



Orientering til Ankestyrelsen med status på overholdelse af forsyningsforpligtelsen

Til Ankestyrelsen

Ankestyrelsen tog i brev af 14. oktober 2025 Københavns Kommunes status på plan for overholdelse af forsyningsforpligtelsen til botilbud til efterretning. Samtidig bad Ankestyrelsen om ny status på kommunens arbejde med overholdelse af forsyningsforpligtelsen senest den 1. maj 2026, herunder hvor lang tid borgere på visitationslisten venter, fra borgeren er visiteret til botilbud og indtil indflytning.

Ankestyrelsen orienteres hermed om status på forvaltningens arbejde.

I 2025 er antallet af københavnere på interne og eksterne botilbud steget med 86 unikke borgere i forhold til 2024, svarende til 82 årsværk. Antallet er steget som følge af Borgerrepræsentationens prioritering af midler til området, der har muliggjort et øget antal køb af botilbudspladser. Udgifterne til køb af pladser er steget med 274 mio. kr. fra 1.096 mio. kr. i 2024 til 1.370 mio. kr. i 2025 og budgettet for 2026 er foreløbigt steget med yderligere 100 mio. kr.

Status på Socialforvaltningens femsporede plan

Som forvaltningen orienterede Ankestyrelsen om i brevet af 1. oktober 2025 består visitationslisten af de borgere, som er vurderet til at være i målgruppen for et botilbud, og som forvaltningen har en forsyningsforpligtelse over for.

Visitationslisten består dermed af de borgere, som forvaltningen endnu ikke har opfyldt sin forsyningsforpligtelse overfor, modsat fritvalgslisten, hvor forvaltningen har opfyldt sin forsyningsforpligtelse ved at have tilbudt borger et længerevarende botilbud, men hvor borger ønsker et andet tilbud. Opdelingen af ventende på hhv. visitations- og fritvalgsliste har også til formål at afspejle og tydeliggøre borgerens rettigheder.

16-04-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 4562

Dokumentnummer i F2
2026-0083167-8

Sagsnummer eDoc
2026-0083167

Direktionen

Rådhuspladsen 1
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
RH72@kk.dk

www.kk.dk

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har siden seneste status af 1. oktober 2025 fortsat arbejdet med at nedbringe visitationslisten til et minimum gennem den femsporede plan, som Ankestyrelsen første gang blev orienteret om i brev af 4. februar 2025.

Planen omhandler 1) sagsgennemgang, 2) køb af eksterne pladser, 3) udvidelse og omlægning af intern kapacitet, 4) faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte og 5) omorganisering af forvaltningens myndighedsområde.

Spor 1 – sagsgennemgang

Socialforvaltningen har siden december 2024 gennemgået sager, hvor borgere har stået på venteliste til botilbud for at kvalificere opdelingen af ventende og isolere de kategorier af borgere, som reelt ikke er ventende. Gennemgangen af visitationslisten er afsluttet ultimo oktober 2025 for alle målgrupper på visitationslisten.

Spor 2 – køb af eksterne pladser

Forvaltningen har i 2025 opskaleret køb af botilbudspladser som følge af politisk prioritering af midler til forsyningsforpligtelsen. Efter afslutningen af regnskabet for 2025 kan forvaltningen konstatere, at hele den afsatte købsramme blev brugt, men at antallet af køb dog har været lidt lavere og lidt dyrere end forventet. Med Overførsels-sagen for 2025-2026 er der afsat yderligere 24,9 mio. kr. i 2026 til køb af botilbudspladser.

Spor 3 – udvidelse og omlægning af intern kapacitet

Forvaltningen opdaterer årligt en kapacitetsprognose for at følge sammenhængen mellem behovet blandt borgerne på visitationslisten og de behov, der kan imødekommes på forvaltningens interne tilbud. Der er i de kommende år planlagt åbning af en række nye kommunale botilbudspladser og særligt fokus på den rette udnyttelse af eksisterende kapacitet.

Spor 4 – faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte

Socialforvaltningen arbejder på at intensivere støtte til borgere i eget hjem som alternativ til midlertidige botilbud for at reducere behovet for botilbud. Bl.a. er et nyt intensivt og fleksibelt § 85-døgnstøtte-tilbud gået i drift i 2026 og skal optage 13 borgere inden udgangen af året, og har kapacitet til 26 borgere, når indsatsen er fuldt indfaset. Derudover er der med Overførselssagen for 2025-2026 afsat midler til investeringsforslag om forløbsprogram for unge på midlertidige botilbud, som skal øge flow på tilbuddene og derved sikre, at forvaltningens interne tilbud kan håndtere flere borgere over tid.

Spor 5 – omorganisering af forvaltningens myndighedsområde

Forvaltningen er aktuelt i gang med at implementere en fælles, styrket visitationspraksis for at sikre en bedre visitation til botilbudsområdet. Der er vedtaget to investeringsforslag for at understøtte en forbedret praksis i myndighed med fokus på hhv. køb og visitation i 2025 og 2026.

Status på antallet af ventende

Som nævnt ovenfor har forvaltningen som led i den femsporede plan kvalificeret opdelingen af ventende på visitationslisten. Ultimo marts 2026 er der 225 borgere på visitationslisten. Heraf bor 23 borgere allerede på et botilbud, men venter på en plads på et andet botilbud. Desuden har 5 ud af de 225 ventende borgere enten en verserende sag om flytning uden samtykke (§ 129) eller en klagesag i Ankestyrelsen, 4 er registreret fængslet og 4 er indlagt. Indlæggelse af borgere registres dog ikke systematisk, og det er Socialforvaltningens vurdering, at det faktiske antal af indlæggelser er lidt højere.

Der er et fald i antallet af borgere på visitationslisten på 78 siden seneste status til Ankestyrelsen, hvor forvaltningen oplyste, at der var 303 borgere på visitationslisten. De 303 borgere var inklusiv 80 borgere, som ud fra en faglig vurdering var i målgruppen for et andet botilbud, eller havde afvist et konkret tilbud, men ikke givet ønske om fritvalg.

Forventet minimumsniveau for visitationslisten

Socialforvaltningen arbejder på at nedbringe visitationslisten til botilbud til et niveau på ca. 150 borgere. Niveauet med de ca. 150 borgere består af et strukturelt minimum på ca. 100 borgere, som nævnt i forvaltningens forrige status til Ankestyrelsen, samt ca. 50 borgere som erfaringsmæssigt tager længere tid at finde et egnet tilbud til.

Minimumsniveauet er estimeret til 100 borgere ud fra en forventning om, at det vil tage ca. 3 måneder, fra en borger er visiteret til botilbud, til borgeren kan flytte ind på et konkret egnet botilbud. Ved et månedligt flow på ca. 34 nyvisiterede borgere vil der konstant være ca. 100 borgere i proces, fra der er foretaget afgørelse om botilbud, til borgeren kan flytte ind på et konkret egnet tilbud. Flowet af nyvisiterede borgere er ikke udtryk for en nettotilgang af borgere, da flowet ud fra botilbud ligger på nogenlunde samme niveau.

Efter en periode, hvor forvaltningen har fået bevilget ekstra midler til køb af pladser og opskaleret køb af eksterne pladser, står det klart for forvaltningen, at der er nogle køb, der tager længere tid end 3 måneder. Længere ventetid kan skyldes, at borgeren er indlagt eller fængslet, eller at forvaltningen må afvente en klagesag, der behand-

les i Ankestyrelsen, eller en sag om flytning uden samtykke, der behandles i Familieretshuset (§ 129).

Desuden kan ventetiden skyldes vanskeligheder med at finde en egnet plads til borgeren i det private marked. Nogle borgersager sendes til match på 10-15 tilbud eller mere uden at dette fører til et match.

Der pågår lige nu et fælleskommunalt arbejde i regi af KKR Hovedstaden, som omhandler afdækning af komplekse målgrupper på det specialiserede voksenområde, hvor kommunerne oplever udfordringer med at finde relevante tilbud på markedet. Afdækningsarbejdet viser, at de øvrige kommuner i regionen ligesom Københavns Kommune oplever, at nogle komplekse målgrupper er særligt vanskelige at finde egnede tilbud til. Det drejer sig særligt om borgere med udviklingsforstyrrelser/psykiske lidelser og udadreagerende adfærd, borgere med dobbeltdiagnoser og behandlingskrævende psykiske lidelser og unge med komplekse og sammensatte problemstillinger. En af de tværgående tendenser i hovedstaden er en oplevelse af, at der grundlæggende mangler højt specialiserede tilbud på markedet til borgere med komplekse problemstillinger. Samlet set peger afdækningen på, at kommunerne særligt oplever udfordringer med at finde tilbud til borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger, hvor flere typer funktionsnedsættelser eller sociale udfordringer optræder samtidig.

På grund af disse særlige forhold vurderer Socialforvaltningen, at der ud over det strukturelle minimumsniveau for visitationslisten på ca. 100 borgere, også vil være en gruppe borgere, der ikke vil kunne indgå i det løbende flow på visitationslisten, men som kræver en særskilt tilgang og indsats. Denne gruppe forventes kontinuerligt at udgøre ca. 50 borgere, hvilket uddybes yderligere nedenfor. Socialforvaltningen arbejder på at blive klogere på denne gruppe af borgere, herunder hvordan matchningstiden for denne gruppe kan nedbringes.

Ventetider for borgere på visitationslisten

Den gennemsnitlige ventetid for borgere på visitationslisten ultimo marts 2026 var 208 dage.

Fordelingen af ventetiden blandt borgere på visitationslisten fremgår af tabel 1. Når visitationslisten er nedbragt til et minimum, er det forventningen, at ca. 100 borgere vil have ventet op til 6 måneder med en gennemsnitsventetid på ca. 3 måneder, mens de førnævnte ca. 50 borgere vil have en ventetid på over 6 måneder pga. særlige forhold, som beskrives yderligere nedenfor.

Tabel 1: Borgere på visitationslisten pr. ultimo 2026 fordelt efter ventetid

	Antal borgere	Pct.
Ventetid under 3 mdr.	89	40 %
Ventetid 3-6 mdr.	40	18 %
6-12 mdr.	58	26 %
Ventetid over 1 år	38	17%

Der er flere årsager til, at nogle borgere desværre venter længe på en botilbudsplads. En lang ventetid kan skyldes, at borgerens udfordringer har en karakter, der gør det særligt vanskeligt at finde det rette tilbud. Det gælder især borgere med dobbeltdiagnoser, borgere med stort misbrug og borgere, der er voldsomt udadreagerende. Som tidligere nævnt kan det også forlænge ventetiden betydeligt, hvis borgeren er fængslet eller indlagt, eller hvis borgeren har en klagesag under behandling i Ankestyrelsen eller en sag vedr. flytning uden samtykke i Familieretshuset (§ 129).

Som det fremgår af tabel 1, har 38 borgere stået på venteliste længere end et år. Disse borgere falder inden for den gruppe af borgere med komplekse udfordringer, som er beskrevet ovenfor, og som kan være vanskelige at finde et egnet botilbud til. En del af de borgere, der har ventet længere end et år, har været forsøgt matchet med mere end 10 botilbud uden held. Efter der er forsøgt match med alle relevante botilbud uden held, gentages processen i håb om, at der er kommet ledige pladser på de relevante tilbud.

En nærmere gennemgang af de borgere, der har ventet længst, viser desuden følgende forhold, der kan være årsag til, at ventetiden har oversteget et år:

- Borgere med særlige ønsker til botilbud. Nogle borgere har valgt at vente på et specifikt botilbud. Det skyldes, at forvaltningen tidligere har haft en praksis, hvor denne løsning var mulig. I begyndelsen af 2025 blev denne praksis ændret, men det har taget tid at implementere, og derfor er der fortsat borgere på ventelisten, der selv har valgt at vente på et specifikt botilbud. Fremover vil disse få tilbudt en egnet, ledig botilbudsplads. Hvis de ikke ønsker at tage imod den pågældende plads, flyttes borgeren til fritvalgslisten, hvis de har ventet på et § 108-tilbud.
- Nogle borgere, særligt inden for udsatteområdet, kan være svære at få kontakt til grundet borgers boform og digitale adgange. Det kan betyde, at en evt. ekstern botilbudsplads, bliver afsat til en anden borger i den periode, hvor Socialforvaltningen forsøger at få kontakt til borger og arrangere besøg på botilbuddet.

- Særlige personlige forhold for borgeren kan, suppleret med komplekse støttebehov, gøre det ekstra vanskeligt at finde det rette botilbud til borgeren. Det kan være personlige forhold som kæledyr eller specifikke fobier mv.

Det bemærkes, at når borgeren ønsker det, ydes der socialpædagogisk støtte til borgeren i ventetiden.

Endeligt bemærkes det, at forvaltningen i sagsbehandlingen ikke udelukkende prioriterer borgere efter ventetid, men først og fremmest efter behov.

Forventninger til afvikling af visitationslisten

Socialforvaltningen sigter fortsat efter at nedbringe visitationslisten til et minimumsniveau på ca. 100 borgere inden udgangen af 2026 – dog med undtagelse af de førnævnte ca. 50 borgere, som på grund af særlige forhold vil have en længere matchningstid – såfremt der ikke i løbet af året opstår yderligere udfordringer, der begrænser intern kapacitet eller udfordringerne med at finde de rette pladser i markedet forværres.

Som forvaltningen fremhævede i orienteringen til Ankestyrelsen af 1. oktober 2025, blev der med budgettet for 2026 afsat 588,5 mio. kr. i perioden 2026-2029 til at håndtere udfordringerne med forsyningsforpligtelsen. En del af disse midler går til ekstra sagsbehandlerr ressourcer, der skal sikre fremdrift i arbejdet med den femsporede plan. Derudover går midlerne til køb og drift af botilbudspladser, køb af dagtilbuds pladser, socialpædagogisk bistand, og stigende priser på handicapområdet.

Med Overførselssagen for 2025-2026 er der afsat yderligere 24,9 mio. kr. i 2026 til køb af botilbudspladser med hensigtserklæring om at følge op på fremtidige udgiftsbehov igen ved forhandlingerne om budget 2027.

Med venlig hilsen

Katrine Ring

Administrerende direktør