



Til Borgerrepræsentationen

10-09-2012

Bilag 4:

Udviklingsplan for omstrukturering og effektivisering af parkeringsbetaling og parkeringskontrol

Sagsnr.
2012-130619

Dokumentnr.
2012-709191

Projektets seks faser i perioden 2013-2014

Sagsbehandler
Thomas Weiss

Forvaltningen foreslår, at der i årene 2013-14 gennemføres en større modernisering, omstrukturering og effektivisering af måden, hvorpå parkeringsbetaling og parkeringskontrol drives på i Københavns Kommune. Projektet vil betyde, at København – i lighed med andre storbyer i Europa – i fremtiden vil kunne tilbyde beboere og gæster en række mere tidssvarende og effektive betalingsløsninger. Omstruktureringen vil tillige give mulighed for en mere effektiv parkeringskontrol, P-henvisning på offentlig vej og på sigt betydelige driftseffektiviseringer.

Omstruktureringen implementeres gradvist og vil forløbe i seks faser, hvoraf nogle vil have tidsmæssigt overlap. Hver af disse fasers indhold, baggrund og effekt er beskrevet nedenfor.

Fase 1:

Nedtagning af op til halvdelen af de nuværende P-automater i betalingsområdet.

P-automaterne er en traditionel, driftssikker, og geografisk dækkende infrastruktur for betalingsparkering i betalingsområdet. De orienterer bilisten om placering i betalingszonen og fremgangsmåde ved køb af P-tid. Desuden er de driftsøkonomisk en meget konkurrencedygtig betalingsplatform for Københavns Kommune med lang levetid. P-automaterne formidler stadig langt over halvdelen af den årlige omsætning fra betalingsparkering.

P-automaterne vil også i de kommende år udgøre en væsentlig del af infrastrukturen for parkeringsbetaling i Københavns Kommune og være den salgskanal, der sikrer, at alle bilister kan komme til at betale. Som led i øget overgang til mobilbetaling i betalingsområdet vil fase 1 indebære, at op til halvdelen af de 1.564 P-automater nedtages. Dette skal ske i overensstemmelse med gældende lovgivning, idet bilisterne fortsat skal have lige og uhindret adgang til at betale for parkering, bl.a. via P-automaterne, jf. ovenstående.

En gradvis nedtagning af P-automater vil medvirke til at motivere bilisterne til at skifte til mobilbetaling for parkering. De nedtagne P-automater vil blive reservedelslager for de resterende P-automater i drift og vil i øvrigt kunne bruges til en eventuel udvidelse af betalingsområdet.

Sekretariatet

Islands Brygge 37
Postboks 446
2300 København S

Telefon
3366 3090

Mobil
2539 3538

E-mail
mikkha@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009483041

www.tmf.kk.dk

Fase 2:

Ombygning af de resterende P-automater til nummerplade-registrering, digitalisering, og øget brugervenlighed.

Fase 2 indebærer, at de resterende P-automater ombygges¹ mhp. digitalisering af købet af P-tid, obligatorisk indtastning af nummerplade som led i køb af P-tid, samt på sigt fleksibel forlængelse.

Digitalisering af P-papirbilletten vil muliggøre effektiviseringer for Københavns Kommune i forhold til både parkeringskontrol og klagesagsbehandling. For bilisten betyder digitaliseringen bl.a., at der ikke længere skal lægges parkeringsbilletter i bilen, og at retsstillingen i forbindelse med klager forbedres, når betalingen med sikkerhed kan konstateres elektronisk via scanning af nummerpladen. Der vil i øvrigt fortsat kunne udstedes kvittering på papir, hvis det ønskes.

Registrering af nummerplade ved køb af P-tid i P-automaterne skal tillige bidrage til at skabe overblik over kapacitetsudnyttelsen på offentlig vej.

Fase 3:

Samling af data om alle P-betalingstransaktioner i en central database i en optimeret IT-infrastruktur.

I dag registreres salg af de forskellige former for P-tid i separate systemer i en sammensat IT-infrastruktur, der hverken er fremtidssikret eller optimal for parkeringsbetaling eller parkeringskontrol.

I projektets tredje fase oprettes derfor en central database hos Københavns Kommune til registrering af alt fremtidigt salg af P-tid, inkl. tilhørende nummerplade. I denne database vil for hvert enkelt køb af P-tid udelukkende blive registreret nummerplade, placering i form af zonenr. i betalingsområdet, samt starttidspunkt og sluttidspunkt.

Ved at samle alle P-betalingstransaktioner i én central database i en ombygget, optimeret IT-infrastruktur samles ejerskab til P-betalingsdata, ligesom der skabes grundlag for at reducere procestider i både parkeringsbetaling og parkeringskontrol. En sådan optimeret IT-infrastruktur til registrering af P-betalingstransaktioner har været implementeret i eksempelvis Holland i 3 år med stor succes og er således kendt teknologi, der i dag er anerkendt som best practice indenfor parkeringsbetaling og parkeringskontrol.

Københavns Kommune vil kunne opnå realtidsindblik i salget af P-tid og kapacitetsudnyttelsen af offentlige P-pladser i betalingsområdet, og dermed få tilstrækkeligt datagrundlag for dels en mere målrettet og

¹ Den skitserede ombygning vil skulle gennemføres i overensstemmelse med Datatilsynets retningslinjer for opbevaring af personhenførbare oplysninger og i øvrigt forelægges for Forbrugerombudsmanden.

effektiv parkeringskontrol, dels etablering af brugbar P-henvisning på offentlig vej i betalingsområdet. Dette vil forbedre mobilitet og fremkommelighed i byen mærkbart til gavn for bilisterne og byen som helhed.

Fase 4:

Implementering af en ny og mere konkurrencepræget mobilbetalingsordning.

Den nuværende mobilbetalingsordning er økonomisk meget attraktiv for Københavns Kommune, men ansøger ikke tilstrækkeligt til konkurrence og indebærer, at mobilbetaling fortsat er en betydeligt dyrere betalingsplatform for bilisten end P-automaterne.

Derfor vil fase 4 indebære, at Københavns Kommune etablerer en ny og mere konkurrencepræget mobilbetalingsordning på lige aftalevilkår. En sådan mere konkurrencepræget ordning vil fremskynde bilisternes overgang til mobilbetaling i kraft af stadig billigere og mere kundevenlige betalingsløsninger set i forhold til P-automaterne.

I den nye ordning vil udbydere af mobilbetaling løbende skulle indrapportere registrerede betalingstransaktioner til en ny central database hos kommunen. Derved sikres optimale svartider på kontrolforespørgsler om betaling for parkering. Københavns Kommune vil til gengæld skulle overveje at betale udbydere af mobilbetaling et transaktionsgebyr for at sikre billigere mobilbetaling og øget leveringssikkerhed via konkurrencedygtige leverandører, samt tilgængelige, brugervenlige, sikre, og stabile mobilbetalingsløsninger.

Samtidig sikres kommunen direkte adgang til oplysninger om samtlige parkeringer i betalingsområdet – oplysninger, der kan anvendes ved etablering af et digitalt P-henvisningssystem.

Mobilbetaling er fremtidens betalingsform og i tråd med udviklingen mod et mere kontantløst samfund. Det er en betydeligt mere fleksibel, brugervenlig, og teknologisk uafhængig platform for parkeringsbetaling, som harmonerer godt med kommunens udvikling af grønne, smarte, og intelligente løsninger på tværs af byen.

Fase 5:

Automatisering af parkeringskontrol med køretøjer og udstyr til nummerpladescanning, samt nye håndterminaler.

På basis af samlet registrering af data om alle P-betalingstransaktioner, inkl. tilhørende nummerplader, vil parkeringskontrollen kunne målrettes og effektiviseres betydeligt i fase 5. Dette kan ske ved at anvende moderne kontroludstyr i form af kamerabaseret scanning af nummerplader i kombination med parkeringsvagter forsynet med en ny generation af håndterminaler. Dette er ligeledes kendt teknologi fra udlandet.

Det vurderes, at betalingsområdet i kommunen vil kunne scannes effektivt vha. få køretøjer, der med hver sit kameraudstyr og online opkobling til den nye centrale database kan anvendes sammen og uafhængigt af hinanden. Manglende eller utilstrækkelig parkeringsbetaling fotograferet fra bil og/eller scooter vil via den ombyggede IT-infrastruktur blive sendt til nærmeste P-vagters håndterminaler med henblik på pålæggelse af afgift.

Billederne nedenfor viser de køretøjer og det scanningsudstyr, der aktuelt anvendes til automatiseret parkeringskontrol i Amsterdam.

Figur 1: Scancar med 6 kameraer, IT-installation, og strømforsyning



Figur 2: Betjeningsenhed for P-vagt i Scancar



Figur 3: Scanscooter med 2 kameraer + trådløs opkobling via terminal



Figur 4: P-vagt på Scanscooter med integreret håndterminal



Figur 5: Parkeringskontrol vha. håndterminal med input fra Scancar



Figur 6: Scanning af nummerplade med håndterminal



I London og Amsterdam har kamerascanning resulteret i en stigning i antallet af pålagte P-afgifter, der siden er reduceret i takt med en mærkbart øget betalingsvilje hos bilisterne. Kamerascanning vil således være et meget effektivt supplement til den del af den manuelle parkeringskontrol, der vedrører parkeringsbetaling. Den del af parkeringskontrollen, der vedrører færdselsforseelser, vil fortsat skulle gennemføres af P-vagter uden kamerascanning.

Én bil med scanningsudstyr har en kapacitet svarende til 10-12 P-vagter. Det bliver derfor muligt på sigt at flytte ressourcer fra kontrol af betaling for parkering til kontrollen af de færdselsforseelser – eks. parkering på cykelsti og udkørsler fra cykelsti – der er til fare for de bløde trafikkanter.

Fase 6:

Digitalisering af alle P-licenser og periodekort.

For også at kunne tilbyde beboerne mere tidssvarende, mere kundesvenlige og smartere P-betalingsløsninger og samtidig reducere driftsomkostninger og få fuldt udbytte af kamerascanning i parkeringskontrollen skal der i fase 6 gennemføres en digitalisering af alle P-licenser (beboerlicenser m.fl.) og periodekort. Dette vil skulle understøttes af den nye centrale database og den ombyggede IT-infrastruktur.

Ved digitalisering af P-licenser og periodekort vil beboerne ikke længere skulle opbevare hverken licens eller kort i bilen, idet disse parkeringsprodukter fremover ikke udstedes på papir, men udelukkende registreres elektronisk i tilknytning til aktuel(le) nummerplade(r). Der lægges således samtidig op til, at periodekort fremadrettet kun kan købes ved tilknytning af nummerplade(r).