



Notat

Biblioteksplanen 2019-2023: Indkomne hørings svar i fuld længde

Biblioteksplanen 2019-2023 har været i offentlig høring i perioden 20. juni til 30. august 2019. Nedenfor følger en oversigt over de indkomne hørings svar efterfulgt af hørings svarene i deres fulde længde.

Oversigt over hørings svar:

ID	Dato	Indsendt af	Organisation	Postnr.	By
19	01.09.2019	Valby Lokaludvalg	Valby lokaludvalg	2500	Valby
18	30.08.2019	Niels Jarler		1363	København K
17	30.08.2019	Indre By Lokaludvalg	Indre By Lokaludvalg	1466	København K
16	30.08.2019	Christianshavns Lokaludvalg	Christianshavns Lokaludvalg	1466	København K
15	30.08.2019	Bispebjerg Lokaludvalg	Bispebjerg Lokaludvalg	2400	København
14	30.08.2019	Amager Vest Lokaludvalg	Amager Vest Lokaludvalg	2300	København S
13	30.08.2019	Vesterbro Lokaludvalg	Vesterbro Lokaludvalg	1758	København V
12	30.08.2019	Amager Øst Lokaludvalg	Amager Øst Lokaludvalg	2300	København S
11	30.08.2019	Kgs. Enghave Lokaludvalg	Kgs. Enghave Lokaludvalg	2450	København SV

6. september 2019

Sagsnummer
2018-0219620

Dokumentnummer
2018-0219620-33

Biblioteksudvikling og
Hovedbiblioteket
Bibliotekssamarbejde
Krystalgade 15
1172 København K

EAN-nummer
5798009780249

10	30.08.2019	Marianne Spang Bech	Miljøpunkt Indre By og Christianshavn	1550	København V
9	29.08.2019	Vanløse Lokaludvalg	Vanløse Lokaludvalg	2720	Vanløse
8	29.08.2019	Nørrebro Lokaludvalg	Nørrebro Lokaludvalg	2200	København N
7	29.08.2019	Brønshøj-Husum Lokaludvalg	Brønshøj-Husum Lokaludvalg	2700	Brønshøj
6	28.08.2019	Københavns Ældreråd	Københavns Ældreråd	2200	København N
5	27.08.2019	Tage Sørensen på vegne af Københavns Kommunes bibliotekares tillidsrepræsentanter	Foreningen Københavns Kommunes Bibliotekarer (FKKB)	2720	Vanløse
4	26.08.2019	Morten Stryhn		2450	København SV
3	23.08.2019	Østerbro Lokaludvalg	Østerbro Lokaludvalg	2100	Østerbro
2	28.06.2019	Jørgen Bonde Jensen		1306	København K
1	25.06.2019	Buster Björkman, Bibliotekar		2100	København Ø

Høringssvar fra Valby Lokaludvalg

Dato: 1. september 2019

Svarnummer: 19

Indsendt af: Valby Lokaludvalg

Postnr.: 2500

By: Valby



Valby Lokaludvalgs høringsvar vedr. Biblioteksplan

1. september 2019

Sagsnummer
2019-0212676

Dokumentnummer
2019-0212676-2

Dette høringsvar indsendes med forbehold for Valby Lokaludvalgs godkendelse af høringsvaret på møde d. 10. september, da høringen blev udsendt efter både Kultur- og Fritidsudvalgsmødet og lokaludvalgsmødet i juni.

Kultur og Fritidsudvalget i Valby Lokaludvalget har d. 20.08.2019 behandlet Biblioteksplanen for 2019-2013, og har følgende kommentarer.

Udvalget er overordnet positive for planens retænkning af biblioteksområdet set i lyset af de seneste årtiers øgede digitalisering på alle områder. Oplægget kunne dog nok være holdt i en mere kortfattet form.

Overordnet kan en lang række af de positive intentioner og forslag om adgang til relevant faglig betjening, relevante aktiviteter, trygge og gode oplevelser på bibliotekerne, kun realiseres, hvis der også afsættes øgede midler til biblioteksdriften. Det er i høj grad det nuværende lave niveau af personale og personlig betjening, der skaber utryghed og manglende kvalitet.

For udvalget er litteratur kernen i et bibliotek, og vi ser gerne denne fokus fastholdt ved bl.a.:
Mere reklame for bibliotekerne, og hvad de kan.
Fokus på læsning, herunder særligt i forhold til drenge, som "hænger" lidt i statistikken.
Mere oplæsning som f.eks. på "Fælles nordisk dag"

Sekretariatet for Valby
Lokaludvalg
Valgårdsvej 8
2500 Valby

EAN-nummer
5798009800275

www.kk.dk

Udvalget finder det positivt med profil biblioteker, hvis profilen er en overbygning til et "basis bibliotek".

Udvalget finder det vigtigt, at man finder løsninger på at hjælpe borgerne med den øgede digitalisering, og foreslår en frivillig "digitalvagt" ordning som hjælp for de borgere der ikke er velbevandrede i det digitale.

Udvalget finder det vigtigt, at man i sin politik indtænker tilbud for alle aldersgrupper.

I forhold til Valby er vi som bekendt i gang med en proces med at bygge et nyt bibliotek i på Toftegårds Plads. Valby Lokaludvalg støtter denne løsning varmt som alternativ til det nuværende bibliotek på Annexstræde, som er utidssvarende. Det er samtidig Lokaludvalgets helt klare holdning, at det eksisterende bibliotek i Vigerslev fortsat skal bevares og styrkes; det er også i samspil med områdefornyelsen i Folehaven et helt afgørende omdrejningspunkt for lokalmiljøet og borgerne, som ikke kan undværes.

Med venlig hilsen

Jens Juul
Formand for Valby Lokaludvalgs Kultur- og Fritidsudvalg

Michael Fjeldsøe
Formand for Valby Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Niels Jarler

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

18

INDSENDT AF

Niels Jarler

BY

København K

POSTNR.

1363

ADRESSE

Vendersgade 8, .1th

HØRINGSSVAR

Massedestruktion af bøger samt lukningen af Rådhusbiblioteket i sin oprindelige form, der begge er foregået under den indeværende biblioteksstrategi, er et uoprettelige tab for København og byens borgere. Det virker som om, at nogen helt har misforstået, hvad et bibliotek egentlig er. Den kommende strategi kan forhåbentlig prøve at rejse Københavns Kommunes biblioteker igen.

Planen i høring maler indledende et skønmaleri af bibliotekssituationen i København, men alt er ikke godt. I Slots og Kulturstyrelsens 'National bruger- og benchmarkundersøgelse på biblioteksområdet' (2016) har Københavns Kommunes biblioteker den laveste brugertilfredshed og har den laveste anbefalingsvillighed blandt brugerne. Der er nok at tage fat på.

Fokusområdet Det fysiske bibliotek

Jeg savner i planen en anerkendelse af, at læsning og litteratur ikke kun er en social event, der skal udfoldes i bogklubber og arrangementer. Læsning og litteratur er for mange mennesker en kontemplativ aktivitet og praktiseres alene. Med færre bøger (og endnu færre bøger på åbne hylder) er det blevet svært at bruge litteraturen på den måde på Københavns Kommunes biblioteker. Det har vist sig, at pladsen har gjort det svært for bibliotekerne at være noget for både dem, der vil læse højt og sammen og dem, der gerne vil bruge biblioteket som nysgerrige lånere, der glædes over den rige og mangfoldige litteratur som København Kommunes biblioteker havde indtil for få år siden. I stedet er klassiske biblioteksbrugere i dag henvist til andre løsninger. Den kommende biblioteksstrategi bør i højere stræbe efter at være noget for begge brugergrupper. Det kan godt være, at færre udlån er et symptom for tiden, men hvis der ikke er nogen bøger udover bestsellere og hobby-bøger, så går den proces hurtigere end nødvendig.

Især Hovedbiblioteket er i dag uegnet som bibliotek. Man kan smide bøger ud, omindrette i det uendelig og købe nye reoler nok så meget man vil, men bygningen med det store åbne atrium (nu med meget færre bøger) er uegnet som biblioteksbygning, når den samtidig skal fungere som café, aktivitetsrum og arbejdsplads for gruppearbejde. Måske kunne et ny hovedbibliotek etableres i en af de nye bydele, som er fattige på kulturinstitutioner, så der bliver plads til både bøger, brugere, læsesale og aktivitetsrum.

Planen taler om profilbiblioteker. Det er en god ide, men det kræver mere og bedre omtanke end

hidtil. Oprettelsen af profilbiblioteker kræver først og fremmest en nøje afvejning af, om det man løfter er en kommunal biblioteksopgave. I 2018 etableredes et modebibliotek på Østerbro Bibliotek. Ideen om modebibliotekets synes mere at være opstået af en trang til at høste endog meget lavthængende frugter og at være 'ung med de unge' fremfor et egentlig behov. Få hundrede meter borte, på Design Museum Danmark, findes allerede et godt bibliotek med en omfattende samling af moderelateret indhold med offentlig adgang. Man kan også spørge sig selv, om mode er et emne, som behøver blive varetaget af et kommunalt finansieret profilbibliotek? Er mode virkelig et emne, som museets brugere ikke allerede bombarderes med fra alle kanter? Og skal kommunen med et profilbibliotek fyldt med glittede magasiner udsætte sine brugere for krops- og forbrugsidealiser, som især yngre mennesker har svært ved at leve op til? Modebiblioteket var et forsøg, der angiveligt sluttede tidligere i år. Det er ikke lykkedes mig at finde en evaluering af projektet, men en sådan bør nok foretages før man går videre med ideen om flere profilbiblioteker. Samtidig bør man nok også se på, hvilken rolle der rimeligt kan spilles af eksterne aktører i udviklingen af profilbiblioteker, for at sikre at borgerne faktisk får mest muligt bibliotek for deres skattepenge.

Svar til: Hearing 48815 af: Indre By Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

17

INDSENDT AF

Indre By Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Indre By Lokaludvalg

BY

Kbh K

POSTNR.

1466

ADRESSE

Rådhusstræde 13

HØRINGSSVAR

Se Indre By Lokaludvalgs hørings svar i det vedhæftede pdf-dokument.

MATERIALE:

[indre_by_lokaludvalg_om_plan_for_koebenhavns_biblioteker_2019-23.pdf](#)



Kultur- og Fritidsforvaltningen

Kultur- og Fritidsforvaltningen har sendt et forslag til en ny biblioteksplan for 2019-2023 i høring.

Indre By Lokaludvalg drøftede forslaget i sit møde den 15. august 2019. Nedenstående er min opsummering af denne drøftelse samt af lokaludvalgets drøftelse af bibliotekerne i december 2018 og af borgermødet den 4. februar 2019 om biblioteksplanen, som forvaltningen, Østerbro Lokaludvalg og Indre By Lokaludvalg var vært for.

Om Københavns Bibliotekers mission

- Der er lagt op til, at bibliotekerne skal have mange roller. Biblioteksplanen bør være meget konkret om, hvad bibliotekernes kerneopgave er.
- Mødefaciliteter bør være en af bibliotekernes kerneydelser, særligt i de dele af byen, hvor der er langt til kulturhuse med mødelokaler. Beboerne og foreningerne i Indre By mangler billige lokaler til at holde generalforsamlinger, medlemsmøder, arrangementer osv.
- Bibliotekerne er ved at udvikle sig til kulturhuse. Hvis man skal gå den vej, skal det ske på baggrund af en overordnet politisk besluttet strategi. Denne udvikling skal ikke drives af, hvad bibliotekernes ansatte synes, at deres bibliotek skal tilbyde.
- Bibliotekerne er blevet professionaliseret og har overtaget funktioner, som før lå i foreningsregi, fx foredragsarrangementer. Biblioteksplanen bør beskrive, hvad bibliotekerne kan tilbyde og hvad foreningslivet kan tilbyde.
- Hvis bibliotekerne skal tilbyde aktiviteter ud over udlån af materialer, skal aktiviteterne have tyngde.

30. august 2019
J.nr. 2019-0213498

Om fokusområdet Det fysiske bibliotek

- Hovedbiblioteket kommer aldrig til at fungere godt i Krystalgade. Vi foreslår, at man indretter et hovedbibliotek / hoved-medborgerhus i Palads-bygningen på Axeltorv, der ligger

centralt for københavnernes.

- Vi oplever, at Hovedbiblioteket er en varmestue. Hovedbiblioteket skal holde fokus på kerneydelserne og fravælge faciliteter og tilbud, der lægger op til længerevarende ophold på stedet.
- Det bør ikke komme på tale at flytte lokale biblioteker pga. af dårlig bygningsvedligeholdelse. Det er grøn politik at reparere på bygninger. Man bør ikke forlade dem uistandsat eller nedrive dem.

Om Indsatser under Det fysiske bibliotek

- Man skal passe på med at tale utrygheden op. Forbedringen af de fysiske rammer bør foretages, fordi man vil skabe et godt miljø, et behageligt sted, rare omgivelser osv. for bibliotekets brugere – ikke for at afhjælpe utryghed.
- Bibliotekerne opfattes som værende fraværende. Der er ingen, man kan spørge om noget, og mange har egentlig ikke lyst til at komme der. Borgerne vil have folk i biblioteksrummet. Der skal være et værtskab for, at man føler sig velkommen.
- Det skal være nemt at komme til biblioteket. Bibliotekerne skal ligge centralt i de bydele, de betjener.

Om grebet Strategiske Partnerskaber

- Hovedbiblioteket i Krystalgade stiller plads til rådighed for Københavnske Advokaters Rets Hjælp, der tilbyder gratis juridisk bistand til borgerne. Det skal Hovedbiblioteket blive ved med at gøre og Hovedbiblioteket skal være bedre til at informere borgerne om tilbuddet.

Om Det videre forløb med udmøntningen af planen

- Det er fint med denne høring, men vi tror, at borgerne har en tilknytning til deres lokale bibliotek og i hovedsagen kun er interesseret i at påvirke udviklingen af deres eget bibliotek.

Så når man skal konkretisere biblioteksplanen ude på bibliotekerne rundt om i byen, bør det ske efter en forudgående høring i bydelen, som biblioteket betjener.

For Hovedbibliotekets vedkommende kan man høre de, der bruger biblioteket.

Resultaterne af høringerne skal tages med i den videre udvikling af de forskellige biblioteker i byen.

Med venlig hilsen

Bent Lohmann,
formand

Svar til: Hearing 48815 af: Christianshavns Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

16

INDSENDT AF

Christianshavns Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Christianshavns Lokaludvalg

BY

København K

POSTNR.

1466

ADRESSE

Rådhusstræde 13

HØRINGSSVAR

Se høringssvaret fra Christianshavns Lokaludvalg i det vedhæftede pdf-dokument.

MATERIALE:

christianshavns_lokaludvalg_om_plan_for_koebenhavns_biblioteker.pdf



Kultur- og Fritidsforvaltningen

Christianshavns Lokaludvalg drøftede den 28. august 2019 udkastet til "Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023".

Vi glæder sig over udkastets afsnit om ressourcer (side 15). Vi kan ikke være mere enige i, at hvis udkastet skal leve op til sin ambitiøse plan, hvilket er i brugernes /borgernes interesse, kræver det "tilførsel af nye ressourcer."

Vi må samtidig kritisere det, der i udkastet kaldes "høj grad af borgerinddragelse" (side 1). Der har ganske vist været afholdt lokale borgermøder om planen, men der har ikke ligget skriftligt materiale på bibliotekerne om emnet.

"Scenarier for den fremtidige kerneopgave" og procespapiret kunne man have gjort meget mere ud af at formidle til brugerne /lånerne. Man kan ikke forvente, at brugerne /lånerne selv printer 15 sider eller mere ud fra nettet. Her kunne en trykt "pixi-udgave" have gjort gavn.

Hvis man vil have brugerne/lånerne med, må der ydes en betragtelig service for at gøre folk klar over, hvad der foregår. Det er ikke sket. Måske burde bibliotekernes medarbejdere være inddraget, bl.a. til aktiv dialog med brugerne/lånerne.

Vi har desuden bemærket, at den prætentiose plan, nævnt i invitation til lokaludvalgene af 29.11.2018, om "at få ikke-brugere af bibliotekerne i tale" er forsvundet i processen.

Herudover har vi nogle kommentarer til enkelte punkter i handlingsplanen:

Københavns Bibliotekers mission

Vi finder ikke, at der er grund til at fremhæve mængden af bøger, når det tages i betragtning, at den samlede bestand fra 2009-2018 er skåret ned med 38 procent og for voksenbøgernes vedkommende med 47 procent. Opgøres bestanden af bøger pr. 1.000 indbyggere, så var det 2.730 i 2009 og i 2018 1.416 - et fald på 48 %. Derfor er

30. august 2019 J.nr. 2019-0225576

ventetiden på nye bøger steget og ligger højere end i en række andre kommuner.

Fokusområdet Det fysiske bibliotek

Som Christianshavns Lokaludvalg skrev allerede i vores første høringsvar af 20.12.18, er vi ”meget enige i tankerne om det fysiske bibliotek”, som de blev formuleret i ”Proces for, og indsatsområder i, en ny biblioteksstrategi”, og som er uddybet i det foreliggende udkast til ”Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023”. Vores støtte og tilfredshed gælder især synspunkter som ”at indsatsen skal forbedre de slidte fysiske rammer...” (side 3).

Under *pkt.1 ”Nyindretning”* (side 3) tales om uro og hærværk i den ubetjente tid. Det er bemærkelsesværdigt, at de løsninger, der peges på, alle er af fysisk karakter.

F.eks. foreslås det, at man bruger lavere reoler: ja, det er nok tryghedsskabende, men det betyder færre bøger i lokalet! Så ulemperne kan være lige så store som fordelene ved det forslag.

Der skitseres desuden flere brugerdrevne aktiviteter, men ingen tror vel på, at dette felt kan udvides bare af sig selv. Vores indlysende bud her er mere personale, som vi da også med tilfredshed ser foreslået under *pkt. 4 ”Nye betjeningsformer.”* Alt peger, som I skriver, i retning af, at ”betjening om aftenen, i weekenderne og på helligdage” (side 5 midt) er vejen frem for et trygt og fagligt tilfredsstillende bibliotek.

På Christianshavns Bibliotek har man f.eks. været nødt til at lukke kl. 20, fordi der bliver for meget ”ballade” i de sene aftentimer. Det er en lappeløsning, men dog en løsning, der fint illustrerer, at den service, man gerne vil yde borgerne, rent faktisk ikke er mulig, fordi uroskabende elementer ødelægger det for andre.

Svaret er bemanning. Vi ønsker at fremhæve, at bemanningen både skal dække udlånet og de interne opgaver, der kræver ro.

Til emnet *pkt. 2 ”Profilbiblioteker”* vil vi pege på, at den omfattende borgerpanelundersøgelse, Christianshavns Lokaludvalg lod gennemføre i foråret 2019, bl.a. viste uvilje mod profiltanken.

København er en by i stadig bevægelse, så det er svært at se en mening i profiler i den sammenhæng. Profiler som mad, foto, byplan, havn osv. virker kunstige, og specialbøgerne kommer til at mangle et

andet sted, hvis man forestiller sig koncentreret af bøger om ét emne på ét bibliotek.

Endelig har vi en kommentar til *pkt. 3 "Samlokalisering"*: Det vil være praktisk visse steder i byen, men forudsætningen for at vi kan støtte forslaget, er, at biblioteket står som en selvstændig institution, så samlokalisering kommer til at betyde samarbejde - ikke sammenlægning.

Fokusområdet Det digitale bibliotek

Vi kan kun være enige i, at bibliotekernes digitale udbud skal være mere synlige og brugervenlige.

I første omgang bør der anvendes ressourcer til søgefunktionerne, så brugeren kan finde frem til det ønskede materiale uden at kende eksakte stavemåder for forfatter og/eller titel. Søgefunktionen er urimeligt tilbagestående i forhold til andre søgemaskiner, vi i dag benytter os af.

Søgefunktionen for faglitteraturen bør også forbedres, så brugeren ikke bliver præsenteret for et helt uoverskueligt antal hits.

Udkastet til biblioteksplan taler om at udvide kendskabet til de digitale materialer, som f.eks. e- og lyd-bøger. Hvis det skal have nogen effekt, er det afgørende, at Københavns Kommune ændrer sine udlånskriterier (antal af udlån pr. måned), som er væsentligt ringere end næsten alle andre af landets kommuner – bl.a. Københavns omegnskommuner.

Samtidig bør Københavns Kommune – i samarbejde med resten af landets biblioteker – presse på i forhandlinger med forlagene, så flere bøger kan indgå i det digitale bibliotek. Vi er klar over, at der skal findes en økonomisk balance, men det er afgørende, at bibliotekerne anvender de nødvendige ressourcer hertil, så Bibliotekslovens formål tilgodeses.

I planen tales om videreudviklingen af de digitale services, og vi er enige i, at det er naturligt at arbejde for at udlån til borgerne suppleres med inspiration til andre materialer. Men det bør kun ske på basis af aktuelle, konkrete lån af bøger, musik og film, ikke ved hjælp af personalisering gennem en algoritme, der er baseret på de data, som findes om borgeren og dennes låne- og søgehistorik samt evt. yderligere oplysninger, som borgeren opfordres til at give om sine interesser.

Dette bør aldrig være en kommunal biblioteksopgave, og det ses også i de svar, Christianshavns Lokaludvalg har fået via det ovennævnte borgerpanel, at der er store bekymringer og indvendinger mod et

sådant Big Brother-system. Borgere, der ønsker individuel rådgivning, skal i stedet kunne få den fra de faguddannede bibliotekarer.

Vi mener generelt, at det er afgørende, at indsatsen for at forbedre den digitale tilgang sker i et landsdækkende samarbejde.

Fokusområdet Børn og Unge

Det er positivt, at der i udkastet til biblioteksplan er lagt stor vægt på indsatsen i forhold til børn og unge, idet de jo er morgendagens biblioteksbrugere. Det er vigtigt, at indsatsen såvel i forhold til førskoleområdet som indskoling, skolebørn samt overbygning og uddannelsesområdet styrkes.

Det fremhæves i udkastet, at nye undersøgelser dokumenterer, at børn læser mindre og deraf muligvis også dårligere, hvilket kalder på en intensiveret indsats i udstrakt samarbejde med daginstitutions-, skole- og uddannelsesinstitutionsområdet.

I udkastet foreslås en intensiveret indsats i forhold til:

- udvalgte førskolebørn og skolebørn
- udvikle og styrke samarbejdet med visse daginstitutioner og skoler
- nå udsatte ikke-brugere blandt børn

Disse tiltag er som udgangspunkt fine, men undersøgelser dokumenterer (som nævnt i udkastet, side 11), at det er alle børn, og ikke kun udsatte børn, som læser mindre.

Derfor bør indsatsen udstrækkes til at gælde alle børn i Københavns Kommune i et FORPLIGTENDE gensidigt samarbejde mellem daginstitutioner og skole.

Dette samarbejde bør vedtages politisk, og pålægge såvel institutionsområdet som skolerne og bibliotekerne at sætte tid og ressourcer af til samarbejdet, således at man sikrer, at samtlige børn får styrket og intensiveret deres læselyst.

Et gensidigt forpligtende samarbejde, hvor skoler og daginstitutioner samarbejder og afsætter tid til at arbejde med læselyst, er etableret og afprøvet i andre kommuner med stor effekt bl.a. i Frederiksberg Kommune.

Indsatsområdet hedder Børn og Unge, og der er i oplægget stor fokus på mindre børn og skolebørn. Der mangler imidlertid nogle visioner for samarbejdet med uddannelsesområdet som overbygning på folkeskolesamarbejdet. Det er vigtigt, at bibliotekerne såvel samarbejder med som supplerer uddannelsesinstitutionernes bibliotekstilbud.

Ligeledes bør der være fokus på, at mange studerende har brug for studiepladser og gerne vil bruge bibliotekerne som sådan. De har imidlertid også brug for faciliteter som mødelokaler eller rum til ro og fordybelse, hvilket biblioteksplanen ikke forholder sig til.

Fokus på digitale tilbud til børn og unge er vigtigt, men det virker unødigt ambitiøst at foreslå, at Københavns Kommunes Biblioteker skal:

- digitalisere faglitteratur, der er relevant for udskoling og ungdomsuddannelserne
- udvikle e-kurser og etablere digitale interessefællesskaber

Disse tiltag er både vigtige og nødvendige, men de bør udvikles i et landsdækkende samarbejde mellem flere biblioteker og uddannelsesinstitutioner for at få fornøden gennemslagskraft og en fornuftig udnyttelse af de ressourcer, der på landsplan er afsat til biblioteksdrift.

I det hele taget kan megen af den skitserede udvikling med fordel bindes op på strategiske partnerskaber, som der også fokuseres på i udkastets side 14. Men disse partnerskaber virker umiddelbart for snævert tænkt indenfor hovedstadens rammer. For optimal ressourceudnyttelse bør man tænke ikke kun lokalt, regionalt og landsdækkende, men i sidste ende globalt.

Til afsnittet ***"Grebet kvalitet frem for kvantitet"*** (side 13) er vi, som vi allerede skrev i første høringssvar, skeptiske overfor "faste koncepter". Kampagner er gode centralt, og visse udstillinger kan være det, men det er vigtigt at fastholde de lokale initiativer. Eksempelvis udstillede Christianshavns Bibliotek en samling borgerudsagn om Christianshavn i anledning af bydelens 400-års jubilæum. Det skal der være plads til.

Afsluttende finder vi, at det er problematisk, at udkastet mest handler om anlæg, ikke drift.

Desuden savner vi udsagn om bibliotekernes kerneopgave: At sikre udlånet af bøger og have tilstrækkeligt af dem.

Hvis alle de mange gode tanker, som lægges frem i udkastet til biblioteksplan, skal gennemføres, så kræver det, at der stilles flere og ikke færre midler til rådighed i de kommende år. Hvis der fortsat årligt skæres 2 % i biblioteksbudgettet, som det sker i øjeblikket, og befolkningstallet stiger med 2 % om året, så vil der i 2023 være et fald i biblioteksudgifterne på 16 % pr. indbygger.

I dag er København hvad angår udgifter til biblioteker pr. indbygger nr. 81 ud af 98 kommuner og København vil med fortsatte nedskæringer risikere at ligge endnu lavere.

Kort og godt kan vi ikke acceptere den underforståede præmis, at der hvert år skal spares 2%.

Med venlig hilsen

Poul Cohrt,
formand

Svar til: Hearing 48815 af: Bispebjerg Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

15

INDSENDT AF

Bispebjerg Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Bispebjerg Lokaludvalg

BY

København

POSTNR.

2400

ADRESSE

Tomsgårdsvej 35

HØRINGSSVAR

Læs Bispebjerg Lokaludvalgs hørings svar samt bilaget med en survey om fremtidens bibliotek

MATERIALE:

hoeringssvar_fra_bispebjerg_lokaludvalg_om_biblioteksplan_2019_2023.pdf

bilag_til_hoeringssvar_om_biblioteksplan_2019_2023_survey.pdf



Bispebjerg
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET
Rentemestervej 76
2400 København NV
www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

side 1 / 2

Kultur- og Fritidsforvaltningen

HØRINGSSVAR: Biblioteksplan 2019-2023

Tak for at inddrage os i arbejdet med biblioteksplanen.

30.08.2019

Sammen med BIBLIOTEKET på Rentemestervej har vi lavet en lille spørgeskemaundersøgelse i januar måned. Vi modtog 250 besvarelser, hvilket gav en fin pejling om hvad brugerne af BIBLIOTEKET vægter højest. Spørgeskemaundersøgelsen fremsendes som bilag.

På baggrund af undersøgelsen konkluderer vi, at det er vigtigt for borgerne at biblioteket:

- har et biblioteksfagligt personale, som er fysisk tilgængeligt og som kan rådgive i forhold til valg af materiale.
- opleves trygt og at der er nogle aktiviteter i huset – at man inviteres indenfor.
- udvikler det digitale bibliotek – eksempelvis gennem optimering af ereolen på materialedelen og brugervenligheden. Den fysiske bog er med til at øge tilgængeligheden, da rettighederne til fagbøger og skønlitteratur i de digitale udgaver er begrænsede.
- i vægtningen mellem det digitale og det fysiske bibliotek, vægtes det fysiske bibliotek højest.

Et bibliotek i et udsat byområde

Store dele af Bispebjerg bydel er udsat byområde og den sociale sammensætning her betyder, at biblioteket spiller en vigtig social rolle i lokalområdet. Biblioteket kan styrke børn og unges læsefærdigheder – og så kan det - ligesom i dag - fungerer som et sted, hvor borgere får hjælp, hvis de mangler it-færdigheder eller ikke selv har en computer derhjemme.

Vi savner i biblioteksplanen, at det beskrives, hvilken rolle biblioteket kan spille i et udsat byområde. Biblioteket er et mødested, hvor man kan møde andre mennesker og lade sig inspirere, det er et frirum i byen, hvor man kan være kreativ, lære, og ikke mindst opnå kontakt til andre mennesker.





Bispebjerg
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET
Rentemestervej 76
2400 København NV
www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

side 2 / 2

Vi mener, at udsatte børn og unge har brug for den voksenkontakt, der er på et bibliotek – relationer som kan præge dem i en positive retning. Derfor er det en kvalitet i sig selv, at der er et fast tilknyttet fagpersonale til biblioteket.

Husk Ryparken-Lundehus

Vi har i mange år gjort opmærksom på, at Ryparken-Lundehus ligger meget isoleret, her er mange af byfunktionerne forsvundet – såsom apotek og biblioteksbus. Der mangler inviterende byrum og mødesteder, der kan understøtte bydelens fællesskab og naboskab. Især fordi det går i den forkerte retning i området, der er udsat boligområde.

Derfor vil vi gerne gøre opmærksomme på at der bør være en biblioteks-satellitfunktion lokalt i området; også for at sikre at områdets børn og unge får en nem adgang til et bibliotek. Specielt børn med familier fra anden etnisk baggrund gjorde brug af den nu nedlagte bogbus. Med andre ord en erstatning for den tidligere bogbus men i 2020-version. Meget gerne i sammenhæng med det lokale ønske om et kultur- eller medborgerhus i området. På den måde vil bibliotekerne kunne spille en rolle i forhold til at understøtte udsatte boligområder. Derfor ser vi gerne at en ny biblioteksstrategi tager denne problemstilling seriøst og får undersøgt, hvordan biblioteket kan nå ud til de områder af byen, som er mere isoleret og udsatte.

Med venlig hilsen

Næstformand Trine Schaltz

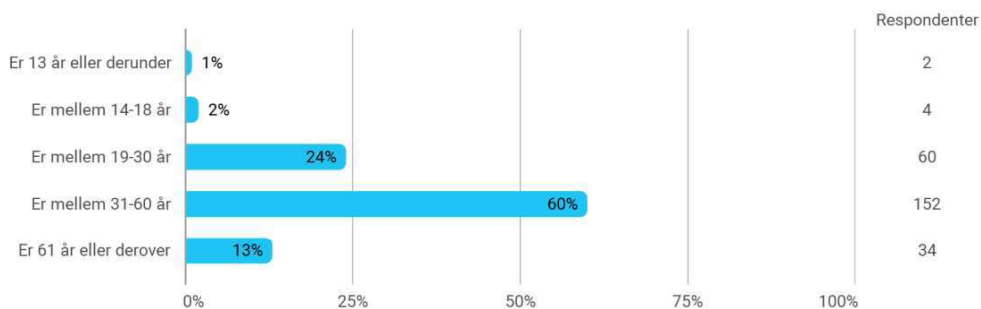
På vegne af Bispebjerg Lokaludvalg



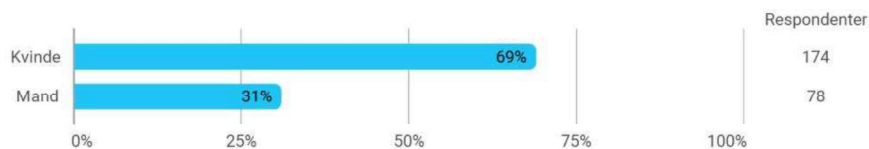
Fremtidens Bibliotek – BIBLIOTEKET på Rentemestervej

I forbindelse med en ny biblioteksstrategi i Kultur- og Fritidsforvaltningen har Bispebjerg Lokaludvalg og BIBLIOTEKET på Rentemestervej sendt et spørgeskema ud via digitale medier og ved at spørge brugere af biblioteket. Surveyen blev udarbejdet i januar 2019.

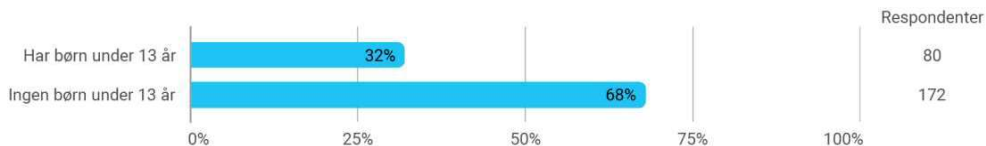
Lidt om dig



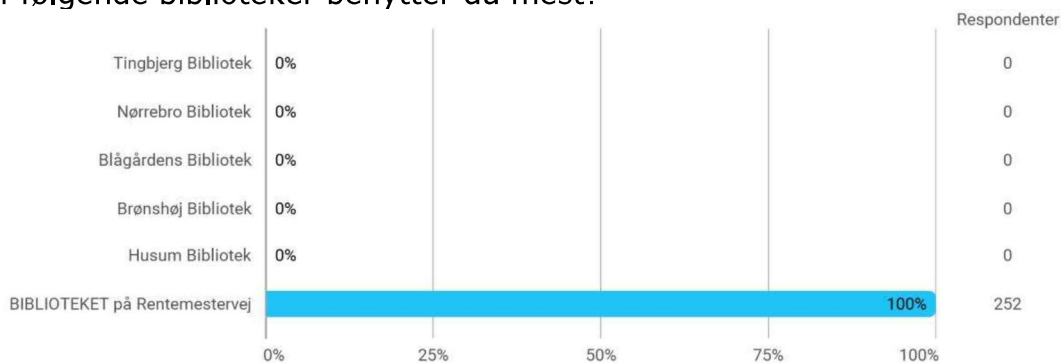
Lidt om dig



Lidt om dig

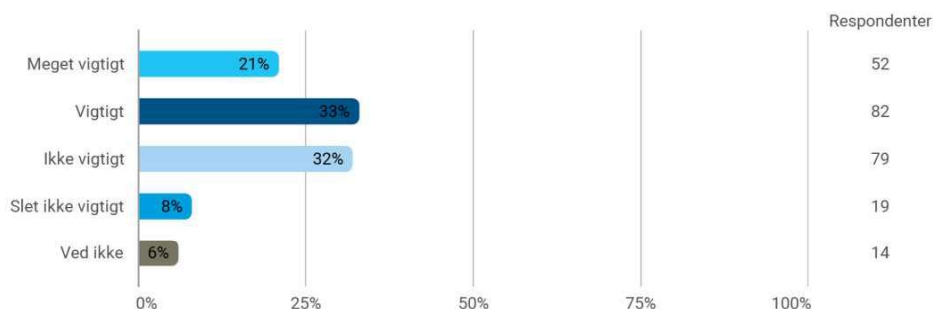


Hvilket af følgende biblioteker benytter du mest?



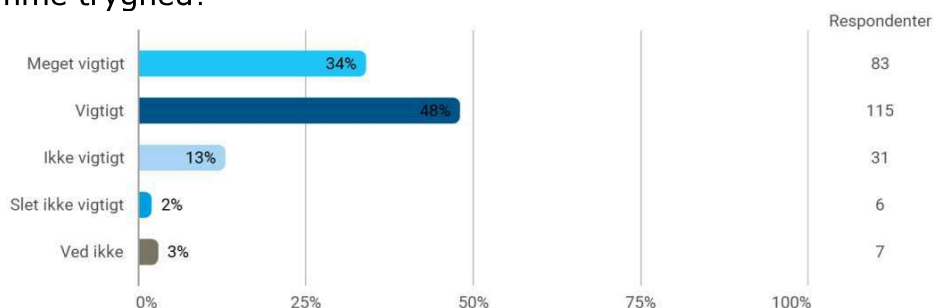
DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at dit bibliotek har en profil, som supplement til det traditionelle bibliotekstilbud? (ex. børn/unge profil, faglitteratur eller noget andet).



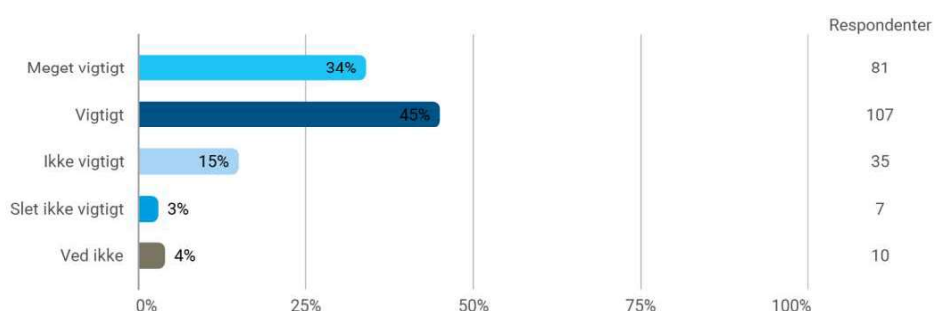
DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket nyindretter for at inspirere til aktiviteter og fremme tryghed?



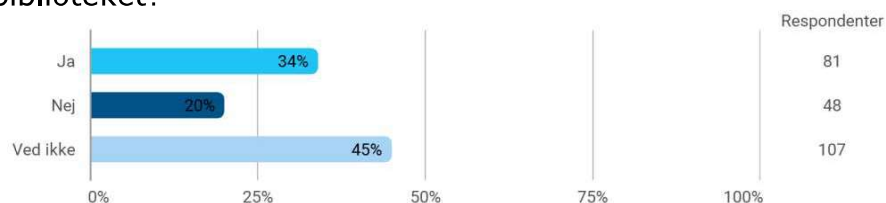
DET FYSISKE BIBLIOTEK

Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket også tilbyder kulturaktiviteter ved siden af det traditionelle bibliotekstilbud? (Eksempelvis debatter, koncerter og foredrag).



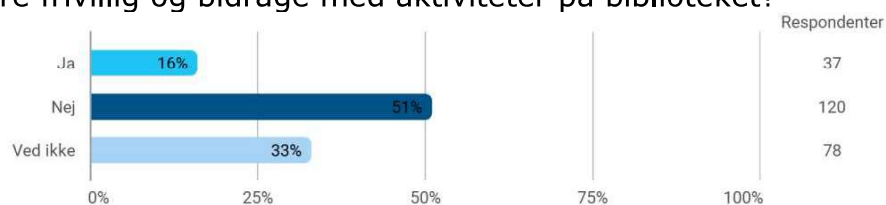
DET FYSISKE BIBLIOTEK

Bør der i den selvbetjente åbningstid (ubemandet) være flere planlagte kulturaktiviteter på biblioteket?



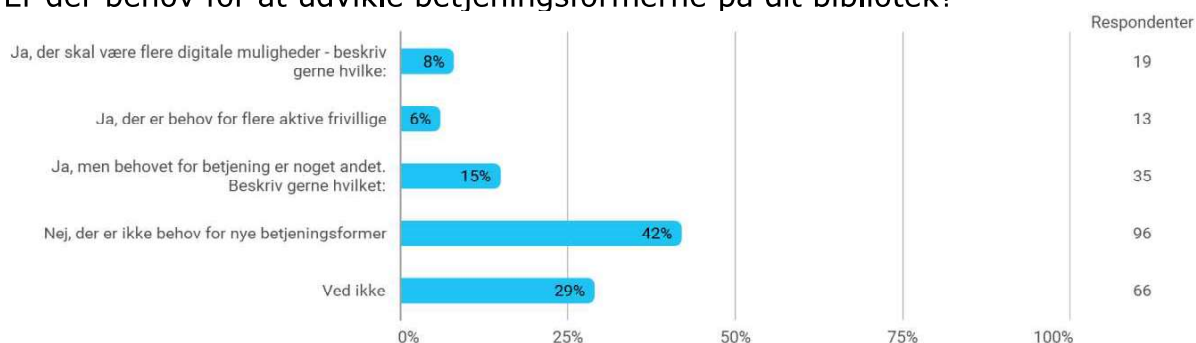
DET FYSISKE BIBLIOTEK

Vil du gerne selv være frivillig og bidrage med aktiviteter på biblioteket?



DET FYSISKE BIBLIOTEK

Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek?



DET FYSISKE BIBLIOTEK

Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek? - Ja, der skal være flere digitale muligheder - beskriv gerne hvilke:

- En lidt større udlåns kvote på lydbøger
- Undervisning fx slægtsforskning, IT. Sikkerhed, hvordan bruger jeg biblioteket, o.s.v
- bibliotekar spørgsmål svar på mobil
- Generelt er der issues med at på udstyret til at virke. Er der ingen betjening fremmer det lagt fra brugen af biblioteket. Så bedre og nemmere systemer og især printere muligheder. For hvem har en printer hjemme mere.
- bøger, aviser, tidsskrifter materialer fra fag/forsknings biblioteker
- Gerne flere digitale bøger på ereolen
- Gerne en mere samlet indgang til digitale tilbud. Bøger, film, aviser etc.
- Digitale Labs hvor man kan låne diverse udstyr til at producere eller praktisere med. F. eks. Kameraudstyr, VR udstyr m. m.
- Man bør kunne prøve spil, se debatter, videoer og film, høre musik, lydbøger, se og live-stream'e kultur-arrangementer, læse tegneserier, fagbøger osv. på sin iPad gratis via biblioteket, hvis skal blive relevant.

- Spørgecomputer
- pc skal virke, så selvbetjening er muligt!
- PC
- Den kunstige begrænsning, der er på e-reolen, er meget uhensigtsmæssigt, men jeg er også klar over, at det primært er forlagene, der arbejder for denne begrænsning, og ikke bibliotekerne.
- Aktivitetsbøger til børn kunne være en ide. Af filosofisk karakter
- Bedre og hurtigere udbud af digitale bøger. Bedre app. Mofibos app er perfekt. Her kan man skrue op for læsehastighed og fætter lydbog på tid i forhold til sleep

DET FYSISKE BIBLIOTEK

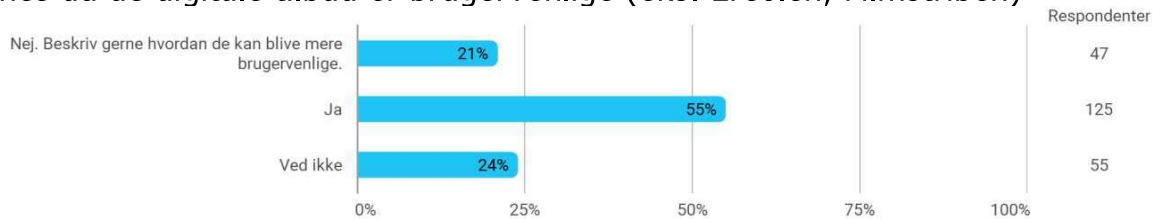
Er der behov for at udvikle betjeningsformerne på dit bibliotek? - Ja, men behovet for betjening er noget andet. Beskriv gerne hvilket:

- Der skal være mulighed for inspiration og vejledning uden at skulle forholde sig til digitale løsninger. Dette i form af fagpersoner, ansatte som frivillige og gode udstillinger af materialer
- mere personlig bibliotekar betjening
- Flere uddannede bibliotekarer
- Bibliotekarer/personale
- Jeg ønsker at personen jeg møder på biblioteket om aftenen ikke er en vagt, men en uddannet bibliotekar. Biblioteker og kulturhuse fortjener at blive bemandet af uddannet fagpersonale, ikke vagter fra G4S eller andre vagtfirmaer. Digitale løsninger skal ikke være en spareøvelse, men noget som understøtter de fysiske møder og rum, som biblioteket mulliggør.
- Mere bemandet åbningstid
- Jeg synes gerne der måtte være mere aktiviteter og bemanding - men synes aldrig frivillige er på niveau med fagpersonalet.
- Pop up bibliotek rundt omkring i byen, i gamle butikslokaler
- Flere bibliotekarer man kan spørge om hjælp eller inspiration
- Flere bibliotekarer man kan få vejledning hos. Jeg vil fx gerne have info om, hvilke bøger der er gode at starte med ifm højtlesning for min baby
- Digitalt såvel som fysisk
- Bibliotekar på en af etagerne, ikke kun nede
- Flere bibliotekarer, der kvalificeret kan rådgive især børn
- Tilstedeværende bibliotekarer som giver sig tid til at inspirere læsere. Ved at være synlige og kuratere tydeligere
- Jeg er givetvis blevet gammel meget hurtigt, men jeg kan aldrig finde hvad jeg leder efter, så jeg kunne godt bruge orden på hylderne (at bøgerne står i alfabetisk orden og i sæt) og en bibliotekar der kan hjælpe mig
- Et bibliotek skal være bemandet af uddannede bibliotekarer. Det er vigtigt!
- flere bibliotekarer
- Mere bemanding generelt
- Fagligt kompetent og service minded personale er ekstremt vigtigt men måske mere udadvendthed og mere opsøgende i forhold til hvad bibliotekspersonalet kan servicere med. Mange forbinder biblioteket med et slags Helle, et neutralt sted og det er en force. Udnyt det. Måske lave workshops eller lign for børn og unge om digital dannelse. Hjælpe børn til at holde af litteratur måske også gennem digitale medier.
- Jeg mener der er brug for flere professionelle - altså BIBLIOTEKARER der rent faktisk ved noget og gerne flere der med hver deres "resort"-område. Det er vigtigt at bibliotekerne ikke bliver en fysisk, kommunal version af wikipedia
- Åbent i længere tid
- Vagter der kan forhindre utryghedsskabende aktiviteter
- Mere personale! Altså levende mennesker med en relevant faglighed og viden, der kan lære fra sig og servicere.
- Mere Tilgang til bibliotekar
- Flere børnebibliotekarerne til grotten
- Længere åbent i weekenden. Selvbetjening går kun til kl 15 hvilket er lidt tidligt at lukke
- Mange flere bibliotekarer til rådighed
- flere bibliotekarer
- Det kunne være rart længere betjeningstid, ikke frivillige, men uddannede.

- Flere skæve tilbud. Synes at det er ærgeligt hvis bibliotekets tilbud bliver alt for frivilligbaserede.
- Der burde være længere betjeningstider
- vejledning i brug af teknik ved lån og aflevering af bøger
- Det er vigtigt med bibliotikarer der kan oplyse og vejlede om litteratur, forfattere og bøger.
- Kulturelle, film, foredrag teater med mere
- Større mulighed for at tale med en bibliotekar

DET DIGITALE BIBLIOTEK

Synes du de digitale tilbud er brugervenlige (eks. Ereolen, Filmstriben)



DET DIGITALE BIBLIOTEK

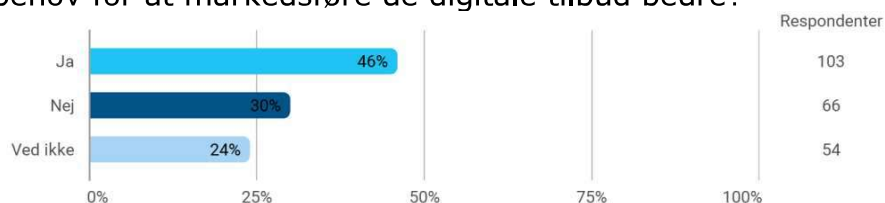
Synes du de digitale tilbud er brugervenlige (eks. Ereolen, Filmstriben) - Nej. Beskriv gerne hvordan de kan blive mere brugervenlige.

- Bedre søgefunktioner, især på Filmstriben. Desuden en bedre afspilningsplatform for e-reolen, så man let kan pause en bog og vende tilbage igen. Søgefunktionen kunne også blive bedre.
- Synes hjemmesiden er outdated
- Noget med at der kommer forslag til hvad du kan se, læse, lytte, fordi du lige har set, læst eller lyttet til xx, somme gamle bibliotekarer der uopfordret kom med gode råd til andre bøger, når man kom og afleverede det man lige havde læst.
- Filmstriben ja. Jeg savner at e- og lydbøger taler bedre med apps på telefonen
- e-Bøgerne er noget 'sløve' i forhold til dem man selv køber - det er heller ikke muligt at lave opslag på nettet direkte fra bøgerne
- Login er svært og virker ikke altid
- EReolen er tit nede og svær at
- Man skal være på internettet for at kunne læse bogen
- Jeg har aldrig fået ereol-appen til at fungere. Det er sådan jeg helst vil høre lydbøger eller læse ebøger.
- svært at logge ind hvis man ikke kan huske pinkode
- Jeg kan ikke finde ud af at bruge e-reolen.
- Ville være godt at kunne låne flere bøger
- De er klodsede og så er begrænsningerne fjollede. Man burde prioritere det digitale indhold mere.
- Tjo, men udvalget i sær på fagbøger er ringe. Har aldrig fået filmstriben op og køre...
- Jeg har aft mange driftudfordringer med ereolen.
- Den nye biblioteksplatform giver ikke umiddelbart adgang til eReolen.
- Jeg har muligvis ikke sat mig grundigt nok ind i det, men jeg kan ikke finde ud af at få downloaded en lånt lydbog til min mac og lægge den videre på en ipod/iphone. Jeg kan kun lytte ved skærmen, hvilket ikke er så meget værd
- De er ikke særligt tydelige. Fx burde ereolenglobal være mere promoveret. Og hvorfor er der så lang kø på de populære titler, når det er digitale materialer?
- Synes det kunne blive bedre
- De virker lidt gammeldags - primært i udseendet
- venligt nok, men for begrænset
- Brugen er begrænset af streamingmuligheder. Download ville være at foretrække.
- Jeg ved ikke hvad det er..
- De bør laves mere simple og lettere at navigere i
- De er sådan set fine på mange måder - men det ville være fedt, hvis de var mere samlet.
- Filmstriben trænger til en opstrammer
- Jeg mangler et app eller et login til et "webshop" a la Google Play.

- Bruger ikke noget i det digitale system
- Har ikke benyttet det
- Har ikke benyttet det
- Ved ikke, har aldrig brugt de digitale tilbud
- Simple og enkelte - et Mega godt alternativ
- Her kun prøvet Ereolen en enkelt gang og syntes det var meget bøvlet
- Jeg synes at hjemmesiden virker rodet og når man logger ind kommer man ikke direkte til sin egen side men skal først klikke på fx lån
- Filmstriben virker ikke godt
- Det kniber stadigvæk med at forstå jeres hjemmeside
- Kender dem ikke
- Har ikke lært om det
- overblik og websitearkitektur kan klar forbedres.
- Den kunstige begrænsning på ereolen, samt at det ikke er muligt at låne bøger ned til sind ebogslæser (det tyske onleihe kan godt finde ud af det).
- Lige beskrevet a la mofibos en perfekt app. Filmstriben er god

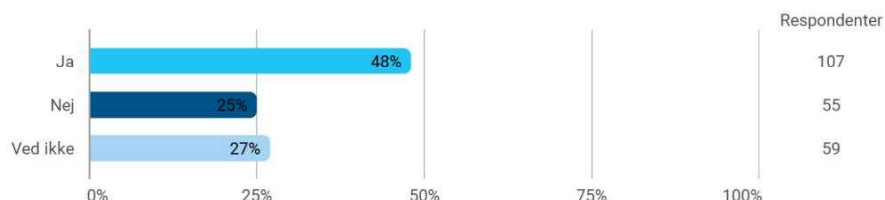
DET DIGITALE BIBLIOTEK

Synes du, der er et behov for at markedsføre de digitale tilbud bedre?



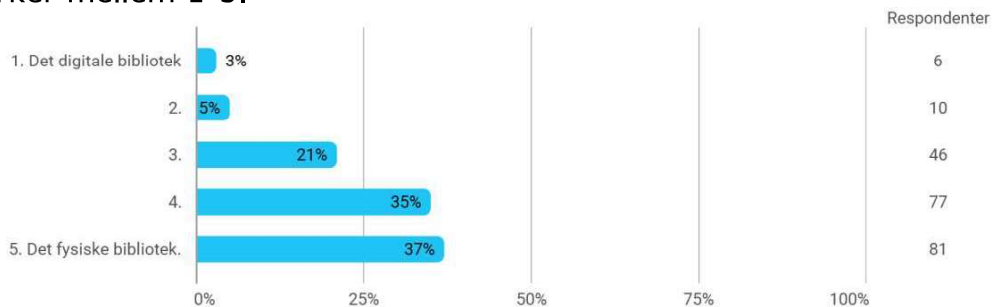
DET DIGITALE BIBLIOTEK

Mener du, at der bør være et større tilbud af digitale materialer? (bøger, film, musik osv.)



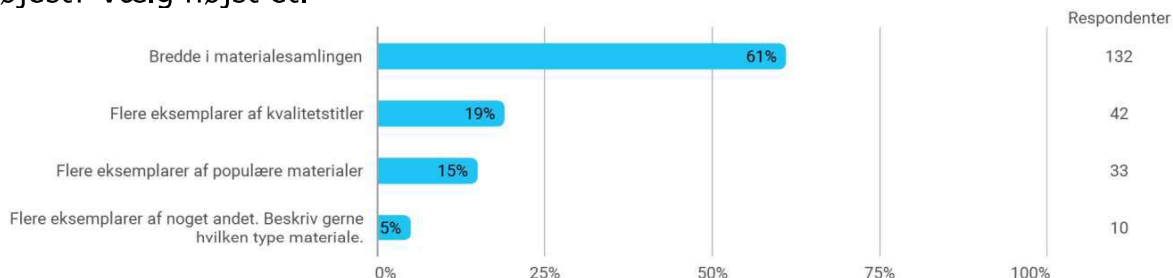
DET DIGITALE BIBLIOTEKER

Hvad vægter du højest mellem udvikling af det digitale bibliotek og det fysiske bibliotek? Marker mellem 1-5.



LITTERATUR OG LÆSNING

Hvilket princip for indkøb af materialer som bøger, musik og film vægter du højest? Vælg højst et.



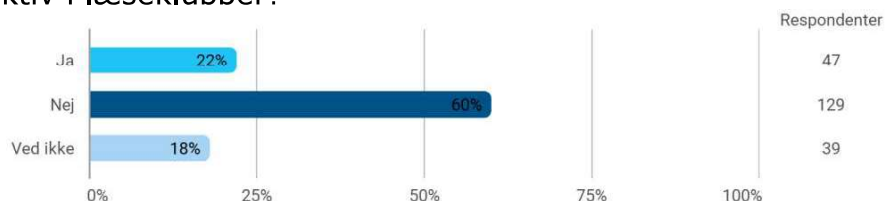
LITTERATUR OG LÆSNING

Hvilket princip for indkøb af materialer som bøger, musik og film vægter du højest? Vælg højst et. - Flere eksemplarer af noget andet. Beskriv gerne hvilken type materiale.

- Ikke nødvendigvis flere eksemplarer, men bedre muligheder for at bestille materialer biblioteket ikke har, fx bestemte fagbøger.
- Lydbøger til voksne
- Flere digitale- og lydkopier. Færre fysiske. Mere aktivitets/fagmålrettet materiale, der knytter sig til aktiviteter i kulturhuset. Programmering, Rollespil, Håndværk, Gaming, Kunst, Professionelle kundskaber (Præsentationsteknik, grafisk design, hjemmesideopsætning, videoredigering).
- Kunstnerisk Kvalitet, indenfor børn/unge repræsentation kønsligt. Og racemæssigt. Feministisk litteratur.
- Jeg savner mere musik og faglitteratur hvor man ikke lefler for laveste fællesnævner (mainstream-og/eller populærkultur)
- Flere tilbud på engelsk
- Arkitektur
- Danske bøger til udlændinge og aviser om arkitektur
- Faglitteratur indenfor audiologopædi
- faglitteratur

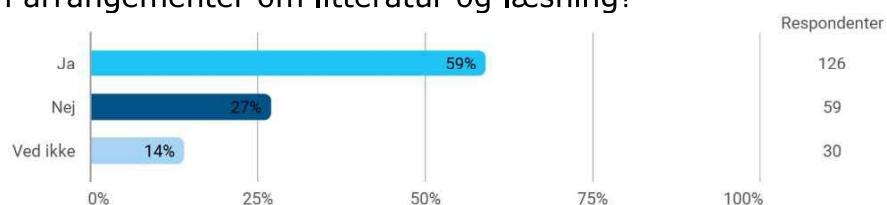
LITTERATUR OG LÆSNING

Ønsker du at være aktiv i læseklubber?



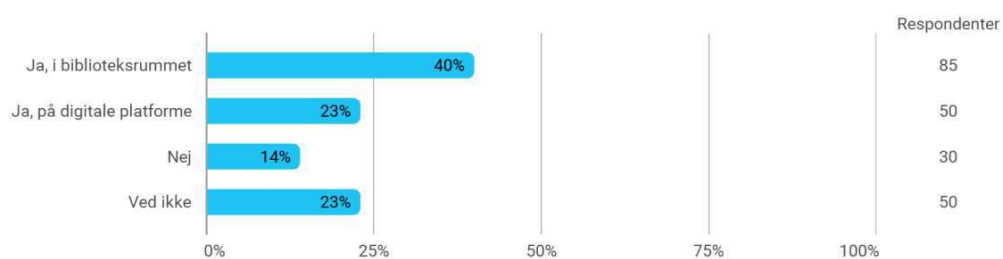
LITTERATUR OG LÆSNING

Vil du gerne deltage i arrangementer om litteratur og læsning?



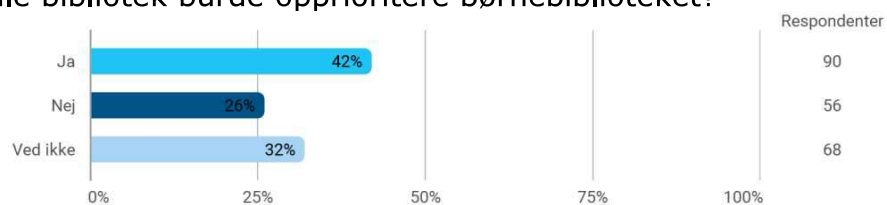
LITTERATUR OG LÆSNING

Skal biblioteket være bedre til at formidle den litteratur, som biblioteket udbyder?



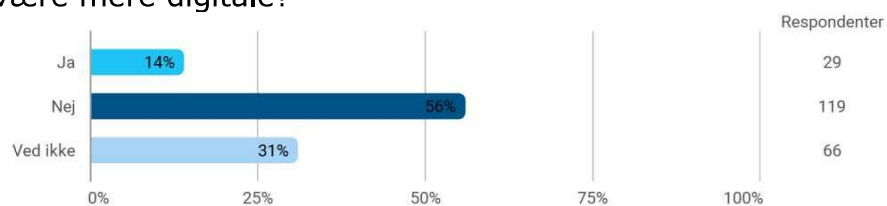
BØRN OG UNGE

Mener du, at dit lokale bibliotek burde opprioritere børnebiblioteket?



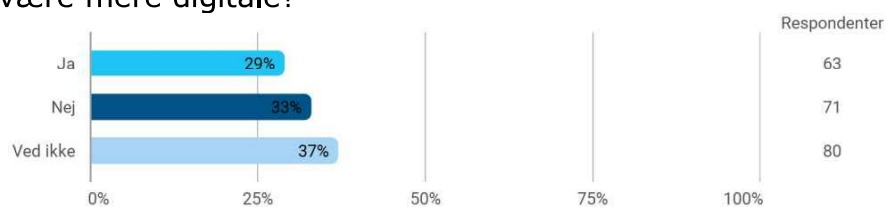
BØRN OG UNGE

Skal tilbud for børn være mere digitale?



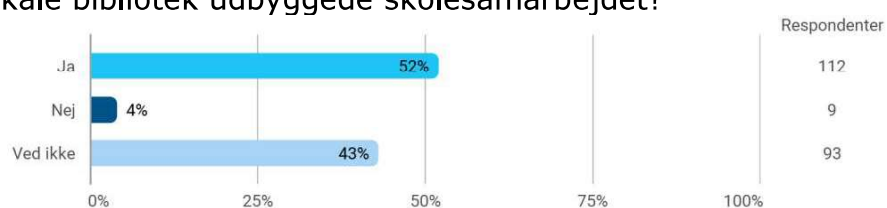
BØRN OG UNGE

Skal tilbud for unge være mere digitale?

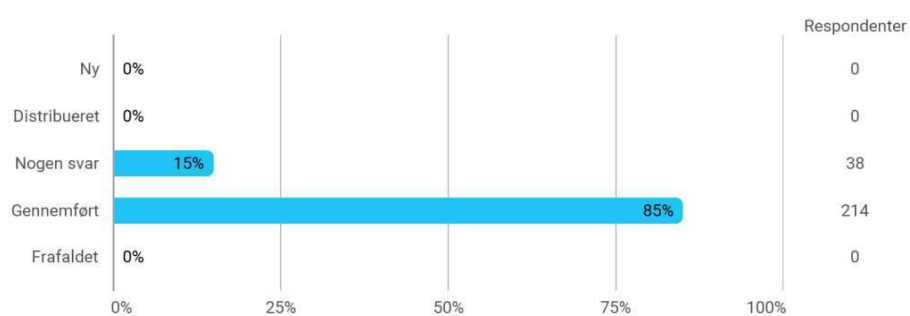


BØRN OG UNGE

Så du gerne at dit lokale bibliotek udbyggede skolesamarbejdet?



Samlet status



Svar til: Hearing 48815 af: Amager Vest Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

14

INDSENDT AF

Amager Vest Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Amager Vest Lokaludvalg

BY

KBH S

POSTNR.

2300

ADRESSE

Sundholmsvej 8

HØRINGSSVAR

Høringssvar vedr. Ny Biblioteksplan 2019-2023 fra Amager Vest Lokaludvalg

Amager Vest Lokaludvalg takker for mulighed for at afgive høringssvar vedr. Biblioteksplanen 2019-2023.

Vi er i Amager Vest Lokaludvalg meget positive over for indholdet af den ny biblioteksplan 2019-2023. Vi vil bl.a. fremhæve dens fokus på de fysiske rammer og mulighederne for fleksible rammer. Men mest af alt er vi glade for, at der i planen lægges op til at tilføre ressourcer, da mange af de positive initiativer kræver flere ressourcer og mere personale for at blive til virkelighed.

Lokaludvalget finder dertil at planen er grundig, og sætter pris på, at den indeholder konkrete indsatser.

Fire borgermøde i Amager Vest

Da Folkebibliotekerne er den mest benyttede kulturinstitution i Danmark, har det været ekstra vigtigt for lokaludvalget at høre borgerne om Biblioteksplan 2019-23.

Lokaludvalget har sammen med Kultur S afholdt et borgermøde om det første udkast til biblioteksplanen.

I maj arrangerede lokaludvalget yderligere tre separate borgermøder på bydelens tre biblioteker: Ørestad, Solvang og Island Brygge.

Fokusområde: Det fysiske bibliotek

Borgerne efterlyser en indretning, der giver mulighed for forskellige aktiviteter; både ro til fordybelse og mulighed for såvel samtaler i mindre grupper og borgeraktiviteter.

Udvalgte citater fra borgerne:

"På Biblioteket på Rodosvej er der en opdeling, så at alle kan være der. Der er muligheder for forskellige aktiviteter. Der er gode læsehjørner både til børn og voksne. For få penge har de indrettet forskellige zoner: læse, unge, børn, stille, it. Rodosvej er hyggeligt lige meget hvornår man kommer"

"Tilbage i 2009 blev der udstukket rammer for bibliotekerne for brugerinddragelse. Det kan jeg ikke se, at bibliotekerne er levet op til. I Amager Vest er der blot Solvang Bibliotek, der har et brugerråd. For at der skal blive flere brugere, skal bibliotekerne være trygge steder."

"Det er vigtigt at vi fastholder borgerengagementet. Som borgere skal man ikke forvente, at forvaltningen idéudvikler. Børnekulturhus Amager og Børne-Kulturpiloterne pilot er startet som initiativ fra borgere. De er blevet dele af kommunen bagefter."

"Århus bibliotek er en integreret del af andre kulturaktiviteter. Solvang Bibliotek er isoleret. Flere kunne blive tiltrukket hvis biblioteket var en del af noget mere."

Fokusområde: Det digitale bibliotek

Lokaludvalgets vurdering er, at de fleste er positive for de muligheder digitaliseringen giver, blot man kender systemet.

Udvalgte citater fra borgerne:

"E-reolen er super i ferier. Den er gratis. Og dejligt i ferien, i stedet for at slæbe rundt på fysiske bøger."

"Hjemmesiden og mail og sms er en fed service ift. besked om hhv. aflevering og bestilt materiale"

"For at bruge de digitale muligheder, er der brug for kurser. Jeg vil gerne bruge de digitale muligheder, men jeg ved ikke hvordan."

"Tårnby er et godt eksempel: De har it-cafeer og kurser omkring brug af de digitale muligheder. "

"Læser hellere papir end digitalt. Kommer også for aviser og blade. Bøgerne løber aldrig tør for strøm."

Fokusområde: Litteratur og læsning

Konklusionen fra alle borgermøder var, at alle er glade for de fysiske bøger. Muligheden for at gå på opdagelse blandt reolerne skal gerne bevares.

Udvalgte citater fra borgerne:

"Jeg er glad for at opdage det bibliotekerne stiller frem"

"Flere bøger på hylderne. Det inspirerer at snus rundt."

"Jeg er med i en læsegruppe. Det er en god ting."

"Det er vigtigt at man værner om bibliotekernes kerneopgave, værner om litteraturen. Men det er også en god ide at integrere andre kulturelle segmenter."

Fokusområde: Børn og unge

Lokaludvalgets vurdering er, at borgerne finder, at børnebiblioteket er et fokusområde.

Udvalgte citater fra borgerne:

”Skolerne skal lære børn at læse. Bibliotekerne skal give børne lyst til at læse”

”Man kunne finde ældre, der kom til biblioteket for at læse op for børn. Inspiration fra børneinstitutioner som besøger plejehjem. ”

”Bibliotekerne burde satse på tweens, da det er der de falder fra med læsning.”

Amager Vest Lokaludvalgs anbefaling

Afslutningsvis vil lokaludvalget anbefale at:

- alle biblioteker gennemgås, så der er mere plads til både ro og ophold og aktiviteter for de forskellige brugergrupper. Hvis bøgerne opbevares på et depot, kan der frigives plads. Biblioteket på Rodosvej er et eksempel på at lokalerne kan laves indbydende uden de store omkostninger
- alle interessenter involveres i jagten på at finde en måde, der gør at brugerne kan bruge bibliotekaren uden personale – efter bibliotekernes lukketid
- at rammerne fra 2009 om, at bibliotekerne skal arbejde for brugerinddragelse og etablering af brugerråd, genoplives. I Amager Vest er der blot Solvang Bibliotek, der har et brugerråd.

Med venlig hilsen

André Just Vedgren

Formand for Amager Vest Lokaludvalg

MATERIALE:

2019-0181505-5_hoeringssvar_vedr_ny_biblioteksplan_2019-23.pdf

Sekretariatet for Amager Vest Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen



KFF Biblioteksudvikling

Høringssvar vedr. Ny Biblioteksplan 2019-2023 fra Amager Vest Lokaludvalg

Amager Vest Lokaludvalg takker for mulighed for at afgive høringssvar vedr. Biblioteksplanen 2019-2023.

Vi er i Amager Vest Lokaludvalg meget positive over for indholdet af den ny biblioteksplan 2019-2023. Vi vil bl.a. fremhæve dens fokus på de fysiske rammer og mulighederne for fleksible rammer. Men mest af alt er vi glade for, at der i planen lægges op til at tilføre ressourcer, da mange af de positive initiativer kræver flere ressourcer og mere personale for at blive til virkelighed.

Lokaludvalget finder dertil at planen er grundig, og sætter pris på, at den indeholder konkrete indsatser.

Fire borgermøde i Amager Vest

Da Folkebibliotekerne er den mest benyttede kulturinstitution i Danmark, har det været ekstra vigtigt for lokaludvalget at høre borgerne om Biblioteksplan 2019-23.

Lokaludvalget har sammen med Kultur S afholdt et borgermøde om det første udkast til biblioteksplanen.

I maj arrangerede lokaludvalget yderligere tre separate borgermøder på bydelens tre biblioteker: Ørestad, Solvang og Island Brygge.

Fokusområde: Det fysiske bibliotek

Borgerne efterlyser en indretning, der giver mulighed for forskellige aktiviteter; både ro til fordybelse og mulighed for såvel samtaler i mindre grupper og borgeraktiviteter.

30. august 2019

Sagsnummer
2019-0181505

Dokumentnummer
2019-0181505-5

Sekretariatet for Amager Vest
Lokaludvalg
Sundhølmvej 8
2300 København S

EAN-nummer
5798009800275

Udvalgte citater fra borgerne:

"På Biblioteket på Rodosvej er der en opdeling, så at alle kan være der. Der er muligheder for forskellige aktiviteter. Der er gode læsehjørner både til børn og voksne. For få penge har de indrettet forskellige zoner: læse, unge, børn, stille, it. Rodosvej er hyggeligt lige meget hvornår man kommer"

"Tilbage i 2009 blev der udstukket rammer for bibliotekerne for brugerinddragelse. Det kan jeg ikke se, at bibliotekerne er levet op til. I Amager Vest er der blot Solvang Bibliotek, der har et brugerråd. For at der skal blive flere brugere, skal bibliotekerne være trygge steder."

"Det er vigtigt at vi fastholder borgerengagementet. Som borgere skal man ikke forvente, at forvaltningen idéudvikler. Børnekulturhus Amager og Børne-Kulturpiloterne pilot er startet som initiativ fra borgere. De er blevet dele af kommunen bagefter."

"Århus bibliotek er en integreret del af andre kulturaktiviteter. Solvang Bibliotek er isoleret. Flere kunne blive tiltrukket hvis biblioteket var en del af noget mere."

Fokusområde: Det digitale bibliotek

Lokaludvalgets vurdering er, at de fleste er positive for de muligheder digitaliseringen giver, blot man kender systemet.

Udvalgte citater fra borgerne:

"E-reolen er super i ferier. Den er gratis. Og dejligt i ferien, i stedet for at slæbe rundt på fysiske bøger."

"Hjemmesiden og mail og sms er en fed service ift. besked om hhv. aflevering og bestilt materiale"

"For at bruge de digitale muligheder, er der brug for kurser. Jeg vil gerne bruge de digitale muligheder, men jeg ved ikke hvordan."

"Tårnby er et godt eksempel: De har it-cafeer og kurser omkring brug af de digitale muligheder. "

"Læser hellere papir end digitalt. Kommer også for aviser og blade. Bøgerne løber aldrig tør for strøm."

Fokusområde: Litteratur og læsning

Konklusionen fra alle borgermøder var, at alle er glade for de fysiske bøger. Muligheden for at gå på opdagelse blandt reolerne skal gerne bevares.

Udvalgte citater fra borgerne:

"Jeg er glad for at opdage det bibliotekerne stiller frem"

"Flere bøger på hylderne. Det inspirerer at snus rundt."

"Jeg er med i en læsegruppe. Det er en god ting."

"Det er vigtigt at man værner om bibliotekernes kerneopgave, værner om litteraturen. Men det er også en god ide at integrere andre kulturelle segment."

Fokusområde: Børn og unge

Lokaludvalgets vurdering er, at borgerne finder, at børnebiblioteket er et fokusområde.

Udvalgte citater fra borgerne:

"Skolerne skal lære børn at læse. Bibliotekerne skal give børne lyst til at læse"

"Man kunne finde ældre, der kom til biblioteket for at læse op for børn. Inspiration fra børneinstitutioner som besøger plejehjem. "

"Bibliotekerne burde satse på tweens, da det er der de falder fra med læsning."

Amager Vest Lokaludvalgs anbefaling

Afslutningsvis vil lokaludvalget anbefale at:

- alle biblioteker gennemgås, så der er mere plads til både ro og ophold og aktiviteter for de forskellige

brugergrupper. Hvis bøgerne opbevares på et depot, kan der frigives plads. Biblioteket på Rodosvej er et eksempel på at lokalerne kan laves indbydende uden de store omkostninger

- alle interessenter involveres i jagten på at finde en måde, der gør at brugerne kan bruge bibliotekaren uden personale – efter bibliotekernes lukketid
- at rammerne fra 2009 om, at bibliotekerne skal arbejde for brugerinddragelse og etablering af brugerråd, genoplives. I Amager Vest er der blot Solvang Bibliotek, der har et brugerråd.

Med venlig hilsen

André Just Vedgren
Formand for Amager Vest Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Vesterbro Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

13

INDSENDT AF

Vesterbro Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Vesterbro Lokaludvalg

BY

København V

POSTNR.

1758

ADRESSE

Lyrskovgade 4, 4. dal

HØRINGSSVAR

Høringssvaret er vedhæftet.

MATERIALE:

hoeringssvar_biblioteksplan.pdf

**Sekretariatet for Vesterbro og Kgs. Enghave Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen**



Høringssvar vedr. Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023

Med forslaget til ny Biblioteksplan ligger der et bud på 4 fokusområder med beskrivelse af konkrete indsatser. Der er også redegjort for de metoder og tilgange, som bibliotekerne vil benytte for at realisere indsatserne.

De fire fokusområder er:

- Det fysiske bibliotek, herunder frirum for københavnerne, rum for aktiviteter og tryghed, udvikling af profilbiblioteker og samspil med kulturhuse samt flere borgerdrevne aktiviteter
- Det digitale bibliotek, herunder synliggørelse og formidling af digitale tilbud på en brugervenlig og intuitiv måde
- Litteratur og læsning, herunder øget fokus på litteratur, flere læseklubber og aktiviteter
- Børn og unge, herunder nyindretning med plads til aktiviteter

De fire greb, som man lægger vægt på i udførelsen af planen, er brugerbehov i centrum, kvalitet frem for kvantitet, strategiske partnerskaber og nye kompetenceprofiler.

Vesterbro Lokaludvalg vil gerne kvittere for en gennearbejdet og velovervejet plan, som er blevet til i en proces, som bl.a. repræsentanter for Lokaludvalget har deltaget i. Vi er glade for, at Biblioteksplanen lægger op til at styrke den lokale forankring og tilbuddene til børn og unge – samt giver plads til bedre at folde litteraturen ud og udvikle det digitale tilbud.

Vesterbro Lokaludvalg vil gerne give følgende input til færdiggørelsen af planen og det videre arbejde:

30. august 2019

Sagsnummer
2019-0222882

Dokumentnummer
2019-0222882-4

Sekretariatet for Vesterbro og
Kgs. Enghave Lokaludvalg
Lyrskovgade 4
1758 København V

EAN-nummer
5798009800275

- Planen kan ses som en refleksion over institutionens praksis, men den indeholder ikke en aflæsning af byens udvikling og de udfordringer, det stiller bibliotekerne overfor – og kan dermed ses som en lidt 'lukket fest' indenfor biblioteks- 'væsenet'. Planen er svær at placere i forhold til Kultur-kompasset og den Kultur- og fritidspolitik, som også er i høring. For Vesterbro og flere andre lokalområder gælder, at byen udvikler sig med dramatisk hast med nye bydele – ofte ringe dækket med kultur- og fritidstilbud. Det kunne være relevant i en plan for bibliotekernes udvikling i de næste 4 år.
- Der er et stort fokus på brugerbehov, involvering af lokalområderne, borgerdrevne aktiviteter. Biblioteksplanen skal endvidere følges op af en handlingsplan bl.a. om øget deltagelse i aktiviteter på bibliotekerne. Det er efter Vesterbro Lokaludvalgs mening et meget væsentligt punkt, som skal ses i sammenhæng med et behov for at nytænke borgernes mulighed at indgå i ikke alene programmeringen, men også styringen og udviklingen af kultur- og fritidsinstitutionerne. Vi ser frem til at kunne indgå i denne proces.
- I en by som København er det oplagt at se på udviklingen af profilbiblioteker og indgåelse af strategiske partnerskaber. Det kan dog være svært at vurdere konsekvenserne af profilbiblioteker, hvordan lokaliseres de og den centralisering, der lægges op til i forhold til udstillingsaktiviteterne. Vi vil derfor pege på, at denne udvikling skal ske i et tæt samarbejde med lokalområdet, så det ikke kommer til at opleves som et tab af det frirum, som bibliotekerne udgør. I forhold til de strategiske partnerskaber ser vi lokaludvalgene som en oplagt deltager.
- De stadig skærpede krav til institutionerne om indtægter via udlejning af lokaler kan komme til at lægge hindringer i vejen for at bibliotekerne/kulturhusene kan leve op til planens intentioner.

Afslutningsvis vil vi bemærke, at Biblioteksplanen slutter med lidt af en cliffhanger. "Planen indebærer således, at der flyttes ressourcer fra andre områder til de beskrevne indsatser." Hvad mon det er for områder, som skal nedprioriteres?

Venlig hilsen

Thomas Egholm
Formand for Vesterbro Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Amager Øst Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

12

INDSENDT AF

Amager Øst Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Amager Øst Lokaludvalg

BY

København S

POSTNR.

2300

ADRESSE

Jemtelandsgade 3, 4.

HØRINGSSVAR

Se vedhæftet dokument

MATERIALE:

amager_oest_lokaludvalgs_hoeringssvar_vedr_biblioteksplan_2019-23.pdf

**Sekretariatet for Amager Øst Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen**



KFF Biblioteksudvikling

Høringsvar vedr. Biblioteksplan 2019-23

Amager Øst Lokaludvalg takker for muligheden for at afgive høringsvar. Vi anser bibliotekstilbuddet for en vigtig kommunal kerneydelse og det har ligget os meget på sinde at inddrage borgerne bredt i forhold til ønsker for det fremtidige bibliotekstilbud.

Vi valgte at bruge vores borgerpanel og derudover at møde borgerne med spørgeskema og kaffe på gaden. Sidstnævnte foregik lørdag den 23. marts på Amagerbro Torv. Dertil har vores spørgeskema været tilgængeligt en uge på bydelens biblioteker.

Borgerne har været meget engageret i besvarelse af vores spørgsmål og er kommet med mange forslag. Vi vedlægger vores materiale som bilag.

Bibliotekernes kerneopgave.

Ifølge Biblioteksplanen blev der i 2018 udlånt 2,6 mio fysiske materialer og 380.000 digitale materialer. Selvom digitale udlån er i fremgang, er det vigtigt at hæfte sig ved, at udlån af fysiske materialer stadig udgør størsteparten af udlån. Vores spørgeskemaer bekræfter, at det er tydeligt, at de fleste bruger biblioteket for at låne fysiske bøger. Når vi spørger, hvad der er vigtigst biblioteket kan tilbyde, svarer 94 % udlån af fysiske bøger, 26% ebøger.

Vores borgerinddragelse viste:

Top 5 prioriteter i Borgerpanel, hvad er vigtigst, biblioteket kan tilbyde:

Udlån af fysiske bøger 94%, gode faciliteter til børn 35%, forskellige kulturelle arrangementer 33 %, adgang til læsesal med ro og fordybelse og udlån af andet (spil, musik og tidsskrifter) hver 27%.

30. august 2019

Sagsnr.
2019-0120104

Dokumentnr.
2019-0120104-8

Sekretariatet for Amager Øst Lokaludvalg

Jemtelandsgade 3
2300 København S

EAN nummer
5798009800275

www.aølu.dk

Top 5 prioriteter i spørgeskema fra biblioteker og gaden, hvad er vigtigst, biblioteket kan tilbyde:

Udlån af fysiske bøger, forskellige kulturelle arrangementer, adgang til læsesal med ro og fordybelse, gode faciliteter til børn og udlån af e-bøger.

Der opstilles i Biblioteksplanen 4 fokusområder:

Det fysiske bibliotek
Det digitale bibliotek
Litteratur og læsning
Børn og unge

Det fysiske bibliotek.

Borgerne nævner lyse, trygge og indbydende rammer. Flere nævner ordentlige toiletforhold. Der skal ro til fordybelse og plads til at mødes. Tilstedeværelse af uddannet personale vægtes højt. Der er delte meninger, om det er hensigtsmæssigt at lægge mange funktioner sammen med biblioteket. De fleste giver udtryk for, at Borgerservice fylder for meget i Jemtelandsgade. De fysiske bøger skal have stort fokus og præsenteres indbydende. Kulturelle arrangementer på bibliotekerne vægtes af ca. en fjerdedel af de adspurgte.

I planen foreslås lavere reoler. Når man står og ser på bøgerne, er det bedst i øjenhøjde. Ved lave reoler skal man bukke sig hele tiden hvilket ikke er hensigtsmæssigt.

Det digitale bibliotek.

Det er ikke digitalisering, der fremhæves i vores undersøgelse. Dog forventes, at en del materialer også findes digitalt. Digitaliseringen må ikke ske på bekostning af andre tilbud. Flere ser gerne hjælp til brug af teknologi og digitale platforme.

Litteratur og læsning.

Vi kan helt tilslutte os, at der er fokus på litteratur og læsning og dermed, at fysiske bøger og præsentation af dem skal prioriteres. Borgerne ønsker ikke, der ændres for meget eller at der fjernes flere bøger end der er fjernet. Vi mener stadig, at biblioteket skal kunne udlåne klassikere og et mangfoldigt udbud af litteratur, både ny og gammel.

Børn og unge.

Fra vores spørgeskema: 29 % kommer på biblioteket for at besøge børnebiblioteket med sine børn. På spørgsmålet om, hvad der er vigtigst, biblioteket kan tilbyde, kommer gode faciliteter til børn som nr 2. Vi kan derfor tilslutte os, at børnebiblioteket er et fokusområde.

Vores konklusion på vores drøftelser og borgerinddragelse:

- En rolig udvikling af bibliotekerne med fokus på kerneopgaverne, der er ikke brug for voldsomme ændringer. Bevar dem, som de er.
- De fysiske bøger har stadig hovedprioritet
- Fokus på litteratur og læsning kræver tilstedeværelse af uddannet personale, frivillige skal ikke styre bibliotekerne.
- Bibliotekernes kulturelle opgaver og arbejde skal primært relatere sig til bibliotekernes kerneydelser såsom forfatterarrangementer, læseklubber og det skrevne ord.

Med venlig hilsen

Susanne Møller
Formand for Amager Øst Lokaludvalg



Amager Øst Lokaludvalg

biblioteksundersøgelse

Ifm. ny biblioteksplan 2020-2023

Marts-april 2019

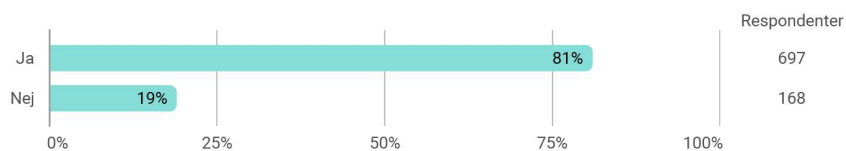
Indehold

- Tabeller fra spørgeskemaundersøgelse
- Krydstabeller med køn, alder og uddannelse
- Brugernes idéer til fremtidens biblioteker
- Ikke-brugernes idéer til fremtidens biblioteker
- Årsager til utryghed
- Årsager til ikke at bruge bibliotekerne
- Andre-kategori til det vigtigste bibliotekerne skal tilbyde for brugerne
- Analog biblioteksundersøgelse, oversigt
- Analog biblioteksundersøgelse, idéer til fremtidens biblioteker

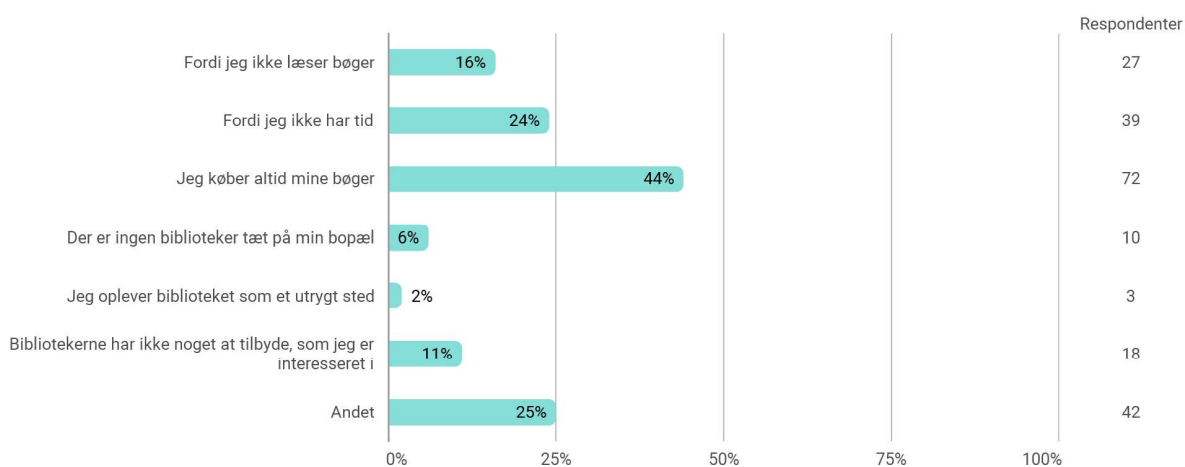
Undersøgelsen bygger på:

- 1) Digital spørgeskemaundersøgelse
Foretaget d. 8. - 17. marts. 865 respondenter
Spørgeskemaet er sendt ud via lokaludvalgets borgerpanel og på sociale medier.
- 2) Analog spørgeskemaundersøgelse
bydelens biblioteker, Rodosvej og Sundby Bibliotek i uge 10 og 11.
Kaffemøder og spørgeskemaundersøgelse 23. marts i bydelen.
94 respondenter

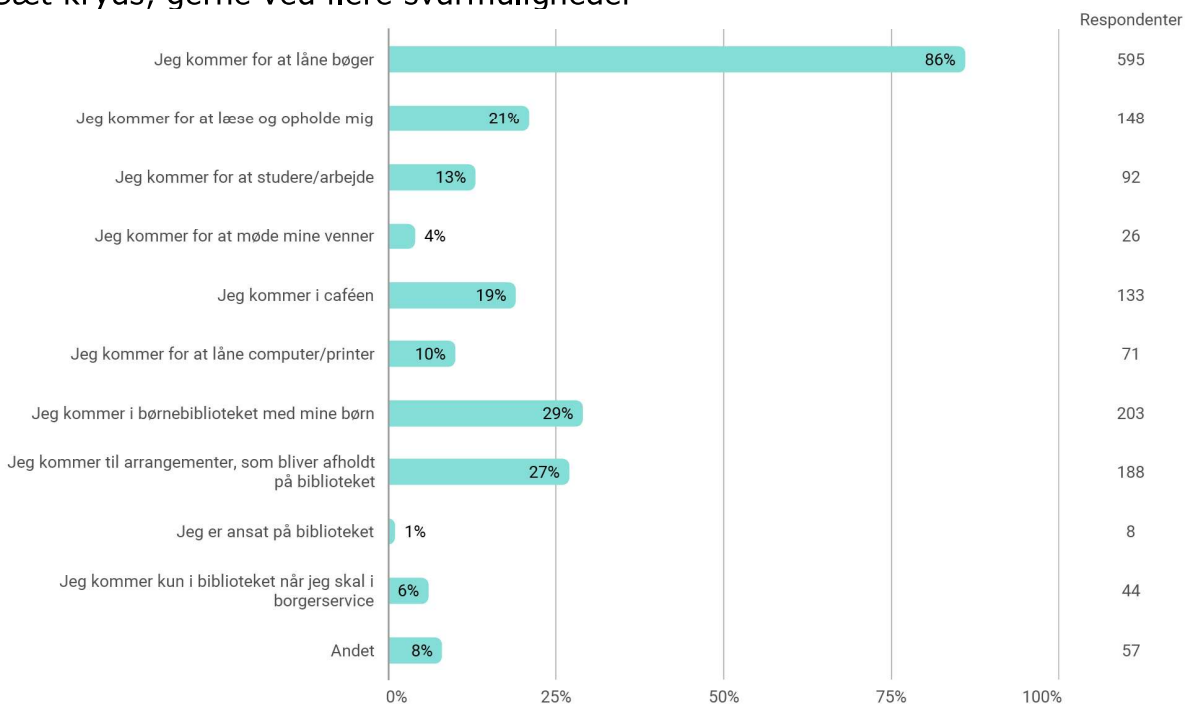
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?



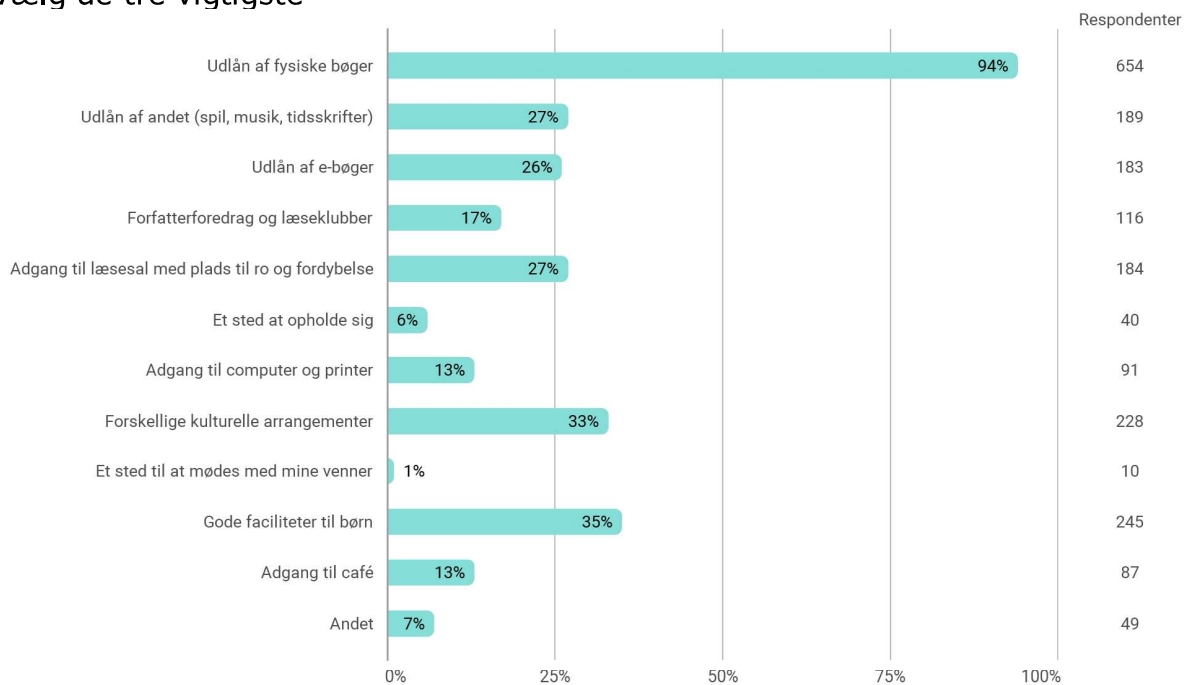
Hvorfor kommer du ikke på bibliotekerne?
Sæt kryds, gerne ved flere svarmuligheder



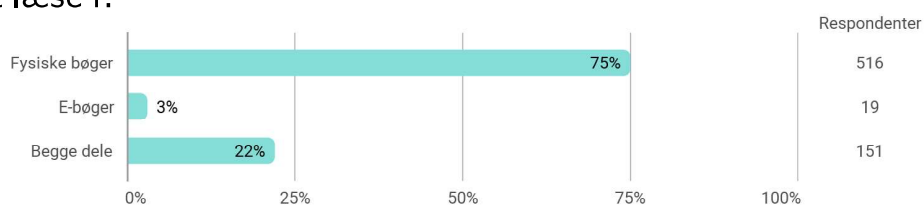
Hvad bruger du biblioteket til?
Sæt kryds, gerne ved flere svarmuligheder



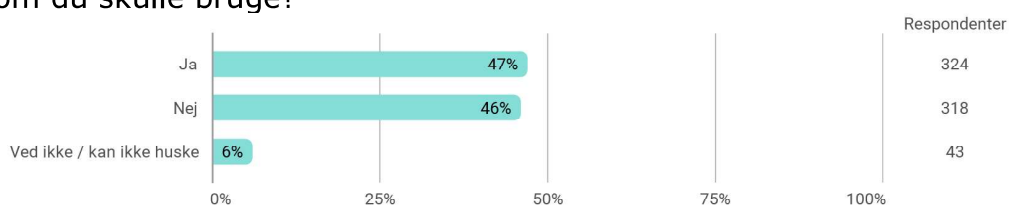
Hvad er vigtigst for dig at biblioteket kan tilbyde? Vælg de tre vigtigste



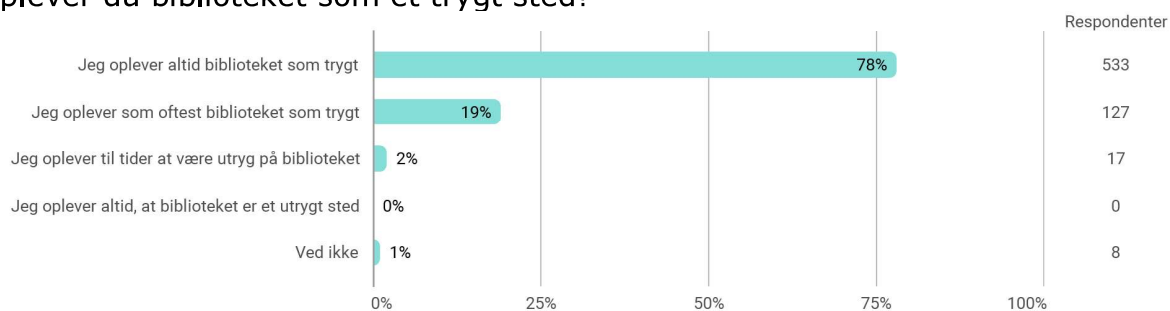
Foretrækker du at læse i:



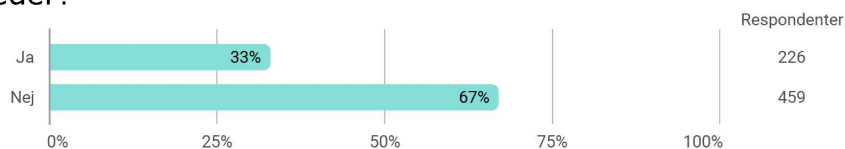
Har du inden for det sidste år bedt bibliotekaren om hjælp til at finde det materiale, som du skulle bruge?



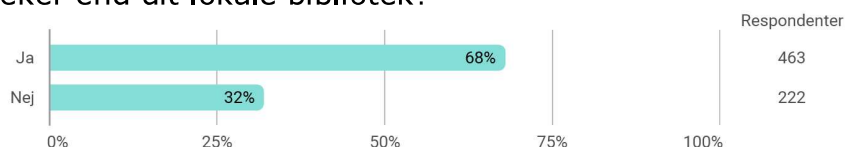
Oplever du biblioteket som et trygt sted?



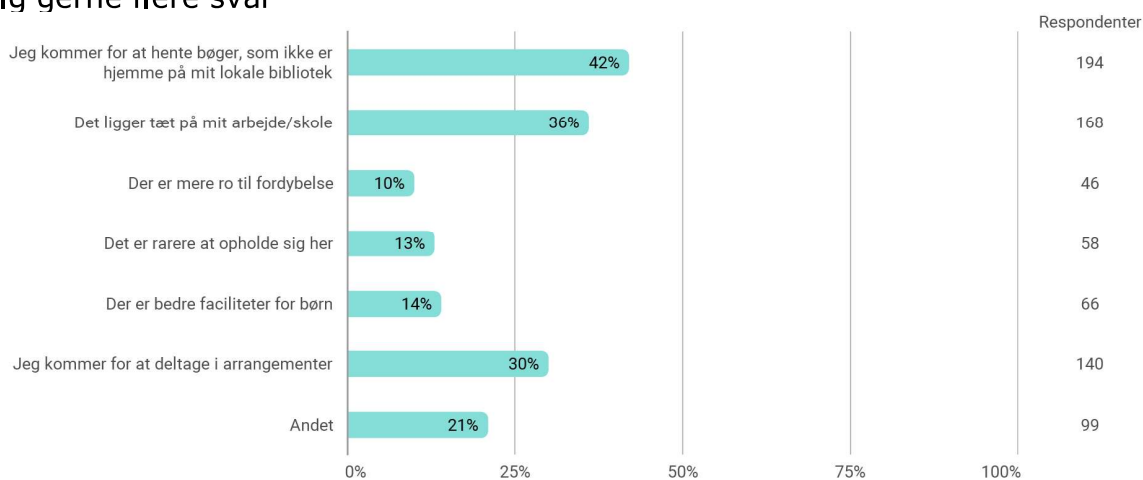
Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?



Bruger du andre biblioteker end dit lokale bibliotek?

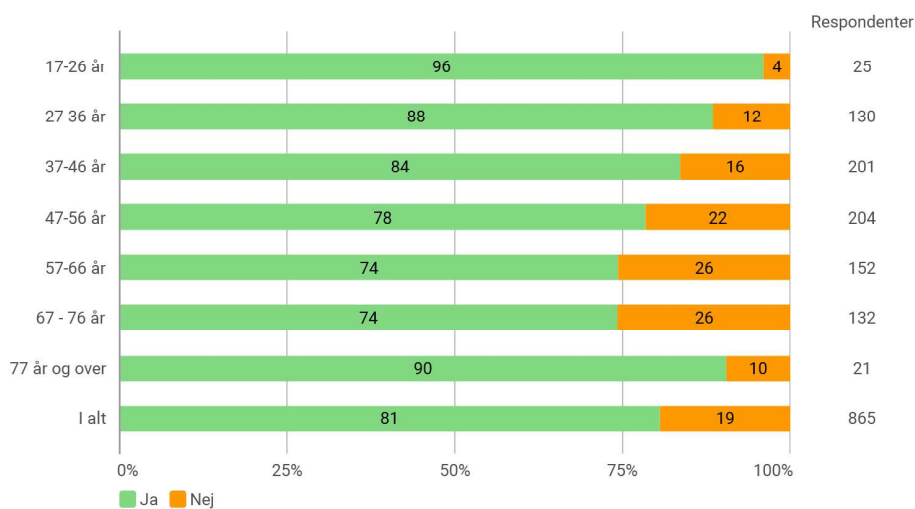


Hvad er årsagerne til, at du bruger andre biblioteker end dit lokale bibliotek?
Vælg gerne flere svar



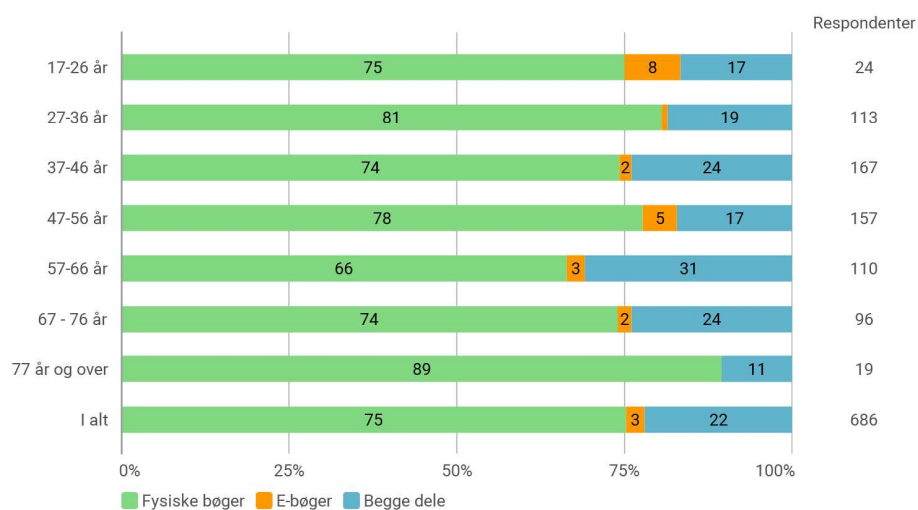
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: Alder



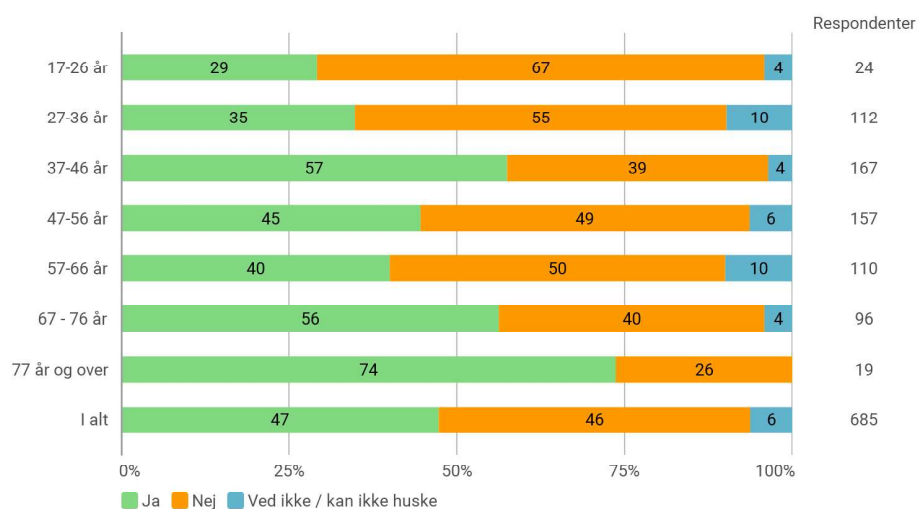
Foretrækker du at læse i fysiske bøger eller e-bøger?

Krydset med: Alder



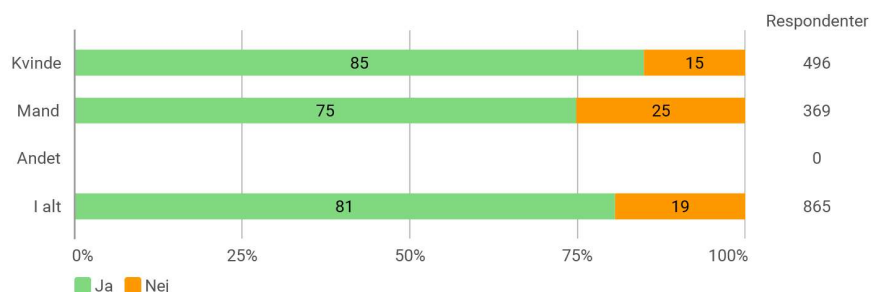
Har du inden for det sidste år bedt bibliotekaren om hjælp til at finde det materiale, som du skulle bruge?

Krydset med: Alder



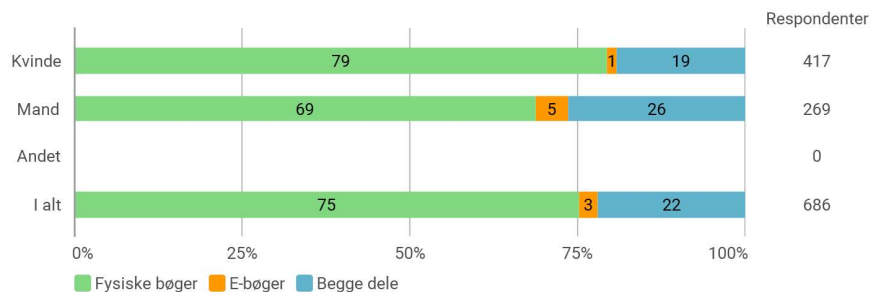
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: køn



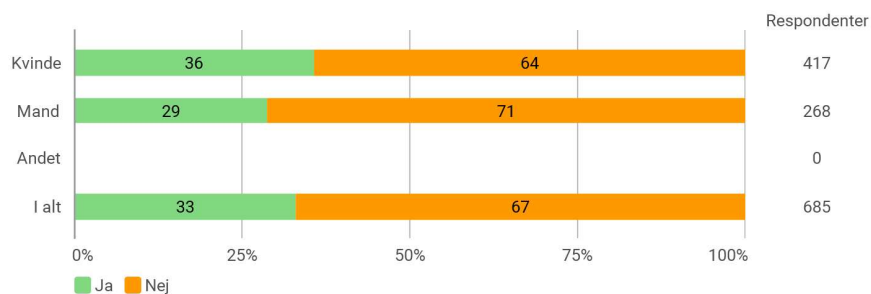
Foretrækker du at læse i:

Krydset med: køn



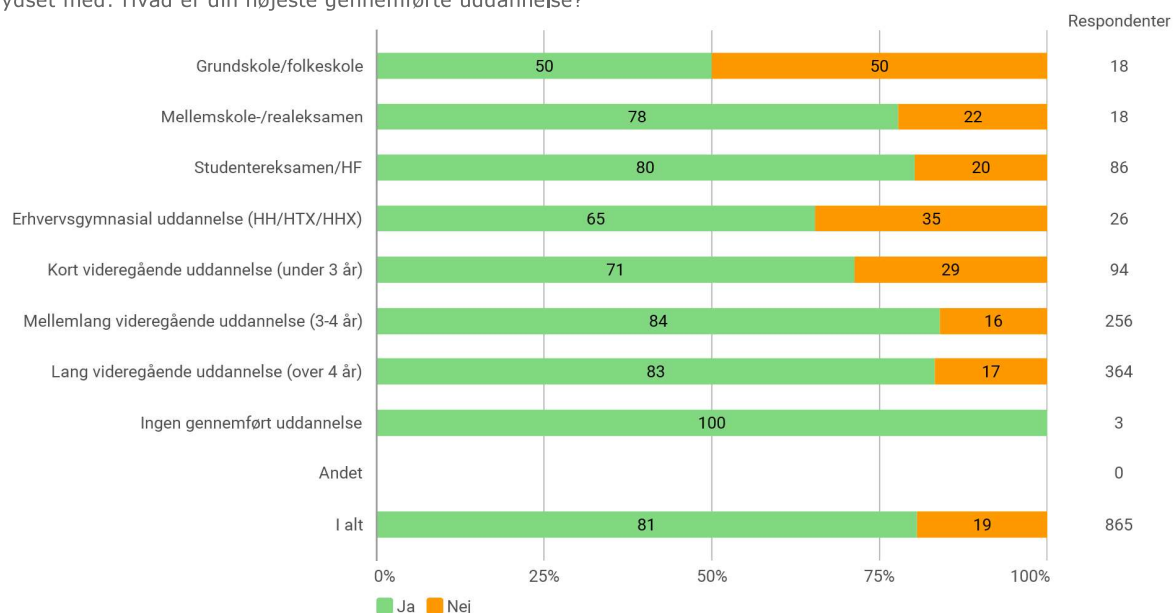
Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?

Krydset med: køn



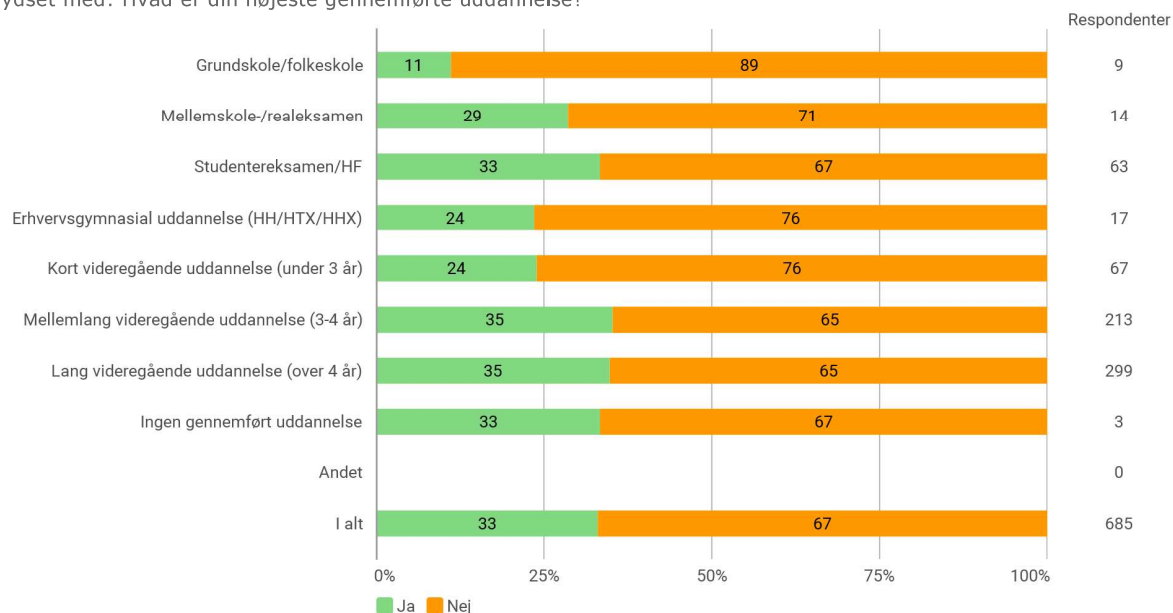
Har du været på et af Københavns Kommunes biblioteker inden for det sidste år?

Krydset med: Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?



Har du deltaget i et arrangement på et bibliotek i Københavns Kommune inden for de seneste 12 måneder?

Krydset med: Hvad er din højeste gennemførte uddannelse?



Brugernes idéer til fremtidens biblioteker

Arrangementer (62)

Fysiske bøger (47)

Personale (37)

Indretning og fysiske forhold (32)

Læring og information (27)

Digitalisering (26)

Borgerservice (26)

Ro og fordybelse (24)

Børn & Unge (23)

Lydbøger og e-bøger (20)

Bibliotekets kerneydelser (14)

Adgang og tilgængelighed (14)

Fællesskaber (11)

Diverse (10)

Bevaring af status quo (9)

Låneoplevelsen (9)

Brugerne og de besøgende (7)

Synlighed og markedsføring (7)

Forplejning (6)

Sprog (6)

Referencer (5)

Aviser (3)

Tryghed (3)

Afvikling (1)

Arrangementer (62)

- Flere arrangementer for forskellige aldersgrupper
- Foredrag
- Gaming
- Konkurrer ikke med hverken aftenskoler, kulturhuse eller andre civilsamfundsaktører. Samarbejd med dem istedet om aktiviteter på bibliotekerne.
- kulturelle arrangementer
- Flere sociale fællesskab - bogcirkler, studiegrupper, strikkeklubs
- Kurser indenfor forskellige ting
- Give ældre der ikke bruger it mulighed for at lære det
- Kulturelle arrangementer, også dem til børn, er fantastiske, men efter min mening bør de være krydderi oveni kerneydelserne så biblioteket ikke bliver et tivoli.
- kultur events
- Flere aktiviteter
- foredrag, amatør teater, musik arrangementer
- Kulturarrangementer.
- Flere forfatter møder og andre bogarrangementer
- Café arrangementer med kreativt indhold fex strik
- Det er fint, at er også stilles andre ting til rådighed og afvikles arrangementer, men det er der også mange andre der gør. Derfor er disse ting ikke vigtige for mig i bibliotekets regi.
- Kulturelle begivenheder, fugerne med forfattere, film
- Politiske debatter.
- Arrangementer med forfattere
- LAN-aftener for gamere
- Flere foredrag
- Krea forfattere kommer og demonstrerer deres produkter fx patchwork eller lign
- Kultur
- Teater
- Musikarrangementer
- Være et sted man kan booke til egne aktiviteter fx strikkeklub eller andet kreativt eller kulturelt, som man selv har etableret en kreds om. Dvs det skal ikke nødvendigvis være åbne arrangementer, men et sted, man kan finde arrangementer og grupper fysisk - godt med cafe på bibliotek.
- Foredrag om kultur/sundhed/pædagogik eks.
- Flere foredrag
- Film - især dokumentar - romaner. Meget gerne i samarbejde m lokal biograf - f.eks. bøger der er filmatiseret.
- Møde m/ forfatter / filminstruktør.
- Oplæsningsaftner - på biblioteket - specielt indrettet område på biblioteket.
- Foredrag
- Forfatter der kommer og fortæller om deres kommende bøger.
- Oplæsninger

- Egne arrangementer eller forslag og støtte hertil
- Politiske debatter, både lokal-politik og ft, EU, FN.
- Jeg synes, samarbejder med andre kulturaktører er vigtige og også samarbejder på tværs af fag.
- Flere kreative arrangementer.
- Jeg er meget tilfreds, men oplever også at nogle biblioteker er presset på økonomien, og det er en skam. Jeg frygter, at det gode kulturtilbud forringes.
- Kultur arrangementer holder biblioteket levende for alle aldersgrupper. Bliv ved med det!
- Debatter, foredrag, film etc. med fokus på demokrati og oplysning (jeg ved I gør allerede, men keep up the good work)
- foredrag, musikalske arrangementer
- Men gerne interessante arrangementer.
- Mere synlighed omkring arrangementer og læseklubber
- Flere foredrag - hvor læserne kan møde forfattere
- Forfatterarrangementer
- Kulturelle arrangementer
- Flere aften events, events for børn i weekenden, strikkecafeer etc.
- Strikkeklub, planteklub osv.
- kulturelle oplevelser
- Foredrag
- implementering af kulturelle arrangement og implementering af boerne aktiviteter. Concerter af klassisk og alternativ musik.
- Flere foredrag , musik arrangementer , film evt med et efterfølgende foredrag.
- Flere foredrag/arrangementer m. forfattere, kulturpersonligheder, politikere. Levende musik - gerne klassisk. Musikarrangementer med "smalle" genrer
- flere arrangementer og kulturpolitiske initiativer.
- Gode arrangementer for alle aldre.
- Forskellige arrangementer relateret til bøger/brugere.
- Kulturhus med arrangementer.
- Man kunne initiere læseklubber for både børn og voksne hvor man fik en introduktion omkring et emne og bøger om dette og så læste flere personer forskellige bøger og fortalte om dem - oplæg til diskussioner
- Flere litteraturcaféer og lignende, hvor der præsenteres aktuelle fagbøger og skønlitteratur.
- aktiviteter for børn, fx rytmik, højtlesning, musik?
- Måske læsegrupper eller højtlesning, hvor forskellige forfattere kommer hver torsdag eftermiddag og læser højt fra deres egen bog eller fra noget de vil anbefale.

Fysiske bøger (47)

- Større udvalg af fysiske bøger. Megen forskning viser at hvis lånerne skal have en god oplevelse med at græsse og de serendipitive fund kræver det at der er noget at vælge imellem. Biblioteker bør ikke være varmestuer

eller opholdsrum i samme grad som kilder til litteratur og viden.

- Behold bøgerne! :)
- udlån af blade
- Bøger!
- I må også gerne sørge for at jeres bøger er i bedre stand / rengjorte når man låner dem
- Et bredere udvalg i fysiske bøger,
- masser af bøger
- Boglån af fysiske bøger,
- Bøger, bøger, bøger
- Bliv ved med at prioritere fysiske bøger og formidlingen af disse
- Biblioteket er stedet, hvor man kan finde fysiske bøger og har adgang til viden, som ikke nødvendigvis ligger på nettet. Man kan gå ind på et bibliotek og blive inspireret, finde en ny bog at læse som man ikke nødvendigvis selv havde overvejet inden. Man kan læse aviser fra rundt omkring i verden og tage børnene med ind til en hyggelig stund med bøger/tegneserier.
- - Udlån af nyere bøger, meget gerne opjustering af rejsebøger også
- Der er noget ganske særligt taktilt ved at bladre i fysiske bøger og tidsskrifter.
- Flere fysiske bøger til stede - i gl. dage (:for få år siden) kunne man komme for at finde en bestemt bog og så komme hjem med mange flere/andre, fordi de stod i nærheden og så interessante ud.
- udvalget af bøger er for smalt/lille.
- Føler at bøgerne er gamle/ikke opdateret
- Flere nye bøger
- Øge antallet af indkøbte eksemplarer på de nyeste bestsellere i dansk litteratur, og dermed øge støtten til danske bøger.
- Jeg er godt klar over at tendensen er flere E-bøger men jeg håber at biblioteket med fysiske bøger bliver ved at findes
- Nej, det vigtigste for mig er det store udvalg af forskellig litteratur - nyt og gammelt - fag- og skøn!
- Bøger, bøger, bøger.
- Bedre udbud af fysiske bøger
- fastholde fysiske bøger
- Fortsat at der er fysiske bøger og tegneserier
- Nyere bøger
- Flere eksemplarer af nutidige bøger
- Gode fagbøger.
- Først og fremmest fysiske bøger.
- Bøger er det vigtigste.
- Flere fysiske bøger - som før :-)
- Det er vigtigt at der fortsat er et stort udvalg af fysiske bøger. Denne kerneopgave skal ikke nedprioriteres.
- Mere fokus på bøgerne
- Der skal findes alle nye bøger.
- Endnu flere nye bøger.

- Større udvalg af bøger. Særligt ift bøger til større børn (har en datter på 11) er udvalget ret begrænset på hylderne. Det at kunne ta en bog i hånden, læse lidt, blive nysgerrig og låne den, kan være vigtigt for at udvide ens horisont.
- En god valg af de seneste bøger, fiction.
- Et bredere udvalg af forfattere/bøger.
- Flere fysiske bøger.
- Jeg synes det er meget vigtigt, at biblioteket fastholder vægten på fysiske bøger.
- Trykte bøger
- Bøger med lav udlånsstatistik

Personale (37)

- At der forsat er personale
- rådføre sig med en kyndig bibliotekar
- Jeg synes det skal fortsætte som hidtil med kompetente bibliotekarer
- Det allermest vigtige er at holde fast i bibliotekets kerneydelser. Bevar for guds skyld bøgerne og bibliotekarerne!
- Jeg mener at det er vigtigt at der er adgang til bibliotekarer og derfor må man ikke skære ned på det antal timer de er tilstede.
- bibliotekarer til hjælp og holde orden
- - kompetent personale man kan rådføre sig med på biblioteket
- Længe leve vores biblioteker! Og bibliotekarere!
- Udlån af bøger og hjælp til at finde relevante bøger.
- Jeg ville komme oftere på biblioteket, hvis der var mere personale.
- Jeg synes, at det er meget vigtigt, at der forsat er personale til stede. jeg ville ikke komme der uden.
- I en digitaliseringstid er et proaktivt, kvalificeret personale det absolut vigtigste
- Bibliotekarer der kan anbefale bøger
- Inspiration til læsning og til fagbøger.
- Mere tilstedeværelse
- Små opslag med anmeldelser
- Mere service. Det er så sjældent at der er personale på vagt. Mere ansigt til ansigt og mindre digitale selvhjælpsløsninger.
- Servicen skal som minimum være den samme. Ikke lukke/sammenlægge biblioteker eller fyre bibliotekarer.
- Jeg synes, at det er vigtigt, at blive inspireret ift., hvilke bøger jeg kan læse.
- Flere guides til gode bøger for forskellige genrer
- Altså mere vægt på det at kunne hjælpe til gode bøger end bare det at stille bøger til rådighed for udlån
- Dygtige medarbejder og altid en god service
- God service i form af venlige, kompetente og imødekommende medarbejdere også i betjeningsområdet i stueetage i Kvarterhuset Jemtelandsgade.

- Flere biblioteksuddannede i flere timer/dag for at inspirere og være i løbende dialog med såvel børn som voksne.
- Længere åbningstider med tilstedeværelse af faguddannet personale der kan rådgive om litteratur mm. samt skabe tryghed.
- jeg kunne godt tænke mig at "få adgang til" bibliotekarernes kompetencer, når man skal finde gode bøger til børn (aldersgrupper, aktuelt og interesser).
- Gode bibliotekarer
- Fysisk personale i dagtimer
- Jeg ser det også som vigtigt, at der findes veluddannede bibliotekarer til at hjælpe med søgningen. De har en vigtig samfundsmæssig rolle.
- Jeg oplever tit bibliotekarerne meget lidt serviceminded. Jeg synes ikke, at de kan give sparring om bogvalg mere end jeg selv kan søge frem på nettet, og så står de tit og kritiserer ledelsen/systemet foran kunderne. Det er virkelig uprofessionelt og med til at udspille deres rolle. Jeg tænker, at bibliotekerne skal være med til at inspirere til læsning gennem foredrag, opsætning af bøger på varierende måder, fx i temaer, samt koble sig op på nutidige trends, fx bæredygtighed, aktuelle film mm
- Det er vigtigt at der er bibliotekarer man kan spørge, jeg kan klare mig selv, men jeg hører i min omgangskreds at man opgiver på forhånd.
- Aftenåbent med personale.
- Bibliotekerne bør ikke holdes åbne om aftenen uden vagter
- Hjælp til gode læseoplevelser
- Forslag til andre bøger på baggrund af hidtidig læsning
- fysiske bibliotekarer
- miniforedrag v. bibliotekarer som anbefaler tematiseret litteratur (både til børn og voksne)
- tilgængelige bibliotekarer, der kan hjælpe og vejlede

Indretning og fysiske forhold (32)

- at der forsat både er plads til fordybelse, læsesal og legede børn.
- Gode læsesale
- Bedre plads i caféen når man kommer med småbørn
- Derudover renere og mede hygiejniske toiletfaciliteter!
- Grupperum til selvbestaltede skrivegrupper.
- Det skal være et sikkert sted, hvor alle kan komme. Der skal være siddepladser til alle og et godt miljø. Der skal være god luft og temperatur på biblioteket, hvilket jeg ser som et stor problem på mit lokale bibliotek.
- Anderledes måder at præsentere og formidle bøgerne i det fysiske rum på bibliotekerne - gerne i nytænkende designs - fx lyssætning - afdæmpet belysning, små eller mindre læserum eller læsehuler, flere personlige eller hjemlige læserum med lænestole, sofaer, pejsestuer og lignende, læserum tilpasset børn, Hvor de eksempelvis

også har plads til at tumle, læserum for unge. Flere kreative rum med plads til kunst og kreativ udfoldelse

- Stadig de trygge og lyse rammer
- En beliggenhed i sammenhæng med andre fællesskaber, som fx borgerkontorer, arbejdspladser og kontorfællesskaber, sportsfaciliteter, cafe og underholdning. Og som også understøtter det lokale fællesskab. Ellers bør bibliotekerne løbende følge med de digitale muligheder og udbyde nye tilbud
- Et sted man kan fordybe sig i ro og mag.
- Mere æstetiske rammer, biblioteker kan være lidt kedelige
- Ens for alle biblioteker er et dårligt indeklima og derfor har jeg ikke lyst til at opholde mig på biblioteket længere end det er nødvendigt.
- Bedre forskellige og adskilte opholdsmiljøer og studiemiljøer.
- Jeg synes, at voksenafdelingen er blevet for lille
- Hyggelige rum
- biblioteket delt op så dem der gerne vil larme ikke forstyrrer dem som gerne vil læse i fred og ro. Og nej biblioteket er ikke en børnehave.
- Adskille læseområder fra opholds/passage områder
- flere siddepladser til læsning-
- Rigtige læsesale, hvor man kan sidde i ro og ikke udsættes for utryghed og larm.
- Bedre toiletforhold - toiletterne er nedslidte, og der bliver ikke fyldt op med f.eks. sæbe i løbet af dagen. Det virker ulækkert/uhygiejnisk.
- Lyse store rum.
- Kontorpladser og mødelokaler til frivillige, arbejde og studere. Aflukket og et miljø hvor du kan møde og arbejde med andre -
- Renere toiletter og pusleområde
- Der må være en del af bibliotek som bruges som fælleskontor til de selvstændige arbejdere/iværksættere, der må have brug for dem.
- Det samme som nu, med udvidelser i forhold til behageligt ophold.
- Elsker biblioteker, men savner at der er nogle (flere) behagelige stillesteder, og gerne hvor man kan sidde i bløde stole.
- Lokaler til foreninger
- Flere stilleområder, hvor studerende kan sidde i ro. Så ville jeg komme oftere.
- rene og velholdte faciliteter (især toiletter og børnebibliotek)
- Der skal være plads til leg og ophold i hyggelige omgivelser.
- Bedre muligheder for at låne lokaler til møder, gruppearbejde, mindre arrangementer (foredrag m.m) osv.
- Det er vigtigt at der hele tiden bliver gjort rent da der er mange mennesker der kommer og går.

Læring og information (27)

- Hjælp til pc/tablet/ipad
- Adgang til digitale kilder fx via Infomedia og lignende.
- Hjælp til registrering og forståelse af de offentlige systemer hvor befolkningen fremover kun får svar/ skal svare via e-mail. Kunne også være udbredelse af E-Boks.
- Kurser (i hvad som helst)
- Information
- Gode analoge (og digitale) muligheder for fordybelse. Litteratur og folkeoplysning må og skal være det bærende i bibliotekets tilbud.
- Uddannelse
- Et samlingssted for viden og adgang til viden, et sted der formidler viden om samfund, demokrati, kultur, kunst, politik, historie, mm
- Pjecer op to date.
- forfatterforedrag
- Gerne flere foredrag og workshops m.m
- Udstillinger med viden i tilknytning til bøgerne.
- lektie hjælp/lektie cafe
- Adgang til troværdig viden og varieret kultur
- kulturforståelse og folkeoplysning
- Lektiehjælp
- Kurser
- inspiration til litteratur, alle genrer
- Biblioteket kunne måske i fremtiden tilbyde onlinekurser, f.eks. inden for speedreading, analyseteknikker for bogelskere, software-kurser, husketeknikker, kulturhistorie og alt mulig andet.
- Tiltag for ældre, der kan styrke social kontakt, hjernens vedligeholdelse, mobilitet og kreativitet - gerne også aktiviteter med børnebørn.
- Lektiecafe vil jo være oplagt.
- Flere kurser i IT især da der bliver pålagt alt og alle at det hele skal være digitalt.
- Forfatter/skrive kurser.
- Læseforslag til forskellige aldre
- inspirationsmøder, hvor man fx kan komme og høre om gode bøger til en bestemt målgruppe eller et bestemt tema (fx nye børnebøger for 2-5 år, gode bøger til sommerferien, etc)
- God præsentation af nye bøger samt klassikere så man kan blive inspireret.
- Rådgivning om sikkerhed på nettet. Også i forhold til shopping og falske sites. Aktiviteter for børn, der IKKE handler om digitale medier. Alt det, man kan fordybe sig i uden dem. Skoler og forældre er ofte meget stolte af, at "alt foregår på nettet", men der forsvinder en dimension i særlig små børns læring og forhold til alfabet og andre systemer til at organisere og kategorisere, når de med det samme googler for at finde oplysninger gemt i "den store videnspulje". Og hvis man skal bruge computer i forbindelse med mindre børns læsning, læring og underholdning, kunne

det være på særlige computere, der kun indeholder børnevenlige programmer. Og måske kildekritik for begyndere?

Digitalisering (26)

- Ellers i fremtiden: bare følg med den teknologiske udvikling så går det nok :)
- Hjælp til anvendelse af teknologi
- Udvidelse af Filmstriben.
- Mere digitalt.
- En biblioteksapp, der har en kalender over alle arrangementer, og påmindrer dig om de arrangementer du har meldt dig til/ er interesseret i. Den kan også påminde om lån der udløber, eller bøger man har bestilt. At samle enkel kommunikation mellem borgerne og biblioteket, uafhængig af f.eks. Facebook vil kunne styrke og cementere det vigtige lavtærskeltilbud biblioteket er. Appen kan bruges til at bygge bro mellem det digitale og det fysiske.
- Mere personlig service. De unge/kyllingerne der sidder idag og bestemmer alle vegne på borgernes vegne, synes alt skal være elektronisk. Hvorfor vil i kyllinger ikke indse at mængden af mennesker som ikke mestre den elektroniske verden vil være konstant, med mindre I får alle, der når en vis alder, taget af med livet. Jeg har ikke nogen aftale med Vor Herre at jeg forbliver habil edb-bruger til den sidste ende i mit liv. Kyllingerne kan gå på vandet og er lykkelige i deres tro, men den holder ikke kan jeg forsikre jer om.
- Adgang til e-learning platforme a la PluralSight
- Flere elektroniske magasiner og aviser
- få en online platform til udlejning af film som er bedre end filmstriben, samt større udvalg af film end der er i dag
- fx. en slags biblioteks-streamingstjeneste af musik, film og serier.
- Nye teknologiske værktøjer som laser cutter, 3D-printer, IoT-dimser, VR,...
- Moderne IT faciliteter
- Mere digital "inspiration" a la : hvilke forfattere er dine top 10 og hvilke fagemner interesserer dig. Og tilbud om mail indenfor valgte genrer.
- Hjælp til at bruge digitale løsninger for borgere, som har svært ved dette (som man allerede har på bibliotekerne)
- Savner at kunne låne (de gamle) videobånd
- Virtuelle bøger hvor man kan tage udstyr på og opleve historierne 'live'.
- Bedre hjemmeside!! Til at navigere i læseklubber, tilbud osv
- Generel adgang til digitaliserede bøger/dokumenter fra f.eks. Det Kongelige Bibliotek og andre specialbiblioteker
- Desuden en bedre digital løsning på "Nyt på hylderne". Det fungerer ikke så godt. I hvert fald ikke hvis man er til fagbøger (mest inden for kunst og hobby og DIY)

- Adgang til arkiverede bøger (de der i dag bliver solgt eller smidt ud)
- Kurser i informationssøgning samt diverse databaser, og andre it platforme.
- måske en månedlig mail med forslag til bøger eller lign. inden for emner som man på forhånd har udtrykt interesse for.
- hjælp til digital selvbetjening
- Hjælp til computer/internet-undervisning.
- Info om Eks ai, Gdpr , net sikkerhed , fakenews, lave youtube kanaler, gode medievaner/mobil vaner
- VR briller med forskellige museum udstillinger som man ikke når og som kan lades historisk.

Borgerservice (26)

- Jeg er ked af, at borgerservice pludselig fylder så meget på mit lokale bibliotek - det er ødelagt stemningen, bibliotekarerne virker mere stressede, og der er ikke den samme rolige atmosfære. Jeg savner højtlesning for børn, noget der var meget af da jeg selv var barn.
- Fremtidens bibliotek skal kunne finde balancen mellem at være kulturelt mødested/ samlingspunkt for lokalsamfundet og stadig være et sted til ro og fordybelse
- Bibliotekerne skal IKKE overtage kommunens ansvar for borgerservice.
- Jeg synes, at biblioteket byder på rigeligt, som det er nu, er der Café, kulturelle arrangementer, et stort og godt børnebibliotek, et meget stort område, som er optaget af BorgerService, der er stole og borde og man kan låne computere og bruge printere.
- Tak fordi jeg fik mulighed for at skrive til jer, jeg har længe tænkt på at biblioteket er blevet mere forsamlingssted og borgerservice end det er bibliotek med plads til fordybelse og haft lyst til at sige det til nogen. Tak fordi i lytter!! :-)
- Jeg har aldrig syntes, at borgerservice hører til på et bibliotek. Borgerservice forstyrrer den gode oplevelse i at komme på biblioteket.
- Bevare de små steder med fred og ro, eller flytte borgerservice fra eksempelvis Kvarterhuset. Det skaber alt for meget kaos med sure borgere.
- Biblioteket skal ligge i stue etagen og ikke på 1. sal. Jeg syntes også det er en dårlig ide at blande BorgerService og Biblioteket sammen. Sundby Bibliotek var meget bedre da det lå i Amager centret, nu er det en rodet affære, som jeg kun kommer i, når jeg har bestilt bøger hjemmefra.
- Et fælles mødested i kvarteret (alm. bibliotek kombineret med borgerservice, arrangementer og hvor børnefamilier mv. kan være sammen)
- Bedre muligheder for hurtig tidsbestilling hos BorgerService. Det er et forældet system, de kører med.
- Lydbøger, fysiske bøger, hjælp til at finde relevante bøger til børn, fagbøger itl børn. Jeg personligt har

tidligere været meget glad for at opholde mig på biblioteker hvor jeg har læst tidsskrifter og aviser - men synes at borgerservice's placering midt i det hele ødelægger den hyggelige stemning med fordybelse og ro. Så gerne at borgerservice om ikke lå et andet sted, så lå lidt mere afskærmet.

- Mere samarbejde med borgerservice olign
- Flytte borgerservice til egne uafhængige lokaler.
- Mindre borgerservice
- Der er al for meget støj, det er uetisk, at man kan høre, hvad folk taler om i Borgerservice
- Borgerservice fjerner fx fokus fra litteraturen
- jeg synes den måde det er lavet nu med blanding af borgerservice og bibliotek er fantastisk praktisk
- Det giver liv at borgerservice nu ligger på biblioteket
- Jeg synes klart borger service skal adskilles fra biblioteker. I spurgte om tryghed. Typerne der kommer i borgerservice er ikke altid særlig rare.
- Start med at adskille bibliotek og borgerservice - det er ikke trygt med frustrerede borgere på biblioteket.
- Adskillelse mellem bibliotek og borgerservice, således at biblioteket opretholder kulturen til læsning og fordybelse
- jeg synes biblioteket i kvarterhuset et er godt eksempel til efterfølgelse. Derudover er det rigtig godt at det hænger sammen med kvarterhuset
- Det har fuldstændigt ødelagt hyggen ved mit lokale bibliotek, at borgerservice er flyttet ind. Desuden er det ubehageligt, at man kan høre folk give personlige oplysninger som cpr-nummer, mailadresse og telefonnummer.
- Borgerservice skulle ikke være samme sted som biblioteket.
- Når Borgerservice er der, virker der stresset og en del uro på stedet.
- Det er et STORT STORT tab, at biblioteker, som henvender sig til så mange borgere og skatteydere har skullet vige en del af pladsen. Borgerservice har intet med et bibliotek at gøre.

Ro og fordybelse (24)

- i nævner selv - ro og fordybelse - det er desværre langt fra muligt på mit lokale bibliotek (Sundby Bib.) på læsesalen er der studiegrupper mobiltelefoner igang, højlydt legeplads for børn og babyer, cafeliv og borgerservice, en mangfoldighed jeg slet ikke er modstander af, men intet rum for ro og fordybelse!
- Et sted til fordybelse, læse og ro (frirum) et dejligt sted at være plus borger service.
- Fordybelses områder.
- ro til at læse
- ro til at søge på computer
- Det skal ikke blive til et game center ned masser af larm og forstyrrelser.
- Ro. Føler ikke ro i Holmbladsgade

- Ro til fordybelse og refleksion, samt bedre faciliteter for studerende (fx læserum/sale og en tilknyttet all-round studie-informationsspecialist.)
- Ro til at læse, borde til at læse og skrive, rene møbler
- Et stille rum med lænestole til fordybelse i bøger og andet materiale.
- mere ro og mindre legeplads
- Jeg oplever f.eks. at der er lovlig meget "gedemarked" over Kvarterhuset i Jemtelandsgade. Der foregår simpelthen for meget i én pærevælling og bibliotekets særegne kvaliteter forstyrres. Der må meget gerne være liv og børn, hygge og aktiviteter på biblioteket, men det kan også blive for meget.
- Det må gerne være et rum til fordybelse, vi har alt for mange steder i byen med uro.
- Det skal være et sted, hvor man kan finde ro og fordybelse, som jo snart er ved at uddø.
- Pauser fra et (alt for) hektisk samfund.
- Jeg kan godt lide man kan bruge biblioteket til at trække sig tilbage for at læse, når der eksempelvis ikke er mulighed for det i privaten.
- Område(r) med påbudt stilhed
- mere ro til fordybelse.
- Orden og opsyn i læsesalen. Det flyder og der er ikke styr på noget. Reolerne er kaotiske. Det virker, som om det er en "tag selv butik" for nogle besøgende. Dagens aviser er ikke at finde, det samme gælder for ugeblade. Der er brug for at finde et system, der fungerer.
- Lukkede rum til læsning i fuldstændig ro
- mere ro til fordybelse.
- Ro til fordybelse i bøgerne
- Børnefamilier fylder/larmer meget, hvilket gør det svært at finde et stille og roligt sted at fordybe sig, desværre...
- Stille alternative faciliteter til rådighed for borgerne.

Børn & Unge (23)

- Masser af arrangementer for børn
- Synes det er en god ide at tilbyde mulighed for at mødre på barsel kan, da det kan give et godt netværk i lokalområdet og biblioteket er et hyggeligt og samtidigt neutralt mødested (kan se at vores lokale bibliotek tilbyder det).
- Oplæsning af børnebøger, rytmik, legerum
- Masser af rum og plads til børn!
- Arrangementer for børn
- Måske læseklubber til unge? Mulighed for at låne i længere tid, til dem som læser langsomt. Flere muligheder for at låne ting online. Måske at man kan læse e-bøger på Kindle. Læsesale til studerende.
- Flere arrangementer for teenager.
- Gymnasiale foredrag samt opgave forberedelses sessions for derigennem at øge gymnasie eleveres forståelse af A linje fag.

- Være et sted hvor unge kan samles i fede rammer, fx studiegrupper og projektarbejde, hvor de ikke kan være på skolen fx i weekender
- Børneaktiviteter - såsom skatjagter hvor litteraturen inddrages.
- Rollespil - hvor bibliotekets rum bruges og spillenes tema udgår/knytter sig til børnebøger.
- Børnvenlige faciliteter, mere aktivitetslegetøj og legerum, hvor børn ikke forstyrrer almindelig gang på bibliotekets borgere. Kvarterhuset, Sundby, er et rigtigt godt sted med mange gode tilbud og Cafe med sund mad. Der kunne godt være mere legerum/ større legerum for børn i alderen over 2 år.
- børneaktiviteter i den flotte multisal
- Fortsætte med at være et sted hvor børn kan få deres første møder med bøger og læseglæde
- Læsehjælp til børn evt nogle børneværter som kan gøre børnene mere interesseret i nye bøger og kender målgruppen.
- Biblioteker er fantastiske for børnefamilier - og der hvor der er gjort ekstra meget ud af børneafdelingen er en rejse værd.
- Gerne flere børnespil, kreativt værksted og tilbud om at deltage på værkstedsaktiviteter. Børnefilmklub, højtlesning for børn ...
- Det er meget vigtigt at have både fysiske og digitale bøger - og så skal børn have gode tilbud og et godt og spændende udvalg af bøger.
- Fokuser på børn/unge og et bredere udvalg af børneaktiviteter, teater, musik, e-spil med mere et sted du unge kunne være.
- Gode børnefaciliteter og barselsarrangementer
- Udlån af bøger og kyndig, inspirerende vejledning i valg af bøger. Især til børn. Og børn skal selvfølgelig kunne komme på biblioteket uden voksne! Det er galimatias at de ikke længere må det.
- aktiviteter for børn, fx rytmik, højtlesning, musik?
- God og velassorteret børneafdeling.

Lydbøger og e-bøger (20)

- Flere titler indenfor lydbøger
- e-bøger og tidsskrifter.
- Større udvalg af e bøger
- Flere lydbøger.
- Flere E-bøger
- Bedre e-bøger til fx Kindle og generelt mere digitalt indhold, fx tidsskrifter, optagelser af foredrag.
- At man kan være flere mennesker der kan låne en ebog samtidig
- En forbedret e-bogsløsning
- Mulighed for at låne mere end 3 e-bøger
- Mulighed for at "aflevere" dem, når man har læst dem
- Mulighed for også at kunne låne de nyeste bøger som e-bøger

- Udlejning af digitalt materiale (lydbøger, film, fagbøger)
- Flere fagbøger i form af lydbøger
- Adgang til flere end de 3 E bøger man kan låne om måneden
- Sæt kvoten op fra 3 lydbøger om mdr. Til 10. 3 er alt for lidt. Høre en serie på 15 bøger. Hver bog er knu på 6 timer. Så håber i vil gøre noget ved det
- Flere e-bøger, så man ikke fysisk skal på biblioteket
- Bare et stort udvalg af bøger, og mulighed for at bestille dem online, så er jeg glad.
- Flere Lydbøger
- Jeg forstår ikke at lydbøgs materiale der findes andre steder ikke kan tilbydes på biblioteket
- mulighed for at slutte et låneforløb på e-reolen når man er færdig eller ikke gider høre/læse bogen mere, så man kan låne mere end 3 bøger på 1 md.
- Mange flere titler digitalt.

Bibliotekets kerneydelser (14)

- Personligt har jeg brug for, at biblioteket gør det, det altid har gjort. Låner fysiske bøger ud og yder hjælp til at finde det materiale, den enkelte har brug for. Altså bibliotekarerne skal stadig være tilstede.....
- Bibliotekets primære opgave er efter min opfattelse af stille bøger og tidsskrifter til rådighed for borgerne - og gerne i elektronisk form.
- Nej. Jeg vil meget gerne beholde et bibliotek med en voksenafdeling med et godt og bredt udvalg af bøger og ro til fordybelse, når jeg skal vælge bøger og med mulighed for at spørge en bibliotekar.
- Hold fokus på kerneopgaven: bøger!
- Jeg er meget glad for det bibliotek, vi har, og vil gerne bevare det. Jeg bestiller bøger, musik og film på nettet og henter materialet på biblioteket
- Jeg vil være glad for Fortsat at kunne låne bøger og musik samt deltage i læsekreds og kulturelle arrangementer og få god vejledning. Det er for min skyld ikke nødvendigt at lave om på disse dejlige og brugbare tilbud :-)
- Jeg er meget glad for at der fortsat er biblioteker og kommer på Sundby bibliotek min 1 gang om ugen og jeg er der også udenfor åbningstiden, fx lørdag og søndag.
- De skal forstat kunne tilbyde borgerne et bredt udvalg af fysiske bøger.
- Det, der er deres kerneområde; bøger og kultur.
- Et bibliotek er et fordybelsessted, og bøger er kommet for at blive.
- Det er fortsat vigtigt, at bibliotekets hovedopgave er bogudlån og at der ikke bliver for mange andre aktiviteter som medfører larm mm.
- Hvad et bibliotek er og altid har været. Et sted, hvor man kan låne bøger og andet, der fremmer den almindelige folkeoplysning og kulturelle dannelse. Der må gerne være plads til meget mere, hvis det kan gøres

uden at skade de traditionelle formål med et bibliotek. Men det skal først og fremmest være et sted, hvor man kan finde fred og ro til fordybelse og ikke en indendørs legeplads. Man skal kunne læse og lede efter bøger, researche og skrive uden at blive forstyrret.

- Jeg tænker bibliotekerne skal fokusere på kerneopgaven - være bibliotek. Nu er der alverdens andre opgaver for personalet og publikum at tage stilling til under et besøg på biblioteket.
- Jeg har ikke behov ud over hvad der tilbydes i dag. Jeg synes, at bibliotekerne fortsat skal kunne tilbyde et godt udvalg af fysiske bøger, bibliotekarer, som kan vejlede, og læsesale med ro. Dvs. at det er meget vigtigt, at bibliotekets klassiske dyder fastholdes, parallelt med nye tiltag.

Adgang og tilgængelighed (14)

- Der skal ligge inden for gåafstand i forhold til min bolig. Så er det altid muligt at benytte det uden at være afhængig af kørende transport.
- Bibeholde de åbningstider/adgangsforhold de har i dag.
- Egentlig ikke. Jeg vil derimod fremhæve den gode mulighed for at gå på biblioteket sent om aftenen med sit sygesikringskort.
- Jeg mangler plads til min hund. Derfor bruger jeg mere lån over nettet.
- Der skal heller ikke lukkes biblioteker, det er vigtigt at borgerne ikke har så langt det lokale bibliotek.
- Som få andre universitetsbiblioteker, at man har mulighed for at blive på biblioteket hele natten når man fx skriver projekt o.a.
- Længere åbningstider
- Og så er det vigtigt med lange og fleksible åbningstider - ligesom man har indført i Kbhs kommune, hvor man selv kan låse sig ind. Det er et fantastisk godt koncept.
- Aftenåbent evt. med personale (mit lokale bib har problemer med hjemløse om aftenen i vintertiden)
- Det er vigtigt med udvidet åbningstid, også selvom det er ubemandet.
- Gerne længe åbent men med personale.
- Udvidede åbningstider med personale
- Der måtte gerne være udvidet bemandet åbningstid.
- De fleste har efterhånden cafeer, spisesteder og masser af arrangementer. Det burde altid være bemandet. Både som en sikkerhed og for at holde opsyn, og hjælpe til hvis det behøves

Fællesskaber (11)

- inspiration til alsidig lytning - musik, podcast mv og fællesskaber omkring dette
- Tilbud til flygtninge/indvandrere og beboere i udsatte boligområder som fremmer medborgerskab og fællesskab - biblioteket har et fantastisk potentiale for integrationsaktiviteter og antiradikalisering.
- Et værested med liv som afspejler lokalmiljøet.

- Bibliotekerne skal være en del af det moderne verden, lidt mere hip og tilgængelige.
- Meget vigtigt, at det er et sted, hvor alle føler sig velkomne.
- Det skal kunne samle folk.
- Et sted hvor fællesskaber er mulige
- Fysisk rum, hvor borgere kan mødes
- Alle har lige muligheder uanset social klasse for at kunne låne bøger etc tilgang til viden kultur
- Vigtigt at holde fast i at biblioteket er en service for alle borgere. Der kommer mere og mere egenbetaling i samfundet, så jeg håber biblioteket fortsat kan tilbyde alle services gratis. Vi er heldige at have et så moderne og godt biblioteksvæsen, så det skal vi ikke gå ned på.
- Et sted hvor man kan møde nye venner uanset alder, køn osv. Men hvor man har læselysten til fælles.

Diverse (10)

- Det er en stor værdi for et samfund at have et sted til ro og inspiration hvor alle er velkomne.
- Evtl udlejning af lokaler
- Leje af malerier og kunst af den slags.
- Dannelse det rækker ud over konkurrencestatens snævre værdier
- Jeg synes, det er vigtigt, at der er plads til leg og kreativitet på biblioteket. At bibliotekerne kan rumme både leg og faglig fordybelse for både små og store.
- Parallelt med det professionelt bibliotekardrevne bibliotek kunne det være interessant med en brugerdrevet parallel, hvor borgerne kunne aflevere egne bøger i stedet for at smide dem ud eller sende dem til antikvar. Afdelingen kunne være drevet af frivillige borgere eller som beskæftigelsesprojekt. Projektet så vidt muligt køres uden omkostninger (dvs at der heller ikke skulle være tale om traditionel udlån, som ellers ville udløse bibliotekspenge, men snarere som en frivillig byttecentral drevet på goodwill.) Organisatorisk ville det nok minde mere om genbrugsforretningerne end om et traditionelt bibliotek. Det ville kunne være et mødested for læsere og samtidig også et sted, der ville kunne øge udbuddet af titler, der ellers skrumpet efter trimningen af bibliotekernes magasiner.
- Mere udlån af udstyr - musikudstyr, håndværksudstyr, specielle maskiner til mere end almindelig madlavning etc etc
- Udlån af alt muligt
- Værktøj, musik instrumenter, penge-automat. Udklædningstøj
- Det virker som en lidt kuldsejlet, autonom organisation, uden lokal ledelse til at sætte kursen, motivere, igangsætte initiativer og værdsætte medarbejderne.

Bevaring af status quo (9)

- Der tilbydes allerede rigtigt meget - så måske skulle det genovervejes om ALLE tilbud er nødvendige i et bibliotek.
- Flere, men SØRG FOR, AT KØBENHAVNS KOMMUNE IKKE ÆNDRER I MERE. Bed dem om at gøre dét ordentligt, som de har gang i. OPG FRI OS ANDRE FOR FLERE ÆNDRINGER!
- Nej, jeg synes ikke bibliotekerne skal forsøge at udvide paletten af serviceydelser
- Det, som de allerede bruges til
- Fastholde hvad I gør nu
- Samme set-up som nu. Det må ikke blive dårligere
- Håber man beholder det som det er jeg vil ikke undvære det
- De løser allerede en vigtig rolle (udlån af aktuelle og relevante bøger til børn og voksne) til UG.
- Fortsætte som det er med et lokalt bibliotek som man kan nå forbi med børnene i hverdagene. Hvis vores lokale bibliotek lukkede, ville vi have for langt til nærmeste bibliotek, og ville nok holde op med at låne bøger.

Låneoplevelsen (9)

- Det skal være supernemt at låne. Jeg har glemmer altid pinkoder og lignende, derfor kunne jeg godt tænke mig et alm. Lånerkort, eller en app, hvor man ikke skal logge ind igen, når den er opdateret (så skal man nemlig huske login og kode)
- mulighed for at låne flere bøger end 3 på 1 md
- Jeg har haft problemer med at bruge tast-selv udlån i børnebogsafdelingen. Børnene har siddet og kigget i forskellige bøger, vælger derefter en, de gerne vil låne med hjem, og så skuffelse! Når jeg (mormor) ikke været god nok til at taste og få bogen med hjem. Måske burde det tekniske forenkles. Jeg kan godt på f.eks. Hovedbiblioteket.
- Jeg elsker at opdage nye bøger naar jeg er foran en reol til et bestemt emne - "direct access" har muligheden for tilfældelig "finds" og er tit rarere end at maatte lede efter et bestemt bog online
- Mit lokale bibliotek er der for lidt bøger og de er ikke delt op i de forskellige emner, f.eks. søger du romaner kan de findes 3-4 forskellige steder fra den samme forfatter. Jeg mener at det kunne være rart at bøger fra den samme forfatter, er samlet et sted. Læser tit bøger der følger efter hinanden og de kan være svære at finde.
- Jeg syntes det er fint med at man kan komme og låne bøger, selvom der ikke er personale. Ros til den ordning, ellers har jeg ikke så meget at foreslå.
- Der skal være mere mulighed for at hente alle bøger, som man har brug for.
- Der skal muligvis være flere kopier af samme bog således at ventetider bliver kortere.

- Alt man selv hurtigst og nemt kan oprette sig som bruger

Brugerne og de besøgende (7)

- at få fjernet ballademagerne
- Bedre løsning af sociale problemer på bibliotekerne.
- Derudover har jeg bemærket, at der kommer min 1-2 hjemløse voksne dagligt efter lukketid nede i området ved skranken. De er ikke til besvær, måske kunne man gøre de socialeindstandser opmærksom på det, så de kunne blive kontaktet i forhold til at få støtte til finde en anden løsning.
- Jeg har bemærket at der er en del der bruger voksenafdelingen til at bruge computer med lyd og at der ofte er folk der taler sammen, så der ikke er ro. De er ikke uvenlige, men det virker som om det ikke længere er normalt, at der er ro og det savner jeg. (Måske ved de ikke at der gerne må være ro på et bibliotek eller måske er det bare mig der synes det)
- Har oplevet flere gange, at utrygskabende personer sniger sig med ind på biblioteket, når nogle går ind med deres sygesikringsbevis. Måske var det en ide, at man lavede en sluse, så kun 1 til 2 personer kan komme ind ad gangen.
- Der skal være plads til mennesker, der gerne vil læse en avis, et ugeblad eller bladre lidt i en bog. Ofte er bibliotekets siddepladser og pladser i cafeen optaget af studerende, der sidder og laver opgaver på deres computere. Biblioteket er blevet et opholdssted for studerende.
- Jeg oplever desværre ofte megen larm på mit lokale bibliotek grundet børn/unge som bruger stedet som opholdssted. Det ville være dejligt hvis der blev mere ro - som der tidligere var. Uroen har taget til efter min mening.
- Måske mere ro. Synes efterhånden der er meget larm. Folk taler åbenlyst i mobiltelefon, nogle forældre læser meget højt op for deres børn, nogle taler meget og højt (både børn og voksne). Men det er jo mere almindelig pli og opdragelse - ikke et job for bibliotekerne :-)

Synlighed og markedsføring (7)

- I skal være bedre til at vise hvad I tilbyder og markedsføre jer lidt bedre, for at vise at biblioteket er et roligt og hyggeligt sted, hvor man kan sidde og læse, eller gratis låne bøger både fysisk og digitalt. Der er ikke mange, der tænker over det og istedet for at komme til biblioteket, søger på nettet og betaler til andre services.
- Bedre info på fx internettet - jeg misser ofte info om arrangementer, hvis det kun ligger på Facebook.
- Vigtigt er også formidlingen af indhold i form af eksempelvis foredrag og film (audiovisuel formidling) og infotainment på sociale medier. Men det sidste må aldrig tage fokus fra det primære: Bogen som kilde til viden og biblioteket som et (fysisk) fristed til ro og fordybelse.

- Alt vedr. formidling omkring bøger. Arrangementer for børn, så de får lyst til at læse. Noget med "at lokke" ældre på biblioteket, der er også muligheder for dem. Den lange åbningstid skal bibeholdes, så man kan hente bøger "næsten" hele døgnet.
- Blot at kulturtilbud når ud til flere
- Måske en større indragelse i diverse festivaler sådan at biblioteket bliver endnu mere synligt.
- Mere pr . mm, fx månedens/kvartalets aktiviteter i et nyhedsbrev

Forplejning (6)

- Mulighed for at købe forplejning.
- Cafehygge
- bredere tilbud af mad ogsaa til intolerante og allergikere og cafeteria til laengere besoege.
- Mad og drikke er ogsaa en fin ting at prioritere, hvor det er muligt.
- Gode cafe faciliteter med sunde mad alternativer er med til at gøre det hygligt.
- En Grand cafe-stemning med aviser og magasiner og bøger man kan læse i mens man drikker kaffe, spiser brunch, hænger ud..som i gamle dage, hvor hver avis/blad sad på en "stok"..

Sprog (6)

- Flere bøger i andre sprog og flere nem læsning bøger i dansk (til dem, som er ige begyndt at lære dansk).
- Mere bøger på svensk!
- Service. Mulighed for at bestille/låne spanske bøger til 2 sprogede familier.
- Flere engelsksprogede romaner
- Der skal være mere valg ift. bøger på andre sprog end dansk.
- Bøger til udlån, ogsaa gerne på andre sprog end dansk, da vi er et multikulturelt samfund med borgere, der har behov for ogsaa at have adgang til tekster på deres modersmål, som ikke nødvendigvis er dansk, samt, at man kan træne sine fremmedsprog og have bedre muligheder for at forstå verden udenfor Danmark med tekster fra udlandet på biblioteket, og dermed få et større udsyn, altsaa dermed styrke den enkelte borgers dannelse og viden, og dermed med styrke demokratiet ved at have borgere, som har adgang til viden og litteratur som er nødvendig i en globaliseret verden

Referencer (5)

- Jeg synes med fordel KK kan lade sig inspirere lidt af Tårnby Bibliotek
- Kik på Tårnby bibliotek, det er fantastisk hvor der sker en masse, både for børn og voksne. Ungerne elsker at være der
- For mig at se er Tårnby et mønsterbibliotek
- Jeg har netop besøgt Tårnby Bibliotek og forskellen til mit lokale bibliotek på Jemtelandsgade var slående. Tårnby B. virkede som et (stort) åbent venligt miljø med en særlig afdeling til folk med pc-er ikke som i

J.gade hvor folk sidder puttet ind i mellem reolerne med deres pc-er. Man fik umiddelbart lyst til opholde sig på biblioteket i Tårnby og bogudvalget så ud til at være stort.

- Skal primært være et sted, hvor børn og voksne mødes og hygger med at læse i og opholde sig blandt bøger. Der skal være hyggeligt og ro uden alt muligt andet, som ikke har noget med biblioteket at gøre, såsom borgerservice, der forstyrrer alt for meget i Kvarterhuset. Vi bruger derfor næsten kun Bibliotekshuset på Rodosvej, som meget bedre dækker vores ønsker og behov - derudover bruger vi Tårnby Hovedbibliotek, som er et fantastisk sted, som Københavns Kommune med fordel kunne lade sig inspirere af i forbindelse med den kommende udvikling af kommunens biblioteker.

Adgang til printere og andre faciliteter (4)

- Lettere adgang til printere i den ubemandede åbningstid.
- Printe
- PC og print og kopi muligheder
- - Hurtigere reparation af defekt printer/scanner. Det tog mange uger, før den blev repareret. Det er ikke i orden.

Aviser (3)

- Følg op på det, når de aviser, som brugerne har betalt for over skattebilletten ikke ankommer. På mit ellers fine lokale bibliotek er dette cirka en gang om måneden tilfældet med Weekendavisen, hvilket man som privat abonnent jo aldrig ville acceptere.
- Muligheden for at læse aviser både fysisk og digitalt
- Tidsskrifter og film.

Tryghed (3)

- Gøre det trykkere at færreste efter 20:00
- Tryghedsskabende foranstaltninger
- tryghed, at der af og til kommer kontrollanter

Afvikling (1)

- biblioteker er et gammelt levn og der burde være færre - og ikke udlån af cd og plader, - og de skal ikke være konkurrenter til bog og ide etc.. overfør flere medarbejdere fra biblioteker til den meget ringe borgerservice

Ikke-brugernes idéer

Har du nogle idéer til, hvordan bibliotekerne kan forny sig, så du i fremtiden vil bruge bibliotekerne mere?

Dem som ikke er kommet på biblioteket inden for det seneste år = 168 respondenter.

E-bøger og digitalisering (17)

- Hvis ikke der er muligt allerede, kunne det være en god idé at tilbyde e-books til udlejning.
- Jeg har hørt, at det er muligt i Tyskland, hvor der findes forskellige e-book tilbydere (ikke kun Amazon Kindle, men også fx. Tolino). Man kan udleje e-books i en bestemt periode - og når perioden er udløbet, bliver de fjernet fra e-book læseren.
- Lydbøger, lydbøger, lydbøger - og kortere ventetid på de populære
- Jeg er læser mange IT bøger, men de bliver hurtigt forældet, så jeg tror ikke biblioteket kan blive forny sig her. Jeg må nok udvide mine interesser
- Flere lydbøger
- E-reolen skal fungere bedre. Den er rigtigt godt tænkt, men der er alt for mange tekniske problemer med den, så den ikke fungerer ordentligt. Det er et meget stort ønske!!
- Jeg hører lydbøger, men dem man indtil nu har kunne købe på cd, da jeg har en ipod, jeg hører dem på. Jeg ved ikke om man allerede kan låne dem, for nye bøger udkommer formentlig ikke på cd mere. Ellers synes jeg det kunne været fint.
- online udlån
- Men digitale muligheder (gå på nettet, tjekke diverse, e-boks, Jobnet, E-mail osv, og føle sig sikker). Mulighed for at printe.
- Der er en digitalisering af gamle bøger i gang. Det vil (teknisk set) give mulighed for at låne bøger uden fysisk at bevæge sig derhen.
- Lydbøger?
- App - book, afhent, aflever bøger
- hør e-bøger via app'en
- e-reolen er rigtig god.
- Jeg har brugt biblioteker før og lånt bøger. Men når aldrig at levere bøger tilbage til tiden og får bøder. Derfor nemmere at købe selv eller gå på nettet og bruge e-bøger
- Hvis man kunne se hvilke bøger der var tilgængelige online - altså hvad der står på hylden lige nu.
- Gode digitale muligheder der kan bruges på stedet og hjemmefra

Arrangementer og synlighed (10)

- Jeg synes vi har et rigtig godt bibliotek som også er et kvarterhus Jemtelandsgade, de holder så mange gode arrangementer, som jeg vil benytte mig af fremover når jeg får mere tid
- måske være mere aktive på de sociale medier. Lave nogle annoncer for hvad de kan og hvor nemt det er at låne bøger og andre lokale tilbud.
- Offentlige opslag om deres tilbud
- Events, foredrag, bedre markedsføring af tilbud
- Organisering af kulturelle begivenheder og arrangementer i general.
- Mere promovning af biblioteker, synlighed
- oplysning om tilbud hvad er der på biblioteket
- Mere omtale af arrangementer - jeg ved ikke hvor man kan se det henne?
- Samarbejde med lokale aktører også udenfor biblioteket. Forskellige arrangementer, en blanding af smalle og mere populære
- Biblioteket skal være en kulturelbærende lokal institution, som samler folk i alle aldre til foredrag, temagrupper og hyggelig samvær omkring sang og musik. Det bør være mere udbygget end i dag.

Fysiske rammer (8)

- I høj grad fokusere på de rammer der tilbydes. Jeg ville f.eks. komme der mere, hvis der var flere - for at sige det lige ud - områder hvor man kan være i fred.
- Skabe et rum, hvor man har lyst til at hænge ud, og bare sidde og finde en spændende bog at læse i. Et rum som måske holdes lidt adskilt fra børneafdelingen.
- Et trygt og rart inde-klima.
- mere adskillelse af område med bøger og computer/bærbare.
- Avis cafe måske :-)
- Indretningen - mere spændende og levende og inddragende
- vigtigt at der er roligt og trygt!
- Godt indrettede rum med mulighed for værkstedsaktiviteter, café og tilbagevendende overraskelser til oplevelse og inspiration

De fysiske bøger (7)

- Flere bøger
- Udvalget af bøger og arrangementer. Tror at bibliotekerne skal holde fast i bogoplevelsen i den her digitale alder. Med den trykte bog kan man ikke zappe hurtigt videre til noget andet.
- Flere bøger igen på biblioteket
- Bredt udvalg af danske og udenlandske aviser og tidsskrifte.
- Nye bøger, som ikke er lasede og beskidte.
- indkøb af flere bøger på fremmedsprog, også på andre sprog end engelsk.
- Kort ventetid på nye materialer

Personale og betjening og åbningstid (6)

- Betjening af brugerne
- Ingen åbningstid uden personale, det er utrygt og giver ikke et kulturtilbud, men en varmetue.
- Satsning på viden - når bøgerne bliver mere digitale. Dvs. læring i kilder, kildekritik, kritisk analyse af medier og andet, research etc.
- Genindfør personlig betjening og ansæt flere
- bedre åbningstider med personale
- Venligere service, når man ikke er verdensmester i at finde/bestille bøger

Adgang og tilgængelighed (5)

- Måske nogle flere biblioteker så folk ikke har så langt derhen, bedre muligheder for de ældre
- At der ikke er for langt vej til det nærmeste bibliotek spiller også en rolle.
- jeg er pensionist - og genindførelse af bogbusser ville være en stor fordel.
- Sidst jeg prøvede mødte jeg en lukket dør som jeg skulle bruge en kode for at komme ind ... men ingen viden om hvordan jeg får den kodet ... så en meget underlig oplevelse at måtte gå igen selvom det var midt på dagen
- Der er ikke noget biblioteket tæt på

Børn og unge (5)

- Lave nogle arrangementer/aftener med temaer, som appelerer mere til unge.
- Man kan låne spil ud til de unge (x-box og PS4)
- Bibliotekerne skal satse stort på børn i alle aldre - og gøre det endnu mere attraktivt for børnene og deres forældre og bedsteforældre at tilbringe nogle timer om ugen sammen på biblioteket.

- Fremtidens bibliotek skal være meget mere socialt. mere Virtual reality - mere undervisning for børn og unge inden for den digitale transformation. mere gaming og læring
- Som børnefamilie er bibliotekerne et oplagt udflugtsmål, når bibliotekerne har arrangementer eller aktiviteter målrettet børn og/eller børnefamilier.

Afvikling og tilpasning (4)

- luk det
- Jeg er uenig i præmissen. Hvorfor er det givet, at der skal eksistere folkebiblioteker? Hvorfor ikke invitere til en diskussion om deres berettigelse i dagens samfund?
- Måske kontroversielt. Der er formentlig ikke behov for samme antal biblioteker fremover.
- Tilpas udbudet til efterspørgslen.

Diverse (4)

- Billigt udlejning af lokaler til foredrag og kurser
- måske er bibliotekerne lidt for ofte mere varmetue for lidt larmene unge mennesker.
- Café med rigtig god kaffe, ligesom i Hovedbiblioteket.
- Jeg brækker altid i mine bøger, for at få dem til at forblive åbne - det er jeg ikke sikker på vil være populært

Referencer til andre biblioteker (3)

- Tårnby er et godt eksempel på noget nær det perfekte, nu også med mulighed for at købe mad
- Der er i Tårnby osse betydelig aktivitet med koncerter og foredrag.
- Lav gerne flere stille zoner og gerne en cafe. Et forbillede kunne være Tårnby bibliotek som er helt fantastisk - der er en super lækker cafe, stillezoner, aviser, lokaler man kan låne og sågar puslespil man kan fælles samle

Utryghed

Årsager til utryghed på biblioteket

Årsager til usikkerhed blandt de 17 respondenter (2 %), som svarer, at de til tider har oplevet at være utryg på biblioteket.

Biblioteket som varmastue

- det er især uden for alm åbningstider at der kan være lettere suspekter personer, som bruger biblioteket som varmastue og det forstår man jo egentlig godt, men kan være lidt utrygt
- Det bliver brugt som varmastue af "suspekter typer" af og til...
- Jeg låner kun bøger om aftenen (en god service), men så er der mange hjemløse på biblioteket.
- Mange mennesker som opholder sig på uden tydeligvis at skulle noget biblioteks relevant. Om aftenen hvor der ikke er så mange mennesker
- I mine øjne er nogle biblioteker - i nogle perioder af døgnet - opholdssted for mennesker som mangler et andet sted at være. Det kan være hjemløse eller unge mennesker. Alle skal have ret til at komme på biblioteket - så det er svært.
- Det bliver brugt som varmastue, samt forsamlings af mange støjende oftest udenlandske børn. Det sidste er ærgerligt fordi Biblioteket netop skal være et sted alle kan bruge, men nogle misbruger
- Store grupper af 2G'ere om aftenen bruger biblioteket som en varmastue, det gør det ikke attraktivt at bruge biblioteket
- Biblioteket bliver sommetider brugt som varmastue og hænge-ud-sted for folk, der ikke har forståelse for, hvordan man opfører sig i sociale sammenhænge. Konkret er jeg blevet truet af en narkoman, som indtog sit rygeheroin på læsesalen og ikke ville gå udenfor. Dertil folk, der hører høj musik eller larmende spil på pc'erne, og heller ikke tager venligt mod en forsigtig forespørgsel om, de kunne skrue lidt ned. Når der så ikke engang er noget personale at henvende sig til, forlader man den utrygge stemning, og kommer ikke tilbage.

Unge

- der har været unge mennesker som lavede hærværk og andet ballade. Det er utrygt - når man er alene (altså uden personale)
- Utilpasset unge som er dårligt opdraget, jeg er ikke utryg, men mine børn får ALDRIG lov til at gå alene derhen.
- Større grupper af unge aggressive mænd

Psykisk syge og fulde folk

- Generelt er jeg tryk, men jeg synes ofte, at der er fulde og/eller psykisk-syge personer, som kan lave scener.
- Der har været fulde mennesker som har opført sig upassende
- Ubemandet åbningstid med uønskede gæster. Jeg har fx oplevet tilnærmelser fra en fuld mand der havde fået tæv og blødte i ansigtet, en udviklingshæmmet mand der gik rundt og opførte sig mærkeligt og talte højt, og nogle udenlandske mænd der ville bruge biblioteket som varmastue. Det er især skræmmende når man er alene eller om aftenen.

Støj

- Underlige persontyper med adfærd der ikke hører til på et bibliotek (høj rystet, sinds forstyrret).
- Støj
- Larmende børn, unge. Ingen ro på de steder som er for store. kan godt lide de kulturelle arrangementer og tilbud. Også café, men der er mangel på almindelig selvjustits og respekt for fred og stilhed til fordybelse.

Indretning

- For mange aktiviteter i samme rum; cafégæster der blandes med børn og borgerservice. Det er ikke altid muligt at afkode, hvorfor folk opholder sig på biblioteket

Hvorfor kommer du ikke på bibliotekerne?

Brug af "andet"-svarmuligheden fra de respondenter, som ikke er kommet på et bibliotek inden for de sidste 12 måneder.

Bekvemmelighed

- arbejder for KU, så jeg bruger mest universitetsbibliotekerne
- Jeg synes at det er besværligt at skulle gå på biblioteket når jeg bare kan læse på min tlf ved hjælp af Mofibo og andre tjenester.
- jeg er for sløv
- Fordi jeg er dårlig til at komme afsted
- det er besværligt at låne
- Mangel på tid til at læse bøger
- Jeg har travlt med så meget andet.

Manglende kendskab til bibliotekets muligheder

- Ved ikke hvilke tilbud de har
- Fordi jeg mest læser e-bøger på min Kindle og ikke har sat mig ind i om man kan låne disse på biblioteket
- Jeg ved ikke, hvad bibliotekerne tilbyder, som kunne være relevant for mig
- Jeg kender ikke hvad ellers bibliotekerne tilbyder ud af bøger

Intet behov

- Jeg læser ikke fysiske bøger så meget mere
- Ingen tilbud jeg benytter mig af
- Ingen behov, og jeg har råd til at købe bøger
- tænker ikke over det
- ved ikke - sker bare ikke
- Har brugt lån af E bøger online, men måske ikke det sidste år

E-bøger

- bruger e-reolen
- Låner ebøger og lydbøger på ereolen
- læser derudover e-bøger
- Foretrækker at læse e-bøger

Oplevelser med biblioteket

- Det er blevet til borgerservice og ubetjent bibliotek, og det er ikke der jeg mener et bibliotek skal være. Det skal være et kulturtilbud!
- jeg ville ikke bryde mig om at komme på biblioteket når der ikke er betjening, det er for utrygt og åbningstiderne passer ikke ind i mine andre aktiviteter
- Biblioteket tættest på mig er ikke så indbydende/spændende et rum
- umuligt at finde rundt i efter sammenlægning med Borgerservice
- Det er som at besøge den Gl. By i århus

Lokation og tilgængelighed

- Bruger Tårnby bibliotek
- Tårnby bibliotek er nærmere bopæl
- Bruger Tårnby bibliotek
- nabo til tårnby
- Bruger altid Tårnby bibliotek
- Tårnby hovedbibliotek er nærmere
- Jeg benytter Hovedbiblioteket i Taarnby
- jeg bruger andre biblioteker end dem i KBH
- Jeg er ansat på det bibliotek i en anden kommune
- Der virker lidt slidt og slidte bøger. Bruger mere biblioteket i Odsherred
- Jeg bruger som regel Tårnby

Diverse

- Jeg køber mine bøger
- låner af andre
- Burde måske begynde at bruge biblioteket .?
- Jeg har så mange bøger selv, som jeg føler jeg bør få læst, men vil gerne bruge bibliotekerne, som jeg synes er et fantastisk tilbud.

Andet-kategori i spørgsmål: "hvad er det vigtigste, som biblioteket skal tilbyde?"

Borgerservice

- Borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- borgersevice
- Borgerservice
- borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice (ikke "kun")
- Borgerservice
- Borgerservice
- Borgerservice
- For ærinde i borgerservice
- Pas
- Jeg kommer også i biblioteket når jeg skal i borgerservice.
- Borgerservice

Udlån af film

- Jeg kommer for at låne musik og film
- Låne musik
- laane film, video
- låner DVD film
- Filmstriben
- låne musik og film
- låne film
- låner dvd ér plus div. børnematerialer

Lydbøger

- låne lyd bøger
- Låner lydbøger i e-reolen
- Lydbøger

Brochurer

- Brochurer etc
- Se efter brochurer for samfundsoplysning,

Scanner og kopimaskine

- Kopimaskine
- Købe kopier
- scannerfunktion i printeren

Arrangementer

- organisationer og arrangementer
- Læseklub og Amagerbro jazzklub
- Kultuenat
- billetkøb bl.a.til kulturnat
- bogklub
- afholder kurser/møder
- Hente Amagerbladet og i læseklub

Børn

- Kommer med mit barnebarn
- Jeg kommer i Børnebiblioteket med børn som ikke er mine egne
- Jeg kommer sammen med de børn, jeg er barnepige.
- børn = børnebørn

Bøger og aviser

- for at hente reserverede materialer fra bibliotek.dk
- Læse aviser
- Jeg kommer også for at købe bøger.
- Aflevere bøger fruén har hentet til os
- Jeg kommer for at læse avis og magasiner

Andet

- For at få råd og vejledning om div litteratur
- brædtspil og ps4 og musik
- jeg hænger plakater op
- Aktiv i forbindelse med planlægning af aktiviteter
- I Læsekreds 1x mdl.
- frivilligt arbejde
- Jeg benytter/er aktiv i de frivillige aktiviteter som it-café og lektiehjælp
- møde med advokaten
- Bruger andre faciliteter

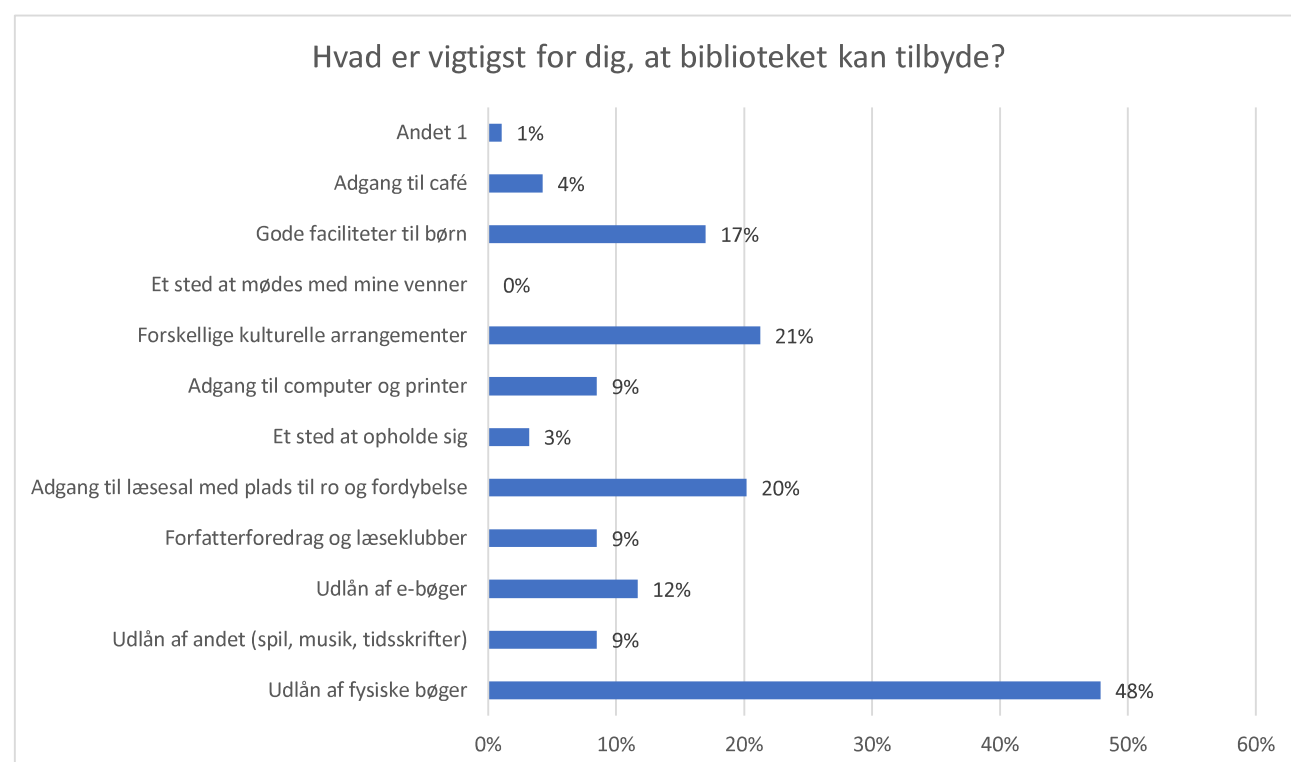
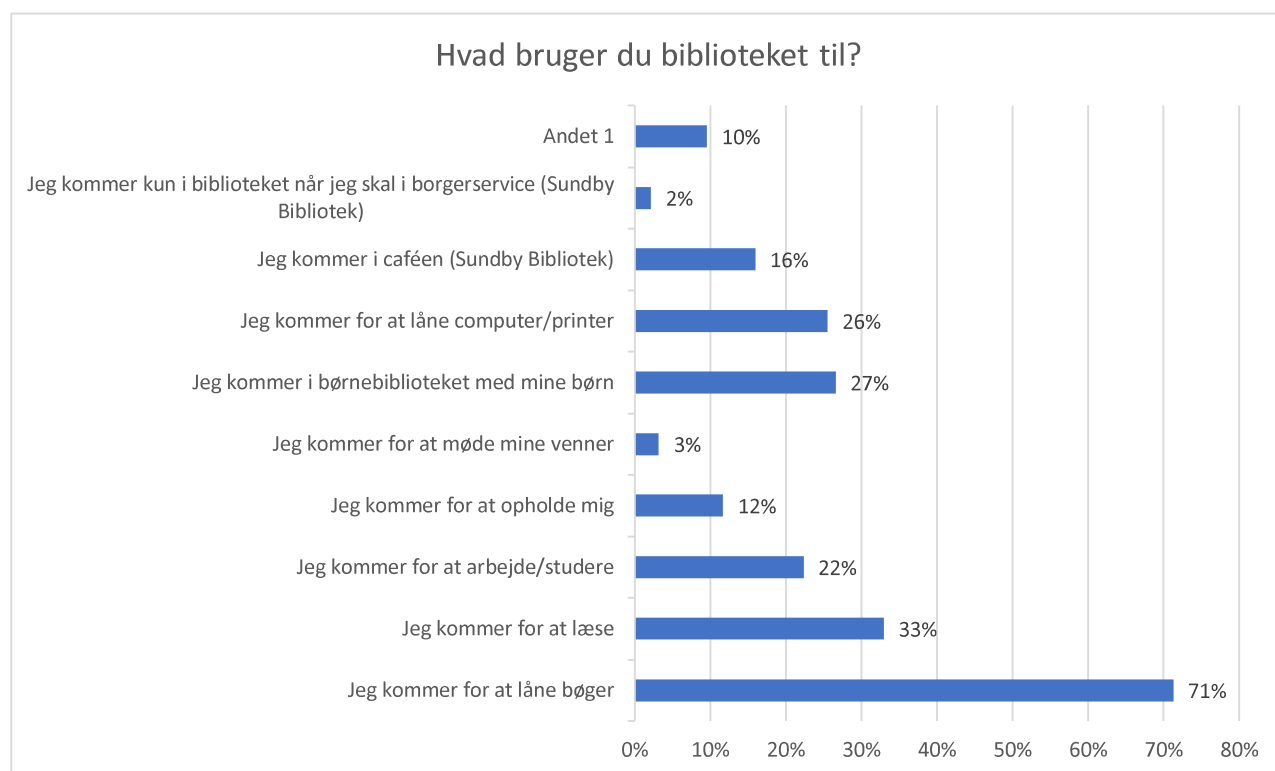
Analog biblioteksundersøgelse

94 respondenter

Uge 11: opsat i Sundby Bibliotek

Uge 12: Biblioteket på Rodosvej

23. marts: kaffemøder ved Amagercenteret



Har du nogle forslag til, hvad bibliotekerne i fremtiden skal kunne tilbyde borgerne?

Personale og åbningstid

Mere serviceminded personale
Blot fortsætte med serviceminded personale
Vigtigt med uddannet personale
daglig åbningstid fra 10-18 med personale, der er brug for viden og inspiration og diverse former for hjælp, det vil også skabe tryghed
medarbejdere til rådighed i åbningstiden, utrygt at komme om aftenen
bemandet
udvidet bemandet åbningstid
længere åbningstid, mulighed for at studere i weekend
rådgive om bøger og litteratur.
Med bibliotekarer
gode åbningstider
bredere åbningstider med personlig betjening.

E-bøger

Flere E bøger

Børn & Unge

Det skal ikke være børnehaven
At man kan deltage i konkurrencer for børn
ting til børn
kreaværksted for børn
flere arrangementer for mødre på barsel.
et sted at lege til børn, meget gerne med bøgernes verden inddraget.
flere arrangementer for børn
vigtigt med børnekrog
legerum

Bevar statur quo

Bevares som nu
Trist hvis biblioteket bliver nedprioriteret
bevar lokalbibliotekerne
tilbage til kernen!
Det funerer godt. If it's not broken don't fix it
fint som de er
fint med mange bøger og kulturtilbud.

Borgerservice

bibehold bibliotekstanken, borgerservice fylder for meget.
borgerservice væk fra biblioteket.
Borgerservice
Borgerservice godt den er der.

Fysiske bøger

Beholde de gode gamle bøger (72 år)
flere bøger på hylderne
mest fokus på udlån af bøger
fagbøger
bredt udvalg af fysiske bøger som inspiration.
at der er bøger man kan låne.
flere tegneserier.
udlån bøger.
Bogen i centrum.
flere aviser
aviser til gennemlæsning

Låneoplevelsen

længere lånetid.

Sprog

Flere fysiske bøger og på engelsk tysk spansk...
flere arrangementer på engelsk

Digitalisering

Foredrag og undervisning i digital privacy - ikke IT sikkerhed
3D printer
flere computere og adgang til internettet.
mere digitalt materiel. Ikke alt sendes som e-bog.
digital dannelse.
digitale tidsskrifter

Kultur og arrangementer

Flere kulturelle tilbud
vedblive at være kulturelt mødepunkt for alle
sundhedsuge
foredrag, film og interesasante emner
kulturelle arrangementer
foredrag og arrangementer
Arrangementer der forbinder folk, kulturelle, sproglige arrangementer f.eks læseklub, biblioteket tovholder undervisning i danske forhold som international house har
loppemarked og genbrugsdage.
vidensdeling i form af foredrag.
strikkeklub
maker forum
anderledes foredrag

Indretning og faciliteter

bedre læsesal
flere cafeer på biblioteket.
læsesal
cafe
læsesal.
rigtige kontorborde og stole.
udeområde med legeplads og parkering.
mødefaciliteter
toiletfaciliteter, pudslebord .
bankomat

Uro og utryghed

i øjeblikket kan der forekomme larm, røg, sovende personer mm. Hvilket giver en utryk stemning udenfor normal åbningstid.
utrygt at bruge ubemandet bibliotek
ro, Sundby er et larmende sted

Diverse

Mulighed for at købe brugte aviser billigt
Måske en byttebørs for folks egne bøger
rengøring, sofaerne er meget beskidte.
Tilbagebetaling af erstattet materiale på alle biblioteker, ikke kun Hovedbibliotek
lån af flere film.
samarbejde med de lokale idrætsforeninger.
møde andre
blanding af aktiviteter
cafe med lækre drikke.
bedre oplysning om lokaludvalget
klimaopmærksomhed f.eks hvor bøger kommer fra
udlejning af flere nye ps4 spil

Svar til: Hearing 48815 af: Kgs. Enghave Lokaludvalg

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

11

INDSENDT AF

Kgs. Enghave Lokaludvalg

BY

København SV

POSTNR.

2450

ADRESSE

Wagnersvej 19

HØRINGSSVAR

Se vedhæftede høringsvar vedtaget af Kgs. Enghave Lokaludvalg den 22. august 2019

MATERIALE:

forslag_til_ny_biblioteksplan_-_hoeringsvar_fra_kgs_enghave_lokaludvalg.pdf

**Sekretariatet for Vesterbro og Kgs. Enghave Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen**



Kultur- og Fritidsudvalget

Forslag til ny biblioteksplan - Høringsvar fra Kgs. Enghave Lokaludvalg

Biblioteksplanen handler om aktiviteter frem for struktur. Der står ikke noget om den helt specielle struktur, der findes i Københavns Biblioteker. De lokale biblioteker indgår i de geografisk opdelte kulturenheder hver med sin lokale ledelse, og med Hovedbiblioteket som ledende enhed. Vi efterlyser, at det bliver synligt, hvordan bibliotekstilbuddet - altså aktiviteterne - sikres ligeligt udført i hele byen.

Der er beskrevet fire fokusområder:

1. Fokusområdet Det fysiske bibliotek

Planen foreslår profilbiblioteker, som henvender sig specielt til grupper af borgere, rummer en særlig gruppe materialer, og som samarbejder med et kulturhus. Bydækkende profilbiblioteker kan indgås i et samarbejde mellem mindst fire biblioteker. I Sydhavnen hilser vi modellen med et samarbejde mellem biblioteker velkommen. Vi kender allerede læseklubber i samvirke med personale, men vi ser også gerne at der iværksættes brugerdrevede aktiviteter.

Planen kommer ind på krav til nybyggeri og samarbejder mellem folke- og skolebiblioteker, de såkaldte Kultur- og læringscentre, og på samarbejde mellem forvaltninger med henblik på samlokalisering. Vi tilslutter os dette, men peger på, at der ikke er nævnt konkrete nye biblioteker i de nye boligområder Teglholmen og Sluseholmen i Sydhavnen med deres massive befolkningstilvækst. Vi vil gerne påpege, at der er en oplagt mulighed for at realisere en afdeling af biblioteket i Pladehallen på Frederiks Brygge i samarbejde med Børnekulturstedet og andre kulturaktører.

Det vil være velkomment i Sydhavnen, hvis der som det nævnes, kan komme betjening på aftener og i weekenden, men det vil udfordre politikken om ubetjent åbningstid.

30. august 2019

Sagsnummer
2019-0219251

Dokumentnummer
2019-0219251-2

Sekretariatet for Vesterbro og
Kgs. Enghave Lokaludvalg
Lyrskovgade 4
1758 København V

EAN-nummer
5798009800275

www.kk.dk/lokaludvalg

2. Fokusområdet Det digitale bibliotek

Brugen af digitale lån er stadig under udvikling, og brugerne kan nu tilgå de digitale tilbud hjemmefra med computer og telefon. Biblioteksplanen lægger op til, at disse muligheder skal blive mere brugervenlige og synlige for brugerne. Da dette tidligere er beskrevet som en vej til nedskæringer på den betjente åbningstid, vil vi gerne efterlyse dybtgående undersøgelser af, hvordan den øgede digitalisering har påvirket brugernes adfærd, især de svage brugergrupper som børn, skolesvage og etniske minoriteter.

3. Fokusområdet Litteratur og læsning

Vi tilslutter os, at de fysiske bøger skal formidles mere aktivt. Læseklubber med en aktiv formidling og mulighed for et aktivt fællesskab er en god idé især til ældre borgere.

4. Fokusområdet Børn og unge

Vi anser det også for vigtigt, at børns sproglige og litterære udvikling fremmes ved aktiviteter i bibliotekets betjente åbningstid. Vi er meget glade for at Sydhavnens børnebibliotek nu har fået et løft, og at der er etableret adgang til Kulturhuset. Vi ser frem til, at det bliver fulgt op af læsefestivaler og aktiv formidling ved besøg i daginstitutioner og skoler, som planen lægger op til. I vores område er det også vigtigt at biblioteket spiller en vigtig rolle i forbindelse med integration af de etniske minoritetsbørn.

Ressourcer

Der er ganske mange aktiviteter, som skal udvikles, og vi er spændte på at se den handlingsplan, som Biblioteksplanen vil blive fulgt op af, hvori der opstilles en række succeskriterier. Kgs. Enghave Lokaludvalg vil følge udførelsen med stor interesse, ikke mindst om det vil lykkes at få nye ressourcer tilført.

Venlig hilsen

Joan Røge

Formand for Kgs. Enghave Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Marianne Spang Bech

APPLICATION DATE

30. august 2019

SVARNUMMER

10

INDSENDT AF

Marianne Spang Bech

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Miljøpunkt Indre By & Christianshavn

BY

København V

POSTNR.

1550

ADRESSE

Regnbuepladsen 7, st. tv.

HØRINGSSVAR

Vedlagt hørings svar fra Miljøpunkt Indre By & Christianshavn

MATERIALE:

hoerings svar_til_plan_for_koebenhavns_biblioteker_fra_mp_indre_by_og_chr_300819_pdf.pdf

30. august 2019

Høringsvar til "Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023"

Københavns Kommune har sendt forslag til "Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023" i offentlig høring via <https://blivhoert.kk.dk/hoering/plan-kobenhavns-biblioteker-2019-2023>

Miljøpunkt Indre By & Christianshavn har med stor interesse læst planen og vil gerne byde ind med følgende input til planen:

I en tid med offentlig fokus på klima, ressourcer, politik og internationale forhold er det vigtigt at holde fast i det lokale og nære, steder at mødes og blive oplyst, på et kvalitativt grundlag. Vores biblioteker repræsenterer ikke kun en samling af fag- og skønlitteratur, men også en kultur - et lokalt samlingssted.

Kommunens kommende plan for biblioteker afspejler efter Miljøpunktets vurdering et fortsat ønske om at bevare denne kultur, og samtidig udvikle den. Det vil vi gerne medvirke til at understøtte, herunder kommunens mission om at give borgerne adgang til et større og mere varieret bibliotekstilbud med både bøger, digitale tilbud og flere aktiviteter.

Som lokalt miljøcenter arbejder Miljøpunktet med at engagere lokale borgere og erhverv i det lokale miljøarbejde, herunder et grønnere København. Vi vil derfor gerne gøre opmærksom på det bydækkende projekt - NaTur i Byen - som handler om at få flere borgere til at kende og interessere sig for byens natur, såvel børn, unge som voksne.

Vi vil foreslå, at Københavns Kommune indtænker NaTur i Byen (www.naturibyen.com) som et aktuelt eksempel på et varieret bibliotekstilbud, som har mange borgeres interesse, og som gennem faglitteratur og fagfolk kan formidles til temaaftner, debatter eller digitalt – på et kvalitativt faglige niveau.

NaTur i Byen har et Netværk på godt 700 aktører, forskere og ildsjæle, hvoraf flere både kan og vil kunne bistå med at formidle byens natur sammen med de forskere, som er tilknyttet projektet fra Københavns Universitet. Hertil kommer muligheden for digitalt og gennem en fast udstilling at vise vej fra bibliotek til naturen – både den grønne og den blå natur.

Eksempler på aktiviteter kan være temaaftner om biodiversitet og hvad betyder natur i byen for borgeren, dyrene og byen. Det kan også være workshops om facadeplanter i byen, pasning og arter. Bibliotekerne kan have et natur-hjørne, som samler den naturfaglige litteratur, skaber et rum, som giver børn, unge og voksne lyst til at blive, lære og efterfølgende tage ud og opleve naturen i byen.

Miljøpunkt Indre By & Christianshavn uddyber gerne ovenstående og deltager også gerne i et senere udviklingsarbejde, gerne med involvering af lokale borgere, erhverv og relevante organisationer.

Med venlig hilsen

Marianne Spang Bech
Centerleder

Om Miljøpunkt Indre By & Christianshavn

Vi arbejder for en bæredygtig by, sammen med borgere og erhverv og på tværs af bydelene i København. Vi arbejder for at give både nuværende og kommende generationer mulighed for et sundt liv, natur i byen, ren luft, mindre støj og mere genbrug. Vi er en ikke-erhvervsmæssig fond, støttet af Københavns Kommune, lokaludvalgene i Indre By og på Christianshavns Lokaludvalg, samt andre fonde. Vi samarbejder med både kommunale forvaltninger, miljøpunkter og lokaludvalg i København, erhverv, foreninger og interesseorganisationer samt en lang række andre aktører for at sikre kvalitet, samskabelse og heraf udvikling til et mere bæredygtigt København, også helt lokalt.

Miljøpun

Om Miljøpunkt Indre By & Christianshavn

Vi arbejder for bæredygtig udvikling i det 21. århundrede. Med bæredygtig udvikling menes en udvikling, der også giver kommende generationer mulighed for at få ren luft, vand, jord mv. Miljøpunkt Indre By & Christianshavn er støttet af Indre By og Christianshavns Lokaludvalg, Københavns Kommune og samarbejder med blandt andet kommunale forvaltninger, andre miljøpunkter og lokaludvalg i København, virksomheder, foreninger og interesseorganisationer samt en lang række andre aktører for at virkeliggøre Agenda 21 og de 17 verdensmål.

Svar til: Hearing 48815 af: Vanløse Lokaludvalg

APPLICATION DATE

29. august 2019

SVARNUMMER

9

INDSENDT AF

Vanløse Lokaludvalg

BY

Vanløse

POSTNR.

2720

ADRESSE

Frode Jakobsens Plads 4, 1. sal

HØRINGSSVAR

Se vedhæftede høringsvar godkendt i Vanløse Lokaludvalg 29. aug. 2019

MATERIALE:

hoeringsvar_til_plan_for_koebenhavns_biblioteker_vlu_290819.pdf

Sekretariatet for Vanløse Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen



Kultur- og Fritidsforvaltningen

Høringssvar til Plan for Københavns Biblioteker 2019-2023

Vanløse Lokaludvalg har med interesse læst og drøftet "Plan for Københavns Biblioteker 2019-23" og takker for at blive hørt herom. Vi fremsender hermed høringssvar til planen for dette vigtige lærings- og kulturområde i Københavns Kommune.

Overordnet afspejler de fire fokusområder og tretten konkrete indsatser som beskrevet i den nye biblioteksplan en række gode prioriteringer og forslag til indsatser for biblioteksområdet. Som ved andre planer afspejler prioriteringerne i planen også nogle fravalg, som ikke får samme opmærksomhed.

Vanløse Lokaludvalg finder det afgørende for en biblioteksplan, skrevet i 2019, at den adresserer udfordringerne omkring digital dannelse og en styrkelse af den reelle brugerinddragelse.

Vanløse Lokaludvalg har derfor valgt i dette svar alene at pege på to elementer i planen; et punkt, som mangler helt (digital dannelse); og et punkt, som på trods af mange ord fremstår utydeligt og uforpligtigende (Brugerbehov og borgerinddragelse). Endelig inddrager vi lokale erfaringer med at samlokalisere bibliotek og kulturhus i Kulturstationen Vanløse.

Digital dannelse

Der er i den nye biblioteksplan et tydeligt fokus på behovet for flere, bedre og sammenhængende digitale

29. august 2019

Sagsnr.
2019-0223030

Dokumentnr.
2019-0223030-2

Sagsbehandler
Mikkel Larsen

Sekretariatet for Vanløse
Lokaludvalg

Frode Jakobsens Plads 4
2720 Vanløse

EAN nummer
5798009800275

løsninger; men der savnes et tilsvarende fokus på digital dannelse. Vanløse Lokaludvalg mener, at Københavns Biblioteker har en særlig forpligtigelse på linje med introduktion til litteratur, kildekritik og kulturforståelse bredt til at styrke den digitale dannelse. En styrkelse af hjælp til borgernes adfærd, kildekritik og navigation i den digitale verden bør være et indsatsområde i den kommende periode. Behovet er presserende aktuelt og stort på tværs af aldersgrupper og uddannelsesniveau, og det bør derfor indskrives som en egentlig indsats i den kommende periode.

Brugerbehov i centrum

Vanløse Lokaludvalg ønsker, at biblioteksplanen i højere grad uddyber og forpligter sig på en konkret brugerinddragelse. I den fremlagte plan fremhæves det, at brugernes behov skal være i centrum, men planen taler om statistisk brug af data om borgernes biblioteksforbrug og brugerundersøgelser. Tiltag som reelt lægger afstand til en egentlig inddragelse af borgerne. Et initiativ i planen er bl.a., at bibliotekerne i højere grad skal samarbejde med kulturhusene om brugerdrevne tiltag. At Københavns borgere inddrages og aktiveres omkring bibliotekerne og kulturhusene er vi i Vanløse Lokaludvalg som udgangspunkt glade for, men samtidig efterlyser vi en konkret uddybning på, hvordan brugerinddragelsen reelt etableres, så brugerne bliver andet end og mere end tovholdere for bibliotekarernes læseklubber eller dørmænd for musikarrangementer.

Samlokalisering af bibliotek og kulturhus i Kulturstationen Vanløse.

Ovenstående om brugerinddragelsen ligger i forlængelse af vores konkrete erfaringer i Vanløse, hvor der tidligere var et tæt samarbejde mellem Kulturstationen, Biblioteket, Brugerbestyrelsen og Vanløse Lokaludvalg. I dag er brugerbestyrelsen nedlagt, og vi oplever generelt en kortsigtet borgerinddragelse, der desværre udmønter sig i alt for mange skrivebordsløsninger på problemer i den daglige drift af den samlokaliserede Kulturstation og bibliotek. Skrivebordsløsninger, som på afstand kan virke rationelle og fornuftige, men som i praksis virker nedbrydende for

fællesskaber og det kulturelle liv, som skulle være her. Det skaber apati blandt de aktive borgere og gør derfor udfordringen med at sætte borgernes behov i centrum langt større.

I Vanløse Lokaludvalg oplever vi ofte frustrerede foreninger og borgere, der har svært ved at få den nødvendige hjælp (fagligt- og ressourcemæssigt) til at etablere bruger-drevne aktiviteter på Kulturstationen. Det skyldes bl.a. at biblioteks- og kulturhuspersonalet er blevet færre i antal og ressourcer (f.eks. praktisk understøttelse) og ligeledes har dele af personalet flyttet kontor, så de ikke længere sidder lokalt i Vanløse og tæt på deres brugere, men i kontorfællesskaber andre steder i København.

Vi håber derfor, at der med initiativet til bedre borgerinddragelse og flere bruger-drevne aktiviteter også følger løsninger og de nødvendige investeringer med, således at brugerne får en nemmere indgang til bibliotekerne og kulturhusene og en større opbakning til bruger-drevne aktiviteter.

Uden at adressere ovenstående udfordringer ender biblioteksplanen nemt med at skabe et bibliotekssystem i København, som bevæger sig væk fra borgernes reelle behov og de flotte og rigtige ord i planen.

Med venlig hilsen

Bent Christensen

Formand for Vanløse Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Nørrebro Lokaludvalg

APPLICATION DATE

29. august 2019

SVARNUMMER

8

INDSENDT AF

Nørrebro Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Nørrebro Lokaludvalg

BY

København N

POSTNR.

2200

ADRESSE

Nørrebrogade 208

HØRINGSSVAR

Se vedhæftede fil

MATERIALE:

hoeringssvar_fra_noerrebro_lokaludvalg_vedr._hoering_af_biblioteksplanen_2019-2023.pdf

**Sekretariatet for Nørrebro Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen**



Høringssvar fra Nørrebro Lokaludvalg vedr. høring af Biblioteksplanen 2019-202

Indledningsvis vil vi gerne bemærke at vi mener at der bør tilføres flere midler til bibliotekerne, og man bør ikke budgettere med strafgebyrer, da det kan føre til at der bliver spekuleret i at uddele flere eller højre strafgebyrer. Derudover så oplever vi også at der i høj grad mangler midler til at gennemføre aktiviteter på bibliotekerne. Vi modtager selv ansøgninger for flere hundredtusinder kroner fra bibliotekerne til aktiviteter på Nørrebro. Det er ikke hensigtsmæssigt, at lokaludvalgets penge skal finansiere kommunale aktiviteter i bydelen i stedet for at gå til frivilligt drævede projekter.

Fokus på tryghed

Lokaludvalget er glade for, at der er fokus på at sikre, at biblioteket er et trygt opholdsrum, særligt i den selvbetjente åbningstid. Her er én af indsatserne i biblioteksplanen; nyindretning. Vi er rigtig glade for det nye Nørrebro Bibliotek her i Nørrebrohallen, og er spændte på hvilken betydning de nye omgivelser kan få for trygheden på biblioteket i vintermånederne.

Der står også en del om flere brugerdrevne aktiviteter for at øge trygheden på bibliotekerne. Vi er glade for at flere foreninger og borgere inviteres ind på bibliotekerne. Men vi mener ikke, at man skal erstatte den daglige bemanning af bibliotekerne med frivillige aktiviteter for at øge trygheden.

Samlokalisering med andre institutioner

I Lokaludvalget ser vi også positive synergier ved samlokalisering af f.eks. idrætshal, kulturhus og bibliotek, som her på Nørrebro, hvor vi har idrætshal og bibliotek sammen i Nørrebrohallen, og kulturhus og bibliotek på Støberiet.

Selvbetjening og digitale løsninger kan gå ud over de svageste

Vi mener, at man skal være opmærksom på, at når der kommer mere selvbetjening og flere digitale løsninger på bibliotekerne i København, kan det gå ud over byens ældre borgere og udsatte borgere f.eks. ikke-

29. august 2019

Sagsnummer
2019-0232366

Dokumentnummer
2019-0232366-1

Sekretariatet for Nørrebro
Lokaludvalg
Nørrebrogade 208
2200 København N

EAN-nummer
5798009800275

dansktalende borgere og ikke-sprogligt-stærke borgere. Vi ved at man forsøger at løse dette med interaktive skærme, chat og telefonnumre. Men vi vil gerne understrege at de digitale løsninger ikke udgør en 1:1 erstatning for betjent åbningstid for udsatte borgere."

Det er vigtigt, at der er en diversitet og kvalitet på biblioteket og at der ikke kun tænkes i antal besøgende. Der er en oplevelse af, at der er meget stor fokus på børnefamilier og studerende på bibliotekerne. Men der skal være tilbud til alle aldersgrupper også de ældre. Det kan man bl.a. gøre ved, at indretningen af bibliotekerne i højere grad indbyder til at flere grupper benytter bibliotekerne.

Når man skriver, at der skal tages udgangspunkt i borgeres ønsker og behov så er det vigtigt, at der bliver en ordentlig inddragende proces, så man sikre at alle grupper høres.

Venlig hilsen

Mogens Petersen

Forman for Nørrebro Lokaludvalg

Svar til: Hearing 48815 af: Brønshøj-Husum Lokaludvalg

APPLICATION DATE

29. august 2019

SVARNUMMER

7

INDSENDT AF

Brønshøj-Husum Lokaludvalg

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Brønshøj-Husum Lokaludvalg

BY

Brønshøj

POSTNR.

2700

ADRESSE

Kobbelvænget 65

HØRINGSSVAR

Brønshøj-Husum Lokaludvalg dækker over et område med 3 biblioteker: Brønshøj Bibliotek, Husum Bibliotek og Tingbjerg Bibliotek\Kulturhus.

Det er 3 meget forskellige biblioteker og den grundlæggende tanke bag Biblioteksplanen med at have et generelt biblioteksniveau og derpå individuelle profiler på hvert bibliotek passer rigtig godt til vores mangfoldige bydel.

Biblioteksplanen er en god og grundig plan, og vi sætter stor pris på, at der i Biblioteksplanen også er skitseret en ressourceplan. På den måde virker det mere realistisk og knapt så meget som fine intentioner uden handling bag. MEN det er nødvendigt med nye ressourcer for at løfte denne opgave. Og denne opgave SKAL løftes, da den er meget vigtig for bydelenes fællesskaber og foreningsliv. En investering, som skitseret i Biblioteksplanen, i vores folkebiblioteker vil være et vigtigt løft til vores bydele.

Vi står dog tilbage med nogle grundlæggende spørgsmål:

Hvordan administreres frivilligheden for det enkelte bibliotek til at deltage i indsatsområderne?

Hvordan sikres det, at alle biblioteker deltager i den grad, det er nødvendigt?

Fra biblioteksplan til handlingsplan

I Biblioteksplanen nævnes, at organiseringen af fokusområderne og indsatserne vil fremgå af en handlingsplan, som udarbejdes i efteråret 2019 med henblik på ikrafttrædelse i 2020. Brønshøj Husum Lokaludvalg ser frem til at modtage denne plan til kommentering.

I handlingsplanen vil indgå en række konkrete succeskriterier for indsatserne. Følgende nævnes:

- Øget udlån af fysiske materialer
- Flere kvalitetstitler
- Øget besøgstal i biblioteksrummet og online
- Øget betjent og selvbetjent åbningstid, hvor der er behov
- Øget brugertilfredshed med det fysiske og digitale bibliotek
- Øget kendskab til bibliotekernes tilbud, services og aktiviteter

- Øget deltagelse i aktiviteter på bibliotekerne.

Brønshøj Husum Lokaludvalg finder, at succeskriterier skal støtte op om og afspejle alle de i Biblioteksplanen nævnte fokusområder. Ovennævnte succeskriterier lægger primært op til måling af traditionelle aktiviteter i bibliotekerne. De siger ikke særlig meget om de i planen nævnte andre mål og fokusområder, der f.eks. handler om samlokalisering; tryghedsskabende initiativer; relokaliseringer; brugerdrevne aktiviteter; etablering af nye kultur- og læringscentre; arbejdet med frivillige og partnerskabsaftaler; aktiviteter på andre lokationer i et samarbejde med andre institutioner, foreninger og borgere samt nye kompetenceprofiler blandt personalet etc. Disse indsatser bør fremgå af succeskriterierne.

Nedenfor har Brønshøj Husum Lokaludvalg valgt at kommentere nogle af de enkelte indsatser:

2. Profilbiblioteker og sammentænkning med kulturhusene

Det er godt og nødvendigt, at alle lokale biblioteker vil gennemgå en fysisk opgradering. Brønshøj-Husum har flere udsatte boligområder, hvor der er brug for et sted som biblioteket, hvor man kan blive udfordret på kultur og viden, og hvor foreningslivet har mulighed for at blomstre – ikke mindst i aftentimerne. På Tingbjerg Bibliotek har Kultur N holdt lidt tilbage med at have aftenåbent, men det er ærgerligt for de beboere, der længe har set frem til at kunne få bedre rammer for deres foreningsarbejde. Netop et livligt foreningsliv kan være med til at sikre, at biblioteket er et trygt og sikkert sted – også i de ubemandede timer. Desuden kunne man med fordel involvere de lokale foreninger i drift af kantinen og andre aktiviteter.

3. Samlokalisering med andre institutioner

Det er en god idé at samlokalisere og på den måde udnytte synergieffekter. Men det skal gerne fungere alle veje, og fordelene skal være for alle institutionerne. Tingbjerg Bibliotek\Kulturhus var på tegnebrættet tænkt som en samlokalisering med Tingbjerg Skole, og det så ud som om, denne samlokalisering ville betyde en åbning af Tingbjerg Skole for offentligheden efter skoletid. Dette er dog ikke tilfældet. Det er ærgerligt, da det ville have åbnet flere muligheder i forhold til at udnytte ressourcerne – som eksempelvis plads til aktiviteter og til ro. Det skal dog siges, at samlokaliseringen virker godt den anden vej, og det er et stort plus for Tingbjerg Skoles børn at have så god adgang til biblioteket.

Ved at tage Brønshøj Gamle Skole i anvendelse som kulturhus vil det være muligt at samlokalisere Brønshøj Biblioteks aktiviteter med Kulturhuset Pilegårdens aktiviteter. Dette vil samtidig skabe helt nye muligheder for at anvende de uderummene på Brønshøj Torv til mangesidede aktiviteter for alle aldersgrupper.

4. Nye betjeningsformer og flere brugerdrevne aktiviteter

Det er rigtig set, at bibliotekernes personale skal arbejde anderledes. Vi vil gerne tilføje, at det er vigtigt at huske de nye intentioner, når personalet ansættes. Der er behov for nye profiler på bibliotekerne. Det er ikke kun de biblioteksfaglige kompetencer, der er brug for. Det er i lige så høj grad arbejdet med frivillighed, forståelse for kultur og sociale netværk og ikke mindst opsøgende arbejde udenfor biblioteket digitalt såvel som det levende møde.

Det er, måske særligt for udsatte boligområder, vigtigt, at personalet orienterer sig ud af biblioteket. Det opsøgende arbejde i forbindelse med aktiviteter og den almindelige forståelse af bibliotekets muligheder er nødvendigt. Vi ser gerne, at der ansættes lokale ildsjæle, der kan mobilisere de lokale institutioner, foreninger og borgere. Det er desværre typisk for biblioteksarrangementer med stor betydning for lokalmiljøet, at alt for få lokale kommer – eksempelvis som det var tilfældet i borgermødet i Tingbjerg i forbindelse med udarbejdelsen af denne biblioteksplan.

7. Nationale digitale løsninger

Alt sammen gode indsatser med udgangspunkt i, at der skal være bedre digitale løsninger på

hjemmesider og brugerfunktioner på de digitale platforme. Indsatser som også den borgerpanel-survey, som lokaludvalgene i Brønshøj-Husum, Bispebjerg og Nørrebro lavede, peger på.

8. Øget fokus på litteratur – Omprioritering af materialekontoen

Ifølge den borgerpanel-survey, som lokaludvalgene i Brønshøj-Husum, Bispebjerg og Nørrebro lavede, er der en efterspørgsel på litteratur, der går i dybden med et fag eller en niche.

9. Bedre litteraturformidling i biblioteksrummet

Godt med mere synlighed. Man kunne desuden tænke i at arbejde med synergieffekten ved samlokalisering til også at udstille bøger og inspirerende materiale rundt i de tilknyttede lokationer i kulturhuse, børne- og ungeinstitutioner og gerne decentralt hos samarbejdspartnere.

10. Bedre læsekampagner, flere læseklubber og fælles aktiviteter knyttet til litteratur og læsning

En meget vigtig indsats. Brønshøj Husum Lokaludvalg finder, at biblioteket skal tage alle de medier i brug, der kan understøtte udviklingen af kritiske kulturforbrugere – dvs. kildekritiske, kvalitetsbevidste, nysgerrige og engagerede borgere. Litteratur og læsning er central, men også andre kulturformidlende medier såsom film, musik og teater skal kobles til for at nå så mange forskellige borgere som vel muligt. Bibliotekernes rolle som demokratifremmende institutioner kræver, at en mangfoldighed af aktiviteter tages i anvendelse i et samarbejde med andre kulturformidlere for at nå flest mulige borgere.

11. Større og bedre fysiske børnebiblioteker

Vi er enige i prioriteringen af større børnebiblioteker. Men det vil være godt at være opmærksom på at lave små voksen- og ældreområder i børneområderne. For forældrene ville det være dejligt at kunne fordybe sig i en voksenbog eller et magasin, mens børnene er optaget af de gode børnetilbud. For de ældre kan det være dejligt med en mulighed for "at være blandt børn" og måske opsnappe en hyggelig samtale.

Brønshøj Husum Lokaludvalg savner overvejelser om, hvordan bibliotekerne kan formidle litteratur og læsning til de unge i et trygt og givende miljø.

12. Tilbud til udvalgte førskolebørn og skolebørn

Her kan man med fordel se på Tingbjerg Biblioteks samarbejde med Tingbjerg Skole.

13. Gode digitale bibliotekstilbud til børn og unge

En god og vigtig indsats.

Københavns Bibliotekers greb

De 4 nævnte greb er alle gode og vigtige. Det er godt at se, at de nye kompetenceprofiler nævnes særskilt, da det er grundlæggende for at kunne opfylde Biblioteksplanens indsatsområder.

Økonomiske Ressourcer

Det er vores opfattelse, at der absolut er behov for nye ressourcer til området. At materialekontoen er finansieret ved gebyrindtægter, er uholdbart; dels fordi et højt gebyr kan afholde borgere fra at låne bøger i frygt for gebyrer (København har det højst tilladte gebyrniveau), og dels fordi der er faldende gebyrindtægter, da de digitale lån afleverer sig selv og derfor ikke genererer gebyrstraf. Sidstnævnte tendens må som skrevet antages at stige i takt med det større digitale forbrug.

Med venlig hilsen

Hans S. Christensen

Formand for Brønshøj-Husum Lokaludvalg

Kirsten Møller

Formand for Kulturudvalget

MATERIALE:

hoeringsvar_biblioteksplan_broenshoej-husum_lokaludvalg.pdf

KØBENHAVNS KOMMUNE

Økonomiforvaltningen

Sekretariatet for Brønshøj-Husum Lokaludvalg



22. august 2019

Sagsbehandler
Katrine Dilling Holst

Hørings svar til Biblioteksplanen 2019-2023

Brønshøj-Husum Lokaludvalg dækker over et område med 3 biblioteker: Brønshøj Bibliotek, Husum Bibliotek og Tingbjerg Bibliotek\Kulturhus.

Det er 3 meget forskellige biblioteker og den grundlæggende tanke bag Biblioteksplanen med at have et generelt biblioteks niveau og derpå individuelle profiler på hvert bibliotek passer rigtig godt til vores mangfoldige bydel.

Biblioteksplanen er en god og grundig plan, og vi sætter stor pris på, at der i Biblioteksplanen også er skitseret en ressourceplan. På den måde virker det mere realistisk og knapt så meget som fine intentioner uden handling bag. MEN det er nødvendigt med nye ressourcer for at løfte denne opgave. Og denne opgave SKAL løftes, da den er meget vigtig for bydelens fællesskaber og foreningsliv.

En investering, som skitseret i Biblioteksplanen, i vores folkebiblioteker vil være et vigtigt løft til vores bydele.

Vi står dog tilbage med nogle grundlæggende spørgsmål:

Hvordan administreres frivilligheden for det enkelte bibliotek til at deltage i indsatsområderne? Hvordan sikres det, at alle biblioteker deltager i den grad, det er nødvendigt?

Fra biblioteksplan til handlingsplan

I Biblioteksplanen nævnes, at organiseringen af fokusområderne og indsatserne vil fremgå af en handlingsplan, som udarbejdes i efteråret 2019 med henblik på ikrafttrædelse i 2020. Brønshøj Husum Lokaludvalg ser frem til at modtage denne plan til kommentering.

I handlingsplanen vil indgå en række konkrete succeskriterier for indsatserne. Følgende nævnes:

- Øget udlån af fysiske materialer
- Flere kvalitetstitler
- Øget besøgstal i biblioteksrummet og online
- Øget betjent og selvbetjent åbningstid, hvor der er behov
- Øget brugertilfredshed med det fysiske og digitale bibliotek
- Øget kendskab til bibliotekernes tilbud, services og aktiviteter
- Øget deltagelse i aktiviteter på bibliotekerne.

**Sekretariatet for Brønshøj-
Husum Lokaludvalg**

Kobbelvænget 65
2700 Brønshøj

EAN nummer
5798009800275

Brønshøj Husum Lokaludvalg finder, at succeskriterier skal støtte op om og afspejle alle de i Biblioteksplanen nævnte fokusområder. Ovennævnte succeskriterier lægger primært op til måling af traditionelle aktiviteter i bibliotekerne. De siger ikke særlig meget om de i planen nævnte andre mål og fokusområder, der f.eks. handler om samlokalisering; tryghedsskabende initiativer; relokaliseringer; brugerdrevne aktiviteter; etablering af nye kultur- og læringscentre; arbejdet med frivillige og partnerskabsaftaler; aktiviteter på andre lokationer i et samarbejde med andre institutioner, foreninger og borgere samt nye kompetenceprofiler blandt personalet etc. Disse indsatser bør fremgå af succeskriterierne.

Nedenfor har Brønshøj Husum Lokaludvalg valgt at kommentere nogle af de enkelte indsatser:

Kommentarer til indsatser under Det fysiske bibliotek

2. Profilbiblioteker og sammentænkning med kulturhusene

Det er godt og nødvendigt, at alle lokale biblioteker vil gennemgå en fysisk opgradering. Brønshøj-Husum har flere udsatte boligområder, hvor der er brug for et sted som biblioteket, hvor man kan blive udfordret på kultur og viden, og hvor foreningslivet har mulighed for at blomstre – ikke mindst i aftentimerne. På Tingbjerg Bibliotek har Kultur N holdt lidt tilbage med at have aftenåbent, men det er ærgerligt for de beboere, der længe har set frem til at kunne få bedre rammer for deres foreningsarbejde. Netop et livligt foreningsliv kan være med til at sikre, at biblioteket er et trygt og sikkert sted – også i de ubemandede timer. Desuden kunne man med fordel involvere de lokale foreninger i drift af kantinen og andre aktiviteter.

3. Samlokalisering med andre institutioner

Det er en god idé at samlokalisere og på den måde udnytte synergieffekter. Men det skal gerne fungere alle veje, og fordelene skal være for alle institutionerne. Tingbjerg Bibliotek\Kulturhus var på tegnebrættet tænkt som en samlokalisering med Tingbjerg Skole, og det så ud som om, denne samlokalisering ville betyde en åbning af Tingbjerg Skole for offentligheden efter skoletid. Dette er dog ikke tilfældet. Det er ærgerligt, da det ville have åbnet flere muligheder i forhold til at udnytte ressourcerne – som eksempelvis plads til aktiviteter og til ro. Det skal dog siges, at samlokaliseringen virker godt den anden vej, og det er et stort plus for Tingbjerg Skoles børn at have så god adgang til biblioteket.

Ved at tage Brønshøj Gamle Skole i anvendelse som kulturhus vil det være muligt at samlokalisere Brønshøj Biblioteks aktiviteter med

Kulturhuset Pilegårdens aktiviteter. Dette vil samtidig skabe helt nye muligheder for at anvende de uderummene på Brønshøj Torv til mangesidede aktiviteter for alle aldersgrupper.

4. Nye betjeningsformer og flere brugerdrevne aktiviteter

Det er rigtig set, at bibliotekernes personale skal arbejde anderledes. Vi vil gerne tilføje, at det er vigtigt at huske de nye intentioner, når personalet ansættes. Der er behov for nye profiler på bibliotekerne. Det er ikke kun de biblioteks faglige kompetencer, der er brug for. Det er i lige så høj grad arbejdet med frivillighed, forståelse for kultur og sociale netværk og ikke mindst opsøgende arbejde udenfor biblioteket digitalt såvel som det levende møde.

Det er, måske særligt for udsatte boligområder, vigtigt, at personalet orienterer sig ud af biblioteket. Det opsøgende arbejde i forbindelse med aktiviteter og den almindelige forståelse af bibliotekets muligheder er nødvendigt. Vi ser gerne, at der ansættes lokale ildsjæle, der kan mobilisere de lokale institutioner, foreninger og borgere. Det er desværre typisk for biblioteksarrangementer med stor betydning for lokalmiljøet, at alt for få lokale kommer – eksempelvis som det var tilfældet i borgermødet i Tingbjerg i forbindelse med udarbejdelsen af denne biblioteksplan.

Kommentarer til indsatser under Det digitale bibliotek

7. Nationale digitale løsninger

Alt sammen gode indsatser med udgangspunkt i, at der skal være bedre digitale løsninger på hjemmesider og brugerfunktioner på de digitale platforme. Indsatser som også den borgerpanel-survey, som lokaludvalgene i Brønshøj-Husum, Bispebjerg og Nørrebro lavede, peger på.

Kommentarer til indsatser under Litteratur og læsning

8. Øget fokus på litteratur – Omprioritering af materialekontoen

Ifølge den borgerpanel-survey, som lokaludvalgene i Brønshøj-Husum, Bispebjerg og Nørrebro lavede, er der en efterspørgsel på litteratur, der går i dybden med et fag eller en niche.

9. Bedre litteraturformidling i biblioteksrummet

Godt med mere synlighed. Man kunne desuden tænke i at arbejde med synergieffekten ved samlokalisering til også at udstille bøger og inspirerende materiale rundt i de tilknyttede lokationer i kulturhuse, børne- og ungeinstitutioner og gerne decentralt hos samarbejdspartnere.

10. Bedre læsekampagner, flere læseklubber og fælles aktiviteter knyttet til litteratur og læsning

En meget vigtig indsats. Brønshøj Husum Lokaludvalg finder, at biblioteket skal tage alle de medier i brug, der kan understøtte udviklingen af kritiske kulturforbrugere – dvs. kildekritiske, kvalitetsbevidste, nysgerrige og engagerede borgere. Litteratur og læsning er central, men også andre kulturformidlende medier såsom film, musik og teater skal kobles til for at nå så mange forskellige borgere som vel muligt. Bibliotekernes rolle som demokratifremmende institutioner kræver, at en mangfoldighed af aktiviteter tages i anvendelse i et samarbejde med andre kulturformidlere for at nå flest mulige borgere.

Kommentarer til indsatser under Børn og unge

11. Større og bedre fysiske børnebiblioteker

Vi er enige i prioriteringen af større børnebiblioteker. Men det vil være godt at være opmærksom på at lave små voksen- og ældreområder i børneområderne. For forældrene ville det være dejligt at kunne fordybe sig i en voksenbog eller et magasin, mens børnene er optaget af de gode børnetilbud. For de ældre kan det være dejligt med en mulighed for "at være blandt børn" og måske opsnappe en hyggelig samtale.

Brønshøj Husum Lokaludvalg savner overvejelser om, hvordan bibliotekerne kan formidle litteratur og læsning til de unge i et trygt og givende miljø.

12. Tilbud til udvalgte førskolebørn og skolebørn

Her kan man med fordel se på Tingbjerg Biblioteks samarbejde med Tingbjerg Skole.

13. Gode digitale bibliotekstilbud til børn og unge

En god og vigtig indsats.

Københavns Bibliotekers greb

De 4 nævnte greb er alle gode og vigtige. Det er godt at se, at de nye kompetenceprofiler nævnes særskilt, da det er grundlæggende for at kunne opfylde Biblioteksplanens indsatsområder.

Økonomiske Ressourcer

Det er vores opfattelse, at der absolut er behov for nye ressourcer til området. At materialekontoen er finansieret ved gebyrindtægter, er uholdbart; dels fordi et højt gebyr kan afholde borgere fra at låne bøger i frygt for gebyrer (København har det højst tilladte

gebyrniveau), og dels fordi der er faldende gebyrindtægter, da de digitale lån afleverer sig selv og derfor ikke genererer gebyrstraf. Sidstnævnte tendens må som skrevet antages at stige i takt med det større digitale forbrug.

Med venlig hilsen

Hans S. Christensen
Formand for Brønshøj-Husum Lokaludvalg

Kirsten Møller
Formand for Kulturudvalget

Svar til: Hearing 48815 af: Københavns Ældreråd

APPLICATION DATE

28. august 2019

SVARNUMMER

6

INDSENDT AF

Københavns Ældreråd

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Københavns Ældreråd

BY

København N

POSTNR.

2200

ADRESSE

Sjællandsgade 40

HØRINGSSVAR

Københavns Ældreråd takker for høring af 20. juni 2019 vedrørende udkast til biblioteksplanen 2019-2023.

Vi er i rådet positive over de skitserede kerneydelser - som udlån af materiale, have et personale der formidler, vejleder og hjælper med at søge materiale og inspirere alle aldersgrupper til at bruge biblioteket. Vi mener videre, at missionen Københavns Bibliotekers mission er at skabe ivrige læsere, kritiske kulturforbrugere og engagerede borgere er en relevant og meningsfuld opgave for Københavns biblioteker.

Mange ældre er en af de faste grupper af brugere af de traditionelle bibliotekstilbud. Vi har erfaring og viden inden for mange områder og er nysgerrige og ivrige efter erhvervelse af yderligere eller ny viden og oplevelser. Det er derfor væsentligt for os, at man tilgodeser denne kernegruppe.

For at understøtte den ældre kernegruppe af biblioteksbrugere er det vigtigt, at man eksempelvis tilbyder målrettede aktiviteter på de lokale biblioteker, alternativer til de digitale systemer eller mulighed for vejledning, samt rolige læsezoner og andre mødesteder, hvor man kan læse avis eller få en kop kaffe.

Derudover finder vi, at det i planen bør indskrives, at tilgængeligheden på bibliotekerne i forbindelse med nyindretning og relokalisering altid skal indtænkes. Adgangsforholdene skal eksempelvis være tilgængelige for borgere, som er gangbesværede og borgere med handicap, og der skal være gode til- og fra muligheder til det enkelte bibliotek.

Derudover er det vigtigt, at der er trygt og rart at være på bibliotekerne, hvorfor vi er positive overfor de foreslåede tryghedsinitiativer, og at bibliotekerne løbende skal vurdere effekterne af initiativerne. Videre skal vi tilføje, at vi anser bemanning af bibliotekerne som den mest optimale måde at skabe trygge rammer.

Endvidere mener vi, at det er vigtigt, at man bevarer et fokus på udlån af fysiske materialer - særligt i lyset af, at det digitale udlån blot udgør 15% af de samlede biblioteksudlån. Og vi skal opfordre til, at man fremadrettet ikke kobler indtægter fra lånegebyrer sammen med materialebevilling, da gebyrindtægter i vores optik ikke bør danne grundlag for mængden af nyindkøbte materialer.

Afsluttende ønsker vi i Ældrerådet, at der arbejdes videre med udvikling af pop-up biblioteker på udvalgte lokationer, som det foreslås i rapporten Københavns Biblioteker - Scenarier for den fremtidige kerneopgave fra 2018. Fysiske forhindringer, som lange afstande og flere skift med offentlig transport, forhindrer lige adgang til biblioteket.

Pop-up biblioteker kan fx bruges til at afholde litterære aktiviteter på plejehjem og i aktivitetsklubber til glæde for ældre, som måske ikke længere formår at benytte de traditionelle bibliotekstilbud. I forlængelse heraf ser vi også meget gerne, at kendskabet til Bogen Kommer-ordningen, som er et tilbud til borgere, som på grund af sygdom, handicap eller alder ikke selv er i stand til at hente materialer på et bibliotek, udbredes.

I rådet ser vi frem til at følge det videre forløb med udmøntning af planen.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Ældrerådet

Birthe Mørck
Formand for Ældrerådets Kultur- og Fritidsudvalg

MATERIALE:

koebenhavns_aeldreraads_hoeringssvar_vedr._koebenhavns_kommunes_biblioteksplan_2019-2023.pdf



Kultur- og Fritidsudvalget
Københavns Kommune

Københavns Ældreråd

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
20491868

Email
aeldreraadet@suf.kk.dk

Hjemmeside
www.aeldreraadet.kk.dk

Den 28. august 2019

Høring vedrørende biblioteksplanen 2019-2023

Københavns Ældreråd takker for høring af 20. juni 2019 vedrørende udkast til biblioteksplanen 2019-2023.

Vi er i rådet positive over de skitserede kerneydelser - som udlån af materiale, have et personale der formidler, vejleder og hjælper med at søge materiale og inspirere alle aldersgrupper til at bruge biblioteket. Vi mener videre, at missionen Københavns Bibliotekers mission er at skabe ivrige læsere, kritiske kulturforbrugere og engagerede borgere er en relevant og meningsfuld opgave for Københavns biblioteker.

Mange ældre er en af de faste grupper af brugere af de traditionelle bibliotekstilbud. Vi har erfaring og viden inden for mange områder og er nysgerrige og ivrige efter erhvervelse af yderligere eller ny viden og oplevelser. Det er derfor væsentligt for os, at man tilgodeser denne kernegruppe.

For at understøtte den ældre kernegruppe af biblioteksbrugere er det vigtigt, at man eksempelvis tilbyder målrettede aktiviteter på de lokale biblioteker, alternativer til de digitale systemer eller mulighed for vejledning, samt rolige læsezoner og andre mødesteder, hvor man kan læse avis eller få en kop kaffe.

Derudover finder vi, at det i planen bør indskrives, at tilgængeligheden på bibliotekerne i forbindelse med nyindretning og relokalisering altid skal indtænkes. Adgangsforholdene skal eksempelvis være tilgængelige for borgere, som er gangbesværede og borgere med handicap, og der skal være gode til- og fra muligheder til det enkelte bibliotek.

Derudover er det vigtigt, at der er trygt og rart at være på bibliotekerne, hvorfor vi er positive overfor de foreslåede tryghedsinitiativer, og at bibliotekerne løbende skal vurdere effekterne af initiativerne. Videre skal vi tilføje, at vi anser bemanning af bibliotekerne som den mest optimale måde at skabe trygge rammer.

Endvidere mener vi, at det er vigtigt, at man bevarer et fokus på udlån af fysiske materialer - særligt i lyset af, at det digitale udlån blot udgør 15% af de samlede biblioteksudlån. Og vi skal opfordre til, at man fremadrettet ikke kobler indtægter fra lånegebyrer sammen med materialebevilling, da gebyrindtægter i vores optik ikke bør danne grundlag for mængden af nyindkøbte materialer.

Afsluttende ønsker vi i Ældrerådet, at der arbejdes videre med udvikling af pop-up biblioteker på udvalgte lokationer, som det foreslås i rapporten Københavns Biblioteker - Scenarier for den fremtidige kerneopgave fra 2018. Fysiske forhindringer, som lange afstande og flere skift med offentlig transport, forhindrer lige adgang til biblioteket.



Pop-up biblioteker kan fx bruges til at afholde litterære aktiviteter på plejehjem og i aktivitetsklubber til glæde for ældre, som måske ikke længere formår at benytte de traditionelle bibliotekstilbud. I forlængelse heraf ser vi også meget gerne, at kendskabet til Bogen Kommer-ordningen, som er et tilbud til borgere, som på grund af sygdom, handicap eller alder ikke selv er i stand til at hente materialer på et bibliotek, udbredes.

I rådet ser vi frem til at følge det videre forløb med udmøntning af planen.

Venlig hilsen

Kirsten Nissen
Formand for Ældrerådet

Birthe Mørck
Formand for Ældrerådets Kultur- og Fritidsudvalg

Københavns Ældreråd

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
20491868

Email
aeldreraadet@suf.kk.dk

Hjemmeside
www.aeldreraadet.kk.dk

Den 28. august 2019

Svar til: Hearing 48815 af: Tage Sørensen på vegne af Københavns Kommunes bibliotekarers tillidsrepræsentanter

APPLICATION DATE

27. august 2019

SVARNUMMER

5

INDSENDT AF

Tage Sørensen på vegne af Københavns Kommunes bibliotekarers tillidsrepræsentanter

VIRKSOMHED / ORGANISATION

Foreningen Københavns Kommunes Bibliotekarere (FKKB)

BY

Vanløse

POSTNR.

2720

ADRESSE

Krogebjerg 88 st

HØRINGSSVAR

De københavnske bibliotekarers tillidsrepræsentanter vil gerne give følgende hørings-kommentarer til Biblioteksplanen 2019-2023.

Som faglig organisation er vi optaget af at give borgerne den bedst mulige biblioteksservice indenfor de rammer økonomien giver og de vedtagne politikker på området - og vi er selvsagt også optaget af at varetage vores medlemmers interesser som ansatte i kommunen.

Vi opfatter at planen lægger op til en tydeliggørelse af det fysiske biblioteks betydning og personalets tilstedeværelse, hvis der har været tvivl om dette tidligere? Ikke for at nedtone betydningen af det digitale bibliotek, men i erkendelse af at det fysiske bibliotek og kvalificeret personale opfattes som vigtigt af ganske mange borgere. At det fysiske bibliotek er centralt for opfyldelse af missionen at skabe ivrige læsere, kritiske kulturforbrugere og engagerede borgere - man kunne tilføje oplyste borgere.

Meget interessant er sætningen: "Tilpasse den betjente åbningstid til brugernes behov samt sikre, at det tilstedeværende personale i biblioteksrummet altid er tilgængeligt for borgerne" (s. 6). Som personale kan vi have svært ved at håndtere forskellen mellem selvbetjent åbningstid og åbningstid med betjening. Dilemmaet er søgt løst med en tommelfingerregel der siger at kan en henvendelse klares på 30 sekunder besvares den. Er det ikke muligt henvises til Biblioteket online, den betjente åbningstid eller selvbetjeningsløsninger.

Lægger Kultur- og Fritidsudvalget op til at ændre denne praksis med den citerede sætning? Ingen tvivl om at vi som personale er til rådighed for borgerne, men at der såvel er en selvbetjent som en betjent åbningstid er udtryk for en prioritering af de eksisterende ressourcer. Tydeligst udmøntet i forrige periodes begrænsning af den betjente åbningstids en-til-en betjening, til fordel for at ressourcerne skulle bruges på målrettet betjening af flere på en gang. Skal begreberne selvbetjent åbningstid og åbningstid med betjening give mening, må der være forskel på hvad man kan forvente? En fleksibel tilgang til dialogen med borgerne i den selvbetjente tid, skulle omvendt gerne mødes af forståelse fra borgernes side af den besluttede betjeningsmodel.

Vi konstaterer at de senere års effektiviseringer i høj grad har været knyttet til at samle og

centralisere opgaver - en udvikling som måske nok skal fortsætte, men samtidig lægger teksten i Biblioteksplan 2019-23 vægt på at bevare lokalbibliotekernes frihed til at samarbejde med lokale institutioner, foreninger og borgere. Med andre ord at tage farve efter det (decentrale) lokalområde biblioteket er forankret i. At fastslå dette princip tilstrækkeligt tydeligt opfatter vi som overensstemmende med udtrykte borgerønsker der netop lægger vægt på bibliotekets rolle som en aktør i lokalområdernes liv.

Vi kan læse at Københavns Biblioteker i højere grad skal arbejde med profilbiblioteker - biblioteker der ikke nødvendigvis skal have samme type bogsamling, men en grundsamling suppleret med udvalgte genrer. Københavns Biblioteker har de seneste mange år haft flydende samlinger hvor afleveret materiale af et IT-system fordeles til de forskellige biblioteker. Så vidt vi kan se, vil ønsket om at skabe profilbiblioteker, med en intelligent tilpasset samling, fordrer en omkostningskrævende udvikling af det IT-system der fordeler materialerne - eller kræve at disse profilbiblioteker arbejder med stationære samlinger. Set fra personaleside har vi selvsagt intet at indvende mod de skitserede forslag med profilsamlinger. Omend det

netop er interessant hvorvidt sådanne biblioteker er tilfredsstillende i forhold til borgernes forventninger og hvordan det skal måles/undersøges?

Vedr. nye betjeningsformer og målrettet betjening i biblioteksrummet: I dette afsnit angives at der skal udvikles nye betjeningsformer afspejlende brugernes ønsker og behov. Endvidere at disse skal engagere flere borgere og være mere opsøgende, frem for at være bundet til en bestemt placering i rummet. Formuleringerne læser vi i sammenhæng med tidligere citerede passager om at tilstedeværende personale altid er tilgængeligt for borgerne. Dilemmaet er her at borgerne kan komme til at opleve problemer med reelt at blive betjent, hvis personalet er i gang med en opsøgende, målrettet dialog med et antal borgere et sted i biblioteksrummet. Begrænsede ressourcer opleves ikke nødvendigvis at være tilstrækkelige til at dække flere behov.

Udvidelse af den betjente åbningstid fordrer ændrede prioriteringer eller flere ressourcer. Det er glimrende at have som ideal, men stemmer dårligt overens med de senere års effektiviseringskrav der har ført til at der er færre personaleressourcer at tage af.

Under "Indsatser under Litteratur og læsning - 8. Øget fokus på litteratur - Omprioritering af materialekontoen" står at kvalificeret personale undersøger det samlede udlån i byen og opjusterer indkøb af materialer med højt udlån. Tænkes der her på yderligere indkøb af bestsellere med en kort aktualitetshorisont eller på titler der har vist sig interesseholdbare over en længere periode - steady-sellere og/eller klassikere?

Endvidere er angivet at personalet justerer materialesamlingen på de enkelte biblioteker, så dele af samlingen tilpasses lokale ønsker og behov. Som tidligere nævnt er det svært at se enkle løsninger på denne målsætning, så længe materialesamlingen fordeles flydende af et IT-system som har begrænsede redaktionsmuligheder - hvis ikke løsningen entydigt baserer sig på udvikling af dette værktøj.

Under "12. Tilbud til udvalgte førskolebørn og skolebørn" er angivet at Københavns Biblioteker ønsker fortsat at arbejde med tidlige sprogstimulering gennem tilbud til udvalgte førskolebørn. Ordet "udvalgte" skal formentlig forstås som en erkendelse af at ressourcerne er begrænsede og ikke udtryk for at specielle ikke-specificerede grupper skal tilgodeses? Ud over ønsket om at nå udsatte ikke-brugere blandt børn. Men ordene "udvalgte" og "visse" skal markere at ambitionen ikke er at nå alle?

Under "4 Grebet Nye kompetenceprofiler" er angivet at bibliotekerne vil udvikle nye profiler "... med udgangspunkt i Biblioteksplanens kerneydelser, brugerbehovene i lokalbefolkningen og den generelle udvikling i bibliotekssektoren. Meningen er, at personalet skal opnå de efterspurgte kompetencer gennem sidemandsoplæring og videreuddannelse eller ved rekruttering af nye profiler i forbindelse med nyansættelser". Hvis man med nye profiler mener personalegrupper uden biblioteksfaglig baggrund, kan der være grund til at gøre opmærksom på at dette allerede gennem årene er sket, og at effektiviseringsbesparelser har betydet en kraftig udtynding af personale med biblioteksfaglig baggrund. Der bør være grænser for denne udvikling - borgerne forventer og tror at langt de fleste

personaler er bibliotekarer og det kan formentlig også opfattes som en meningstilkendegivelse af hvilket personale de ønsker at møde på bibliotekerne.

Tage Sørensen FællesTR - på vegne af Københavns Kommunes Bibliotekarers tillidsrepræsentanter.

Svar til: Hearing 48815 af: Morten Stryhn

APPLICATION DATE

26. august 2019

SVARNUMMER

4

INDSENDT AF

Morten Stryhn

BY

København SV

POSTNR.

2450

ADRESSE

Kenny Drews Vej 87, 3 tv

HØRINGSSVAR

Mere fokus på de forskellige brugertyper. Jeg synes der er for meget fokus på de tunge brugere, som ikke "kun" låner materialer ind i mellem.

Forslag for at gøre det nemmere for brugerne er:

- Døgnaflevering (det har de på Frederiksberg, hvor man kan aflevere bøger hele døgnet i en automat, som er tilgængelig udefra).
- Placer aflevering, udlån og reservationer som noget af det første, når brugerne kommer indenfor døren. På mit lokale bibliotek skal jeg igennem næsten hele biblioteket for at hente en reservation eller aflevere et materiale. Stort set alle de materialer, som jeg låner er bestilt fra andre biblioteker, så jeg har ingen grund til at besøge resten af biblioteket.
- "Hurtig søg terminaler" placeret rundt omkring på biblioteket, hvor man kun kan søge i kataloget med fokus på at finde materialet (er det hjemme? Hvor står det henne? Reserver. Etc.).
- Guide-plakater ligesom i gamle dage med oversigt over emner og opstilling.
- Grundet afstand ml hjem og bibliotek, besøger jeg kun biblioteket på vej mellem hjem og arbejde, og har derfor behov for korttidspladser (15 min) til bilparkering, som ikke kan forventes ved alle biblioteker.

Generelt er det altså min opfordring at I ikke kun fokuserer på tunge brugere, som bor tæt på biblioteket, men også andre, som ikke bor tæt på og som kun kommer ind i mellem.

Svar til: Hearing 48815 af: Østerbro Lokaludvalg

APPLICATION DATE

23. august 2019

SVARNUMMER

3

INSENDT AF

Østerbro Lokaludvalg

BY

Østerbro

POSTNR.

2100

ADRESSE

Svendborggade 5, 4. sal

HØRINGSSVAR

Høringssvar vedr. Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023

Østerbro Lokaludvalg takker for muligheden for at afgive høringssvar til Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023.

Østerbro Lokaludvalg er enige i de overordnede linjer til Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023.

Østerbro Lokaludvalg finder det dog uhensigtsmæssigt hvis man adskiller voksen og børnebibliotekerne.

Konkret mener Østerbro Lokaludvalg, at der bør etableres et nyt bibliotek ved Kulturcenter Kildevæld frem for at der etableres et nyt børnebibliotek ved Svanemøllehallen.

Med venlig hilsen

Allan Marouf

Formand for Østerbro Lokaludvalg

MATERIALE:

2018-0321888-6_oesterbro_lokaludvalg_2019_-

_hoeringssvar_plan_for_koebenhavns_biblioteker_2019_33196240_22988755_0.pdf

**Sekretariatet for Østerbro Lokaludvalg
Økonomiforvaltningen**

Kultur- og Fritidsudvalget

Høringssvar vedr. Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023

Østerbro Lokaludvalg takker for muligheden for at afgive høringssvar til Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023.

Østerbro Lokaludvalg er enige i de overordnede linjer til Plan for Københavns Biblioteker 2019 - 2023.

Østerbro Lokaludvalg finder det dog uhensigtsmæssigt hvis man adskiller voksen og børnebibliotekerne. Konkret mener Østerbro Lokaludvalg, at der bør etableres et nyt bibliotek ved Kulturcenter Kildevæld frem for at der etableres et nyt børnebibliotek ved Svanemøllehallen.

Med venlig hilsen

Allan Marouf
Formand for Østerbro Lokaludvalg

13. august 2019

Sagsnr.
2018-0321888

Dokumentnr.
2018-0321888-6

Sagsbehandler
John Christian Svane

Sekretariatet for Østerbro Lokaludvalg

Svendborggade 5, 4. sal
2100 København Ø

EAN nummer
5798009800275

Svar til: Hearing 48815 af: Jørgen Bonde Jensen

APPLICATION DATE

28. june 2019

SVARNUMMER

2

INDSENDT AF

Jørgen Bonde Jensen

BY

København K

POSTNR.

1306

ADRESSE

Kronprinsessegade 32A

HØRINGSSVAR

Ved siden af vores offentlige uddannelsesinstitutioner, vores offentligt støttede medievirksomheder, herunder vores teatre og filmproduktion, vores kirker og vores musikliv, vores museumsvesen, er biblioteksvesenet en af de vigtigste kulturinstitutioner vi har. Som i tilfældet folkeskolen, skal man passe på ikke at stille for mange krav til hvad det kan præstere, men huske på hvad det historisk kom af: formidlingen af viden i kunstnerisk og videnskabelig belysning, der tjener den personlige tilegnelse og deraf følgende personlige myndiggørelse. Mit ønske for København er i øvrigt at byen får et hovedbibliotek der er rejst fra grunden og er byen værdigt, som den kulturby byen er, men ikke hverken økonomisk eller symbolsk skænker tilstrækkelig opmærksomhed.

Svar til: Hearing 48815 af: Buster Björkman ,Bibliotekar

APPLICATION DATE

25. june 2019

SVARNUMMER

1

INDSENDT AF

Buster Björkman ,Bibliotekar

BY

København Ø

POSTNR.

2100

ADRESSE

vognmandsmarken 65,4th

HØRINGSSVAR

Spændende tiltag Københavns biblioteker er igennem. Noget som jeg synes er helt centralt er det betjente bibliotek.

At der er personale til stede som kan formidle og være i rummet.

Jo mere betjent åbningstid jo bedre.

Bibliotekaren som opsøgende. Bibliotekaren er den der har bibliotekets sjæl, et bibliotek uden en bibliotekar er bare et materiale depot. Derfor er det super vigtigt at bibliotekaren kommer ud i lokalområdet, holder bogåbner på den lokale skole, understøtter emner i børnehuse. Gør sig til og samarbejde med dem der vil både kommunale og private aktører.

Bibliotekaren seismograf i lokalområdet og der er selvfølgelig forskellige tiltag i forskellige bydele.

-”Bibliotekarernes legitimitet stiger proportionelt med deres involvering i lokalsamfundet” professor R. David Lankes.

I det hele taget vil jeg anbefale “The Atlas of New Librarianship og The New Librarianship Field Guide” af R. David Lankes.

Pøj Pøj