

24. oktober 2005

/td

Medlemsforslag om at give de ansattes fagforeninger og organisationer adgang til KK-net.

På Borgerrepræsentationens møde den 13. oktober 2005 blev følgende forslag henvist til Økonomiudvalget med henblik på behandling på udvalgets møde den 1. november 2005: "at forvaltningerne pålægges, at fagforeninger og organisationer for Københavns Kommunes ansatte autoriseres til at få adgang til KK-net, og at f.eks. selvejende daginstitutioner, efter konkret vurdering får samme mulighed. Sikkerhedsregulativet skal naturligvis kræves overholdt". Nærværende notat indeholder en række supplerende oplysninger, som blev efterspurgt på Økonomiudvalgs mødet den 11. oktober 2005.

Beskrivelse af intranet (KK-net) og ekstranet

Intranet er en generel betegnelse for hjemmesider, som kun medarbejderne har adgang til. Hos Københavns Kommune ligger intranettet bag en firewall, ligesom fagsystemerne eDoc osv. I Københavns Kommune hedder intranettet KK-net. Ca. 15.000 medarbejdere har i dag adgang til KK-net.

Ekstranettet er indhold fra intranettet (KK-net) som bliver kopieret ud på det åbne internet, således at parter, som på den ene eller anden måde samarbejder med Københavns Kommune, får adgang til information, som er nødvendig for deres opgavevaretagelse. Der er altså tale om en udvidelse af KK-nettet i form af en ekstranet-funktionalitet. Formålet er, at give relevante eksterne samarbejdspartnere og medarbejdere, der ikke har adgang til computere opkoblet på kommunens administrative netværk adgang til udvalgte dele af KK-net.

Spørgsmålet om hvilke oplysninger, der skal ligge på KK-net og hvilke oplysninger, der skal ligge på internettet afgøres ud fra en vurdering af formidlingssituationen, dvs. hvem skal være modtager af oplysningerne, og hvilken form skal oplysningerne præsenteres i. Dernæst foretages en vurdering af oplysningernes væsentlighed i forhold til forskellige typer af modtagere. Hvis der eksempelvis er tale om oplysninger af intern karakter, vil disse ikke blive gjort tilgængelige på internettet.

Status i dag

Spørgsmålet vedrørende adgangen til oplysninger på kommunens intranet har været drøftet igennem de sidste 1½ år, hvilket har resulteret i ekstranetløsningen, som er godkendt af IT-styregruppen og Borger-

**Borgerrepræsentationens
Sekretariat**

**Rådhuset
1599 København V**

**Telefon
33 66 21 21**

**Telefax
33 66 70 00**

**Direkte telefon
33 66 23 24**

**E-mail
td@okf.kk.dk**

**EAN nummer
57980098000098**

www.kk.dk

repræsentationens Sekretariat, ligesom der er oprettet en procedure for oprettelse af ekstranet. Ifølge denne procedure udpeges en overordnet ekstranet-administrator i forvaltningen, som herefter i samspil med forvaltningens ledelse foretager vurdering af, hvilke oplysninger, der skal lægges på ekstranettet.

I praksis er ekstranetløsningen blevet gennemført i Økonomiforvaltningen og i Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen. I Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen er der eksempelvis på nuværende tidspunkt 46 brugere fra BUPL, KLF, FOA/KLS og LFS, som har adgang til forvaltningens ekstranet og antallet af brugere ændres løbende. Ekstranetbrugerne har hos Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen adgang til alt materiale, der ligger på Uddannelses- og Ungdomsforvaltningens del af KK-net.

Hvilke oplysninger har organisationer og andre brug for?

Som eksempel kan nævnes overenskomster og lokale aftaler, som har betydning for personalet. Det kan være aftaler, som skal udmøntes i forvaltningerne. Organisationerne ønsker oplysninger om de retningslinier eller regler, som bliver vedtaget inden for et bestemt personaleområde. I den forbindelse vil det være relevant, at for eksempel faglige organisationer kan få adgang til de personalepolitiske retningslinier for at kunne varetage deres medlemmers interesser.

Derudover kan det eksempelvis nævnes, at organisationerne ønsker adgang til de enkelte forvaltningers nyhedsbreve, orienteringsbreve, SU-referater og andre dokumenter, som indeholder personalepolitiske emner.

Der kan være tilfælde, hvor det er forvaltningens vurdering, at der ikke skal gives adgang til specifikke oplysninger. Som eksempel kan nævnes, at en IT-leverandør ikke vil kunne få adgang til alle oplysningerne på KK-net, idet leverandøren i så fald vil få adgang til projektbeskrivelser og projektgruppereferater, der vedrører kommunens samarbejde med andre IT-virksomheder, som er leverandørens konkurrenter.

Det synes ikke uforeneligt med et ønske om størst mulig åbenhed og efterlevelse af kommunens værdigrundlag, at forvaltningen i visse tilfælde beslutter ikke at give adgang til specifikke oplysninger. I forhold til eksemplet med IT-leverandøren vil det være uhensigtsmæssigt at give adgang til alle oplysninger på KK-net, da det vil kunne svække kommunens forhandlingsposition.

Adgang til KK-net

Ifølge sikkerhedsregulativet § 32 skal sikkerhedslederne autorisere brugere til kommunens IT-systemer, herunder KK-net. Ved medarbejdere forstås ifølge sikkerhedsregulativets bilag 3 medarbejdere i

- Kommunens forvaltninger, herunder de kontraktstyrede virksomheder,
- Virksomheder, der er brugere af kommunens systemer, for eksempel Københavns Energi,
- Selvejende og private virksomheder, der har driftsoverenskomst med Københavns Kommune eller som kommunen udfører behandlinger for,
- Eksterne virksomheder, der installerer IT-løsninger, udvikler og vedligeholder IT-løsninger for kommunen
- BR-medlemmer

Det er Økonomiforvaltningens opfattelse, at der med denne definition dermed ikke er hjemmel i sikkerhedsregulativet til at give andre typer brugere direkte adgang til KK-nettet. Direkte adgang til KK-net for de ansattes faglige organisationer og lignende forudsætter derfor en ændring af sikkerhedsregulativet.

Sikkerhedsmæssige overvejelser ved direkte adgang til KK-net

Det følger af sikkerhedsregulativets § 27, stk. 2, at sikkerhedsforanstaltningerne i kommunen skal sikre mod, at data utilsigtet eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen og bestemmelser, der er fastsat i sikkerhedsregulativet.

Det er Økonomiforvaltningens opfattelse, at firewall-beskyttelsen er nødvendig for at leve op til kravene i lovgivningen og sikkerhedsregulativet. Firewall'en anvendes i dag som et beskyttende led mellem det lokale netværk og det åbne internet, og firewall'en sørger for, at det kun er godkendt trafik, der passerer mellem det lokale netværk og det åbne internet. Det er altså nødvendigt for at sikre en optimal beskyttelse, at KK-nettet og kommunens øvrige fagsystemer er beskyttet af en firewall.

Direkte adgang til KK-net for eksterne parter betyder, at man skal lave en åbning i firewall'en. En simpel password-beskyttelse vil i den forbindelse ikke være tilstrækkelig til at leve op til kravene om at sikre data forsvarligt. Dette skyldes, at password kan kompromitteres, og at man udefra vil kunne udnytte en åbning i firewall'en til skaffe sig adgang til kommunens øvrige fagsystemer og oplysninger.

Det er derfor Økonomiforvaltningens opfattelse, at det sikkerhedsmæssigt vil være mest hensigtsmæssigt ikke at give direkte adgang til KK-nettet, idet dette vil indebære en forøget risiko for, at IT-sikkerheden i kommunen kompromitteres.

Med ekstranetløsningen kan kommunen give organisationer og andre adgang til de nødvendige oplysninger, og samtidig sikre, at sikkerheden lever op til lovgivningens og sikkerhedsregulativets krav.

Ekstranet og økonomi

I 2004 drøftede IT-styregruppen udviklingen af en ekstranetløsning til eksterne parter, idet der i sikkerhedsregulativet kun er hjemmel til at give adgang til de medarbejdere, som er opregnet i sikkerhedsregulativets bilag 3, hvorved andre eksterne parter ikke kan gives direkte adgang til KK-net.

Der blev efterfølgende indhentet tilbud, som gik på en løsning, der gør det muligt at oprette et vilkårligt antal ekstranet baseret på udvalgte informationer fra KK-net. Information og Kommunikation i Økonomiforvaltningen har finansieret udvikling og implementering af ekstranetløsningen, og Økonomiforvaltningens 11. kontor finansierer den løbende drift af hardware såvel som software.

Det samlede pris for udvikling og levering af systemet har været ca. 650.000 kr., og den årlige vedligeholdelse beløber sig til ca. 200.000 kr.

Ekstranetløsningen er således implementeret og klar til brug. Løsningen kræver herefter, at der løbende anvendes ressourcer i forbindelse med administration af ekstranettet, bl.a. til at vedligeholde oplysningerne på ekstranettet. Der skal påregnes en til to timers løbende administration pr. ekstranet-site pr. uge.