

Hvad er vores digitale temperatur?

Digitale løsninger indgår i mange af vores arbejdsopgaver og samtidig kommer der løbende ny teknologi, som fx AI, der stiller nye krav til vores digitale kompetencer og hvordan vi udvikler vores opgaveløsning.

Derfor ønsker vi at få et indblik i, hvordan du i dag trives med at bruge digitale løsninger i dit arbejde og hvordan vi kan skabe de rette tilbud og aktiviteter, der sikrer dig de bedste rammer for at arbejde i digitale løsninger i BIF.

Spørgsmålene er delt op i fire emner:

1. Generelle informationer om dig
2. Brug af digitale løsninger
3. Digitale kompetencer
4. BIFs understøttelse og læringsrum

Undersøgelsen er naturligvis anonym og besvarelsenerne skal bruges til at kunne udvikle aktiviteter til opkvalificering i digitale kompetencer.

Der er ingen rigtige eller forkerte svar – vi er interesserede i dine oplevelser og vurderinger.

Det tager ca. 20 min. at besvare.

OBS! Det anbefales at du afsætter fokuseret tid til at besvare undersøgelsen, da den indeholder nogle spørgsmål med faglige begreber, som kan kræve fordybelse.

1. Hvor arbejder du i BIF?

- ☐ CBA
- ☐ CBE
- ☐ CSI
- ☐ UNG
- ☐ YDS
- ☐ CDØ
- ☐ CF

2. Hvad er din primære arbejdsfunktion?

- ☐ Direktør/Centerchef/kontorchef
- ☐ Souschef/afdelingschef
- ☐ Jobkonsulent/sagsbehandler/beskæftigelseskonsulent
- ☐ Virksomhedskonsulent/Key account manager
- ☐ Administrativ medarbejder (administration, stab og øvrig driftsunderstøttelse)
- ☐ Vejleder/underviser
- ☐ Specialist/fuldmægtig/specialkonsulent/chefkonsulent i CF

☐ Andet: _____

3. Antal år i BIF?

- ☐ 0-2 år
☐ 3-5 år
☐ 6-10 år
☐ Mere end 10 år

4. Hvad er din alder?

- ☐ 18-29 år
☐ 30-39 år
☐ 40-49 år
☐ 50-59 år
☐ 60 år eller ældre
☐ Ønsker ikke at oplyse

5. Er du superbruger i et eller flere BIF-systemer?

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Ønsker ikke at oplyse

6. Hvor ofte har du borger- eller virksomhedskontakt?

- ☐ Dagligt
☐ Ugentligt
☐ Månedligt
☐ Sjældnere end månedligt
☐ Aldrig

Brug af digitale løsninger

De kommende spørgsmål handler om din brug af digitale løsninger og din egen vurdering af behov for digitale kompetencer.

Digitale løsninger er fx :

- Beskæftigelsesfaglige systemer (fx Fasit, KAS, VITAS, KY, KSD m.fl.)
- Administrative systemer (fx Outlook, F2, eDoc o.lign.)
- RDA-robotter (Et digitalt værktøj, der automatiserer manuelle arbejdsopgaver og kan anvendes direkte fra din computer)
- AI-chatbots (fx KK-GPT, ChatGPT, Claude m.fl.)
- Samarbejds- og planlægningsværktøjer (fx Teams, SharePoint og OneDrive)

7. Hvor ofte bruger du følgende digitale løsninger i dit arbejde?

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere	Aldrig
Fagsystemer (Fasit, KAS, KY, VITAS, Workforce Planner o.lign)	☐	☐	☐	☐	☐
AI-værktøjer (Fx KK-GPT, ChatGPT el.lign)	☐	☐	☐	☐	☐

Kommunikations- og samarbejdsværktøjer (Fx Teams, Sharepoint, Outlook, OneDrive o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐
Digitale dokumenthåndteringssystemer (F2, e-doc o.lign)	☐	☐	☐	☐	☐
Tekst- og databehandlingsværktøjer (Word, Excel, PowerPoint, PowerBI o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐
RDA-robotter	☐	☐	☐	☐	☐
Videns- og informationsløsninger (Fx Intranettet og BIFrost)	☐	☐	☐	☐	☐
Borger- eller virksomhedsrettede løsninger (Jobnet, VITAS, JobAG o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐

8. Hvor godt føler du, at du generelt kan udnytte mulighederne i følgende digitale løsninger?

1 = Jeg kan slet ikke udnytte mulighederne

5 = Jeg kan udnytte mulighederne fuldt ud

	1	2	3	4	5	Ved ikke
Tekst- og databehandlingsværktøjer (Word, Excel, PowerPoint, PowerBI o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Fagsystemer (Fasit, KAS, KY, VITAS, Workforce Planner o.lign)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Borger- eller virksomhedsrettede løsninger (Jobnet, VITAS, JobAG o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunikations- og samarbejdsværktøjer (Fx Teams, Sharepoint, Outlook, OneDrive o.lign.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digitale dokumenthåndteringssystemer (F2, e-doc o.lign)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
AI-værktøjer (Fx KK-GPT, ChatGPT el.lign)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Videns- og informationsløsninger (Fx Intranettet og BIFrost)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
RDA-robotter	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9A. I hvilken grad oplever du generelt, at dine borgere kan anvende digitale løsninger som fx selvbook, jobnet og fremmødescannere?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I lav grad
- ☐ I meget lav grad
- ☐ Jeg har for lidt/aldrig borgerkontakt til at kunne vurdere det
- ☐ Ved ikke

9B. I hvilken grad oplever du generelt, at virksomheder/arbejdstagere kan anvende digitale løsninger som fx JobAG og VITAS?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I lav grad
- ☐ I meget lav grad

- ☐ Jeg har for lidt/aldrig virksomhedskontakt til at kunne vurdere det
- ☐ Ved ikke

10. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

	Meget enig	Enig	Hverken eller	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
Jeg oplever, at BIFs digitale løsninger effektivt understøtter kerneopgaven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg føler mig tryk ved at bruge digitale løsninger i mit daglige arbejde	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg er åben over for at lære at bruge nye digitale løsninger	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg synes, det er let at lære nye digitale systemer at kende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Min computer fungerer godt med BIFs digitale systemer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digitalisering gør mit arbejde lettere og mere effektivt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jeg ser det som en del af mit ansvar at bidrage aktivt til digitale forandringer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10A. Hvad gør, du ikke er enig i at din computer fungerer godt med BIFs digitale systemer?

- ☐ Computeren mangler RAM
- ☐ Computeren kræver ofte genstart pga. opdateringer
- ☐ Computeren tager 5 min eller mere at starte op, før jeg kan begynde at arbejde
- ☐ Computeren mister ofte forbindelse til internettet
- ☐ Computeren bliver langsom når jeg bruger mere end et system ad gangen
- ☐ Computeren fryser ofte, så jeg er nødt til at genstarte
- ☐ Windows-opdateringer sløver min computer
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____
- ☐ Ved ikke

11. Hvilke forudsætninger er for dig de vigtigste for at arbejde digitalt? (Vælg maks. 5 svar)

- ☐ Adgang til at anvende nyeste teknologier (fx AI)
- ☐ Tydelige arbejdsgange, der let forklarer hvordan systemerne skal anvendes til de enkelte opgaver
- ☐ Ledelsesmæssig opbakning (Ledelsen prioriterer digitale løsninger og skaber rum til at lære at anvende løsningerne)
- ☐ Integration mellem systemer (Mulighed for, at informationer bliver delt automatisk på tværs af systemer)
- ☐ Relevante systemer, der understøtter mine arbejdsopgaver
- ☐ Brugerinvolvering og feedback (Inddragelse under udvikling af løsning(er) samt tilbagemelding på nye idéer eller forslag til forbedringer)
- ☐ Oplæring og kompetenceudvikling
- ☐ Stabilitet og driftssikkerhed i de digitale løsninger
- ☐ Kultur for digital udvikling og videndeling (Miljø hvor man hjælper hinanden, deler løsninger og er nysgerrige på digitale muligheder)
- ☐ Tidssvarende hardware (Fx pc, net, skærme og udstyr der matcher kravene fra de digitale systemer)
- ☐ Enkle og letforståelige systemopdateringer

- ☐ Brugervenlighed i systemerne
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____

12. I hvilken grad oplever du at følgende forudsætninger er til stede i BIF for at du kan arbejde effektivt digitalt i dit daglige arbejde?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Kultur for digital udvikling og videndeling (Miljø hvor man hjælper hinanden, deler løsninger og er nysgerrige på digitale muligheder)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relevante systemer der understøtter mine arbejdsopgaver	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adgang til at anvende nyeste teknologier (fx AI)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brugerinvolvering og feedback (Inddragelse under udvikling samt tilbagemelding på nye idéer eller forslag til forbedringer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Enkle og letforståelige systemopdateringer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tydelige arbejdsgange, der let forklarer hvordan systemerne skal anvendes til de enkelte opgaver	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Integration mellem systemer (Mulighed for, at informationer bliver delt automatisk på tværs af systemer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ledelsesmæssig opbakning (Ledelsen prioriterer digitale løsninger og skaber rum til at lære at anvende løsningerne)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tidssvarende hardware (Fx pc, net, skærme og udstyr der matcher kravene fra de digitale systemer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Oplæring og kompetenceudvikling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Stabilitet og driftssikkerhed i de digitale løsninger	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brugervenlighed i systemerne (Fx få klik, intuitivt design m.m.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. I hvilken grad oplever du generelt at BIF's digitale løsninger gør det lettere for dig at yde/bidrage til en effektiv og meningsfuld service til borgere og virksomheder?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I lav grad
- ☐ I meget lav grad
- ☐ Ved ikke

14. Hvordan oplever du, at de gør det lettere for dig at yde/bidrage til en effektiv og meningsfuld service?

- ☐ Minimerer mængden af manuelle processer, så jeg kan fokusere på min faglighed
- ☐ Jeg sparer tid på administrative opgaver og får mere tid til borgerkontakt
- ☐ Skaber mere ensartethed i den service, vi giver
- ☐ De giver mig mulighed for at arbejde fleksibelt (fx hjemmearbejde eller mobil adgang)
- ☐ Overtager simple opgaver, så jeg kan bruge min ekspertise, hvor den skaber mest værdi
- ☐ Muliggør bedre opfølgning på sager/henvendelser

- ☐ Giver mig mulighed for at fokusere mere på kerneopgaven
- ☐ Giver adgang til relevante data, som styrker min sagsbehandling/opgaveløsning
- ☐ De letter kommunikation med kollegaer/samarbejdspartnere (fx andre KK-forvaltninger eller eksterne leverandører)
- ☐ Reducerer fejl i arbejdsprocesserne
- ☐ Jeg får bedre overblik over en sag/opgave
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____

15. Hvad gør, at du *ikke* oplever, de gør det lettere for dig at yde/bidrage til en effektiv og meningsfuld service? (Vælg maks. 5 svar)

- ☐ Løsningerne er generelt ikke brugervenlige for mig som medarbejder
- ☐ Jeg mangler tid til at kunne forstå hvordan jeg bedst anvender systemerne
- ☐ Løsningerne er generelt ikke brugervenlige for borgerne/virksomhederne
- ☐ Jeg ved ikke hvad jeg skal gøre, når jeg oplever problemer med de digitale løsninger
- ☐ Jeg synes de er svære at bruge og mangler vejledning
- ☐ Informationer kan ikke automatisk overføres mellem de systemer, jeg bruger
- ☐ Min computer har svært ved at følge med/køre systemerne
- ☐ Ledelsen er ikke tydelig om formålet med digitale løsninger
- ☐ Løsningerne kræver generelt for mange klik/for mange trin til helt simple opgaver
- ☐ Der er ofte driftsproblemer
- ☐ Løsningerne tvinger mig til at arbejde på en måde, der ikke giver faglig mening
- ☐ Systemerne giver mig ikke det nødvendige overblik over sagen/situationen
- ☐ De understøtter ikke samarbejde og kommunikation med relevante kollegaer
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____

Stærkt! Du er allerede over halvvejs i spørgeskemaet!

De næste spørgsmål vil handle om **digitale kompetencer**, og **spg. 17 og 18 kan virke bastante og kræver nok lige lidt ekstra fokus, men så lover vi enklere spørgsmål i resten af undersøgelsen.**

Digitale kompetencer handler om at kunne bruge digitale løsninger i sit arbejde på en måde, der gør opgaverne lettere at løse for dig og dine kollegaer samt mere effektive og meningsfulde for borgere og virksomheder.

16. I hvilken grad oplever du, at du har de nødvendige digitale kompetencer til at udføre dit arbejde?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I lav grad
- ☐ I meget lav grad
- ☐ Ved ikke

□ □ □ □ □ □

Digital vejledning af borgere (Evnen til at facilitere og prioritere borgerens anvendelse af selvbetjeningsløsninger, som selvbook og jobnet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Datasikkerhed og IT-sikkerhed (Kendskab til GDPR og sikker datahåndtering og evnen til at identificere phishing og lignende sikkerhedstrusler)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digital formidling (Evnen til at kunne hjælpe andre med at forstå og bruge digitale løsninger)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dataforståelse og rapportering (Evnen til at anvende systemer som Excel eller PowerBi til analyse af aktiviteter eller til anvendelse i beslutningsprocesser)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Automatisering (Evnen til at forstå automatiseringspotentialer i arbejdsopgaver og -gange - fx til udvikling af en RDA-robot)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digital kommunikation og samarbejde (Anvendelse af Microsoft Teams o.lign, Digital ledelse af møder vha. videomøder og deling af præsentationer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digitale servicerejser (Evnen til at analysere digitale serviceforløb for borgere/virksomheder og udtænke bedre løsninger baseret på brugerbehov)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teknologiforståelse og digital innovation (Evnen til at forstå, opsoge og tilpasse sig ny teknologi og systemer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Hvordan forholder du dig til brugen af generativ AI i dit arbejde (fx KK-GPT, ChatGPT o.lign.)?

- ☐ Jeg bruger det allerede til mit arbejde
- ☐ Det virker spændende, men bruger det ikke selv endnu
- ☐ Det virker uoverskueligt
- ☐ Det er ikke relevant for mig
- ☐ Jeg er skeptisk
- ☐ Jeg vil gerne bruge det, men er usikker på hvad jeg må bruge det til
- ☐ Ved ikke

Sådan! Nu er der ikke langt igen. Der er syv kortere spørgsmål tilbage, og så er du i mål!

De sidste spørgsmål handler om, **hvordan du oplever, at BIF i dag understøtter din læring og behov**, og hvordan BIF vil kunne understøtte opkvalificering af digitale kompetencer fremover.

20. Hvad motiverer dig til at få digitale kompetencer? (Vælg min. 3 muligheder)

- ☐ Brugervenlige vejledninger som er lettilgængelige og forståelige
- ☐ Løbende kommunikation om opdateringer eller kommende funktioner i systemerne
- ☐ Støtte og opmuntring fra ledelsen
- ☐ At det kan styrke min kompetenceprofil ift. arbejdsmarkedet eller andre roller i BIF
- ☐ At det gør min opgaveløsning mere effektiv
- ☐ Min egen nysgerrighed for området
- ☐ Adgang til opkvalificering, såsom workshops, e-læring, kurser, el.lign.
- ☐ At der er fokus på at tale om det i min afdeling (fx på afdelingsmøder)
- ☐ Løbende sparring med kollegaer

- ☐ Overblik over hvilke systemer, der findes i BIF og hvad jeg kan/skal bruge dem til
- ☐ Tid og plads til at afprøve og forstå (nye) systemer i arbejdstiden
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____

21. I hvilken grad har du lige nu mulighed for at blive motiveret af nedenstående i BIF?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Tid og plads til at afprøve og forstå (nye) systemer i arbejdstiden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
At der er fokus på at tale om det i min afdeling (fx på afdelingsmøder)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Løbende sparring med kollegaer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brugervenlige vejledninger som er lettilgængelige og forståelige	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Støtte og opmuntring fra ledelsen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Løbende kommunikation om opdateringer eller kommende funktioner i systemerne	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adgang til opkvalificering, såsom workshops, e-læring, kurser, inspirationsoplæg el.lign.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Overblik over hvilke systemer, der findes i BIF og hvad jeg kan/skal bruge dem til	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22. Hvilke områder eller emner inden for digitalisering, kunne du tænke dig mere viden om eller opkvalificering i?

- ☐ Digital design og servicerejser (Viden om at designe brugervenlige digitale løsninger og kortlægge brugernes vej igennem forskellige services)
- ☐ Tekst- og databehandlingsværktøjer (Word, Excel, PowerPoint o.lign.)
- ☐ Dataforståelse og anvendelse
- ☐ Cloud-teknologi (Viden om, hvordan data og systemer tilgås og arbejdes med via "skyen", fx i OneDrive)
- ☐ Automatisering (Viden om at identificere potentialer for automatiseringsprocesser og anvendelse af fx RDA-robotter)
- ☐ Fagsystemerne
- ☐ Cybersikkerhed
- ☐ AI værktøjer
- ☐ Personlig workflow (Viden om metoder til effektiv opgavestyring)
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____
- ☐ Ved ikke

23. Hvordan lærer du bedst, når det gælder nye digitale løsninger eller teknologier? (Vælg maks. 3)

- ☐ Webinar m. mulighed for at stille spørgsmål
- ☐ Skriftlige vejledninger
- ☐ Workshop/praktiske aktiviteter
- ☐ Instruktionsvideoer
- ☐ Sidemandsoplæring

- ☐ E-læring
- ☐ Ved at prøve mig frem i praksis
- ☐ Kurser
- ☐ Gamification (læring med elementer som point, badges og konkurrence)
- ☐ Andet, uddyb venligst: _____

24. I hvilken grad oplever du, din leder prioriterer tid til digital opkvalificering?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

24. I hvilken grad prioriterer du i dag tid til digital opkvalificering blandt din samlede medarbejdergruppe?

- ☐ I meget høj grad
- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

25. Hvor digital en arbejdsplads, synes du, at BIF er alt i alt?

Her menes, hvordan du samlet set oplever, at BIF udnytter eksisterende og nye digitale løsninger og teknologier til at understøtte opgaveløsningen, samt hvordan BIF understøtter en digital arbejdskultur.

1 = Slet ikke en digital arbejdsplads
10 = En fuldkommen digital arbejdsplads

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26. Hvor sandsynligt er det, du ville melde dig som ambassadør for at sikre fokus på digitalisering i det daglige arbejde i din afdeling?

1 = Slet ikke sandsynligt
10 = Meget sandsynligt

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ved ikke



Tusind tak for din besvarelse!

Du er nu igennem alle spørgsmål. Vi ser frem til at gennemgå alle besvarelserne og blive klogere på, hvordan vi bedst understøtter dig i brugen af digitale løsninger og ny teknologi.