

1 **Forslag til hørings svar Handicappolitik 2023 - 2026, Kbh. Kommune.**

2 Østerbro Lokaludvalg takker for muligheden til at afgive hørings svar til
3 Københavns Kommunes handicappolitik 2023 - 2026.

4 Lokaludvalget finder det er vigtigt at fastholde udgangspunktet. Handicappede
5 og ældre borgere skal kunne have en hverdag som øvrige borgere! Have muligheden
6 for gæster i eget hjem og en mulighed for deltagelse i det offentlige liv.
7 Ønskerne kræver derfor, at der ses på forholdene for renholdning i eget hjem
8 samt den handicappedes økonomiske muligheder for at realisere disse mål!

9 Vi hilser derfor positivt for den tilsendte plan for 2023 - 2026, men skal i
10 nedenstående komme med kommentarer til de enkelte afsnit:

11 **Mere tillid mellem borger og Kommunen, forvaltningerne:** Kommunen burde have 1
12 indgang til samtlige forvaltninger! Kommunens uoverskuelige fordeling af
13 ansøgningsadresser, også digitalt, gør det vanskeligt nå frem til
14 sagsbehandling. Når der ses på tilfredshedsundersøgelsen viser den et
15 misforhold mellem forståelse og tilfredshed er markant forskellig. Da gruppen
16 af borgere er stærkt afhængige af hjælp bør der dels se på tildelingskriterier
17 og de afgørelser der træffes på det økonomiske område.

18 **Lettere adgang til hjælp:** Telefonisk henvendelse er vanskelig grundet
19 indsnævrede tidspunkter, der giver lange ventetider. Selvbetjeningsløsninger er
20 kun et gode hvis borgeren selv forstår afgørelsen eller de økonomiske
21 resultater heraf. Der burde ses på bevillingskriterierne til IT og telefon rent
22 faktisk dækker omkostningen.

23 **Tilgængelighed:** De mange års indretning af det offentlige rum af hensyn til
24 biler og cykler har efterladt børn, handicappede og ældre borgere med en
25 usikker mulighed når ønsket er tage på besøg eller deltage i det offentlige
26 liv. Der bør derfor ses på bredden af fortove og brugen her af. Ved
27 vejreparation eller nybyggeri savnes plan for ensartet skiltning, der også
28 holder til det danske vejr. Prisen på de offentlige transportmuligheder steg
29 kraftigt ved rejsekortets indførelse samtidigt med at buslinjerne blev ændret.
30 Vi skal derfor anbefale at der laves tiltag på dette område til billiggørelse
31 af transport og deltagelse i kulturlivet. Etablering af mindre, lokale, grupper
32 er vanskeligt grundet kravene til etablering og mangel på billige mødelokaler!
33 Vi skal anbefale at der ses på disse regler.

34 **Børn og unge:** Vi skal pege på problemet, at lang ansøgningsproces ofte
35 indebærer at børns, handicappedes eller ældres at deltagelse i sports- eller
36 motionstilbud ofte ender på ventelisten, da sagsbehandlingstiden indebærer
37 tilbuddet er overtegnet.

38 **Adgang til beskæftigelse:** Vi hilser det velkomment at Kommunen søger at
39 beskæftige særlige grupper, men kompliceret lovgivning om hjælp til job giver
40 ofte anledning til problemer. Vi tror at flere sagsbehandlere kan sikre mere
41 tværfaglig rådgivning, hvor hjælpemidler til brug på arbejdsmarkedet bliver
42 hurtigere bevilget samt en mindre stram fortolkning af IT hjælpemidler og deres
43 finansiering.

44 **Hverdagsliv med kvalitet:** Personlig hygiejne og hjem hvor der kan inviteres
45 familie og venner trænger til forbedring, hvis den skal følge almindelige
46 familiers standard. Træning af fysiske- og psykiske færdigheder kunne give
47 længere tid i eget hjem.

48

49 Venlig hilsen

50 Allan Marouf

51 Formand for Østerbro Lokaludvalg

52

UDKAST