



KONCEPT FOR BYTESIZE OPKVALIFICERING I BRUGEN AF GENERATIV AI

Formål

Formålet er at gøre implementeringen af KK-GPT og generativ AI mere inspirerende og engagerende med en 20-day challenge, hvor alle medarbejdere får tilsendt en mail med en lille opgave, de skal løse ved brug af generativ AI.

03-04-2025

Sagsbehandler
Lars Duvander Højholt

ØNSKET ADFÆRD

- At få medarbejderne i BIF til at kende til og bruge prompting og generativ AI i deres arbejde
- At træne medarbejderne i BIF til at kende og overholde reglerne for anvendelse af generativ AI.

BARRIERER

- Få bruger endnu generativ AI til daglig i hverken arbejde eller fritid
- Medarbejderne har sjældent tid eller motivation for kurser i skills, de endnu ikke er overbeviste om at de har brug for.
- Ikke alle kender til fordelene ved de forskellige værktøjer.
- Forståelig frustration over at KK-GPT og generativ ikke kan anvendes på størstedelen af medarbejdernes opgaver

KONCEPT

- En 20+ dages challenge, hvor medarbejderne i BIF 2 dage om ugen (fx tirsdag og torsdag) efter frokost får tilsendt en mail med en kort opgave, der kan løses på få minutter. Opgaverne skal dels give medarbejderne i BIF relevante use cases for brugen af generativ AI i deres arbejde og dels træne dem i reglerne for anvendelse af generativ AI.
- Konceptet er en aktivitet tilknyttet kompetenceprogrammet om digital opkvalificering og er henvendt til både ledere og medarbejdere.
- Undervejs introduceres ledere og medarbejdere til forskellige generativ AI værktøjer og GPT'er

METRICS

- Open rate (%) på mails
- Click rate (%) mail links
- Antal prompts i perioden (kun KK-GPT)
- Prompts pr. medarbejder (kun KK-GPT)

Kontor for Digitalisering
Bernstorffsgade 17
1577 København V

- Aktive medarbejderne i % for KK-GPT
- %-vis gennemførsel af medarbejderne

Indhold til challenge

Før vi sætter kampagnen, vil vi inddrage og informere centerledere og afdelingsledere på tværs af BIF, så de er parat til at kommunikere om kampagnen og svare på spørgsmål.

Dagen før lanceringen af selve kampagnen, sender vi en mail til alle medarbejdere, der deltager i kampagnen:

INTROMAIL:

Kære kollega,

Vi har en udfordring til dig – og den er både nem, sjov og lærerig! I har nu allerede haft adgang til KK-GPT i et par måneder, og selv om det måske har været sjovt, så ved vi, at nogle af jer sidder tilbage med spørgsmål om, hvad I må og kan bruge KK-GPT og andre generativ AI-værktøjer til.

Selvom vi ikke må bruge borgerdata eller anvende den til at træffe afgørelser med, så er der stadig muligheder for at opbygge erfaringer med generativ AI i vores arbejde. Så står vi bedre rustet, når den nye reform som varslet kommer med udvidet hjemmel til brug af AI.

I en serie på 20 afsnit vil du 2 dage om ugen modtage en mail – hver med en lille opgave, som du kan løse på bare **2 minutter**. Alle opgaver handler om, hvordan du kan bruge generativ AI som et værktøj i din hverdag – både kreativt, praktisk og professionelt.

Formålet?

At gøre det nemt og trygt at komme i gang med generativ AI – og måske endda lidt sjovt! Vi ved, at nye teknologier først for alvor giver værdi, når man prøver dem selv. Derfor får du hands-on erfaring i bittesmå bidder – uden forberedelse og uden teknisk bøv!.

Du kan forvente:

- ☒ Korte, konkrete opgaver – lige til at gå til
- ☒ Ingen forkundskaber nødvendige
- ☒ Nye perspektiver på, hvordan AI kan styrke dit arbejde

Vi starter i morgen – så glæd dig til første udfordring i din indbakke!

De bedste hilsner,

DAG 1: HVAD KAN JEG BRUGE KK-GPT TIL? (KK-GPT)

Velkommen til din første opgave i vores 20 day-challenge! Hver dag vil du få en prompt (en opgave/spørgsmål), som du kan indtaste i tekstfeltet i et af de mange generativ AI-værktøjer derude, som forhåbentligt hjælper dig til at forstå, hvad den slags værktøjer kan bruges til, hvad de er gode til og hvad de er knapt så gode til. Nogle ting vil give mening for dig og andre ikke, men giv det et skud ikke desto mindre, så du får lidt erfaring under neglene.

OPGAVE

1. I dag starter vi ud med at lære KK-GPT lidt at kende, så klik på [linket her til KK-GPT](#)
2. Kopier prompten herunder og sæt den ind i KK-GPT.

PROMPT

Du er ekspert i generativ AI og særligt i brugen af og regler for KK-GPT. Jeg vil gerne bede dig rådgive mig som jobkonsulent i CBE i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning. Kan du ikke hjælpe mig til at forstå, hvad jeg kan bruge KK-GPT til i mit arbejde, og hvad jeg ikke må bruge det til?

KK-GPT

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens KK-GPT GPT-4

Velkommen til KK-GPT

Før du bruger KK-GPT skal du læse retningslinjerne ([link:Retningslinjer](#)).

- Du må aldrig bruge KK-GPT til at sagsbehandle, understøtte beslutninger eller træffe afgørelser i borger- eller personalesager.
- Du må aldrig indtaste eller indsætte borgeroplysninger eller andre fortrolige/falsomme personoplysninger i KK-GPT.
- Du skal altid forholde dig kritisk til KK-GPT's svar og kvalitetssikre dens besvarelser, inden du bruger det i arbejdsammenhænge.
- Hvis du ved en fejl kommer til at bryde retningslinjerne, skal du indrapportere det som en sikkerhedshændelse i Serviceportalen.

Kopier prompten ind her

Skriv en besked

KK-GPT kan tage fejl. Vær skidekritisk og tjek altid svarene, før du bruger dem.

TIP!

Prøv at ændre titel og afdeling, så den passer til din virkelighed. Du kan finde endnu flere ideer til hvad du kan bruge generativ AI og specifikt KK-GPT til her på [intra](#).

Vi ses imorgen!

DAG 2: HJÆLP MIG MED AT ANALYSERE EN RAPPORT! (CHATGPT)

Det er ikke altid, man lige har tid til at læse en rapport på 250 sider, men her er generativ AI en glimrende hjælp til at opsummere og analysere. KK-GPT kan desværre kun klare op til 80 sider, så i dag træder vi uden for vores egne rækker og beder ChatGPT om hjælp. Det kan vi gøre fordi, der er tale om en rapport, der er offentliggjort, som ikke indeholder værdioplysninger om Københavns Kommune. Klik på linket her og opret en profil med din brugerident, hvis du ikke allerede har en.

OPGAVE

1. Download rapporten [Fremtidens Beskæftigelsesindsats her](#).
2. Åben [ChatGPT](#) og opret en konto med din kk-email, hvis ikke allerede du har en.
3. Tryk på '+' for at uploade den vedhæftede rapport
4. Indtast nedenstående prompt:

PROMPT

Du er ekspert i kommunal beskæftigelsespolitik i Danmark. Kan du ikke lave analyse af, hvad denne rapport specifikt vil betyde for udsatte målgrupper, hvis man vælger at implementere alle anbefalingerne. Derudover må du gerne lave et skema, der skitserer fordele og ulemper for udsatte målgrupper.



TIP!

Prøv evt. at bede ChatGPT om at udføre opgaven i et andet format. Fx.: *Kan du lave dette om til tekst til slides i en power point-præsentation. De skal helst ikke være for teksttunge, så der skal helst kun være de helt centrale pointer på hvert slide. Derudover vil jeg gerne bede dig om at skrive mine talepunkter til hvert slide, hvor storytelling er et kernegreb i min præsentationsstil.*

Vi ses imorgen!

DAG 3: HJÆLP BORGERNE I DERES JOBSØGNING #1 AF 4 - ANALYSE AF JOBOPSLAG (CHATGPT)

De næste par gange vender vi blikket mod borgerne for at se hvordan vi kan vejlede dem i at bruge ChatGPT i forskellige stadier af deres jobsøgning. Vi har i første omgang bedt ChatGPT om at lave et fiktivt CV til en marketingsmedarbejder med et par års erfaring. Det blev til en Emma, og hende forsøger vi at klæde på til at bruge ChatGPT i hendes jobsøgning til et virkeligt job, der er slået op. Første skridt er at analysere jobopslaget ud fra hendes profil.

OPGAVE

- Download CV og jobopslag (gem dem på skrivebordet - du skal bruge dem i de næste tre opgaver)
- Åbn ChatGPT
- Indtast følgende prompt

PROMPT

Du er en erfaren karriererådgiver, der er ekspert i jobansøgninger, cv-skrivning og i at søge jobs ud fra best practice på det danske arbejdsmarked med særligt fokus på jobs inden for kommunikation og marketing. Jeg vil først og fremmest bede dig læse jobopslaget og cv'et og afsøge information om virksomheden Lemvigh-Müller for information, der kan være relevant i jobsøgningen. Kan du analysere jobopslaget og ud fra Emmas CV hjælpe hende med at forstå hvordan hendes profil passer til jobbet - hvor står hun stærkt og hvad mangler hun og hvordan skal hun forholde sig til det?

TIP: Husk at du kan fortælle borgerne, at de fint kan spørge på deres eget sprog. Også selv om informationen de søger, kun er tilgængelig på dansk.

DAG 4: SKRIV SÅ DET ER TIL AT FORSTÅ (KK-GPT)

Har I læst reglerne for brugen af KK-GPT, ved I allerede godt, at I ikke må bruge den til at behandle persondata ([læs gerne reglerne igen her](#), så I har helt styr på dem). Men måske sidder du og skriver rapporter og andre dokumenter, der ikke indeholder personoplysninger. Og måske sidder du endda og kæmper lidt med grammatikken, med at få det skrevet let og forståeligt uden fejl. Det er den slags, generativ AI er glimrende til. Så lad os prøve os ad.

OPGAVE

1. Åbn KK-GPT og indtast følgende prompt + tekst:

PROMPT

Du er ekspert i kommunikation og i at skrive komplekst indhold på en letforståelig og korrekt måde. Kan jeg ikke bede dig om at omskrive denne tekst til et letforståeligt og simpelt sprog og sikre dig, at teksten er grammatisk korrekt og uden fejl:

Minnsket detaljerede regler for diverse maalgrupper, kan i mangen tilfælde have sin naturlige forklaring, da beskæftigelses indsatsen omfatter en sammensat grupe af brogere, som ofte har forskellige behov. De meged detalje-redde regler, maalgrupper m.m. har dog medført et omfattende behov for dokumentation og kontrol af, om reglerne bliver overholdt, og hermed betydende adminnistration i boder kommuen-ner og stat. En kortlægning af jobcentrenes tids- og res-source forbrug foretaget for ekspertgruppen viser, at det i høj grad er brogerrettede aktiviteter i form af samtaler, arbejdet med virksomheds placerringer (f.eks. virksomhedspraktiker) og møder i rehabiilterings teams m.m., som er udgiftstunge for jobcentrene.

TIP!

Husk at generativ AI ikke er perfekt, så det er vigtigt, at du tjekker om den har gengivet din tekst korrekt. Husk også at generativ AI er et samtaleværktøj, så du kan stille den opfølgende spørgsmål eller ændre eller tilføje information for at se, om den giver dig et bedre svar.

DAG 5: OBS #1: HVILKE OPLYSNINGER MÅ DU BRUGE TIL BRANCHEAFKLARING? (KK-GPT)

Selv om vi ikke må anvende persondata i nogen som helst generativ AI-løsninger (heller ikke KK-GPT), så er der stadig hjælp at hente til opgaver, hvor man anvender relevante oplysninger, der ikke er personhenførbare. Det kan måske være svært at lægge linjen, så hold dig på den sikre side og spørg evt. din GDPR-koordinator, om hvor den linje præcist går. Det følgende eksempel er heldigvis clearret af GDPR-folket, så det giver jer forhåbentligt et billede af, hvor langt man kan gå, når man fx. vil bede om hjælp til en brancheafklaring for en borger.

OPGAVE

1. Åbn KK-GPT
2. Indtast nedenstående prompt:

PROMPT

Vis mig hvilke andre brancher eller jobs en person, som er uddannet tømrer, og som er 45 år, har ryg smerter og ikke kan stå op længere end 30 minutter, vil kunne have?

OBS!

Selv hvis du forsøger at anonymisere dit eksempel, så skal du være opmærksom på om mængden og nøjagtigheden af oplysningerne gør, at oplysningerne tilsammen kan udgøre personoplysninger. Så bryder du nemlig reglerne for anvendelsen af generativ AI. Læs mere om [dem her](#) og se eksempler på, hvad der ville gøre ovenstående prompt ulovlig.

DAG 6: HVOR MEGET TID BLIVER FRIGJORT MED EFFEKTIVE ARBEJDSGANGE? (KK-GPT)

Med ny teknologi som generativ AI, kunstig intelligens, nye og effektive systemer eller bare en ny computer, kommer ofte en forventning om, at vi kan gøre vores arbejde mere effektivt (og måske endda bedre i nogle opgaver) end før. Et regnestykke kan de fleste lave og sikkert også uden brug af generativ AI. Men hvis du nu alligevel lige vil tjekke, hvad den kan, så prøv dig frem med det følgende regnestykke.

OPGAVE

1. Åbn [KK-GPT](#) og indtast nedenstående prompt:

PROMPT

Hvis vi forestiller os, at alle ca. 2000 i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen får lært at bruge generativ AI på en meningsfuld måde i deres arbejde, og at man på den måde frigør fx bare 2 minutter pr. Arbejdsdag - hvor meget arbejdstid bliver det så til i timer og dage på et år, hvis alle gør det samme? Jeg vil gerne have, at du viser mig hele regnestykket led for led.

TIP

Igen - når du beder generativ AI om specifik information, så er det altid en god idé at tjekke efter (fx. har den det rigtige antal dage og timer med, etc.). Den problemstilling tager vi yderligere fat i morgen.

DAG 7: OBS #2: PAS PÅ HALLUCINATIONER! (KK-GPT)

I de kommende uger kommer vi til at vise, hvad generativ AI kan, men det er også lige så vigtigt at vise, hvad den IKKE kan. Generativ AI er ikke som Google, hvor du søger efter noget, der allerede findes. I stedet er

det som en meget dygtig forfatter, der prøver at gætte sig frem til, hvad det mest sandsynlige næste ord er, baseret på alt, den har lært. Det betyder, at den nogle gange fejler eller simpelthen bare finder på noget (hallucinerer), hvis du beder den om meget specifik viden. Man kan godt træne en generativ AI til at være mere præcis på specifikke områder, men de modeller der er på markedet, er for det meste generiske og vil lave fejl.

Så... hvis du ellers har styr på din jura, vil du sikkert opleve, at nogle af de svar den giver på dagens opgave, formentligt ikke er rigtige. Husk ALTID at forholde dig kritisk til svarene fra en generativ AI - særligt hvis du beder om meget præcis viden.

OPGAVE

1. Åbn [KK-GPT](#)
2. Indtast nedenstående prompt:

PROMPT

Du er ekspert i dansk beskæftigelseslovgivning. Jeg vil gerne bede dig om at lave et skema, der fortæller mig for hver samtalestype om samtalen er lovpligtig, den eller de paragraffer hvor samtalen er hjemlet i loven, samt den konkrete ordlyd i den paragraf, de hver især er hjemlet i?

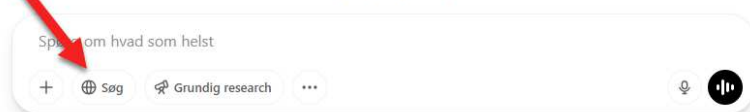
- Velkomstsamtale
- Anden samtale
- Åben Tivoli-samtale
- Jobsamtale
- Opfølgningssamtale
- Rådighedssamtale
- Samtale i rehabiliteringsteam
- Samtale om kontrakten efter integrationsloven

TIP!

Resultatet bliver en anelse bedre i ChatGPT, hvis du fx. bruger funktionen 'Søg', så den søger efter kilder på nettet. I den gratis version er der dog en begrænsning på hvilke og hvor ofte man kan foretage søgninger.

Klik her for at aktivere
internetsøgning

Hvad kan jeg hjælpe med?



DAG 8: HVORDAN LAVER MAN EN GOD PROMPT? (KK-GPT)

En 'prompt' er grundlæggende bare new-speak for 'at stille en opgave', og det er ganske enkelt det, du skriver i tekstfeltet, når du skal kommunikere med din AI. Her er det vigtigt at forstå, at den måde du stiller en opgave til en generativ AI på, har stor betydning for, hvilke svar du får - ganske som det ville have alle andre steder.

Forestil dig, at du skal uddelegere en opgave til en kollega eller en medarbejder. Jo mere information du deler fra start om opgavens formål, hvordan opgaven skal struktureres, hvordan det endelige output skal se ud og hvilken viden og kompetencer man skal trække på, jo bedre bliver resultatet. Sådan er det også med generativ AI, og derfor anbefaler man at enhver 'prompt' indeholder følgende:

- **Vær konkret:** Jo mere præcis og detaljeret din prompt er, jo bedre svar får du.
- **Giv kontekst:** Forklar gerne, hvem du er, hvad du skal bruge svaret til, eller hvad du allerede ved.
- **Stil krav:** Hvilket output har du brug for? Et eksempel, en liste, en forklaring, en opskrift, et digt, en idébank, eller noget helt sjette og hvordan skal det struktureres - i ren tekst, et skema, eller andet?

OPGAVE

1. I stedet for at skrive - "giv mig 5 ideer til digitalisering af beskæftigelsesindsatsen", så åben [KK-GPT](#) og skriv i stedet:

PROMPT

Jeg er sagsbehandler i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning, hvor jeg til dagligt arbejder med jobparate borgere. Jeg skal til en workshop, hvor vi skal diskutere ideer til digitalisering, der hjælper til at skabe en bedre oplevelse i vejen fra ledig til job i Københavns Kommune. Kan du lave en liste med fem konkrete forslag med en titel, en kort beskrivelse på 3-4 linjer og en kort analyse af, hvordan det gør oplevelsen gennem beskæftigelsessystemet bedre for de jobparate borgere?

TIP!

Husk at det svar, du modtager, ikke behøver at være det endegyldige svar. Du kan sagtens bede den om at uddybe, gøre det kortere eller endda bede den om at skrive det som knækprosa bare for at få en fornemmelse for, hvad dine inputs har af betydning for, hvordan opgaven bliver løst. Læs mere om anbefalingerne til en god prompt her på [intra](#).

DAG 9: HJÆLP BORGERNE I DERES JOBSØGNING #2 AF 4 - RÆK UD TIL EN VIRKSOMHED (CHATGPT)

Vi tager næste skridt i Emmas jobsøgning og beder om hjælp til at række ud til Lemvigh-Müller for at høre mere om det jobopslag, vi havde fundet sidste gang. Vi følger samme basisprompt, men grundspørgsmålet er nu rettet mod at række ud og stille relevante spørgsmål.

OPGAVE

- Åbn ChatGPT
- Indtast følgende prompt

PROMPT

Du er en erfaren karriererådgiver, der er ekspert i jobansøgninger, cv-skrivning og i at søge jobs ud fra best practice på det danske arbejdsmarked med særligt fokus på jobs inden for kommunikation og marketing. Jeg vil først og fremmest bede dig læse jobopslaget og cv'et og afsøge information om virksomheden Lemvigh-Müller for information, der kan være relevant i jobsøgningen. Derefter vil jeg gerne bede dig lave en kort strategi for hvordan Emma kan række ud til virksomheden og 4-6 spørgsmål hun kan og bør stille, hvis hun får kontakt til dem. Spørgsmålene skal både vise oprigtig nysgerrighed i forhold til virksomheden, deres ambitioner for stillingen og for at afsøge et potentielt match mellem Emma og virksomheden.

DAG 10: JEG HAR EN 1:1 MED MIN CHEF OG VIL GERNE SØGE EN ÅBEN LEDERSTILLING - KAN DU HJÆLPE? (KK-GPT)

Udviklingsmuligheder står altid højt på listen over faktorer, der påvirker vores motivation for arbejdet. Men det kan være en svær samtale at åbne - at man gerne vil mere, lære mere, have mere ansvar. Her kan generativ AI være en god sparringspartner.

OPGAVE

1. Åben KK-GPT og indtast følgende prompt:

PROMPT

Jeg arbejder som sagsbehandler i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning og vil til min næste 1:1 med min chef gerne tale om min udvikling. Der er en stilling åben som afdelingsleder i en anden afdeling, men jeg er i tvivl om, hvordan jeg skal starte samtalen. Du er en karriererådgiver, der er ekspert medarbejderudvikling

og ledelse og jeg vil gerne bede dig om råd til at åbne samtalen? Jeg ved, at min chef helst ikke vil miste mig, men jeg har også været i afdelingen i 10 år, og jeg tror jeg har de rette kompetencer til at tage det næste skridt. Hvordan starter jeg samtalen, hvad skal jeg fremhæve, og hvad skal jeg være opmærksom på?

DAG 11: OBS #3: DU MÅ IKKE ANVENDE GENERATIV AI TIL SAGSBEHANDLING (STADIG I PROCES)

Her kommer den eneste dag uden en egentlig opgave, men det er til gengæld en af de vigtigste juridiske pointer, vi her tager fat i. Der er ingen tvivl om at generativ AI teknisk set vil kunne anvendes mange steder i BIF. Men som situationen er nu, er der direkte forbud mod at træffe afgørelser ved brug af generativ AI. Den regel finder du i databeskyttelsesforordningens artikel 22, og det er en af de helt store røde flag i brugen af kunstig intelligens.

Men hvad tæller som afgørelser i denne sammenhæng, og er det afgrænset til det? Her er en vigtig sætning fra retningslinjerne for KK-GPT, som du bør lære udenad.

“Du må aldrig bruge KK-GPT til sagsbehandling, understøtte beslutninger eller til at træffe afgørelser i borger- og personalesager. Sagsbehandling og myndighedsafgørelser vil altid kræve en menneskelig vurdering og faglighed. Den har du, og den har KK-GPT ikke. Der må aldrig herske tvivl om, at der står mennesker bag de beslutninger, der træffes i Københavns Kommune.”

Mange har her spurgt ind til hvad det præcist betyder, og her er nogle konkrete eksempler på hvad man ikke må og hvad man fx godt må.

- ✗ Du må ALDRIG taste borgeroplysninger ind i KK-GPT og bede chatten om at foretage en faglig vurdering – heller ikke selv om du har anonymiseret dine data. Fx hvorvidt en borger på baggrund af de indtastede oplysninger vil være berettiget til en ydelse eller en bestemt indsats. Det er en vurdering, som du selv skal foretage.
- ✗ Du må heller ikke bede KK-GPT om at foretage vurderinger af borgeren, som du vil anvende i en tekst, som senere vil danne grundlag for en afgørelse. Altså også selv om vurderingen ikke er den endelige afgørelse.
- ✗ Du må heller ikke bede KK-GPT om at vurdere, efter hvilke §§ i lovgivningen borgeren vil have rettigheder/pligter. For det første er det sjældent, at KK-GPT kan henvise til korrekt lovgivning (§-numre er ofte forkerte og den har svært ved at skelne mellem gældende og historisk lovgivning). For det andet, er det en

vurdering, som du som sagsbehandler selvstændigt skal foretage.

- ✓ Hvad du til gengæld godt MÅ er at bede KK-GPT om at opsummere en tekst om en borger (fx. praktikrapporter), SÅFREMT persondata er anonymiserede. Du må altså godt bruge KK-GPT til at hjælpe dig med at formulere/omformulere et stykke tekst, sproglige eller grammatiske tilrettelser og lignende, så længe du ikke deler personoplysninger. Her skal du være opmærksom på, at selv hvis borgerens navn og personnummer udelades i en tekst, kan summen af forskellige oplysninger stadig lede frem til den rigtige person. Anonymisering er ikke bare at fjerne et navn, cpr.nr. eller adresse.

DAG 12: HJÆLP MIG MED EXCEL (CHATGPT - SPECIALISEREDE GPT'ER)

Måske kan du uden problemer lægge tal sammen ved hjælp af simple sum-funktioner i Microsoft Excel. Der er dog mange avancerede formler og funktioner, der måske kræver, at du lige skal google dig frem for at finde en god formel. Her er ChatGPT genial, og til dagens opgave får vi hjælp af en specialiseret GPT fra ChatGPT's bot-bibliotek. Det er egentligt bare en generativ AI, der på forhånd har fået specifikke instruktioner til at kunne løse helt konkrete opgaver - i denne forbindelse en bot, der er god til formler og analyser i dansk excel.

OPGAVE

1. Klik på linket her og du kommer direkte ind på Dansk Excel Bot, der er bygget i ChatGPT (kræver log-in, men er stadig gratis).
2. Indtast følgende prompt:

PROMPT

Hej! Jeg har hentet data fra [Jobindsats.dk](https://jobindsats.dk) i Excel - blandt andet med oplysninger om personer på forskellige ydelser, indsats-type, varighed og om de er kommet i job. Jeg vil gerne finde gennemsnitlig varighed af indsatser for personer på kontanthjælp, som er kommet i job, i 1. kvartal 2024 - fordelt på indsats-type. Kan du hjælpe med en avanceret formel til det i Excel - gerne med nyeste funktioner som LET og LAMBDA?

Fordelen ved at bruge ChatGPT er, at den spytter en formel ud lige til at kopiere. Det kan dog være, at du skal justere lidt i den, hvis den skal blive helt korrekt.

TIP!

Inden længe vil KK-GPT også åbne for muligheden for at bygge specialiserede AI-bots, men indtil da kan du selv lege lidt rundt med at bygge bots til dig selv i ChatGPT. Den mulighed er kun åben for betalte brugere, men se hvordan du bærer dig an i videoen her. Så er du klar når KK-GPT åbner op for nye muligheder.

DAG 13: LAV ET SPØRGESKEMA PÅ FÅ MINUTTER (KK-GPT)

Det er altid godt at undersøge holdninger og have gode data for brugen af det ene eller det andet. Men hvis ikke lige du er statistikhøj og ikke føler I har tid og råd til at hyre et rådgivningsfirma til at udvikle et solidt spørgeskema for jer, så er generativ AI en glimrende cowboy-løsning.

OPGAVE

1. Åbn KK-GPT
2. Indtast denne prompt:

PROMPT

Jeg vil gerne evaluere holdningen til KK-GPT blandt medarbejderne i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune? Du er ekspert i kvalitative undersøgelser og spørgeskemateknik. Kan du ikke ud fra best-practice for spørgeteknik og spørgeskemaer hjælpe med mig at komme på gode evalueringsspørgsmål og svarmuligheder, der hjælper mig til at forstå hvad folk mener om KK-GPT, hvordan de bruger den, og hvad de savner for at ville bruge den mere?

TIP!

Hvorfor stoppe der? Følg op med følgende spørgsmål: *Kan du også anbefale, hvilke analyser jeg bør foretage og hvilke data jeg bør krydse, når jeg har alle tallene?*

DAG 14: GIV MIG EN KORT OPSUMMERING AF DETTE WEBINAR (GOOGLE NOTEBOOKLM)

Idag skal vi prøve noget vildt, men det kræver, at du har (eller opretter) en konto hos Google, for vi skal nemlig bruge Google Notebook LM. Lige netop den tjeneste er nemlig glimrende til at opsummere de vigtigste pointer, hvis du ikke helt nåede at se et eller andet langt webinar, som nu ligger offentligt tilgængeligt på Youtube. Som fx. den nylige

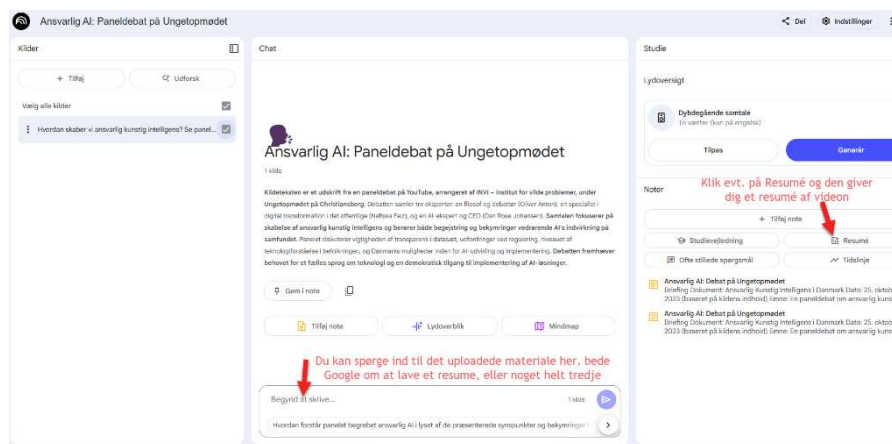
debat om ansvarlig kunstig intelligens, som INVI afholdte på Christiansborg i februar.

OPGAVE

1. Klik dig ind på [Google Notebook LM](#) og klik prøv 'NotebookLM'.
2. Klik på '+Opret ny'
3. Kopier dette Youtube link indsæt under link: [Hvordan skaber vi ansvarlig kunstig intelligens? Se paneldebatten til Ungetopmødet på Christiansborg - YouTube](#).
4. Indtast derefter denne prompt i chatten i det midterste vindue:

PROMPT

Kan jeg bede dig først at lave en kort introduktion til debattørerne i denne video. Derefter vil jeg gerne bede dig lave en opsummering af de 3 største udfordringer og dernæst de 3 vigtigste råd fra denne debat. Vigtigheden er baseret på hvor stor indflydelse, det vil have på den offentlige sektor. Det skal være i punktform og hvert punkt skal have sin egen sigende overskrift for pointen.



TIP!

Du kan også uploade flere videoer og bede den om at sammenligne pointerne mellem dem.

DAG 15: LAV EN PODCAST UD FRA EN RAPPORT (GOOGLE NOTEBOOKLM)

Vi forsætter i Google NotebookLM og ser på andre fascinerede muligheder. Måske er du ikke typen, der helt orker at læse en lang rapport, men i stedet foretrækker en kort podcast om et vigtigt emne eller en rapport, som du kan høre på vej på arbejde. Fortvivl ej! Godt nok er det

stadig kun muligt på engelsk, men selv med en rapport på dansk kan Google Notebook LM lave en lille podcast på baggrund af artikler eller fx. rapporten om Fremtidens Beskæftigelsesindsats? Lad os prøve.

OPGAVE

1. Se denne instruktion til hvordan du laver en podcast over en rapport i Notebook: [How To Create an AI Podcast with Google's NotebookLM](#).
2. Download rapporten [Fremtidens Beskæftigelsesindsats her](#).
3. Åbn [Google Notebook LM](#) og upload rapporten
4. Tryk på knappen 'Generér' øverst til højre for at lave din podcast. Det tager ikke mere end et par minutter.

TIP!

Hvis du ikke lige orker at kaste dig ud i det, så kan du bare lytte til podcasten direkte [herfra](#).

DAG 16: KOD ET SPIL FOR MIG (CHATGPT)

Hej igen 🤖

Her er endnu en af de opgaver, hvor generativ AI får lov at blære sig lidt med hvad den kan. Vi formoder ikke, at det vil være død-relevant i en kommunalfaglig kontekst, men det er ikke desto mindre fascinerende at se, hvad en generativ AI kan. Det kan også give jer en idé om, hvilke opgaver den kan varetage, og dermed hvilke brancher der vil blive påvirket af generativ AI.

OPGAVE

1. Åbn [ChatGPT](#)
2. Indtast følgende prompt:

PROMPT

Ok, jeg vil gerne lige teste, hvad du egentligt kan. Kan du ikke kode et ping-pong spil til mig, som jeg kan spille i en Microsoft Edge browser? Du må gerne bagefter fortælle mig, præcist hvad jeg skal gøre for at kunne spille det - fx i hvilket program skal jeg gemme koden, og hvordan jeg skal køre det.

TIP!

Fascinerende, ikke? I dag bruger de fleste softwareudviklere generativ AI i den ene eller anden forstand. Ikke til at kode hele programmer, men til at rådføre sig med og ikke mindst til at finde og rette fejl i kode, og det har øget tempoet i produktionshastigheden. Hvordan tænker I, at generativ AI vil ændre og styrke jeres arbejde?

Vi ses snart igen.

DAG 17: HJÆLP BORGERNE I DERES JOBSØGNING #3 AF 4 - MÅLRET ET CV (CHATGPT)

Vi fortsætter i sporet med at hjælpe Emma, og i dag ser vi på, hvordan hun bedre kan målrette sit CV til jobopslaget. Herefter slipper vi Emma, men vi kunne på samme vis have brugt vores basisprompt til at hjælpe med at justere hendes ansøgning, til at forberede spørgsmål til jobsamtalen og til at træne hende i jobsamtalen.

OPGAVE

- Åbn ChatGPT
- Indtast følgende prompt

PROMPT

Du er en erfaren karriererådgiver, der er ekspert i jobansøgninger, cv-skrivning og i at søge jobs ud fra best practice på det danske arbejdsmarked med særligt fokus på jobs inden for kommunikation og marketing. Jeg vil først og fremmest bede dig læse jobopslaget og cv'et og af søge information om virksomheden Lemvigh-Müller for information, der kan være relevant i jobsøgningen. Kan du rådgive Emma i hvad hun kan gøre for at målrette sit CV specifikt til stillingen?

DAG 18: BRYD EN OPGAVE NED I MINDRE DELE (CHATGPT)

De fleste har oplevet at føle sig overvældet ved overdragelsen af en stor eller svær opgave. Her hjælper det altid at bryde opgaven ned i mindre dele. Generativ AI giver dig muligheden for at trække på forskellige ekspertiser og metoder til at bryde igennem den første kreative barriere. Lad os prøve!

OPGAVE

1. Åbn [ChatGPT](#)
2. Indtast følgende prompt:

PROMPT

Du er ekspert i projektledelse og i strukturering af opgaver. Jeg vil have, at du hjælper mig med at lave en work breakdown structure (WBS) for opgaver og projekter. WBS'en skal nedbryde projektet i mindre, håndterbare opgaver og delopgaver. Den første opgave jeg vil bede dig løse er: Jeg arbejder som tovholder i Center for Beskæftigelse og Afklaring i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsafdeling. Der er netop kommet et nyt digitalt værktøj, der skal hjælpe os til at udføre vores arbejde på en anden måde end før. Det er min opgave at lave et onboardingsforløb, der hjælper samtlige medarbejdere til at forstå og anvende værktøjet på den rigtige måde. Kan du ikke lave en WBS for dette projekt?

TIP!

Prøv at brug 10 min med opgaven og se hvor langt du kan nå i forberedelse af et onboarding forløb ved hele tiden at stille opfølgende opgaver og spørgsmål.

DAG 19: SKRIV TEKST OM TIL ET ANDET FORMAT (CHATGPT)

Du har sikkert prøvet, at det arbejde du har lavet, skal præsenteres på forskellige måder - en rapport, en kortere version af rapporten, et powerpoint show, et talepapir, etc. Det tager alt sammen tid, men versionering af materiale er gulf for generativ AI. Lad os vende tilbage til rapporten om Fremtidens Beskæftigelsesindsats igen, og se hvordan vi kan lege lidt med den.

OPGAVE

1. Download rapporten [Fremtidens Beskæftigelsesindsats her](#).
2. Åbn [ChatGPT](#)
3. Indtast følgende prompt

PROMPT

Du er ekspert i at skrive taler, der gør komplekst og omfattende materiale til en letforståelig og fængende tale. Jeg vil gerne bede dig skrive en tale på baggrund af den uploadede rapport om Fremtidens Beskæftigelsesindsats. Taleren skal afholdes for medarbejderne i Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning, og formålet er at 1) gøre det klart hvad det vil betyde for vores arbejde, hvis rapportens konklusioner bliver gennemført, 2) motivere medarbejderne for de nye tiltag og 3) betrygge dem i at vi vil inddrage dem i arbejdet med at implementere tiltagene, når vi ved hvordan det endelige lovforslag ser ud. Taleren skal vare 10 minutter.

DAG 20: HJÆLP BORGERNE I DERES JOBSØGNING #4 AF 4 - WORKSHOP TIL AT HJÆLPE JOBSØGENDE BORGERE MED AT BRUGE CHATGPT I DERES JOBSØGNING.

Vi slutter vores challenge med at forberede en tour de force øvelse ved at bede den om at udvikle workshop for jobsøgende borgere, der skal lære dem, hvordan man kan bruge ChatGPT i deres jobsøgning.

OPGAVE

- Åbn KK-GPT
- Indtast følgende prompt

PROMPT

Du er en erfaren karriererådgiver, der er ekspert i jobansøgninger, cv-skrivning og i at søge jobs ud fra best practice på det danske arbejdsmarked. Du er samtidig ekspert i brugen af generativ AI i jobansøgningsprocessen. Jeg vil gerne bede dig om at udvikle en workshop, der over 2 timer skal klæde jobsøgende borgere til i brugen af generativ AI i alle dele af deres jobansøgningsproces. Workshoppens skal dels synliggøre for dem hvor mange forskellige ting man kan bruge generativ AI til og dels skal den indeholde øvelse, hvor de selv prøver værktøjerne af. I udkastet til workshoppens skal du tidsangive, hvor meget hver del skal tage så det passer til 2 timer, og endeligt må du gerne forberede den powerpoint præsentation, jeg skal bruge dagen igennem.

TIP

Brug lidt tid til at stille opfølgende spørgsmål, bed den om yderligere informationer, formater, filer, etc. Se hvor langt du kan komme på bare 10 minutter.

--

Vi håber I nød vores challenge, og husk endeligt at skrive til teamteknologi@kk.dk med forslag til flere prompts eller bare spørgsmål til brugen af generativ AI.

DAG X: AFSLUTNING

Så er vi nået til enden i vores challenge, men I vil kunne finde alle opgaver og prompts på vores intraside her.

Og så vil vi gerne høre, hvad I synes om konceptet? Det var jo lidt et forsøg på noget andet end at lave et online kursus eller en stor workshop i kantinen. Det kommer nok ikke til at erstatte den slags, men hvis I synes

om det, kunne det jo være et koncept vi afprøvede igen i en anden sammenhæng - hvis eller det giver mening.

Men tag gerne lige 3-4 minutter til at svare på spørgsmålene til evaluering her.

Her spørger vi jer også om, I kunne tænke jer at modtage et nyhedsbrev om digitalisering i Københavns Kommune med flere hands-on eksempler, nyheder om nye digitale løsninger i støbeskeen, m.m.

Vi vil også opfordre jer til at skrive ind til os med eksempler, som vi kan tilføje til vores prompt-katalog, så alle kan finde inspiration og konkrete tips og tricks på intra. Send jeres forslag og stil spørgsmål til teamteknologi@kk.dk.

Vi håber I har haft det sjovt og at I har fået nye ideer til hvad I kan bruge generativ AI til på nuværende tidspunkt.

Digitale hilsener

Kontor for Økonomi og HR & Kontor for Digitalisering