



Notat

Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Initiativer på sanktionsområdet

I følgende beskrives nogen af de initiativer som er blevet sat i gang på sanktionsområdet siden 2018:

Forsøgsprojekt på Jobcenter København Lærkevej og Jobcenter Center København – Ungecentret

BIU besluttede den 28. januar 2019, at igangsætte et forsøgsprojektet, som indebar en øget inddragelse og dialog mellem k-kassen og jobcentrene om den faglige vurdering af, om en sanktion ville fremme rådigheden, når borger udeblev fra en samtale eller et tilbud. Konkret betød det, at k-kassen på et tidligt tidspunkt efter en borgers udeblivelse kontaktede forsøgsafdelingerne i jobcentret. På baggrund af erfaringerne i forsøgsprojektet har k-kassen udvidet den tætte dialog til alle afdelinger på tværs af jobcentrene – i udeblivelsessager, hvor det ikke er entydigt, om en sanktion vil fremme rådigheden eller ej. Dette med henblik på at sikre, at de gode erfaringer fra forsøget indarbejdes i den normale drift og dermed bredes ud til hele organisationen. Udvalget modtog en evaluering af projektet den 27. april 2020.

Bedre borgerbreve

I forbindelse med iværksættelsen af Forsøgsprojektet på JKI og JKU, og som en del af projektet bedre borgerkommunikation, blev partshøringsbrevene revideret og testet af kommunikationsbureauet Operate. Senest har BIF udviklet en ny sprogpolitik for breve og er gået i gang med systematisk at gennemskrive forvaltningens mange standardbreve. I den forbindelse har K-kassen i samarbejde med kommunikationsafdelingen gennemskrevet alle K-kassens afgørelsesbreve, så de lever op til den nye sprogpolitik, hvilket gør brevene mere læsevenlige og mindre formalistiske. K-kassen forventer, at de nye afgørelsesbreve bliver taget i brug inden for de næste par måneder.

Indkaldelsespraksis/dialog med PostNord efterfølgende samarbejde med Bladkompagniet

En del af de borgere, der modtager offentlig forsørgelse fra BIF er fritaget for digital post. Disse borgere modtager derfor indkaldelser til jobsamtaler på Jobcenteret med fysisk post omdelt Bladkompagniet (tidligere blev denne omdeling foretaget af PostNord). Forvaltningen blev via en sagsgennemgang af sager blev opmærksom på, at brevene i

25. januar 2021

Sagsnummer
2021-0007751

Dokumentnummer
2021-0007751-3

CF Sekretariatet for Ledelse og
Kommunikation
Tværgående samt Økonomi og
Service
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009710222

enkelte tilfælde ikke er nået frem på grund af driftsforstyrrelser hos PostNord. På den baggrund blev der efteråret 2019 aftalt en direkte kommunikationskanal (sikker mail) mellem forvaltningen og Post Nord, med henblik på at kunne følge op på, om et givent brev er blevet leveret, og hvilken periode det er leveret i – såfremt der var usikkerhed omkring dette. K-kassen har etableret et sammenligneligt samarbejde med Bladkompagniet, som har overtaget levering af breve i BIF. Bladkompagniet er i stand til at give meget konkrete og klare meldinger om levering af posten til den konkrete borger.

Sanktionspraksis i andre kommuner

På baggrund af evaluering af forsøgsprojektet bad Enhedslisten forvaltningen om at undersøge sanktionspraksis i andre kommuner i landet. Forvaltningen var den forbindelse i kontakt med Aalborg, Aarhus, Odense, Gladsaxe, Høje-Taastrup og Frederikshavn. BIU fik undersøgelsen af sanktionspraksis tilsendt med fredagsmailen den 25. september 2020.