



Bilag 5:

09-11-2012

Notat om registrering af data i forbindelse med parkering

Sagsnr.
2012-130619

Dette notat beskriver baggrunden for og effekten af den registrering af data, der er forudsat i indstillingen om omstrukturering og effektivisering af betaling for parkering og parkeringskontrol. Notatet beskriver tillige kort forvaltningens kontakter til Datatilsynet om den påtænkte registrering af data.

Dokumentnr.
2012-899617

Sagsbehandler
Søren Lindgreen

Den fælles database

Den foreslåede løsning er et samlet hele med store afhængigheder delelementerne i mellem. Den fælles database er forudsætningen for, at kontrollen kan gennemføres som beskrevet – altså primært ved hjælp af scanninger fra mobile enheder. Hvis alle betalingsdata ikke findes i den samme database vil det dels ikke være muligt at gennemføre den mobile scanning dels være meget tidskrævende at gennemføre en manuel kontrol via parkeringsvagterne håndterminaler.

I den foreslåede løsning vil alle forespørgsler om parkeringer ske i én database, hvor det vil være muligt at optimere data således, at svar på forespørgsler – maskinelle såvel som manuelle – vil fremkomme på meget få sekunder. Det skal understreges, at det alene er medarbejdere i Center for Parkering (CPK), der har adgang til at se oplysninger i denne fællesdatabase. Ganske få medarbejdere i KS og CPK vil tillige blive clearet til at arbejde i databasen.

Hvis data er fordelt på de forskellige udbyderes (af mobilbetalingsløsninger) databaser og på kommunens egen database (beboerlicenser og betaling via automater) vil det være nødvendigt at lade alle forespørgsler om parkeringer og betalinger herfor gennemløbe samtlige databaser for at finde den betaling, der modsvarer en parkeret bil. Vores erfaring fra det nuværende set up er, at ét gennemløb af eksterne databaser medfører en svartid på ca. 5 sekunder pr. database. I indstillingen arbejdes der med en model, hvor der er fri adgang for alle mobilbetalingsvirksomheder (på visse vilkår) til at tilbyde formidling af betaling for parkering i København. Denne model anvendes i Amsterdam, og her er der aktuelt 10 udbydere plus kommunens eget salg. I et set up uden fælles database og med 10 udbydere vil svartiden på forespørgsel om én enkelt parkering og betaling herfor kunne tage op til ét minut – dette ville gøre den mobile scanning umulig og den manuelle kontrol uhyre tung. Hertil kommer at omkostningerne til datakommunikation vil fordyres med samme faktor, som antallet af eksterne databaser, der skal forespørges.

Eksisterende adgange til data

Udvalgte medarbejdere i CPK har allerede i dag adgang til ganske mange data om de bilister, der parkerer i kommunen. Der er adgang til at forespørge på samtlige biler registeret i Centralregisteret for

Sekretariatet

Islands Brygge 37
Postboks 446
2300 København S

Telefon
3366 3157

E-mail
sorenl@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009483041

Motorkøretøjer, og der er adgang til folkeregisteret, samt det Centrale Virksomheds Register (CVR). Adgangene administreres ganske stramt og tildeles alene til medarbejdere for hvem adgangen er relevante for arbejdes udførelse.

Konkret registrering af data:

- Bilister, der får pålagt en parkeringsafgift, registreres i en database med bilens registreringsnummer, ejer oplysninger og oplysninger om forseelsens art, og hvor forseelsen er sket. Over 300.000 bilister pålægges årligt en parkeringsafgift.
- De bilister, der vælger at anvende mobilbetaling, oplever allerede i dag, at det private mobilbetalingsselskab opbevarer parkeringsdata (nummerpladeoplysninger, ejer oplysninger, kreditkortoplysninger m.v.) i ganske lang tid. Det har kunderne givet accept af, og det er en forudsætning for disse virksomheders mulighed for at fakturere og for at håndtere eventuelle reklamationer, klager m.v.
- Beboer- og erhvervslicenser, periodekort m.v. registreres i en database med nummerpladeoplysninger, ejer oplysninger m.v.)
- Bilister, der betaler for parkering via en billetautomat, betaler enten med kontanter eller med kreditkort.
 - Hvis der betales med kontanter gemmes der alene oplysninger om tidspunkt for køb og beløb. CPK har derfor ingen oplysninger om den konkrete bilist og hans bil, blot oplysninger om, at der købt en parkeringsbillet i en konkret billetautomat.
 - Hvis der betales med kort, gemmes der de samme oplysninger som ved køb med kontanter plus data om korttransaktionen. CPK kan ikke identificere alle kortets cifre – de er krypterede – men det er muligt via Teller/Nets (tidligere PBS) at indhente data om den enkelte korttransaktion, hvis der er mistanke om uregelmæssigheder (stjålne kort, fejl ved debitering af bilistens bankkonto m.v.) i forbindelse med købet.

Der sker således allerede i dag en ret omfattende registrering af parkeringsoplysninger – registreringer, der alle enten er godkendt af Datatilsynet (data om parkeringsafgifter, der indeholder

personfølsomme oplysninger og kreditkorttransaktioner) eller som registreres efter kommunens interne forskrifter om håndtering af data.

Fremtidige adgange til data

Fremadrettet vil også de bilister, der køber parkering via en automat, skulle oplyse bilens registreringsnummer uanset betalingsmiddel, men CPK har som udgangspunkt – og modsat de private udbydere af mobilbetaling – alene interesse i at gemme samtlige oplysningerne om parkeringen indtil der med sikkerhed ikke længere kan opstå tvist om parkeringen og betalingen herfor. Der er her forskellige scenarier:

1. Er der tale om en afsluttet parkering, hvor der ikke efterfølgende kan opstå en tvist – det vil i praksis sige alle parkeringer, hvor der er betalt korrekt, og hvor der ikke er pålagt en parkeringsafgift for andre forseelser – kan data vedrørende bilens registreringsnummer umiddelbart slettes.

Årsagen hertil er, at betalingen har fundet sted og er verificeret – enten med mønter eller via en korttransaktion, der er formidlet videre til og godkendt af kortindløsselskabet (Teller/Nets). Efter sletningen af nummerpladeoplysningerne vides det alene, at der har været en parkering, der er betalt med kort eller kontanter i en af betalingszonerne – tilsvarende i dag. Dette scenarium vil være gældende for langt de fleste bilister.

Det er tillige vigtigt at understrege, at det i forbindelse med den fysiske betaling for parkering alene registres i hvilken betalingszone og fra hvilken billetautomat billetten er købt – ikke, hvor billetten anvendes. Det vil også fremover være sådan at betaling for parkering gælder i hele betalingsområdet for ”røde billetter”, i grøn og blå zone for ”grønne billetter” og i hele den blå zone for ”blå billetter”. CPK kan således ikke efterfølgende sige noget som helst om, hvor bilen har været parkeret (med mindre den er pålagt en afgift – se nedenfor).

2. I de tilfælde, hvor der er betalt for parkering og samtidig pålagt en parkeringsafgift, er det nødvendigt at gemme samtlige data om parkeringen således, at det er muligt at behandle en eventuel klage over den pålagte afgift.

Trods betaling kan parkeringen være ulovlig og der pålægges derfor en P-afgift, hvis eks.:

- Betalingen er løbet ud.
- Parkeringen er ulovlig efter færdselsloven.

- Parkeringen er i strid med skiltningen – eks. en tidsbegrænset restriktion med standsnings- eller parkeringsforbud.

For bilisten, der får pålagt en afgift, er fordelene ved den elektroniske registrering af nummerpladen, at der altid er gemt data om en eventuel betaling for parkering. I dag er der ikke nogen sammenhæng mellem betalingsdata og en konkret bil, og det er derfor ikke muligt for bilisten efterfølgende, at dokumentere betalingens tilknytning til bilen. Hvis billetten ikke er synlig (blæst ned m.v.) bliver der pålagt en afgift, og bilisten kan ikke dokumentere, at der faktisk er betalt for den bil, der har fået pålagt en parkeringsafgift (papirbilletter knytter sig ikke til en bestemt bil, men kan anvendes af hvem som helst). Den nye løsning forbedrer på dette punkt således bilistens retssikkerhed.

Når parkeringsafgiften er betalt kan data om betaling for parkering slettes.

3. Scanning af nummerplader lokaliserer naturligvis de biler, der er parkeret, men efter parkeringens ophør har CPK kun interesse i parkeringsoplysningerne ud fra en statistisk tilgang – altså ud fra ønsket om at opbygge viden om parkeringsmønstret, belægningsprocenter m.v. – til den del har vi ikke brug for oplysninger om den enkelte bilist, kun at der har været parkeret en bil i en given gade. Og betalingsdata bliver anonymiseret jf. punkt 1 ovenfor.

Sletning af nummerpladeoplysninger

Som det fremgår af ovenstående, er det hensigten at slette alle oplysninger i den centrale betalingsdatabase om de parkerede bilers nummerplader, når det med sikkerhed konstateres, at disse data ikke længere er relevante. Langt de fleste nummerpladeoplysninger – alle de, der ikke samtidig registreres for en parkeringsafgift – vil derfor kunne slettes ganske hurtigt. Det vil alene være de tekniske muligheder, der afgør, hvor hurtigt sletningerne kan gennemføres – det forventes at sletningerne kan ske indenfor maksimalt 48 timer fra parkeringens afslutning.

Datatilsynet

CPK har gentagne gange forsøgt at komme i dialog med Datatilsynet om projektet og ikke mindst om håndtering af de data (primært nummerpladeoplysninger), der skal opsamles i den centrale database. Datatilsynet oplyser senest, ”at tilsynet – i sin egenskab af at være tilsyns- og klagemyndighed – ikke kan yde egentlig konsulentbistand i forbindelse med indretningen af digitale løsninger m.v.”. Der arbejdes imidlertid fortsat på at komme i dialog med Datatilsynet om

konkrete problemstillinger i den tekniske løsning således, at IT-designet bliver korrekt for begyndelsen.

Andre byer i Danmark

Via vores formandskab i Dansk Parkeringsforening har vi et bredt kendskab til udviklingen på p-området i resten af landet. Ingen andre byer i Danmark arbejder med en så gennemgribende omstrukturering og effektivisering af betaling for parkering og kontrollen hermed. Scanning af nummerplader ved hjælp af håndterminaler anvendes aktuelt kun i ganske få byer i Danmark – København er en af disse få byer. Ingen danske byer anvender mobil scanning, og ingen har en central database til opsamling af parkeringsdata.

OI den 7. november 2012