sig selv.
- **Digital umodenhed** hænger ikke altid sammen med social udsathed
- **Digital inklusion er en integreret del af digitale indsatser i strategien**, og borgere kan forsat fritages fra brug af digitale værktøjer.
- **Balanceret udvikling**, hvor digitale løsninger er en mulighed, men ikke et krav.

4

**Strategiens krav til fremtidens
medarbejdere**

Leder i digital transformation

Kommunikerer digital vision tydeligt

Formulerer regelmæssigt hvordan digitalisering bidrager til afdelingen, borgere og forretningen ved f.eks. at inkludere digitale mål i afdelingsmøder. Følger op på implementering og udvikling af ny teknologi og deler succeshistorier om generelle og egne digitale fremskridt.

Sikrer digital kompetenceudvikling

Prioriterer løbende opkvalificering ved at afsætte tid til kurser, sikrer erfaringsudveksling på tværs af afdelinger og deltager selv aktivt i tilbud om opkvalificering eller viden om

Fremmer en eksperimenterende kultur

Opmuntrer til afprøvning af nye digitale løsninger og accepterer fejl som læringsmuligheder ved f.eks. at skabe rum til at afprøve idéer eller øve sig i et nyt værktøj eller registreringspraksis.

Faciliterer tværfagligt samarbejde

Nedbryder siloer gennem digitale samarbejdsplatforme som fx Teams og inviterer digitale specialister eller lignende til afdelingsmøder for at bygge bro mellem forretning og teknologi.

Leder datadrevet

Forstår på et overordnet plan, hvilke data, der findes i de forskellige systemer og træffer beslutninger baseret på data ved fx at implementere dashboards i sit arbejde og/eller inddrage dataindsigter i strategiske diskussioner.

Praktiserer digital arbejdsstruktur og kultur

Viser vejen ved fx at afholde effektive virtuelle (afdelings)møder, anvende AI-tjenester eller opgavestyringsredskaber i fx Outlook eller Teams og løfter konkrete eksempler på nye eller bedre måder at anvende eksisterende fagsystemer på ind i afdelingsmøder.

Medarbejder i digital transformation

Forstår og mestrer digitale værktøjer

Korrekt anvendelse af fagsystemer eller projektstyringssoftware som Fasit, F2, Microsoft 365 til at løse og organisere sine opgaver.

Bidrager aktivt til digitale forandringer

Er nysgerrig og åben over for eksisterende såvel som nye digitale løsninger. Deltager fx i workshops om nye systemer og/eller giver konstruktiv feedback på, hvordan processer eller systemer kan optimeres og/eller forsøger at forstå og finde løsninger på evt. fejl eller

Samarbejder på tværs af afdelinger

Opsøger og orienterer sig hos Digitaliseringskontoret, superbrugere, medarbejdere i andre enheder eller hos techfluencers og tech-spottere for at udnytte hinandens kompetencer og sikre at digitale løsninger anvendes ensartet og understøtter forvaltningens behov.

Tager ansvar for egen læring og udvikling

Afprøver og tester idéer af i systemer, opsøger kurser eller e-learning om digital transformation og deler viden og erfaringer med

Overholder datasikkerhed og GDPR

Sikrer, at følsomme data håndteres korrekt og undersøger eller opsøger vejledning hvis tvivl herom samt orienterer sin leder eller nærmeste GDPR-koordinator, hvis der er sket et data- eller sikkerhedsbrud.

Faciliterer borgernes adgang til og brug af digitale løsninger

Arbejder ud fra en filosofi om at borgeren kan og vil selv og vejleder borgere i brugen af selvbetjeningsløsninger som selvbook, MitID og Jobnet for at sikre, at de kan anvende vores digitale services.

5

Målbillede

Målbillede for perioden 2025-2027

Forretning
2030 målbillede



Ca. 300 mio. i besparelser som følge af beskæftigelsesreformen



Tilfredshedsmål knyttet til borgere og virksomheder som følge af reformen (*Nye resultatomål ventes afklaret i lovforslaget for beskæftigelsesreformen*)

Digitalisering
2027 målbillede



[40-50] mio. kroner i effektiviseringer som resultat af digitalisering (2030)



% af medarbejdere og ledere, der oplever, at de har de rette digitale kompetencer.
(*Afventer pulsmåling*)



400 forandrings- og forankringsagenter, der deltager aktivt i den digitale transformation
(*Techspottere & techfluencers*)



Overordnet tilfredshed med *digitale* løsninger blandt borgere og virksomheder
(*Først mulig fra 2026*)



% af medarbejdere og ledere, der oplever, at digitale løsninger effektivt understøtter kerneopgaven.
(*Afventer pulsmåling*)

Principper
2027 målbillede



Grønne krav til 80% af forvaltningens nye digitale investeringer



Mindst 90% af ledere og medarbejdere har gennemført kursus i databeskyttelse



Der er gennemført nye risikovurderinger for 100% af BIF's IT-systemer

6

Signaturprojekter og udmøntningsplan

Rammen for signaturprojekter

1. Der etableres tre signaturprojekter, der samler og fokuserer de strategisk vigtigste aktiviteter i strategiperioden (2025-2027)
2. De skal gennemføres i løbet af strategiperioden

Tre signaturprojekter

Projekt	Fremtidens digitale jobunivers i Københavns Kommune	Klargøring af digital infrastruktur	Løft af BIFs digitale kompetencer og kultur
Formål	- Borgere og virksomheder, der kan og vil selv, skal have en højere grad af digital service i beskæftigelsesindsatsen - fx via et digitalt jobunivers. - Aktivere potentielle selvhjulpne borgere gennem bedre og mere digital inklusion - Gøre beskæftigelsesindsatsen billigere - Frigive tid til en øget prioritering af de udsatte borgere, der har brug for en ekstra indsats	- Identificere overlappende eller ineffektive digitale løsninger med henblik på konsolidering - Forberede en skalerbar og åben datainfrastruktur, der muliggør integration til eksterne leverandører samt et mere digitalt jobunivers - Muliggøre effektiv anvendelse af kunstig intelligens	- Medarbejdere skal bedre kunne anvende (flere) digitale løsninger i deres arbejde - Fastholdelse af kvalificerede medarbejdere - Styrke BIFs position som en attraktiv (digital) arbejdsplads - Sikre borgerne mulighed for mere selvbetjening og udvikling af digitale kompetencer - Etablere en organisk digital kultur - Mere effektiv udvikling og implementering af digitale løsninger
Aktiviteter	A. Digital jobformidling. En kortlægning af og igangsættelse af aktiviteter for en øget selvbetjening for borgere og en mere digital indgang til beskæftigelsesindsatsen. Finansieret af i midler fra OFS 24/25. Konkrete aktiviteter vil kræve særskilt finansiering B. AI-sagsstøtte til kompleks sagsbehandling. Brug af AI til at forbedre og effektivisere kompleks sagsbehandling ifm. forberedelse, dokumentation og fremsøgning af oplysninger. C. AI-resume af borgersamtaler. Afprøvning en AI-løsning, der til resume af borgersamtaler, som kan forbedre borgeroplevelsen og reducere administrationstiden ifm. samtaler med borgere. Kræver selvstændig finansiering.	Sikre kortere time-to -market med nye løsninger A. Kortlægning af systemlandskab og dataflows Udarbejdelse af et visuelt overblik over systemer og deres koblinger til hinanden B. Forbedret datagrundlag. Afklare behov for optimering datagrundlaget ift. at understøttelse databaseret ledelse og sagsbehandling samt at kunne anvende AI-løsninger. C. Behovsanalyse af hardware-landskabet i BIF. Der foretages en analyse af hardware-forhold i BIF ift. at kunne anvende digitale løsninger effektivt. D. Revitalisering af superbrugernetværk. Gentænke og styrke superbrugernetværket på tværs af BIF	A. Længerevarende digitalt kompetenceprogram Opkvalificering af ledere og medarbejdere i bl.a. i digital transformation og AI samt etablering og uddannelse af forankringsagenter (Tech-spottere) og ambassadørkorps (Techfluencers). Det vil kræve særskilt finansiering. B. Bedre brug af Fasit Lettere adgang til relevant materiale, optimering af arbejdsgange og forbedret uddannelse. i brug af Fasit.



Skabelon til udmøntningsplan

[Hovedområde]

Type af hovedområde

Hvad er situationen?

Hvad er målsætningen?

Hvad gør vi?

Status

Sammenfattet analyse af hvad situationen er på de enkelte områder, og **ambitionen** for, hvor området skal flyttes hen.

Målsætningerne i det enkelte område fungerer som sigtelinjer, og **strækker sig længere** ud end strategiens sigte imod 2027. Beskrivelserne af målsætninger, viser hvad vi skal have opnået, for at være i mål med hovedområdet.

Aktiviteter, der arbejdes på/igangsættes inden for nuværende strategiperiode

Aktive aktiviteter har enten status: Opstart, i gang eller afsluttet.

Mulige aktiviteter, som vil kunne være relevante at igangsætte for området, men som kræver yderligere afdækning.

Mulige aktiviteter har status: Mulighed.

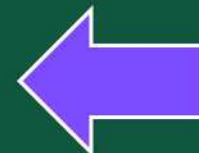
BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv



Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af data & systemer

Digital kultur og kompetencer til ledere og medarbejdere

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring



Vi skal sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Strategisk fokusområde

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke overensstemmelse mellem borgernes digitale modenhed og adgangen til selvbetjeningsløsninger. Mange borgere er i dag mere digitale modne, end det nuværende udbud af selvbetjeningsløsninger imødekommer. Samtidig udfordres vi af færre medarbejdere til at løse de samme opgaver. Vi ønsker at styrke borgernes valgkompetencer ved at tilbyde brugervenlige selvbetjeningsløsninger, der giver dem større indflydelse og mulighed for selv at håndtere visse administrative opgaver. Det frigør tid, og gør det muligt at opretholde opgaveløsningen med færre medarbejdere.	 At tilbyde intuitive og sammenhængende digitale selvbetjeningsløsninger.	App: Digital dialog Udvikling af app til at give borgere en brugervenlig og sikker kommunikation med jobcenteret.	I gang
	 At give borgere og virksomheder en bedre og styrket brugeroplevelse vha. flere valgmuligheder samt bedre overblik og adgang	Foranalyse: Digitale servicerejser i BIF Kortlægning af udvalgte servicerejser for borgere og virksomheders digitale møde med beskæftigelsessystemet for bedre at kunne prioritere og udvikle digitale løsninger.	Afsluttet
	 Gør det muligt for borgere at løse relevante opgaver digitalt og sikre, at borgernes indsendte data understøtter og styrker medarbejdernes faglige beslutningstagning.	Selvbetjent vejledning Digital løsning målrettet ledige, der før første samtale modtager letforståelige videoer om bl.a. rettigheder og pligter, der skal hjælpe dem i deres jobforløb.	Opstart
		AI til sprogundervisning (CSI) AI assistent til kursister i Københavns Sprogskole. Løsningen fungerer som en sproglærer, borgeren kan tilgå uden for undervisningen, som kan agere samtalepartner og hjælpe med danskopgaver, og -undervisning.	I gang



Vi skal sikre digitale løsninger til dem der kan og vil selv

Strategisk fokusområde

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke overensstemmelse mellem borgernes digitale modenhed og adgangen til selvbetjeningsløsninger. Mange borgere er i dag mere digitale modne, end det nuværende udbud af selvbetjeningsløsninger imødekommer. Samtidig udfordres vi af færre medarbejdere til at løse de samme opgaver. Vi ønsker at styrke borgernes valgkompetencer ved at tilbyde brugervenlige selvbetjeningsløsninger, der giver dem større indflydelse og mulighed for selv at håndtere visse administrative opgaver. Det frigør tid, og gør det muligt at opretholde opgaveløsningen med færre medarbejdere.	 At tilbyde intuitive og sammenhængende digitale selvbetjeningsløsninger.  At give borgere og virksomheder en bedre og styrket brugeroplevelse vha. flere valgmuligheder samt bedre overblik og adgang  Gøre det muligt for borgere at løse relevante opgaver digitalt og sikre, at borgernes indsendte data understøtter og styrker medarbejdernes faglige beslutningstagning.	Foranalyse: Gennemsigtig ydelsesudbetaling Undersøgelse af i hvilket omfang det vil være muligt at udstille borgerens kommende ydelsesgrundlag i en digital platform. Borger i job (Screening af borgere) Mulighed for selvscreening ift. målgruppeinddeling og relevante indsatser samt mulighed for borgerne til at angive, hvad de ønsker at tale om i deres samtaler.	Mulighed   Mulighed

BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

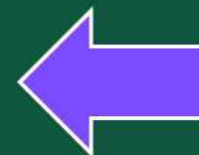
Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle
og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af
data & systemer

Digital kultur og kompetencer
til ledere og medarbejdere



Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring



Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke altid sammenhæng mellem arbejdsgangsbeskrivelser, digitale processer og medarbejdernes behov. Overordnede beskrivelser suppleres lokalt, hvilket skaber kompleksitet og risiko for inkonsistens i sagsbehandlingen. Vi vil sikre en mere ensartet og effektiv service til borgere og virksomheder ved at anvende teknologien til at forenkle og gøre arbejdsgange lettere at navigere i for medarbejderne. Samtidig vil vi klargøre fundamentet for implementering af nye teknologiske løsninger såsom kunstig intelligens, der kan understøtte medarbejderne i deres arbejde.	 Sikre færre lokale arbejdsgange for at muliggøre digitalisering af processer og frigøre tid og ressourcer til opgaver, der skaber reel værdi	Pilotprojekt: AI-chatbot i Fasit Der afprøves anvendelse af kunstig intelligens til mere effektiv søgning i regler og arbejdsgange samt til at udarbejdelse af resuméer i forvaltningens centrale fagsystem Fasit.	I gang
	 Borgere skal opleve en ensartet og effektiv sagsbehandling, der sikrer, at alle modtager samme servicestandard.	Automatisering af admin. opgaver Øget implementering af RDA-robotter til at effektivisere og styrke administrativt arbejde.	I gang
	 Skabe bedre sammenhæng mellem overordnede og lokale arbejdsgange	Foranalyse: AI-tolk til borgersamtaler Analyse af potentialer og udfordringer ved udviklingen af en AI-tolk.	I gang
		Digitalt samtykke En fællesoffentlig digital løsning til at afgive, tilbagetrække og genbruge samtykke.	I gang



Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke altid sammenhæng mellem arbejdsgangsbeskrivelser, digitale processer og medarbejdernes behov. Overordnede beskrivelser suppleres lokalt, hvilket skaber kompleksitet og risiko for inkonsistens i sagsbehandlingen.	 Sikre færre lokale arbejdsgange for at muliggøre digitalisering af processer og frigøre tid og ressourcer til opgaver, der skaber reel værdi	Konsolidering af arbejdsgange på bedre digital løsning Der er behov for en mere standardiseret tilgang til arbejdsgange i BIF der samtidig understøttes langt bedre digitalt for at kunne få mere effektive processer og understøtte brugen af ny teknologi	Opstart
Vi vil sikre en mere ensartet og effektiv service til borgere og virksomheder ved at anvende teknologien til at forenkle og gøre arbejdsgange lettere at navigere i for medarbejderne. Samtidig vil vi klargøre fundamentet for implementering af nye teknologiske løsninger såsom kunstig intelligens, der kan understøtte medarbejderne i deres arbejde.	 Borgere skal opleve en ensartet og effektiv sagsbehandling, der sikrer, at alle modtager samme servicestandard.  Skabe bedre sammenhæng mellem overordnede og lokale arbejdsgange	Foranalyse: En mere digital virksomhedsbetjening (fx af jobordre)	Mulighed

Bedre og strategisk brug af data og systemer

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Uhensigtsmæssig registreringspraksis, datasiloer og en ustruktureret tilgang til data forhindrer strategisk brug og tværgående analyser. Det står også i vejen for øget brug af kunstig intelligens, der er afhængig af konsistente og strukturerede data. Vi ønsker at styrke datagrundlaget og gøre det lettere at tilgå og anvende data på tværs af organisationen. Det skal understøtte sagsbehandlerne i at yde mere målrettede og individuelle forløb samt skabe en robust infrastruktur, der gør BIF klar til at implementere og udnytte nye teknologier som AI.	 At skabe adgang til data, der kan understøtte sagsbehandlerne i at yde effektive og individuelt tilrettelagte forløb.  At gøre BIF omstillingsparat til implementering af nye teknologier, fx kunstig intelligens  At reducere datasiloer og fremme en mere sammenhængende dataanvendelse.	Styrke fundamentet for databaseret ledelse For at optimere proces og databearbejdning for databaseret ledelsesinformation implementerer vi værktøjet KMD Insight til at udvikle rapporter i Power BI frem for Targit. Analyse af indsamling, deling og anvendelse af data mellem SOF og BIF Foranalyse af mulighederne for indsamling, deling og anvendelse af data mellem de to forvaltninger.	Opstart  Opstart



Bedre og strategisk brug af data og systemer

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Uhensigtsmæssig registreringspraksis, datasiloer og en ustruktureret tilgang til data forhindrer strategisk brug og tværgående analyser. Det står også i vejen for øget brug af kunstig intelligens, der er afhængig af konsistente og strukturerede data. Vi ønsker at styrke datagrundlaget og gøre det lettere at tilgå og anvende data på tværs af organisationen. Det skal understøtte sagsbehandlerne i at yde mere målrettede og individuelle forløb samt skabe en robust infrastruktur, der gør BIF klar til at implementere og udnytte nye teknologier som AI.	 At skabe adgang til data, der kan understøtte sagsbehandlerne i at yde effektive og individuelt tilrettelagte forløb.  At gøre BIF omstillingsparat til implementering af nye teknologier, fx kunstig intelligens  At reducere datasiloer og fremme en mere sammenhængende dataanvendelse.	Databaseret understøttelse af match mellem borger og virksomheder Anvender data til at kvalificere og støtte beslutninger om match mellem borgere og virksomheder.	Mulighed



Digital kultur og kompetencer til ledere og medarbejdere

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Manglende digitale kompetencer og viden om digitalisering blandt både ledere og medarbejdere vanskeliggør den digitale transformation. Det hindrer en optimal udnyttelse af eksisterende data og systemer, skaber en svag forankring, og begrænser ideudviklingen. Det ønskes at styrke den digitale kultur ved at øge medarbejdernes kompetencer og evne til at tænke digitalt på tværs af beskæftigelsesindsatsen. Det skal være let at tilgå viden om digitalisering og digital udvikling skal prioriteres på relevante møder og i beslutningsprocesser.	 Øget digital forestillingsevne, hvor ledere og medarbejdere er i stand til at identificere og foreslå digitale forbedringer i beskæftigelsesindsatsen.	Webinar: Sådan bruger du generativ AI Opkvalificering af ledere og sagsbehandlere i kunstig intelligens via webinar om brugen af kunstig intelligens i det daglige arbejde.	Afsluttet
	 Let adgang til viden om digitalisering og opkvalificering, der understøtter relevant kompetenceudvikling.	Digitalt opkvalificering i BIF i 2025 Styrke den digitale bevidsthed og kompetencer hos alle ansatte med særligt fokus på AI og digital omstilling via kurser, inspirationsoplæg og workshops samt etablering og træning af lokale ambassadører for den digitale transformation.	Opstart 
	 Forankring af digitalisering i driften, hvor digitalisering systematisk prioriteres og drøftes.	Kommunikationsplan Etablere en plan for løbende kommunikationsindsats vedr. projekter, systemer o.lign.	Opstart
		Pulsmåling Løbende spørgeskemaundersøgelse, der afdækker oplevelsen af BIFs digitale løsninger samt behov for digital opkvalificering.	I gang

Digital kultur og kompetencer til ledere og medarbejdere

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Manglende digitale kompetencer og viden om digitalisering blandt både ledere og medarbejdere vanskeliggør den digitale transformation. Det hindrer en optimal udnyttelse af eksisterende data og systemer, skaber en svag forankring, og begrænser ideudviklingen. Det ønskes at styrke den digitale kultur ved at øge medarbejdernes kompetencer og evne til at tænke digitalt på tværs af beskæftigelsesindsatsen. Det skal være let at tilgå viden om digitalisering og digital udvikling skal prioriteres på relevante møder og i beslutningsprocesser.	 Øget digital forestillingsevne, hvor ledere og medarbejdere er i stand til at identificere og foreslå digitale forbedringer i beskæftigelsesindsatsen.	Kompetenceudvikling til afholdelse af den gode digitale samtale Fokuseret opkvalificering af medarbejdere med borgerkontakt om den er fysisk eller telefonisk.	Mulighed 
	 Let adgang til viden om digitalisering og opkvalificering, der understøtter relevant kompetenceudvikling.	Udvikling af LMS (Plan2Learn) Gøre LMS til et mere brugervenligt og engagerende læringssted med materiale, der kan give/styrke digitale kompetencer og som gør brug af fx gamification.	Mulighed 
	 Forankring af digitalisering i driften, hvor digitalisering systematisk prioriteres og drøftes.		

BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle
og effektive arbejdsgange

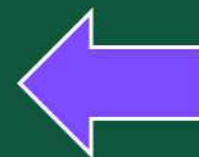
Bedre og strategisk brug af
data & systemer

Digital kultur og kompetencer
til ledere og medarbejdere

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring





Bæredygtig anvendelse af IT

Princip

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Den teknologiske udvikling kalder på konstante nyanskaffelser og implementering af nye digitale services for at kunne udnytte de strategiske muligheder, den medfører. Men implementering af ny teknologi er ressourcekrævende både klimamæssigt og menneskeligt, og vi skal ramme balancen mellem rettidig teknologisk adaption, klimaaftryk og brugervenlighed for alle. Vi vil sikre en bæredygtig anvendelse af ressourcer ved at maksimere udnyttelsen af vores eksisterende systemer og teknologi. Samtidig vil vi øge bevidstheden om, hvordan vi alle kan bidrage til at reducere CO2-aftrykket i vores it-adfærd.	 Reducere CO2-udledning fra forvaltningens digitale systemer	Centraliseret indkøb af mobile enheder Centralisering af indkøb og håndtering af mobile enheder i BIF. Tværgående KK-projekt med fokus på indkøb og genbrug af mobiltelefoner og iPads.	I gang
	 Arbejde målrettet på at forlænge levetiden og øge udnyttelsen af eksisterende systemer og teknologier for at minimere behovet for nye ressourcer.	Øget grøn it-adfærd Målrettet kommunikationsindsats om hvordan vores it-adfærd kan reducere det daglige energiforbrug i BIF.	Opstart
	 Styrke bevidstheden om bæredygtig it-adfærd samt digital inklusion hos medarbejderne ved brug af eksisterende systemer og ny teknologi		



Professionel, dataetisk og sikker IT-styring

Princip

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Manglende overblik over system- og arbejdsgangsprocesser på tværs af alle centre samt uklar ansvarsfordeling og lokale løsninger giver øget risiko for brud på datasikkerhed, dataetik, governance-struktur og GDPR-regler. Vi ønsker at etablere en mere ensartet governance-struktur og klare retningslinjer for dataetik, så vi løbende kan sikre, at alle processer er i overensstemmelse med lovgivningen og skaber tryghed for borgerne. Dette vil give os mulighed for at optimere ressourceanvendelsen, samtidig med at vi beskytter borgernes data og sikrer tillid.	 En ensartet governance-struktur på tværs af hele BIF, der effektivt understøtter gennemslugtighed og lovmedholdelighed	Bedre proces for databehandleraftaler Effektivisering af proces for løbende gennemgang af forvaltningens it-leverandørers behandling af persondata.	I gang
	 Mere effektiv brug af og bedre samspil mellem eksisterende systemer	Kvalificeret adgang til borgerdata Optimering af processer/arbejdsgange for at medarbejdere kun tilgår borgerdata, som er relevante for opgaveløsningen.	I gang
	 At borgere og virksomheder er trygge ved og har tillid til, at vi håndterer deres data sikkert og etisk forsvarligt	Værktøjer til øget cybersikkerhed For at styrke cybersikkerheden udbredes nye risikovurderinger og konsekvens-analyser til alle IT-løsninger i BIF.	I gang
		Brug af nationale og fællesoffentlige principper for dataetik Kortlægning og udbredelse af sammenhængen mellem GDPR-regler og øvrige dataetiske retningslinjer til brug i bl.a. kompetenceudvikling og AI-projekter.	I gang

7

Den videre proces

Næste skridt

- **Pulsmåling** til medarbejdere
- **Lederdag** med fokus på digital ledelse
- **Strategiseminar** til implementering af strategien
- **Lancering** af strategien
- Fortsat **ledelses- og medarbejderinvolvering** af aktiviteter i udmøntningsplanen samt forankringsaktiviteter
- **Pulsmåling** ud mod borgere og virksomheder