

## **Vision**

# **Hvorfor et samarbejde om spildevandshåndtering?**

Spildevandsforsyningernes rammevilkår står i dag over for en lang række store udfordringer, hvoraf de vigtigste er:

- Statslige vandplaner, der sætter skærpede krav til udledning til vandløb og recipienter, grundet naturhensyn.
- Klimaforandringer, der dels stiller nye betingelser for spildevands- og regnvandshåndtering på tværs af kommunegrænser, dels stiller krav til energibesparelser i relation til vandhåndtering
- En eksisterende selskabsstruktur, der vanskeligt kan leve op til fremtidens krav til miljø- og ressourcehensyn
- Økonomisk pres grundet vandsektorloven, herunder øget krav om økonomisk effektivitet.
- Behov for store fremtidige investeringer.
- Pres på de administrative ressourcer som følge af vandsektorloven.
- Øgede krav om kontrol, dokumentation og styring af oversvømmelser og udledning af spildevand i forbindelse med kraftig nedbør.
- Behov for specialiseret viden på en række fagområder såsom dimensionering og styring af ledningsnet, bassiner og renseanlæg.
- 8 kommuner går sammen om et fælles vandforsyningsselskab. For de kommuner forstærker det behovet for at gå sammen på spildevandssiden, idet tilbageblevne enkeltstående forsyninger vil opleve øgede økonomiske og administrative udfordringer.
- Manglende indflydelse på rammevilkår for spildevandsforsyningen.

Det er vanskeligt for den enkelte forsyning at møde disse udfordringer alene – ikke kun økonomisk, men i høj grad også af politiske, miljømæssige og ressourcemæssige hensyn. Et fællesskab i hele hovedstadsområdet vil betyde, at vi har en stærkere position og sammen kan gøre en forskel.

## **Sammen står vi stærkere - Fællesskabets potentialer**

Med et stærkt samarbejde om spildevand vil vi skabe et fællesskab, der ikke blot påtager sig ansvaret for at transport og rensning af regn og spildevand. Et fremtidigt samarbejde og et ændret lovgrundlag vil muliggøre, at der fremover kan ske en samordnet indsats mod oversvømmelser i forbindelse med ekstremregn. Samtidig vil vi ved at udvikle og udnytte fælles resurser begrænse behovet for udbygning af eksisterende systemer og renseanlæg.

Et samarbejde, der rækker ud over det enkelte net eller rense selskab til det omgivende samfund - herunder kommuner, regioner, interesseorganisationer, vandbranchen og borgerne.

Et samarbejde om transport, magasinering, rensning og udledning vil indebære en række oplagte fordele. Sammen kan vi:

- Med større styrke sikre de nødvendige koordineringer og udbygning, både i relation til afløbssystemer, bassiner, vandløb og renseanlæg.

- Fremme udviklingen af metoder til at håndtere ekstremregn og oversvømmelser ved at en samling af kompetencerne på området.
- Kunne skabe de bedste forudsætninger for at håndtere den samlede vandressource, herunder udnytte vand af ikke-drikkevandskvalitet til visse forbrugsformer.
- Fokuserer på energibesparelse og følgevirkninger af klimaforandringer.
- Forbedre mulighederne for at optimere den daglige drift både af spildevandsledninger, bassiner, spildevandsrensning og administration.
- Undgå dissynergier i forbindelse med, at kommunerne går sammen på vandområdet.
- Foretage investeringer, hvor det er mest hensigtsmæssigt ud fra en helhedsbetragtning.
- Være en aktiv medspiller på området for forskning, udvikling og branchesamarbejder – nationalt og internationalt.
- Skabe basis for et godt arbejdsmiljø og forbedre mulighederne for rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Via disse fordele vil vi kunne tilgodese forbrugernes krav om et velfungerende, tidssvarende og billigt spildevandshåndtering og samtidig kunne tilbyde andre forsyninger serviceydelser.

## Visionen

Vi vil i fællesskab arbejde for at sikre en spildevandshåndtering herunder håndtering af regnvand og oversvømmelser, der lever op til borgernes og politikernes forventninger, med respekt for det omgivende samfund, miljø og klima. Vi vil være anerkendt som en aktiv medspiller, der lever op til vores ansvar og rolle i samfundsudviklingen. Vi vil være kendt for god service, høj faglighed og økonomisk effektivitet til gavn for forbrugerne.

### ***Spildevandets og forbrugernes ansvarlige repræsentant***

Vi er placeret i et område af Danmark, hvor der sker stor vækst. Vi ønsker derfor at blive oplevet som en konstruktiv samarbejdspartner, der understøtter den regionale udvikling og via vores handlinger og høje faglighed bidrager aktivt til områdets udvikling. Kun herved får vi mulighed for at blive spildevandets og forbrugernes ansvarlige repræsentant og blive respekteret for den udfordring, det er at skulle begrænse omfanget af oversvømmelser, minimere påvirkningen af vandmiljøet og sikre energi- og ressourcebesparelser ved den samlede vandhåndtering.

### ***Højt serviceniveau***

Forbrugerne skal opleve et højt serviceniveau. Vi ønsker, at forbrugerne føler en positiv tilknytning grundet vores synlighed, god og let forståelig forbrugerservice samt oplevelser af ansvarlighed, faglig kompetence, effektivitet og imødekommenhed.

### ***En effektiv spildevandsforsyning***

Vi vil arbejde for at være en effektiv spildevandsforsyning, der aktivt deltager i branchens arbejde med at sætte fokus på effektivitet, miljø og forsyningssikkerhed.

### ***Fokus på omkostninger***

Vi vil være bevidste om, at vi leverer en grundlæggende ydelse til vores forbrugere. Vi vil løbende have fokus på vores omkostninger i lyset af forbrugernes behov, fremtidsperspektiver i investeringer og vores bevidste valg om niveauet service.

### ***En attraktiv arbejdsplads***

Vi ønsker en spildevandsforsyning, som er bevidst om behovet for såvel tekniske, økonomiske, kommunikative og ledelsesmæssige kompetencer. Det er væsentlige forudsætninger for at blive en attraktiv arbejdsplads, som kan tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere, som ønsker at være med til at gøre en forskel.

### ***På forkant med miljø- og klimahensyn***

Vi vil mindske menneskeskabte miljø- og klimapåvirkninger, og vi vil løbende være på forkant med at ændre vores arbejdsgange, indkøb og anlæg for at mindske disse påvirkninger og øge ressourceudnyttelsen.

Være en aktiv samarbejdspartner til kommunerne i forbindelse med udarbejdelse af klimahandlingsplaner og virkeliggørelse af klimahandlingsplanerne. Vi vil være med til at håndtere regnvand og oversvømmelser på en måde som begrænser de miljø- og samfundsmæssige påvirkninger. Vi vil også være med til at udvikle og afprøve ny metoder til håndtering af regnvand og oversvømmelser.