

Sammen om Byen

*En undersøgelse blandt københavnere
om deres nuværende og fremtidige
muligheder for dialog og samarbejde
med Københavns Kommune
om byens udvikling*

Københavns Kommune & Københavns Borgerpanel

—

Borgerpanelundersøgelse
august / september 2015



Formål med undersøgelsen

I august-september 2015 gennemførte Center for Byudvikling (Økonomiforvaltningen) i samarbejde med Københavns Borgerpanel en spørgeskemaundersøgelse blandt københavnere om deres nuværende og fremtidige muligheder for dialog og samarbejde med Københavns Kommune om byens udvikling. Derudover har undersøgelsen spurgt ind til københavnernes kendskab til kommunens lokaludvalg.

Undersøgelsen blev sendt ud til Borgerpanelets medlemmer og til en række af kommunens samarbejdspartnere og netværk, herunder uddannelsesinstitutioner i Københavnsområdet. Desuden blev undersøgelsen lagt som et åbent link på www.kk.dk

I denne rapport finder du et overblik over besvarelsene. Center for Byudvikling vil bruge resultaterne til inspiration i arbejdet med at forbedre det samarbejde og den dialog der foregår mellem kommunen og københavnere om byens udvikling i dag.

Foruden denne undersøgelse har kommunen også foretaget kvalitative interviews med udvalgte københavnere, som vi normalt ikke hører så meget fra, og de 12 lokaludvalg i København er også hørt om, hvad de mener, der skal til for at Københavns Kommune kan øge dialogen og samarbejdet med københavnere. Alle input er analyseret i et tæt samarbejde på tværs af kommunens syv forvaltninger i projektet *Sammen om Byen* og har dannet grundlag for formulering af principper for, hvordan Københavns Kommune vil øge samarbejdet og dialogen med københavnere.

Borgerrepræsentationen vil behandle forslag om disse principper på et møde primo 2016.

Med venlig hilsen Center for Byudvikling og Københavns Kommunes Borgerpanel

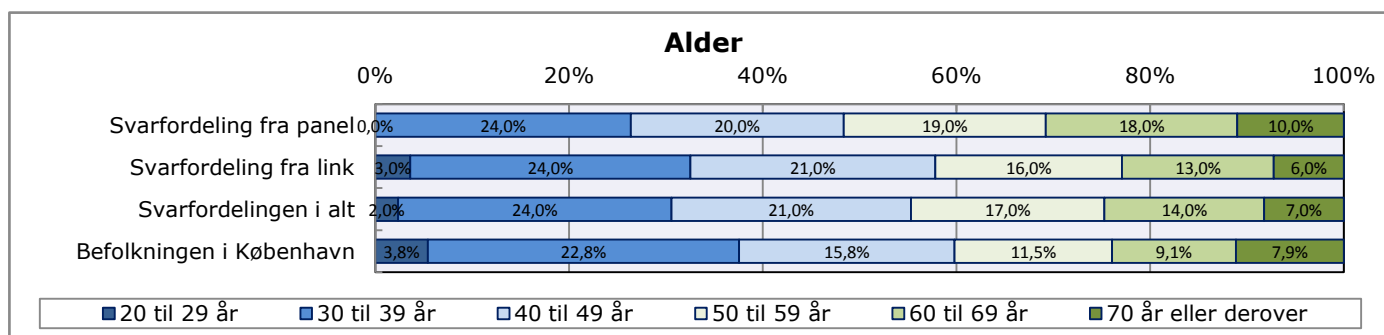
Antal besvarelser i alt: 2.145, heraf er 1.672 af besvarelsene indsamlet via link.

Baggrundsplysninger - hvem har svaret

Personer under 16 år indgår ikke i denne rapport

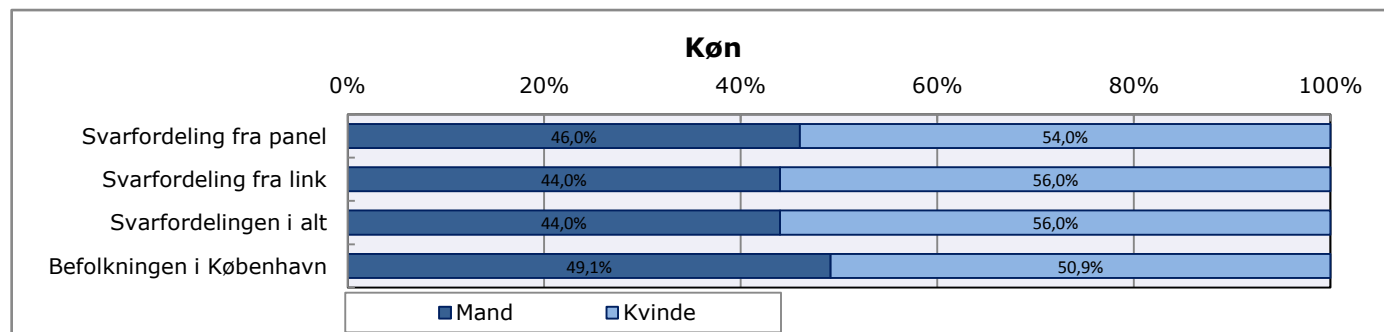
Alder

	Svarfordeling fra borgerpanel	Svarfordeling fra link	Svarfordelingen i alt	Befolkningen i København 1.1. 2015
16 til 19 år	0%	3%	2%	4%
20 til 29 år	8%	16%	14%	29%
30 til 39 år	24%	24%	24%	23%
40 til 49 år	20%	21%	21%	16%
50 til 59 år	19%	16%	17%	12%
60 til 69 år	18%	13%	14%	9%
70 år eller derover	10%	6%	7%	8%
Respondenter	449	1.425	1.874	
Intet svar	24	247	271	
Københavnere pr. 1.1. 2015				486.551



Køn

	Svarfordeling fra borgerpanel	Svarfordeling fra link	Svarfordelingen i alt	Befolkningen i København 1.1. 2015
Mand	46%	44%	44%	49%
Kvinde	54%	56%	56%	51%
Respondenter	449	1.424	1.873	
Intet svar	24	248	272	
Københavnere pr. 1.1. 2015				486.551



Bor du i København?

	Svarfordeling fra borgerpanel	Svarfordeling fra link	Svarfordelingen i alt
Ja	100%	90%	92%
Nej		10%	8%
Respondenter	449	1424	1873
Intet svar	24	248	272

Hvordan deltager du i dag i dialogen om Københavns udvikling?

	Procent	Antal
Jeg stemmer til kommunalvalg eller til andre råd og nævn, f.eks. ældrerådet eller lokaludvalg.	83%	1.778
Jeg giver min mening til kende overfor kommunen f.eks. via høringsvar eller ved deltagelse i borgermøder.	27%	577
Jeg kommer uopfordret med idéer eller forslag til kommunen.	15%	313
Jeg er medlem af Borgerrepræsentationen, et kommunalt råd, udvalg eller nævn f.eks. et lokaludvalg.	7%	158
Jeg er medlem af en brugerbestyrelse, f.eks. på en skole, et plejehjem eller i en daginstitution.	10%	208
Jeg deltager i udviklingen af konkrete kommunale tilbud og ydelser, f.eks. indretning af handicapcenter, medudvikling af tilbud på sundhedsområdet eller udformning af genbrugsstation i dit nærområde.	6%	138
Jeg følger kommunen på hjemmesider eller sociale medier, f.eks. Twitter, Facebook eller Instagram.	52%	1.111
Jeg deltager på andre måder, f.eks. i form af frivilligt arbejde, deltagelse i vejledende afstemninger eller andet.	31%	665
Jeg deltager ikke.	8%	178
Respondenter		2.145
Intet svar		0

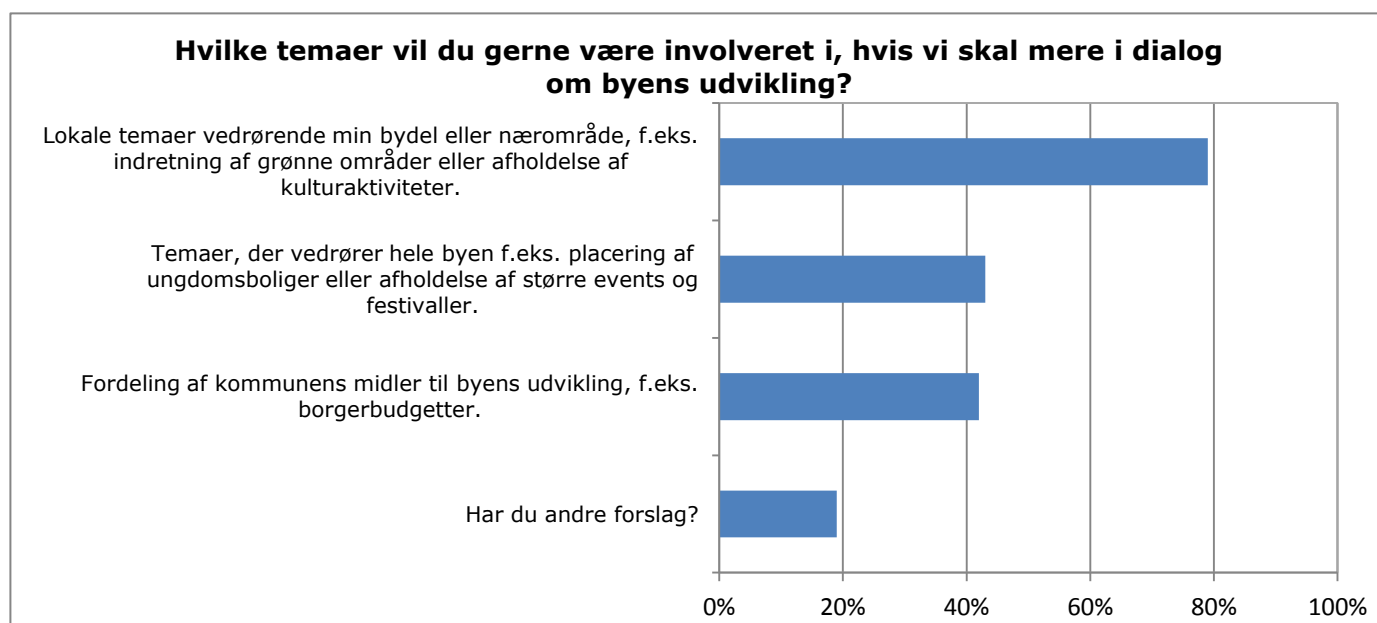


Er du interesseret i at samarbejde mere med Københavns Kommune om byens udvikling, end du gør i dag?

	Procent	Antal
Ja	72%	1533
Nej	8%	161
Ved ikke	20%	421
Respondenter		2115
Intet svar		30

Hvilke temaer vil du gerne være involveret i, hvis vi skal mere i dialog om byens udvikling?

	Procent	Antal
Lokale temaer vedrørende min bydel eller nærområde, f.eks. indretning af grønne områder eller afholdelse af kulturaktiviteter.	79%	1483
Temaer, der vedrører hele byen f.eks. placering af ungdomsboliger eller afholdelse af større events og festivaller.	43%	820
Fordeling af kommunens midler til byens udvikling, f.eks. borgerbudgetter.	42%	795
Ved ikke	5%	97
Har du andre forslag?	19%	363
Respondenter		1888
Intet svar		96

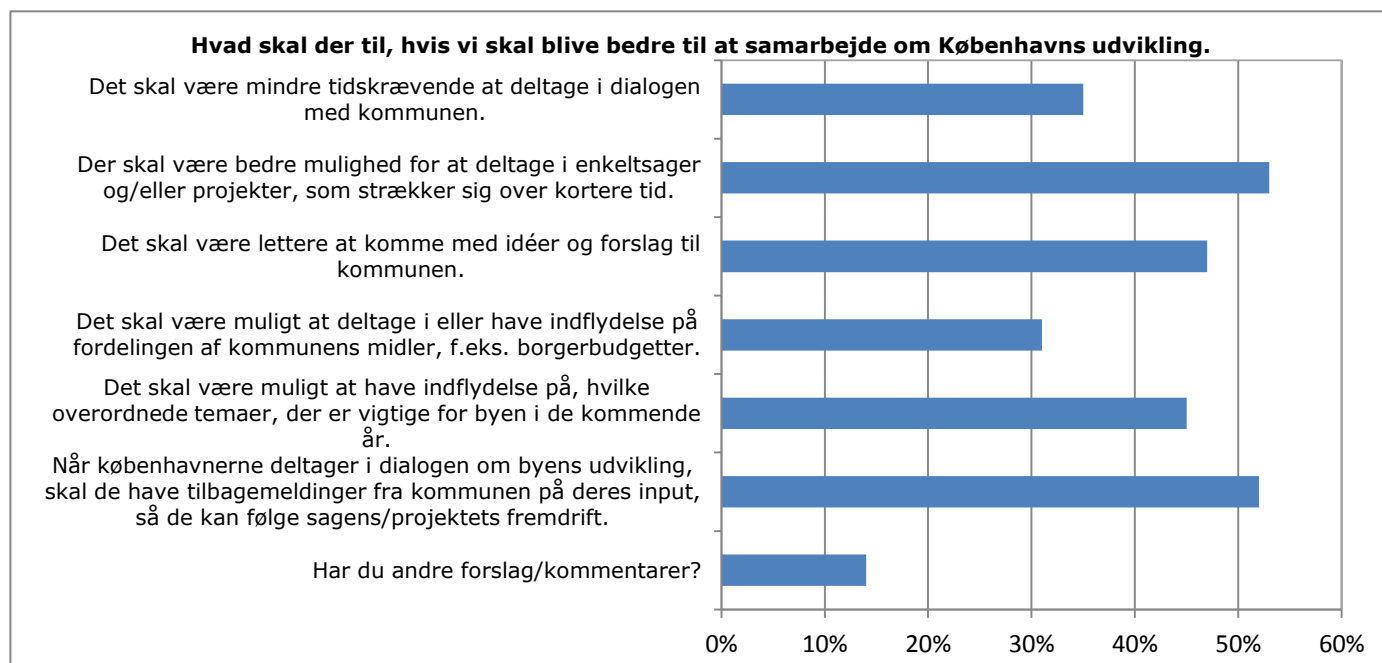


Der er 335 tekstsvar. Alle tekstsvarene kan ses bagerst i rapporten. I tabellen nedenfor er svarene sorteret efter emne. Nogle tekstsvar tæller med flere gange, da de dækker flere emneområder.

Hvilke temaer vil du gerne være involvert i, hvis vi skal mere i dialog om byens udvikling?	Procent
Trafik (Infrastruktur, bløde trafikanter, biler, kollektiv trafik, Co2, parkering og lign.)	29,3
Miljø (Klima, affaldshåndtering, natur, genbrug, bæredygtighed, støj og lign.)	14,0
Byudvikling (Arkitektur, planlægning, bæredygtig udvikling, byrum og lign.)	11,9
Mangfoldighed (Integration, flygtninge, plads til alle og lign.)	2,6
Tryghed (Naboskab, kendskab, mobning, hatecrime, kriminalitet og lign.)	1,1
Børn og unge (Skoler, børneinstitutioner, normeringer, legepladser og lign.)	6,1
Kultur og fritid (Kultur, fritidsaktiviteter, biblioteker, kunst, medborgerhuse og lign.)	6,6
Boliger (Boligformer, huslej, anvisningspolitik, gettoer og lign.)	4,0
Beskæftigelse og erhverv (praktikpladser, ledige, virksomheders vilkår, butiksdød og lign.)	2,9
Ældre (Aktiviteter, pleje, boligformer og lign.)	3,4
Grupper med funktionsnedsættelse (Handicappede, autister, psykiske syge og lign.)	5,5
Udsatte grupper (Hjemløse, udsatte børn og unge og lign.)	1,6
Diverse - herunder udvikling af platform for kommunikation mellem kommune og borger men også borgerne imellem, arbejdskultur i kommunen, troværdighed f.eks. bliver man hørt - nytter det noget, tilbagemeldinger og meget mere.	11,1

Hvad skal der til, hvis vi skal blive bedre til at samarbejde om Københavns udvikling?

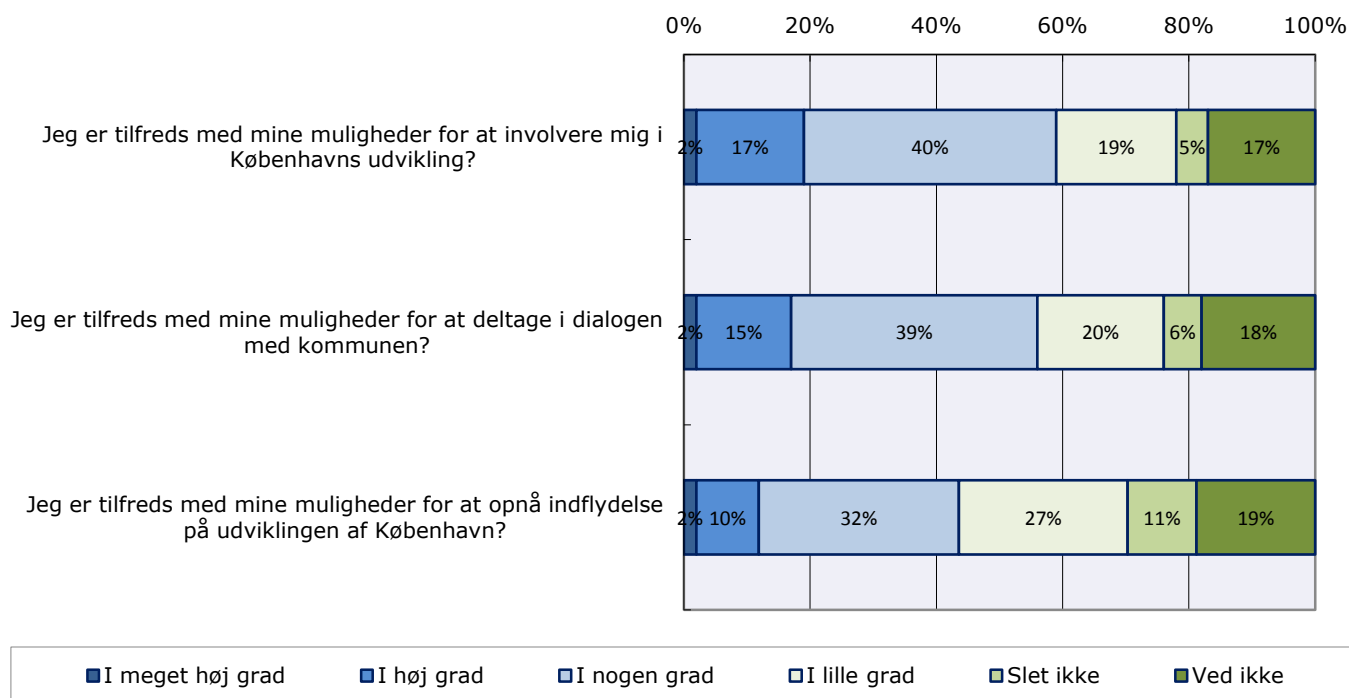
	Procent	Antal
Det skal være mindre tidskrævende at deltage i dialogen med kommunen.	35%	639
Der skal være bedre mulighed for at deltage i enkeltsager og/eller projekter, som strækker sig over kortere tid.	53%	970
Det skal være lettere at komme med idéer og forslag til kommunen.	47%	861
Det skal være muligt at deltage i eller have indflydelse på fordelingen af kommunens midler, f.eks. borgerbudgetter.	31%	568
Det skal være muligt at have indflydelse på, hvilke overordnede temaer, der er vigtige for byen i de kommende år.	45%	823
Når københavnernes deltager i dialogen om byens udvikling, skal de have tilbagemeldinger fra kommunen på deres input, så de kan følge sagens/projektets fremdrift.	52%	956
Ved ikke	8%	145
Har du andre forslag/kommentarer?	14%	255
Respondenter		1821
Intet svar		163



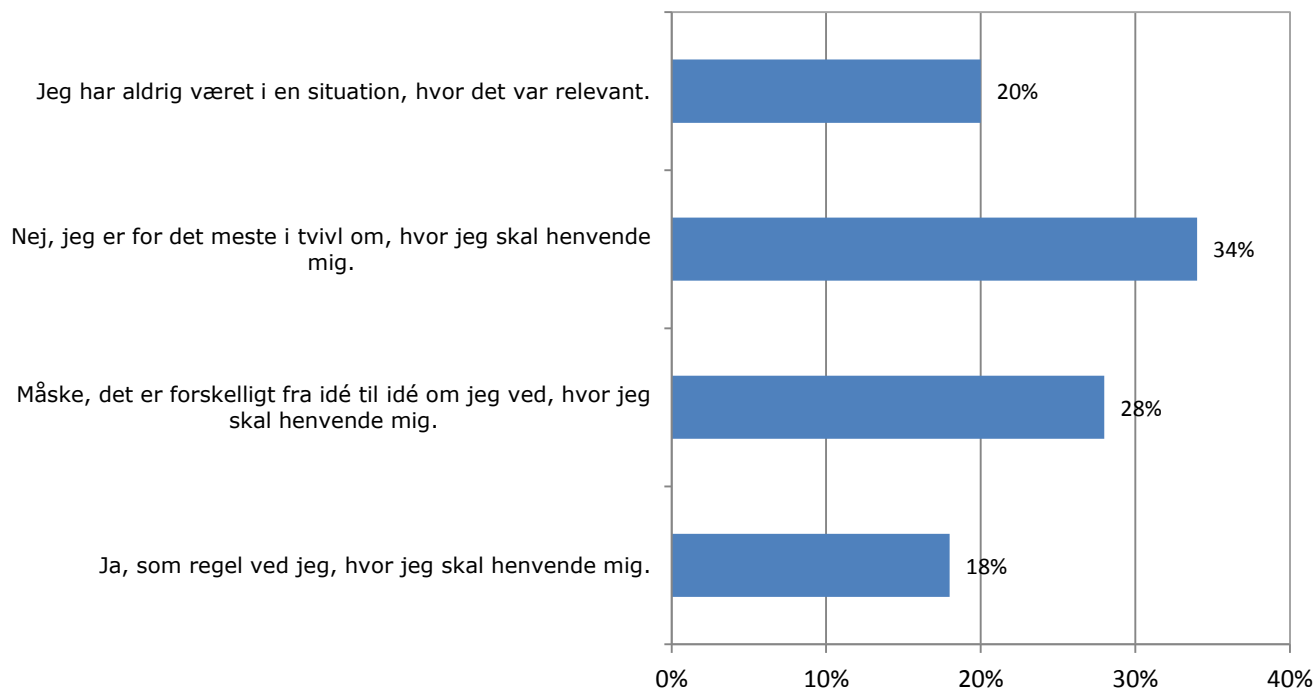
Der er 231 tekstsvar. Alle tekstsvarene kan ses bagerst i rapporten. I tabellen nedenfor er svarene sorteret efter emne. Nogle tekstsvar tæller med flere gange, da de dækker flere emneområder.

Hvad skal der til, hvis vi skal blive bedre til at samarbejde om Københavns udvikling.	Procent
Møder, høringer	2,8
Alternative former for møder, nye kommunikationsplatforme og lign.	18,8
Indflydelse, herunder at man føler sig bliver hørt	30,9
Mere og bedre tilbagemeldinger og mere dialog	7,3
Mindre bureaukrati	7,3
Mere information om aktuelle sager, kommende sager og lign	14,2
Lokal demokrati, herunder lokaludvalg eller lign.	6,9
Belønning for deltagelse	0,7
Diverse (bl.a. forslag til lavere skat, ros til kommunen mv.)	11,1

Angiv i hvor høj grad du er tilfreds med dine muligheder for at deltage i dialogen om udviklingen af København?



Ved du, hvor du skal henvende dig med dine ideer eller forslag til kommunen?



Besvarelser fordelt på alder

I det efterfølgende er udvalgte spørgsmål opdelt på alder og køn.

Hvordan deltager du i dag i dialogen om Københavns udvikling?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
Jeg stemmer til kommunalvalg eller til andre råd og nævn, f.eks. ældrerådet eller lokaludvalg.	29%	83%	85%	86%	85%	93%	94%
Jeg giver min mening til kende overfor kommunen f.eks. via høringssvar eller ved deltagelse i borgermøder.	2%	11%	19%	29%	39%	46%	57%
Jeg kommer uopfordret med idéer eller forslag til kommunen.	2%	8%	13%	16%	20%	20%	30%
Jeg er medlem af Borgerrepræsentationen, et kommunalt råd, udvalg eller nævn f.eks. et lokaludvalg.	2%	3%	4%	4%	8%	18%	27%
Jeg er medlem af en brugerbestyrelse, f.eks. på en skole, et plejehjem eller i en daginstitution.	11%	3%	10%	10%	10%	11%	22%
Jeg deltager i udviklingen af konkrete kommunale tilbud og ydelser, f.eks. indretning af handicapcenter, medudvikling af tilbud på sundhedsområdet eller udformning af genbrugsstation i dit nærområde.	0%	2%	5%	7%	10%	9%	16%
Jeg følger kommunen på hjemmesider eller sociale medier, f.eks. Twitter, Facebook eller Instagram.	31%	59%	63%	57%	56%	35%	30%
Jeg deltager på andre måder, f.eks. i form af frivilligt arbejde, deltagelse i vejledende afstemninger eller andet.	9%	26%	28%	28%	38%	43%	51%
Jeg deltager ikke.	36%	9%	5%	7%	5%	6%	6%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Er du interesseret i at samarbejde mere med Københavns Kommune om byens udvikling, end du gør i dag?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
Ja	64%	77%	74%	73%	71%	73%	71%
Nej	11%	6%	9%	8%	8%	6%	7%
Ved ikke	24%	17%	17%	19%	21%	20%	22%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Hvilke temaer vil du gerne være involveret i, hvis vi skal mere i dialog om byens udvikling?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
Lokale temaer vedrørende min bydel eller nærområde, f.eks. indretning af grønne områder eller afholdelse af kulturaktiviteter.	70%	82%	84%	77%	79%	74%	78%
Temaer, der vedrører hele byen f.eks. placering af ungdomsboliger eller afholdelse af større events og festivaller.	70%	58%	45%	40%	46%	32%	30%
Fordeling af kommunens midler til byens udvikling, f.eks. borgerbudgetter.	25%	37%	44%	44%	45%	44%	50%
Ved ikke	8%	3%	4%	5%	6%	5%	4%
Har du andre forslag?	15%	12%	14%	25%	25%	27%	26%
Respondenter	40	252	416	362	286	250	125

Hvad skal der til, hvis vi skal blive bedre til at samarbejde om Københavns udvikling?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
Det skal være mindre tidskrævende at deltage i dialogen med kommunen.	28%	35%	44%	35%	34%	30%	34%
Der skal være bedre mulighed for at deltage i enkeltsager og/eller projekter, som strækker sig over kortere tid.	50%	56%	54%	53%	58%	52%	52%
Det skal være lettere at komme med idéer og forslag til kommunen.	50%	48%	47%	49%	49%	49%	47%
Det skal være muligt at deltage i eller have indflydelse på fordelingen af kommunens midler, f.eks. borgerbudgetter.	10%	21%	32%	32%	33%	41%	46%
Det skal være muligt at have indflydelse på, hvilke overordnede temaer, der er vigtige for byen i de kommende år.	33%	40%	39%	48%	51%	52%	58%
Når københavnernes deltager i dialogen om byens udvikling, skal de have tilbagemeldinger fra kommunen på deres input, så de kan følge sagens/projektets fremdrift.	23%	45%	52%	55%	54%	62%	67%
Ved ikke	10%	8%	6%	7%	6%	8%	5%
Har du andre forslag/kommentarer?	13%	14%	14%	17%	16%	12%	15%
Respondenter	40	252	416	362	286	250	125

Angiv i hvor høj grad du er tilfreds med dine muligheder for at deltage i dialogen om udviklingen af København?

Jeg er tilfreds med mine muligheder for at involvere mig i Københavns udvikling?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
I meget høj grad	2%	3%	3%	1%	2%	1%	2%
I høj grad	11%	18%	20%	17%	15%	16%	16%
I nogen grad	42%	34%	36%	38%	45%	50%	39%
I lille grad	20%	17%	18%	20%	18%	19%	19%
Slet ikke	7%	4%	4%	6%	6%	4%	9%
Ved ikke	18%	24%	18%	19%	14%	9%	15%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Jeg er tilfreds med mine muligheder for at deltage i dialogen med kommunen?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
I meget høj grad	4%	4%	2%	1%	1%	1%	1%
I høj grad	7%	17%	17%	15%	12%	15%	12%
I nogen grad	44%	33%	37%	38%	47%	44%	37%
I lille grad	20%	18%	20%	20%	20%	21%	25%
Slet ikke	7%	4%	4%	7%	8%	7%	7%
Ved ikke	18%	24%	19%	19%	13%	11%	16%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Jeg er tilfreds med mine muligheder for at opnå indflydelse på udviklingen af København?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
I meget høj grad	4%	4%	2%	2%	1%	1%	2%
I høj grad	11%	10%	10%	9%	11%	9%	8%
I nogen grad	31%	29%	30%	31%	37%	38%	25%
I lille grad	22%	22%	27%	28%	28%	27%	33%
Slet ikke	11%	10%	8%	11%	10%	14%	16%
Ved ikke	20%	25%	22%	19%	14%	10%	16%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Ved du, hvor du skal henvende dig med dine ideer eller forslag til kommunen?

	Under 20 år	20 til 29 år	30 til 39 år	40 til 49 år	50 til 59 år	60 til 69 år	70 år eller derover
Ja, som regel ved jeg, hvor jeg skal henvende mig.	4%	6%	13%	16%	23%	28%	34%
Måske, det er forskelligt fra idé til idé om jeg ved, hvor jeg skal henvende mig.	11%	23%	29%	31%	31%	28%	25%
Nej, jeg er for det meste i tvivl om, hvor jeg skal henvende mig.	47%	39%	36%	36%	32%	28%	26%
Jeg har aldrig været i en situation, hvor det var relevant.	38%	31%	22%	16%	15%	16%	16%
Respondenter	45	268	455	394	311	267	134

Besvarelser fordelt på køn

Hvordan deltager du i dag i dialogen om Københavns udvikling?

	Kvinde	Mand
Jeg stemmer til kommunalvalg eller til andre råd og nævn, f.eks. ældrerådet eller lokaludvalg.	85%	85%
Jeg giver min mening til kende overfor kommunen f.eks. via hørings svar eller ved deltagelse i borgermøder.	24%	36%
Jeg kommer uopfordret med idéer eller forslag til kommunen.	13%	20%
Jeg er medlem af Borgerrepræsentationen, et kommunalt råd, udvalg eller nævn f.eks. et lokaludvalg.	6%	11%
Jeg er medlem af en brugerbestyrelse, f.eks. på en skole, et plejehjem eller i en daginstitution.	10%	10%
Jeg deltager i udviklingen af konkrete kommunale tilbud og ydelser, f.eks. indretning af handicapcenter, medudvikling af tilbud på sundhedsområdet eller udformning af genbrugsstation i dit nærområde.	6%	8%
Jeg følger kommunen på hjemmesider eller sociale medier, f.eks. Twitter, Facebook eller Instagram.	55%	50%
Jeg deltager på andre måder, f.eks. i form af frivilligt arbejde, deltagelse i vejledende afstemninger eller andet.	31%	35%
Jeg deltager ikke.	6%	7%
Respondenter	1041	832

Er du interesseret i at samarbejde mere med Københavns Kommune om byens udvikling, end du gør i dag?

	Kvinde	Mand
Ja	69%	79%
Nej	9%	6%
Ved ikke	23%	15%
Respondenter	1041	832

Hvilke temaer vil du gerne være involveret i, hvis vi skal mere i dialog om byens udvikling?

	Kvinde	Mand
Lokale temaer vedrørende min bydel eller nærområde, f.eks. indretning af grønne områder eller afholdelse af kulturaktiviteter.	80%	78%
Temaer, der vedrører hele byen f.eks. placering af ungdomsboliger eller afholdelse af større events og festivaler.	40%	48%
Fordeling af kommunens midler til byens udvikling, f.eks. borgerbudgetter.	38%	49%
Ved ikke	5%	5%
Har du andre forslag?	19%	22%
Respondenter	950	780

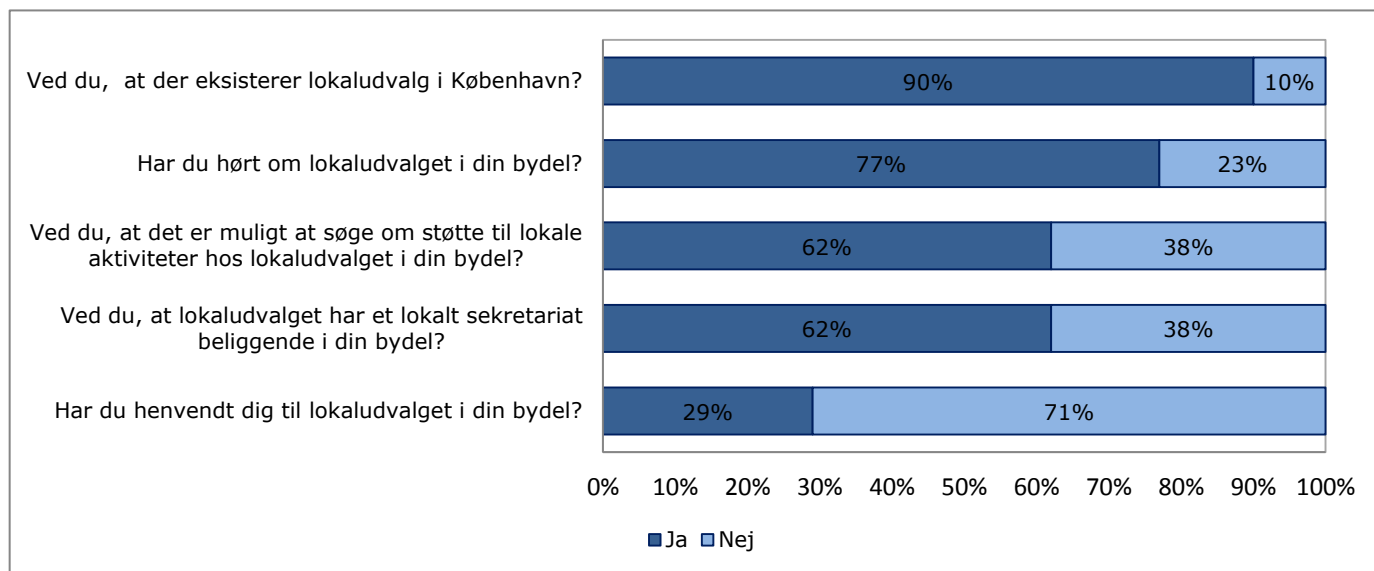
Hvad skal der til, hvis vi skal blive bedre til at samarbejde om Københavns udvikling?

	Kvinde	Mand
Det skal være mindre tidskrævende at deltage i dialogen med kommunen.	38%	33%
Der skal være bedre mulighed for at deltage i enkeltsager og/eller projekter, som strækker sig over kortere tid.	56%	52%
Det skal være lettere at komme med idéer og forslag til kommunen.	47%	50%
Det skal være muligt at deltage i eller have indflydelse på fordelingen af kommunens midler, f.eks. borgerbudgetter.	30%	36%
Det skal være muligt at have indflydelse på, hvilke overordnede temaer, der er vigtige for byen i de kommende år.	45%	48%
Når københavnernes deltager i dialogen om byens udvikling, skal de have tilbagemeldinger fra kommunen på deres input, så de kan følge sagens/projektets fremdrift.	51%	57%
Ved ikke	8%	6%
Har du andre forslag/kommentarer?	14%	15%
Respondenter	950	780

Lokaludvalg

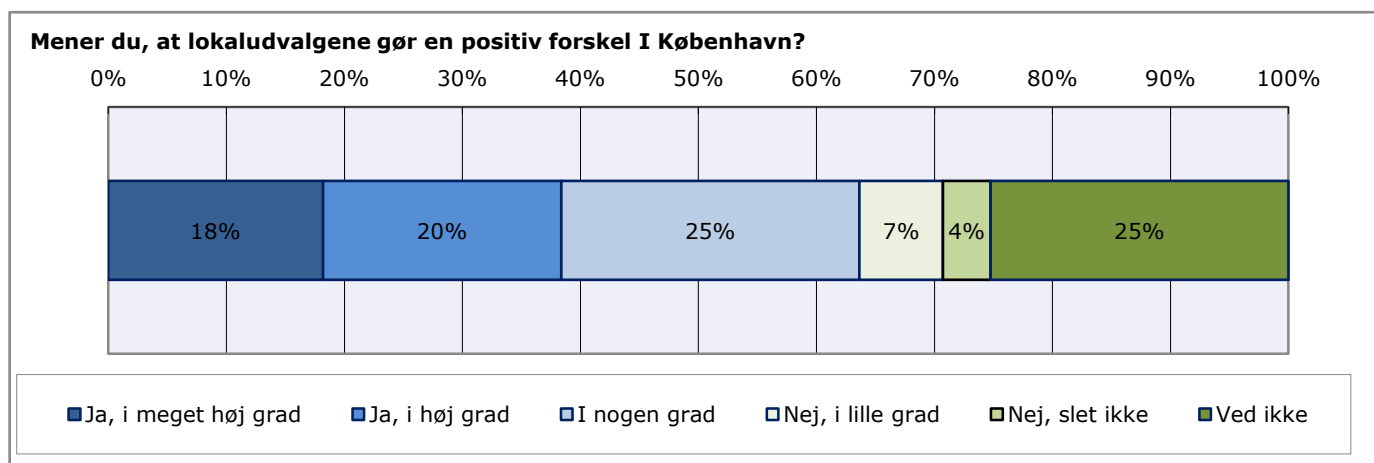
Dit kendskab til Lokaludvalgene

	Ja	Nej	Responden-ter	Intet svar
Ved du, at der eksisterer lokaludvalg i København?	90%	10%	1878	267
Har du hørt om lokaludvalget i din bydel?	77%	23%	1878	267
Ved du, at det er muligt at søge om støtte til lokale aktiviteter hos lokaludvalget i din bydel?	62%	38%	1878	267
Ved du, at lokaludvalget har et lokalt sekretariat beliggende i din bydel?	62%	38%	1878	267
Har du henvendt dig til lokaludvalget i din bydel?	29%	71%	1878	267
	Totalt		1878	267



Mener du, at lokaludvalgene gør en positiv forskel I København?

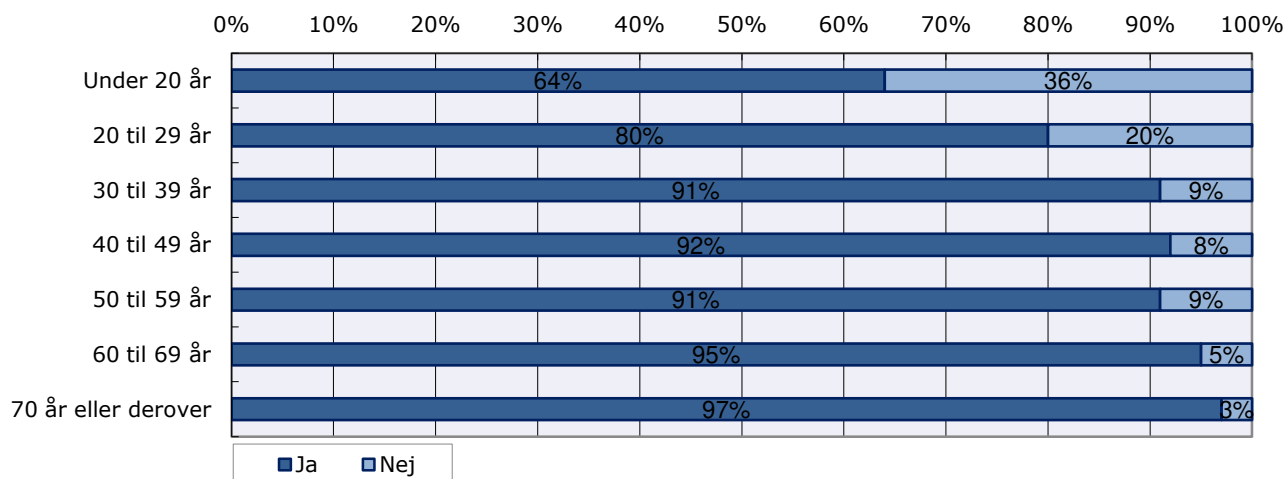
	Procent	Antal
Ja, i meget høj grad	18%	340
Ja, i høj grad	20%	382
I nogen grad	25%	476
Nej, i lille grad	7%	139
Nej, slet ikke	4%	74
Ved ikke	25%	463
Respondenter		1874
Intet svar		271



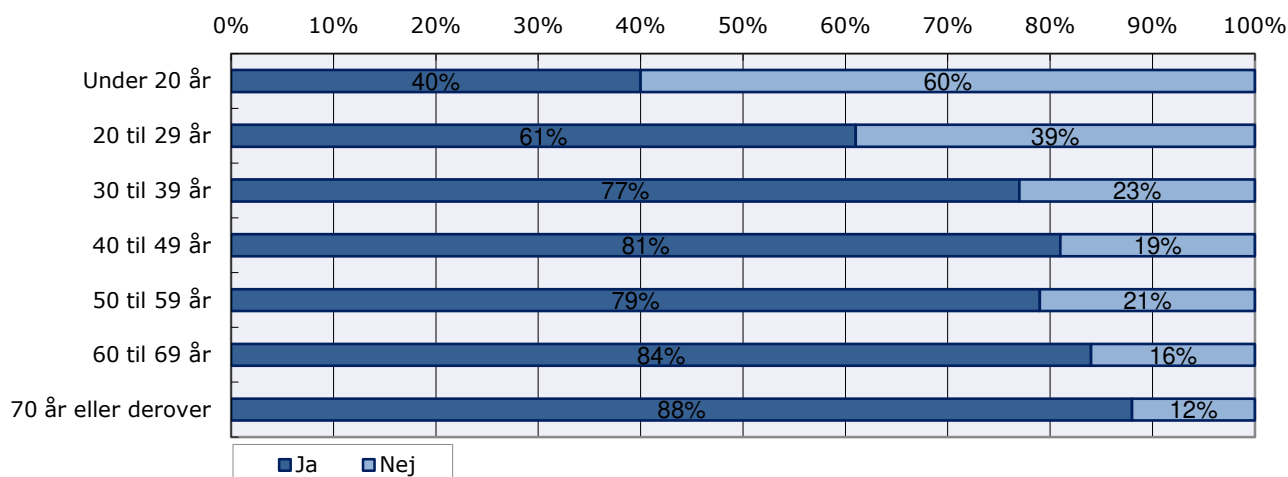
Kendskab til lokaludvalgene fordelt efter alder og køn.

I det efterfølgende er udvalgte spørgsmål opdelt på alder.

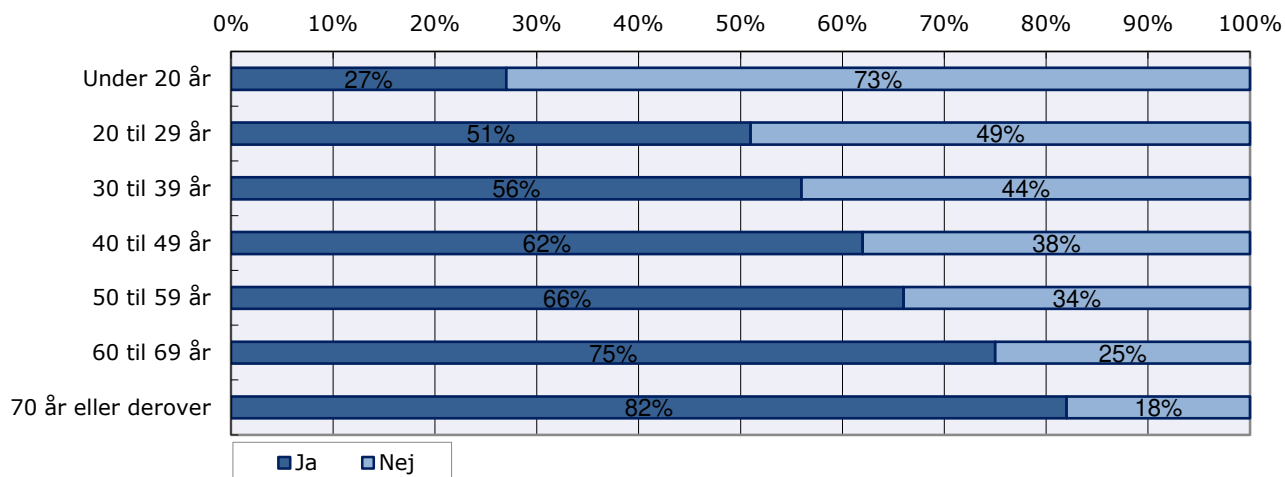
Ved du, at der eksisterer lokaludvalg i København?



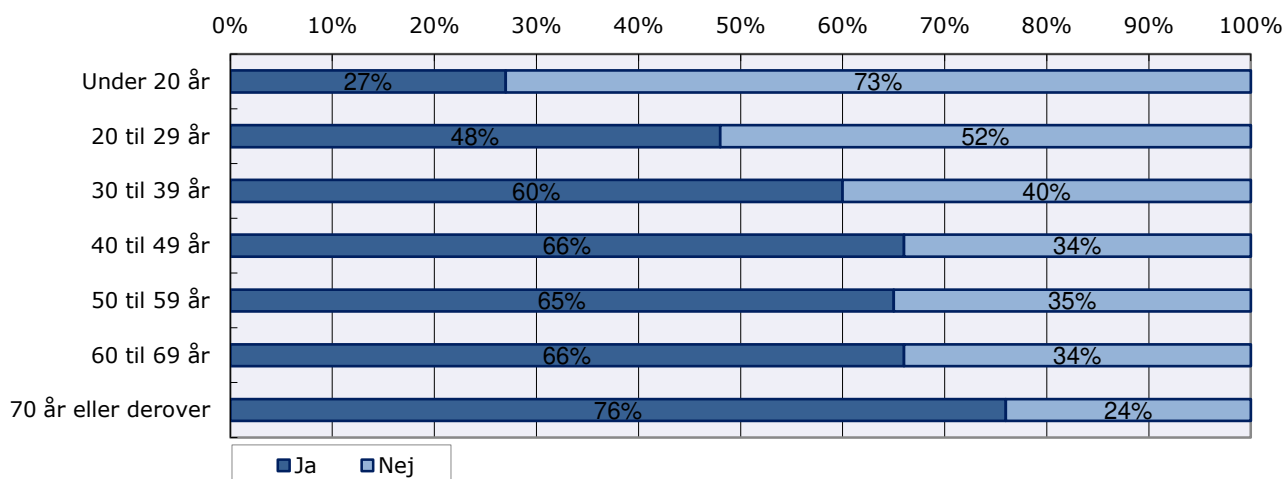
Har du hørt om lokaludvalget i din bydel?



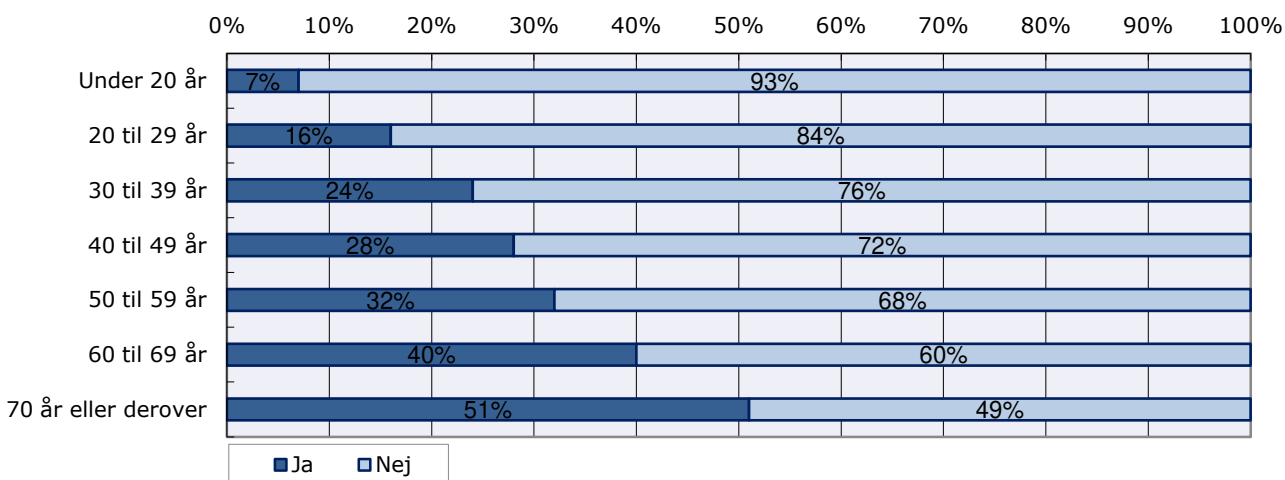
Ved du, at det er muligt at søge om støtte til lokale aktiviteter hos lokaludvalget i din bydel?



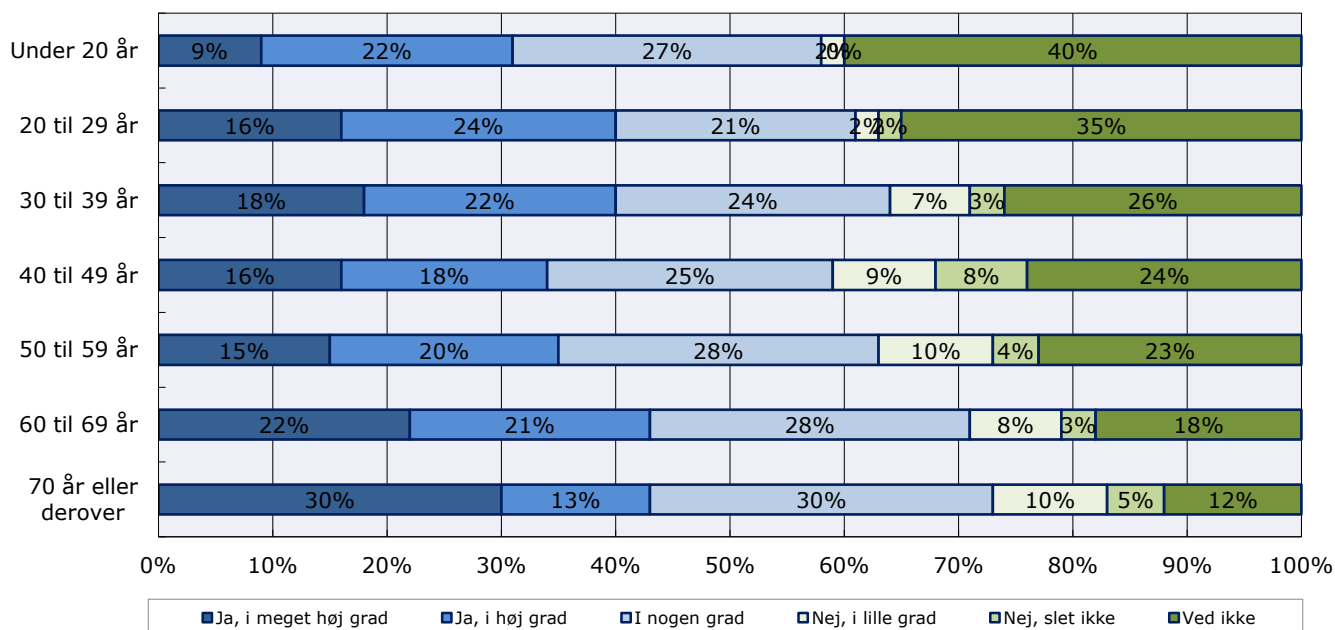
Ved du, at lokaludvalget har et lokalt sekretariat beliggende i din bydel?



Har du henvendt dig til lokaludvalget i din bydel?



Mener du, at lokaludvalgene gør en positiv forskel i København?



Mener du, at lokaludvalgene gør en positiv forskel I København?

	Kvinder	Mænd
Ja, i meget høj grad	16%	21%
Ja, i høj grad	21%	20%
I nogen grad	26%	24%
Nej, i lille grad	6%	9%
Nej, slet ikke	2%	6%
Ved ikke	28%	20%
Respondenter	1041	832

Mener du, at lokaludvalgene gør en positiv forskel I København?

