

Socialforvaltningens indsatsplan under Københavns Kommunes Handicappolitik for 2023 – 2026

December 2023



Indhold

Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026 – side 3

Indsatsplanens formål og opbygning – side 4

Overblik over handicappolitikens målsætninger og særlige prioriteringer – side 5

Mere tillid mellem borgere med handicap og kommunen - side 6



Lettere adgang til hjælp - side 7



Københavns Kommune vil arbejde med universelt design, så byen bliver mere tilgængelig for flere - side 9



Børn og unge med handicap lærer og trives bedre i dagtilbud, fritidstilbud og skole – side 10



Flere skal have adgang til beskæftigelse og uddannelse – Københavns Kommune vil føre an som det gode eksempel - side 11



Hverdagsliv med livskvalitet - side 12



Opfølgning på indsatsplanen – side 13

Oversigt over relevante initiativer i OFS 2022/2023 og budget 2024 – side 14

Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026

Hvad er Københavns Kommunes Handicappolitik?

Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026 sætter retning for politiske prioriteringer på området. Samtidig er den et redskab for den løbende dialog mellem borgere, politikere, kommunens medarbejdere, civilsamfundet og erhvervslivet om, hvordan vi i København kan indrette os, sådan at borgere med handicap også får gode betingelser for at leve et godt liv.

Den overordnede vision er at sikre, at borgere med handicap har mulighed for at leve et selvstændigt liv med høj livskvalitet. I de kommende fire år arbejder vi med seks overordnede målsætninger, der understøtter politikens vision på forskellig vis.

De seks overordnede målsætninger er:

1. Mere tillid mellem borgere med handicap og kommunen
2. Lettere adgang til hjælp
3. Københavns Kommune vil arbejde med universelt design, så byen bliver mere tilgængelig for flere
4. Børn og unge med handicap lærer og trives bedre i dagtilbud, fritidstilbud og skole
5. Flere skal have adgang til beskæftigelse og uddannelse – Københavns Kommune vil føre an som det gode eksempel
6. Hverdagsliv med livskvalitet

De mere konkrete veje til at nå de overordnede målsætninger foldes ud i fagforvaltningernes respektive indsatsplaner.

Borgerrepræsentationen godkendte den 4. maj 2023 Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026. Handicappolitikken er udarbejdet på tværs af alle forvaltninger med Socialforvaltningen som tovholder.

Link til politikken: [Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026 \(kk.dk\)](#)

Indsatsplanens formål og opbygning

Formålet med indsatsplanen

Til hver af handicappolitikens seks målsætninger knytter sig særlige prioriteringer enten på forvaltningsniveau eller på tværs af flere forvaltninger, som skal bidrage til at nå målet. Socialforvaltningens indsatsplan indeholder eksempler på initiativer, der understøtter arbejdet med handicappolitikens målsætninger og særlige prioriteringer. Det kan både være som konkrete indikatorer i form af tal, der fortæller, om vi lykkes bedre, men det kan også være mere kvalitative initiativer og fokusområder, som sætter retning og kan udfoldes i løbet af politikens periode.

På den måde skal indsatsplanen være et redskab til at fremme dialogen om handicappolitik, udvikling og prioritering på området. Den er ikke tænkt som en handleplan eller som en udtømmende oversigt over gode indsatser i forvaltningen på de enkelte områder. Samtidig er det strukturelle pres på Socialforvaltningens område i sagens natur også rammesættende for arbejdet med handicappolitikken og indsatsplanen i Socialforvaltningen.

I Socialforvaltningen er Borgercenter Handicaps omstillingsplan "Et liv med deltagelse i fællesskabet" den faglige, økonomiske, og strategiske ramme for udviklingen af handicapområdet i forvaltningen. Socialforvaltningens indsatsplan under handicappolitikken lægger sig så vidt muligt opad omstillingsplanen, som Socialudvalget får en årlig opfølgning på. Handicappolitikken og indsatsplanen indeholder imidlertid også prioriteringer, der ikke er omfattet af omstillingsplanen, fx ift. at Københavns Kommune er en attraktiv og rummelig arbejdsplads med plads til forskellighed.

Læsevejledning

Indsatsplanen er struktureret efter handicappolitikens seks målsætninger, som hver har fået en farve for at understøtte læsningen. De enkelte slides knytter sig til de særlige prioriteringer under målsætningerne, jf. oversigten på side 5.

Flere af de nævnte initiativer er også relevante i forhold til andre målsætninger. Fx kan initiativer om universelt design også være relevante i forhold til at skabe større gennemsigtighed i sagsprocessen for borgere. For at bevare en vis enkelhed er der dog ikke sat krydsreferencer ind.

Oversigt over handicappolitikkens målsætninger og særlige prioriteringer

Oversigten til højre viser handicappolitikken seks målsætninger og de særlige prioriteringer, der knytter sig til samt hvor de primært er forankret.

Denne indsatsplan omfatter de prioriteringer, hvor SOF fremgår af oversigten.

1. Mere tillid mellem borgere med handicap og kommunen

Øge tilfredsheden med dialogen og samarbejdet på socialområdet for borgere med handicap og deres pårørende (SOF)

Styrke sagsbehandlingen i jobcentrene via kompetenceudvikling af sagsbehandlere med fokus på at øge viden, forståelse og betydning af handicap (BIF)

2. Lettere adgang til hjælp

Lette arbejdet for borgerne ifm. ansøgning om hjælp, fx afbureaukratisering (SOF)

Større gennemsigtighed i sagsprocessen (SOF)

Påvirke nationale dagsordener – fx digital adgang til egne oplysninger og afbureaukratisering samt forfølge muligheder for dispensation (SOF, BIF)

Afbureaukratisering og regelforenkling for at skabe bedre arbejdsgange og frigøre tid til kerneopgaven (SUF, BIF, SOF)

3. Københavns Kommune vil arbejde med universelt design, så byen bliver mere tilgængelig for flere

Universelt design og tilgængelighed tænkes ind i de løsninger, vi laver i byen, både når det gælder det fysiske rum, digitale løsninger, kommunens hjemmesider og i servicedesign (TMF og de øvrige forvaltninger på deres områder)

Kortlægning, udformning og indarbejdelse af tilgængeligheds løsninger i alt anlægsarbejde og myndighedstilladelser for at sikre lige adgang for alle byens brugere (TMF)

4. Børn og unge med handicap lærer og trives bedre i dagtilbud, fritidstilbud og skole

Flere børn trives og lærer i kommunens almene dagtilbud, skoler og fritidstilbud, så færre har brug for henvisning til segregerede specialtilbud (BUF)

Øge andelen af børn i specialtilbud, der opfylder forudsætningerne for at blive optaget på en ungdomsuddannelse (BUF)

Nedbringe skolefravær for børn og unge i specialtilbud (BUF, SOF)

5. Flere skal have adgang til beskæftigelse og uddannelse

Flere borgere med handicap og funktionsnedsættelser skal i job (BIF)

Initiativer, der gør Københavns Kommune til en attraktiv og rummelig arbejdsplads, hvor der er plads til forskellighed og hvor der tages skånehensyn (ØKF og de øvrige forvaltninger inden for deres områder)

At stille krav i beskæftigelsesklausulen til kommunens leverandører om ansættelse af personer med handicap (alle forvaltninger)

Kommunen opfylder måltal for fleksjob med kommunen som arbejdsplads (alle forvaltninger)

Øge brugen af handicapkompenserende ordninger (BIF)

6. Hverdagsliv med livskvalitet

Understøtte at børn, unge og voksne med handicap kan deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter, der bidrager til et styrket netværk og livskvalitet for den enkelte bl.a. i samarbejde med civilsamfundet (KFF, SUF, SOF)

At udvikle mere specialiserede og fleksible institutioner, dag- og botilbud, som bl.a. bedre kan imødekomme forskellige behov hos borgere og tage højde for, at behovene kan ændre sig over tid (SOF)

At bo- og dagtilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse (SOF)

Mere forebyggelse og sundhedsfremme, som kan bidrage positivt til den enkeltes livskvalitet og udskyde aldersrelaterede sygdomme (SUF, SOF)



1.1 Øge tilfredsheden med dialogen og samarbejdet på socialområdet for borgere med handicap og pårørende

Socialforvaltningen arbejder med at styrke servicekulturen og fremme den gode dialog med borgere og pårørende. Det giver et bedre samarbejde og større tillid og tilfredshed. Sporet "Goddag, hvem er du" i Borgercenter Handicaps omstillingsplan er den overordnede strategiske ramme for mange af disse indsatser.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **Pårørendevejleder for pårørende til børn, unge eller voksne med nedsat funktionsevne, som er tilknyttet et af Borgercenter Handicaps døgntilbud.** Pårørendevejlederen har bl.a. åben vejledning for pårørende både telefonisk og ved fysisk fremmøde, ligesom vejlederen understøtter videns- og erfaringsnetværk for pårørende samt undervisning og kompetenceudvikling af medarbejdere på botilbuddene. I 2023 har vejlederen særligt fokus på støtte ift. overgangen fra hjem til indflytning på institution/botilbud, at styrke informationen mellem de pårørende og botilbud, og information til de pårørende om botilbud. Bevilling til pårørendevejlederen er i perioden 2022-2024.
- **Opkvalificering af sagsbehandlere på handicapområdet i det gode borgermøde,** bl.a. med en mini-uddannelse i samarbejde med pårørendeorganisationen *For Lige Vilkår*. Det bidrager til at øge medarbejdernes forudsætninger for at møde familier og pårørende med forståelse for deres situation, udfordringer og behov.
- **Lokale brugertilfredshedsinitiativer fra 2023,** som erstatter den tværgående BTU i Socialforvaltningen. Det er initiativer, der med borgerens oplevelser i centrum skal øge kvalitet og brugertilfredshed. Konkrete eksempler er evaluering af BPA-opfølgninger, borgerfeedback i udvikling af nyt materiale om støtte til familier og dialogmøder.
- **Øget beslutningskompetence:** Sagsbehandlernes beslutningskompetence er i 2023 øget på flere paragraffer, hvilket giver smidigere sagsbehandlingsprocesser, styrker servicekulturen og bidrager til at øge borgernes tilfredshed.
- **Færre sager pr. sagsbehandler** forbedrer dels sagsbehandlingstiden og giver bedre tid til dialogen mellem borger og sagsbehandler. Både med budget 2023 og budget 2024 er der afsat penge til at nedbringe antallet af sager pr. sagsbehandler, der arbejder med børn og unge med autismespektrumforstyrrelse.

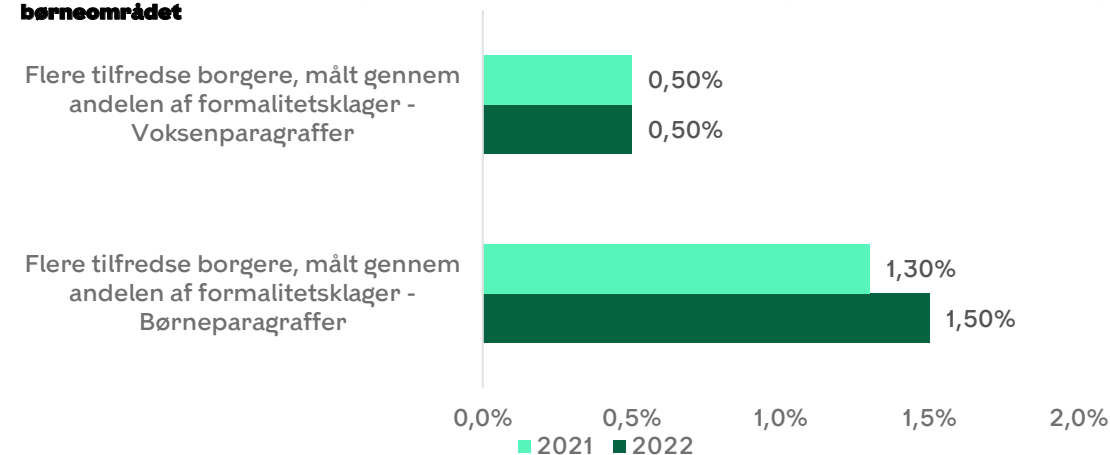
Socialforvaltningen følger tilfredsheden blandt borgere

Som opfølgning på Borgercenter Handicaps omstillingsplan følges op på tilfredsheden blandt borgere som et tegn på, hvordan det går med de faglige ambitioner.

Målet hedder "Flere tilfredse borgere, målt gennem andelen af formalitetsklager", fordi erfaringen er, at der er færre formalitetsklager, når borgerne oplever at blive godt mødt og anerkendt og der er transparens.

Data viser, at der ikke er de store udsving fra 2021 til 2022, og at andelen af formalitetsklager i forbindelse med afgørelser i 2022 fortsat ligger relativt lavt på hhv. 1,5 pct. for børneområdet og 0,5 pct. på voksenområdet. Det svarer til, at hhv. 98,5 % og 99,5 % af afgørelserne på børneparagrafferne og voksenparagrafferne træffes, uden at der bliver sendt formalitetsklager i den forbindelse.

Fig. 6 Andelen af tilfredse borgere, målt på andelen af formalitetsklager på hhv. voksenområdet og børneområdet



Kilde: KPI fra BCH's omstillingsplan. Seneste status til Socialudvalget på møde den 7. juni 2023.

Målsætning 2. Lettere adgang til hjælp

2.1 Afbureaukratisering (lette arbejdet for borgerne, påvirke nationale dagsordener, regelforenkling)

Socialforvaltningen har løbende arbejdet med afbureaukratisering på handicapområdet, og der er stadig behov for en målrettet indsats. Formålet er, at det skal være lettere at lave godt socialt arbejde for kommunens ansatte og at borgere med handicap skal have lettere adgang til hjælp. Socialforvaltningens arbejde med afbureaukratisering på handicapområdet følger overordnet set tre spor:

Borgerniveau	At lette arbejdsgangen for borgere i forbindelse med ansøgning om hjælp mv.
Administrativt niveau	Forenkling for at forbedre arbejdsgange og frigøre tid til kerneopgaven
Nationalt niveau	Påvirke nationale dagsordener ift. afbureaukratisering på baggrund af kommunens konkrete erfaringer og ønsker

Dilemmaer i afbureaukratisering

På den ene side handler afbureaukratisering om at fjerne overdreven styring og regulering, som virker som benspænd for at kunne løse kerneopgaven. På den anden side kan regler og styring sikre borgerens retssikkerhed og understøtte, at forvaltningen overholder gældende lovgivning, ligesom fælles retningslinjer kan skabe tryghed for medarbejderne, når der skal træffes beslutninger. Samtidig kan det, der opleves enklere for borgeren, kræve en større administrativ indsats og omvendt.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen

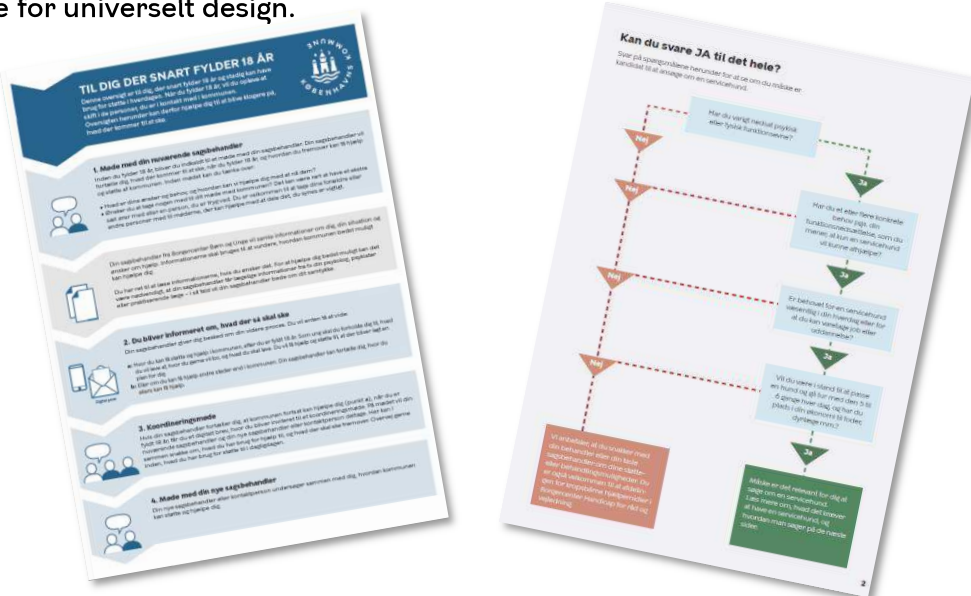
- **Forsøg med enklere bevilling af merudgifter** for forældre til børn med handicap. Med forsøgsordningen bevilges merudgifter efter behovsbaserede pakkeløsninger i stedet for nidkær dokumentation, sandsynliggørelse og udregning af hver enkelt merudgift, ligesom forældrene kan modtage bevillingerne i længere tid ad gangen mod anvendelse af tro- og loveerklæringer. Det skal være med til at lette forældrenes hverdag, herunder begrænse behovet for kontakt til kommunen, og samtidig lette forvaltningens sagsbehandling. Social- Børne- og Ældreministeriet har givet dispensation til en forsøgsordning for autismemålgruppen og omfatter en gruppe på ca. 25 børn. Forsøget løber i perioden 1. april 2023 – 31. marts 2026.
- **Påvirke nationale dagsordener i forhold til afbureaukratisering, fx.**
 - SUD fik i foråret 2023 en oversigt over national lovgivning på socialområdet, som skaber ekstra bureaukrati med henblik på at løfte afbureaukratiseringsønsker over for Christiansborg.
 - Borgmesteren har sendt brev til social-, bolig- og ældreministeren med forslag til forenkling af regler og sagsbehandling om tabt arbejdsfortjeneste til forældre, der passer et barn med varig og nedsat funktionsevne i hjemmet.
 - Samarbejde med 6-byerne (København, Aarhus, Odense, Aalborg, Esbjerg, og Randers) om henvendelse til Social-, Bolig- og Ældreministeriet om uforholdsmæssige dokumentationskrav bl.a. ifm. anvendelse af positioneringsseler, samt en henvendelse til Ekspertudvalget på det sociale område med en række opmærksomhedspunkter i det videre arbejde.

2.2 Større gennemsigtighed for borgeren i sagsprocessen

Socialforvaltningen har fokus på, at sagsprocessen skal være mere gennemsigtig for borgere med handicap, bl.a. ved at understøtte, at borgeren kan følge med i sin egen sag, kender de næste skridt i en sagsbehandlingsproces og oplever at der tages udgangspunkt i deres behov. De senere år har bl.a. implementering af Borgerens Plan og af den digitale forløbsapp Emento i Huset for Tidlige Forebyggende Indsatser understøttet dette. Og der tages løbende nye initiativer for at drive denne dagsorden videre, både lokalt i SOF og ved at bidrage aktivt til og implementere nationale initiativer.

Eksempler på borgerrettede visualiseringer

Nedenfor er to eksempler på borgerrettet information om sagsprocesser og mulighed for hjælp. Forståelsen understøttes ved hjælp af farver, figurer og ikoner – helt i tråd med principperne for universelt design.



Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **Borgerrettet formidling og visualisering af sagsforløb og processer** giver borgerne indblik i sagsprocessen, bedre mulighed for aktiv deltagelse i sagen og for at forventningsafstemme med sagsbehandler osv. I 2023 implementeres borgerrettede forløbsoversigter for bl.a. udredning af behov og støtte til voksne, børnefaglige undersøgelser, behandling af ansøgninger om servicehunde og overgangen fra barn til voksen på handicapområdet. I 2024 udarbejdes flere visualiseringer med udgangspunkt i temaer, som er særligt centrale i rådgivnings- og vejledningsindsatsen, fx handicapkompenserende ydelser.
- **Adgang for borgere til flere egne oplysninger på socialområdet under Mit Overblik på Borger.dk**, fx mere detaljeret status på sager møder, aftaler, mv. Det sker i samarbejde med bl.a. Digitaliseringsstyrelsen. Hvilke oplysninger der skal kunne tilgås aftales løbende på nationalt niveau. Fra juni 2022 har man kunnet tilgå sager vedr. enkeltydelser og senest fra 1. september også sager og bevilgede ydelser fra DOMUS, fx om bo- og dagtilbud, socialpædagogisk støtte og hjælpemidler.
- **Deltage i det fællesoffentlige samarbejde om digitalisering af samtykke**, som bl.a. skal gøre det nemmere for borgere at afgive, tilbagekalde og få overblik over samtykker samt for medarbejdere og organisationer at indhente, anvende og administrere samtykker. Det sker i et samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen, hvor Københavns Kommune (SOF, BIF og KoncernIT) sammen med Odense Kommune og Udviklings- og Forenklingsstyrelsen er førstegangsansvarende, og altså med til at teste og udvikle.
- **Pilotudvikling af bedre muligheder for digital selv- og medbetjening**, som er tilpasset forvaltningens målgrupper. Pilotudviklingen sker i første omgang i forhold til ansøgning om enkeltydelser og til indskrivning til rusmiddelbehandling. Forhåbningen er, at projektet, som løber i 2023-24, danner grundlag for udbredelse til flere af forvaltningens målgrupper.



3.1 Indtænke universelt design og tilgængelighed i kommunens fysiske og digitale rum og servicedesign

Socialforvaltningen arbejder på forskellige måder med at skabe rammer – fysiske, digitale og andre – som understøtter deltagelse for mennesker med handicap. Der findes flere forskellige termer, som på forskellige måder betegner dette, fx universelt design, tilgængelighed og inklusion.

Et aspekt af digital inklusion kan fx også være at gøre det lettere for pårørende eller værger at hjælpe borgere med funktionsnedsættelse, som har behov for hjælp med digitale handlinger.

Universelt design og tilgængelighed

Afsættet for universelt design er at løsninger og design passer til flere forskellige funktionsformer. Når omgivelserne passer til flere funktionsformer og livssituationer kan det reducere den oplevede funktionsnedsættelse og understøtte, at flere mennesker kan deltage i samfundet uden særlige tilpasninger.

Tilgængelighed vil oftere have fokus på særlige løsninger til særlige behov. Begreberne universelt design og tilgængelighed supplerer således hinanden godt, men har lidt forskellige afsæt.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **I SOFs byggerier indtænkes** – foruden fx lovkrav til tilgængelighed - bl.a. også:
 - Materialer, der fremmer god akustik og et relativt lavt lydniveau.
 - Farver og materialer, der understøtter wayfinding, så funktioner som bolig, fælles-, personale- og serviceområder er nemme at orientere sig i.
 - Let aflæselige, genkendelige rum og rammer, som det er nemt og trygt at bevæge sig rundt i for beboere og personale.
 - Rum og rumforløb som giver mulighed for at vælge fællesskabet til samt muligheden for at trække sig tilbage.
- **Ved visualisering af arbejdsgange, information mv. til borgere** arbejder Socialforvaltningen med principperne for universelt design. Det kan fx være forskellige formidlingsformater, så produkterne favner flest mulige borgere (fx illustrationer, ikoner, video mv.).
- **Samarbejde med Borgerservice**, som hjælper på fx bosteder og myndighedsenheder med at sikre, at udsatte borgere, som ikke kan håndtere det digitale, fritages eller hjælpes så godt i gang med de nye digitale tiltag som muligt.
- **Fortsætte det stærke fokus på webtilgængelighed**, som Socialforvaltningen har haft de senere år, ift. Københavns Kommunes hjemmeside og Socialforvaltningens hjemmesider. Det sker i et samarbejde på tværs af forvaltningens webredaktører og med de andre forvaltninger. Fx er en guide og e-læring om webtilgængelighed til webredaktører i kommunen med til at fastholde dette fokus.



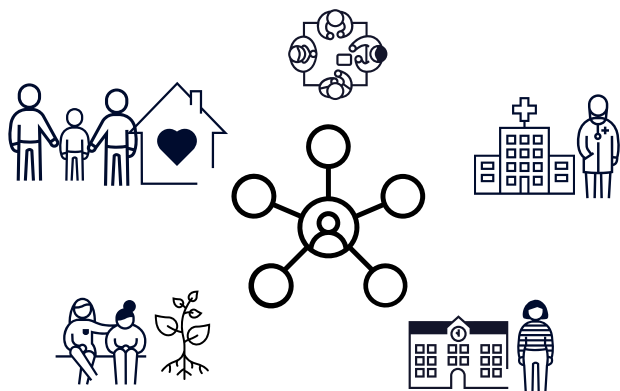
Målsætning 4: Børn og unge med handicap lærer og trives bedre i dagtilbud, fritidstilbud og skole

4.1 Nedbringe skolefravær for børn og unge i specialtilbud

Skolefravær er en kompleks og sammensat størrelse, og ofte er det flere sammenfaldende faktorer, som fører til bekymrende fravær, hvor barnet eller den unge i en periode ikke kommer i skole. Der ses hyppigere skolefravær blandt børn og unge med autisme, der kan udvikle svære belastningsreaktioner i form af angst, tvangshandlinger, spiseforstyrrelse mv.

Der er derfor behov for at arbejde med at nedbringe skolefravær for børn og unge med handicap. For nogle børn og unge kan der være behov for en mere intensiv og koordineret indsats omkring det enkelte barn eller den unge på tværs af forvaltninger.

Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen arbejder desuden sammen med det regionale børne- og ungdomspsykiatriske center for at sikre god og tidlig indsats for de børn og unge, som har behov for indsatser på tværs af de tre myndighedsområder.



Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **Implementering af skolefraværsindsatsen U-start** fra 2024 på tværs af BUF og SOF på almene- og specialskoler. U-start er en tværfaglig indsats for at få elever med skolevægring tilbage i skolen.

Målgruppen er børn og unge med særligt bekymrende eller massivt skolefravær. Ofte er der mange sideløbende indsatser i både skole og socialektor for disse børn, men uden at indsatserne i tilstrækkelig grad koordineres og integreres i en tæt samarbejdsramme. Derfor skal et nyt, målrettet team på tværs af BUF og SOF være med til at skræddersy indsatsen for det enkelte barn og understøtte stærkere tværgående forløb.

For at styrke samarbejdet med specialskolerne ansættes desuden en skolesocialrådgiver til specialskolerne.

- **Udbredelse af Mind My Mind**, som er henvendt til børn og unge i begyndende psykisk mistrivsel, til alle BUFs områder fra 2024. Det sker i et samarbejde mellem SOF og BUF.
- **Koordineret Indsats på Tværs (KIT)** blev sat i søen primo 2023 for at sikre tættere koordinering mellem SOF, BUF og den regionale børne- og ungdomspsykiatri om børn og unge under udredning.



5.1 Københavns Kommune som rummelig arbejdsplads med plads til forskellighed

Københavns Kommune har en ambition om at være en rummelig arbejdsplads og støtte ledige borgere i at opnå ordinær beskæftigelse eller fastholde beskæftigelse på særlige vilkår.

Derfor har vi også i Socialforvaltningen en særlig opmærksomhed på:

- Den forebyggende indsats gennem forbedring af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.
- Beskæftigelse af allerede ansatte med nedsat arbejdsevne, fx fastholdelsesfleksjob.
- Beskæftigelse af personer med nedsat arbejdsevne mhp. at støtte borgeren i en arbejdspladstilknøytning og dermed undgå eksklusion fra arbejdsmarkedet. Fx ved ansættelse i fleksjob.
- Virksomhedspraktik og løntilskud til ledige, med andre udfordringer end ledighed, da det giver adgang til en stærkere tilknøytning til det ordinære arbejdsmarked.

Socialforvaltningen har bl.a. fokus på at fremme beskæftigelsen af mennesker med handicap ved:

- ✓ Ansættelse i mini-fleksjob, eksempelvis 2-4 timer om ugen
- ✓ Job tilpasset udsatte borgere med mulighed for aflønning via det sociale frikort

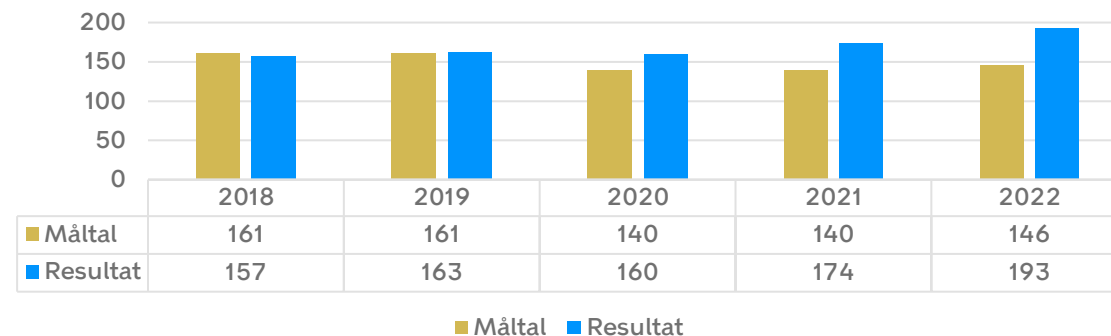
Socialforvaltningen mere end opfylder måltal for fleksjob med kommunen som arbejdsplads

Borgerrepræsentationen fastsætter måltal for fleksjob med kommunen som arbejdsplads for kommunen samlet set og for de enkelte forvaltninger.

Måltallet for fleksjob med kommunen som arbejdsplads er i 2023 for Københavns Kommune i alt 850 ansatte i fleksjob, hvoraf Socialforvaltningens andel er 146 ansatte i fleksjob. Socialforvaltningen har 202 ansatte i fleksjob pr. september 2023.

Diagram 5.1 viser Socialforvaltningens opfyldelse af måltal for fleksjob med forvaltningen som arbejdsplads i årene 2018-2022. Det fremgår, at Socialforvaltningen siden 2019 har haft flere fleksjobansættelser end det tildelte måltal. Senest i 2022, hvor Socialforvaltningens måltal var 146 fleksjobansættelser og resultatet var 193 fleksjobansættelser.

Diagram 5.1. Socialforvaltningens opfyldelse af måltal for fleksjob med kommunen som arbejdsplads 2018-2022





Målsætning 6: Hverdagsliv med livskvalitet

6.1 Understøtte deltagelse i sociale fællesskaber og fritidsliv for børn, unge og voksne med handicap

Gode relationer og deltagelse i fællesskaber kan øge den enkeltes livskvalitet og selvstændighed. Det bidrager samtidig til at gøre det lettere at håndtere de overgange, der er i livet, og som endda kan være særligt vanskelige for mennesker med handicap.

I Borgercenter Handicaps omstillingsplan er der derfor også fokus på at understøtte deltagelse i sociale fællesskaber og fritidsliv under sporet "Livet er ikke snorlige".



Rehabilitering forankres som Fælles Faglig Tilgang på tværs af hele Borgercenter Handicap.

Formålet er at udvikle et fælles fagligt udgangspunkt med fælles sprog, menneske- og handicapsyn og værktøjskasse, som går på tværs af de fagligheder og opgaver, som er i borgercentret. Derfor er symbolet også en universalnøgle.

Et centralt aspekt i rehabilitering er netop at tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og ønsker til liv og hverdag.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **Frivillighedskordinator på botilbud.** Frivillighedskordinatoren koordinerer og igangsætter forskellige frivillige aktiviteter på tværs af botilbuddene og understøtter udviklingen af frivillige tilbud. Det er 4-årigt projekt (2022-2026) og frivillighedskordinatoren er tilknyttet 4-6 botilbud i Borgercenter Handicap.
- **Der er ansat aktivitetsmedarbejdere på botilbud** i København, de steder, hvor borgere med handicap, der som følge af alderdom og eller andre fysiske og sociale udfordringer, er meget hjemme i dagtimerne.
- **Skræddersyet brobygning til fritids- og foreningsliv** for borgere i midlertidige botilbud (SEL § 107) og hjemmeboende.
- **Tilbud om Social Færdighedstræning** og andre tidsafgrænsede individuelle- og gruppeforløb, der styrker borgerens færdigheder til at indgå i sociale fællesskaber og leve et mere selvstændigt hverdagsliv i trivsel.
- **Videreudvikling af Tættere på familier med børn og unge med handicap**, hvor forvaltningen fra 2024 bl.a. vil investere i flere tidlige, forebyggende og fleksible indsatser til børn og unge med autisme.
- **Hverdagsaktivisterne**, som formidler og understøtter, at københavnere med handicap bliver frivillige i foreninger eller til enkeltstående events



Målsætning 6: Hverdagsliv med livskvalitet

6.2 Udvikle mere specialiserede og fleksible institutioner, dagtilbud og botilbud

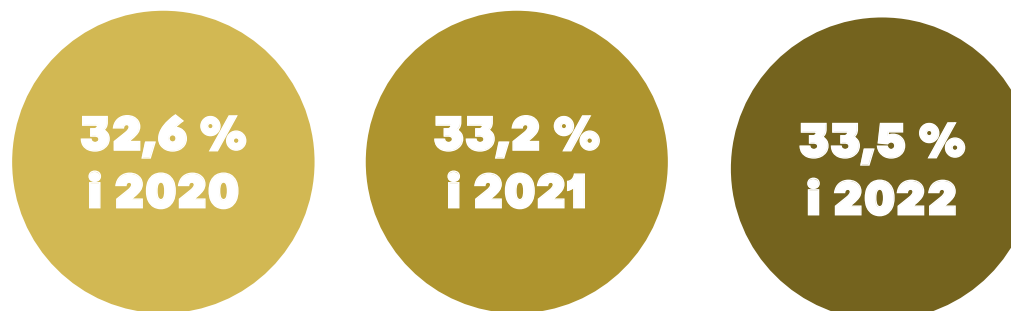
Vi skal have attraktive og fleksible tilbud, der imødekommer målgruppens behov, og som understøtter hverdagsliv og livskvalitet. Det kræver langtidsplanlægning og optimering af kapaciteten og de rette fysiske rammer. Tilbuddene skal også kunne tage højde for, at borgernes behov ændrer sig over tid. Gennem sporet "De rette tilbud" i Borgercenter Handicaps omstillingsplan og andre iværksatte initiativer er der sat fokus på udbredelse af og styrket faglig formidling, styrket visitationspraksis og kapacitets- og salgsstyring.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

- **Ny fleksibel praktisk og pædagogisk botræning i egen lejlighed**, hvor socialpædagogisk støtte (fx bostøtte) kombineres med praktisk hjælp i hjemmet. Den nye indsats starter i 2024 og forventes at være implementeret i driften i 2026.
- **Etablere fire nye døgnpladser til børn og unge med autisme og psykiatriske vanskeligheder med selvskadende og/eller selvmordstruende adfærd**, herunder med faglig opkvalificering af medarbejdere og samarbejde med skole og STU. Der skal være mulighed for kontinuitet for unge, der har behov for fortsat ophold efter de fylder 18 år op til 23 år.
- **Brobygning fra rehabiliteringstilbud til egen bolig for borgere med erhvervet hjerneskade** skal give tryghed i denne overgang for borgeren og understøtte kontinuitet i indsatsen.
- **Etablering af nye botilbudspladser** på handicapområdet. Bl.a. etablerer Socialforvaltningen 30 nye pladser til borgere med autisme på botilbuddet Søflygade med forventet ibrugtagning i 2025.
- **Fokus på fleksibilitet og tilgængelighed ved etablering af botilbud**, for at imødekomme ændringer i behov og målgruppe. Fx kan boliger enkelt tilpasses øgede plejebehov med plads til plejeseng, loftlift mv.

Socialudvalgets opfølgning på målet om at udvikle mere specialiserede tilbud

I regi af Borgercenter Handicaps omstillingsplan i sporet "De rette tilbud" er en indikator for udviklingen af mere specialiserede og fleksible institutioner, dagtilbud og botilbud, ved at der sker et fald i udgifterne til købte pladser, målt ved andelen af købte pladser.



Kilde: KPI fra BCH's omstillingsplan. [Seneste status til Socialudvalget på møde den 7. juni 2023.](#)

Tallene viser ikke den ønskede positive udvikling i perioden 2020-2022, men tyder derimod på en stigning i andelen af købte pladser. Forvaltningen oplever aktuelt en udfordring med stadigt stigende kompleksitet hos målgruppen, som øger behovet for specialiserede botilbudspladser. Det vurderes bl.a. at være medvirkende til et øget køb af pladser i tilbud uden for forvaltningen. Der er investeret aktivt i øget og bedre botilbudskapacitet i de seneste år. Etablering af ny kapacitet via nybyggerier har dog en lang tidshorisont fra den politiske vedtagelse til, at botilbuddene kan tages i brug.



Målsætning 6: Hverdagsliv med livskvalitet

6.3 Bo- og dagtilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

En del af den faglige omstilling i Borgercenter Handicap handler om et fagligt løft og bedre normeringer inden for botilbudsområdet, sådan at der er gode og attraktive tilbud. Det skal være attraktivt for borgere at vælge forvaltningens egne tilbud, og det skal også gøre det attraktivt i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere.

Gode og attraktive tilbud er bl.a. kendetegnet ved, at der er et fagligt fokus på at understøtte et godt hverdagsliv med fokus på fællesskaber, uddannelse og beskæftigelse, hvad enten det er på ordinære eller særlige vilkår.

Udvalgte initiativer i Socialforvaltningen:

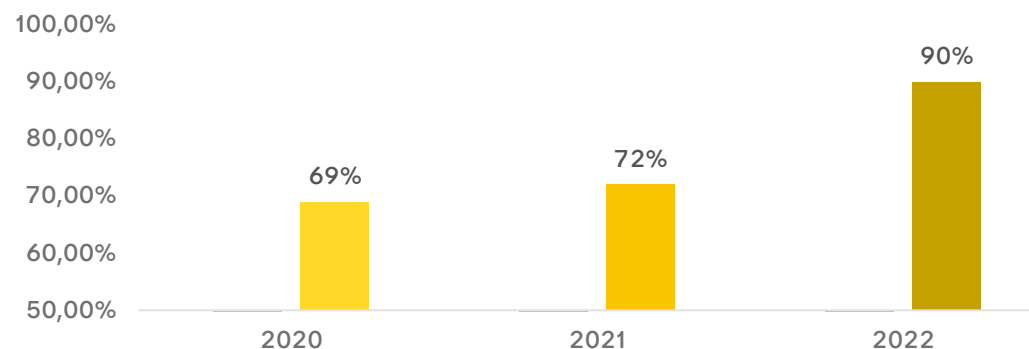
- **Etablering af et tværfagligt team, som arbejder helhedsorienteret med borgere i midlertidige botilbud** (servicelovens § 107). Teamet arbejder med at nedbryde de barrierer, der kan stå i vejen for, at borgeren kan komme nærmere uddannelse og beskæftigelse. Herunder arbejdes med at understøtte borgerens motivation og ambitioner.
- **Øget fokus på brugen af sociale frikort til borgere med handicap.**
- **Særlig indsats i Jobmatch med at bygge bro til det ordinære arbejdsmarked** for borgere med et fast dagtilbud. Dette så flere borgere med handicap bliver en del af almene arbejdsfællesskaber.
- **En beskæftigelseskoordinator i Borgercenter Handicap arbejder på tværs i borgercentret** og har et tæt samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Positiv udvikling i botilbuddenes kvalitet

Socialudvalget får årligt en status på borgercentrenes arbejde med omstillingsplanerne, herunder udviklingen i målsætningerne. For Borgercenter Handicaps omstillingsplan viser data for, hvordan tilbuddene støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, en tydelig positiv udvikling. 90 pct. af tilbuddene har scoret minimum 3 på Socialtilsynets indikator i forhold til 69 % ved baseline i 2020. Området har i perioden 2022-2025 haft et prioriteret fagligt fokus bl.a. med investeringsforslaget HA01 – Livet er ikke snorlige – omstilling af handicapområdets tilbudsvifte (overførselsagen 2020-2021).

Der måles på andelen af tilbud, som har en seneste score på minimum 3 ift. Socialtilsynets indikator 1a: *”Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå”*

Andel af tilbud, som har en seneste score på minimum 3 ift. Socialtilsynets indikator 1a



Kilde: KPI fra BCH's omstillingsplan. Seneste status til Socialudvalget på møde den 7. juni 2023.



Målsætning 6: Hverdagsliv med livskvalitet

6.4 Mere forebyggelse og sundhedsfremme, som kan bidrage positivt til den enkeltes livskvalitet og udskyde aldersrelaterede sygdomme

Socialforvaltningen arbejder med også at give de sundhedsfaglige indsatser et fagligt løft, herunder i forhold til forebyggelse og sundhedsfremme. Det gælder særligt i forhold til borgere på botilbud, dels fordi borgerne på botilbud bliver ældre og med aldring følger også flere somatiske lidelser, ligesom der er potentiale for at give borgerne en bedre sundhedsfaglig behandling end i dag. Det er desuden også i tråd med udviklingen på sundhedsområdet mod mere indsats i det nære kommunale sundhedsvæsen.

Tværasektorielle initiativer på sundhedsområdet (sundhedsklynge)

- Bedre overgange ved udskrivelse fra hospital til botilbud ved, at regionen fastholder behandlingsansvaret i 72 timer efter udskrivelse.
- Der er i foråret 2023 nedsat en arbejdsgruppe, der skal komme med forslag til en model vedr. håndtering af palliative forløb på botilbud, så der kan findes bedre løsninger for de borgere på botilbud, der har behov for lindrende behandling i den sidste tid.
- Udbrede og forbedre brugen af dosispakket medicin, hvor dosering af borgernes medicin sker på apoteket i stedet for i hjemmeplejen. For borgere i målgruppen øger det patientsikkerheden, ligesom det frigør vigtige medarbejderressourcer til andre opgaver.

Konkrete initiativer i Socialforvaltningen

- **Styrke den sundhedsfaglige indsats på botilbud** for borgere med handicap, herunder
 - **Udvide indsatsen SundNeuro på botilbud**, hvor en neuropædagogisk konsulent og en sundhedsfaglig konsulent kobler det neuropædagogiske perspektiv og en sundhedsfaglig indsats på en række botilbud.
 - **Etablere et tværgående, udkørende sundhedsfagligt team**, der dækker de sundhedsfaglige behov i ydertimerne og i weekenden og sikrer, at borgere, der kommer tidligt hjem fra hospitalet kan få den hjælp, de har behov for.
- **Center for Erhvervet Hjerneskade investerer i hygiejnefremmende tiltag**, som fx automatisk døråbning og håndfrie vandhaner. Det kan gøre centrets borgere mere selvhjulpne, ligesom de sundhedsmæssige gevinster bl.a. medvirker til at reducere sygefraværet blandt medarbejdere.
- Forvaltningen fortsætter indsatsen for at **forbedre madkvaliteten i botilbud** på de tilbud, hvor der ikke allerede er adgang til en sund og alsidig madordning på tilbuddet. De tilbud, der har en egen køkkenenhed får rådgivning og opkvalificering. Og borgere i midlertidige botilbud uden produktionskøkken, får adgang til at købe mad fra en madserviceordning i en periode indtil de selv er i stand til igen at stå for maden.

Opfølgning på indsatsplanen

Indsatserne i Socialforvaltningens indsatsplan er iværksat i forskellige sammenhænge og opfølgning på indsatserne følger derfor det, som er besluttet for de respektive indsatser. Fx får Socialudvalget en årlig status på borgercentrenes omstillingsplaner, herunder Borgercenter Handicaps "Et liv med deltagelse i fællesskabet".

Opfølgning på indsatsplanen i sig selv skal ikke medføre et mertræk på administrative ressourcer.

Socialforvaltningen vil i 2025 være tovholder på en midtvejsstatus på handicappolitikken på tværs af forvaltninger.



**Københavns
Kommunes
Handicappolitik
2023-2026**

Oversigt over initiativer på handicapområdet i budget 2024 (Socialforvaltningen)

- SO06 Konsekvenser af DUT-sag vedrørende ændring af vejledning om indsatser og særlig støtte til børn og unge og deres familier
- SO14 Anlægsmidler til køb af nøglefærdigt botilbud (FORTROLIGT)
- SO21 Supplerende planlægningsbevilling samt anlægsbevilling til tidlig opstart af anlægsfasen for botilbud på Sluseholmen
- SO30a Supplerende budgetmodel på handicapområdet til kompensation for udvikling i støtte- og plejebehov
- SO30b Stigende udgifter til borgere med handicap med stort støttebehov
- SO31 Stigende mistriivsel og flere autismediagnoser blandt børn og unge
- Styrke rekruttering og fastholdelse til Socialudvalget
- SO81 Nedbringelse af ventelisten på botilbud (Forsyningsforpligtelsen)
- Bevilling til keredrift på socialområdet
- BU44 Samlet strategi for forebyggelse og håndtering af mistriivsel hos børn og unge
- Investeringsinitiativ: HA01 (2024) Videreudvikling af Tættere på familier med børn og unge med handicap
- Investeringsinitiativ: HA02 (2024) Praktisk og pædagogisk botræning - ny sammenhængende botræning i egen lejlighed
- Investeringsinitiativ: HA03(2024) Styrket kapacitet til børn med handicap
- Investeringsinitiativ: HA04 (2024) Tilpasning af tilbudsviften for borgere med handicap
- Investeringsinitiativ: HA05 (2024) Solistbolig i tilknytning til Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse (Jens Warmingsvej)
- Investeringsinitiativ: HA07 (2024) Brobygning fra rehabiliteringstilbud til egen bolig for borgere med erhvervet hjerneskade
- Investeringsinitiativ: HA/SI08 (2024) Driftsoptimering på udførerområdet
- Investeringsinitiativ: TV02(2024) Tidlig og tværfaglig indsats mod bekymrende fravær og mistriivsel i skolen (BUF og SOF)

Her kan du læse mere:

[Aftale om budget 2024 Ansvar for Københavns Fremtid I](#)

[Socialforvaltningens udmøntning af budget 2024, som blev behandlet af Socialudvalget på møde den 11. oktober 2023](#)

[Socialudvalgets 2. behandling af budget 2024 den 26. april 2023, hvor bilag 1 er et katalog over godkendte investeringsforslag til budget 2024](#)