



11-07-2014

Til Teknik- og Miljøudvalget

Sagsnr.
2014-0120188

Bilag 3: Uddybning af opmærksomhedspunkter i relation til erhvervs- og vækstpolitikken

Dokumentnr.
2014-0120188-6

Teknik- og Miljøforvaltningen vurderer, at der er en række opmærksomhedspunkter i forbindelse med erhvervs- og vækstpolitikken, som har betydning for Teknik- og Miljøudvalgets ansvarsområder. De væsentligste er uddybet nedenfor.

- **Serviceniveau overfor borgere og erhvervsliv**

Erhvervs- og vækstpolitikken indeholder en række indsatsområder, der peger i retning af et øget serviceniveau over for virksomheder. For eksempel, at der skal arbejdes for etablering af én fysisk indgang for erhvervslivet, fokus på kortere svar- og sagsbehandlingstider samt at der bør sikres en hyppigere dialog mellem virksomheder og kommunens medarbejdere.

Forvaltningen har allerede gjort en indsats, og har fx i flere år haft ambitiøse servicemål for byggesagsbehandling, lokalplaner mv., ligesom der gennem en ændret organisering i Teknik- og Miljøforvaltning er skabt en mere integreret opgaveløsning som tager udgangspunkt i byens behov og herunder erhvervslivets.

En række myndighedsopgaver som fx byggesager retter sig mod både virksomheder og borgere, og for disse opgaver finder Teknik- og Miljøforvaltningen, at der principielt ikke skal gøres forskel på serviceniveauet for borgere og virksomheder, fx i form af differentierede sagsbehandlingstider. Hvis serviceniveauet hæves for virksomheder vil det kunne medføre et øget ressourcebehov også i forhold til byens borgere.

Teknik- og Miljøforvaltningen bemærker, at der er et krav om lighed i de uskrevede forvaltningsretlige grundsætninger. Væsentlige forhold skal behandles lige i retlig og forvaltningsmæssig henseende. Det vil ikke være lovligt at have forskelligt serviceniveau for forskellige kundegrupper for sager med samme substans – fx vil forskellige sagsbehandlingstider for virksomheder og borgere på byggesager om sammenligneligt byggeri ikke være lovligt.

Kommunal udvikling

Njalsgade 13
Postboks 348
2300 København S

Telefon
2686 5981

E-mail
chkors@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009493149

- **Erhvervsservice og udviklingen af en attraktiv by**

Teknik- og Miljøforvaltningen har i arbejdet med byudvikling – trafik, lokalplaner, byggesagsbehandling osv. - fokus på udvikling af en attraktiv, sammenhængende, grøn og velfungerende by for alle, dvs. både borgere, besøgende og virksomheder.

Der kan i den forbindelse opstå situationer, hvor hensynet til erhvervsservice skal afvejes i forhold til – og forenes med - hensynet til den attraktive by. Hensyn til vækstmuligheder skal ses sammen med krav til ejendommens højde og arkitektur, ønske om rekreative områder og grøn mobilitet, byens sammenhæng og hensyn til miljøet, så der skabes vækst med kvalitet.

Som et konkret eksempel kan nævnes lokalplaner: På nuværende tidspunkt udarbejdes lokalplaner med et servicemål på 52 uger. Erfaringsmæssigt kræver det stor stringens fra alle parter, meget dialog også i de tidlige faser og et sagsforløb uden uventede hændelser at leve op til målet. Det er en integreret del af lokalplanprocessen, at lokalplaner skal godkendes politisk både som forslag og før den endelige ikrafttræden og med en 8 ugers offentlig høring. Der er således forudsat en mulighed for, at der i lokalplanprocessen undervejs opstår spørgsmål og fremsættes ønsker til ændring af et byggeprojekt fx som en konsekvens af den politiske stillingtagen, som medfører, at byggeprojektet skal justeres, således at den oprindelige tidsplan ikke længere kan holdes. Dette kan opleves som mangelfuld service, uanset at det er en del af den demokratiske planproces.

- **Én indgang for erhvervslivet – fysisk eller digitalt**

I erhvervs- og vækstpolitikken er der lagt op til, at Københavns Kommune skal arbejde for, at virksomhederne får én fysisk indgang til relevante kommunale (og regionale) erhvervsopgaver og at der skal tilbydes målrettet vejledning til digitale løsninger på kommunale såvel som på relevante statslige områder.

Teknik- og Miljøforvaltningen bemærker, at en fysisk indgang kan være et sted, hvor virksomheder kan få klar rådgivning og vejledning om, hvor man kan henvende sig i kommunen for at få behandlet sin sag og svar på spørgsmål. Men hvor selve sagsbehandlingen fortsat foregår ude i de relevante forvaltninger. – Eller det kan være et sted, hvor alt erhvervsrettet service håndteres.

Teknik- og Miljøforvaltningen finder, at det ikke er muligt at

håndtere al erhvervsrettet service ét fysisk sted. En meget stor del af Teknik- og Miljøforvaltningens myndighedsopgaver er helt eller delvist erhvervsrettede, og retter sig ofte både mod virksomheder og borgere samt andre parter. Et forslag om at samle al erhvervsrettet service ét sted ville praktisk betyde, at der ville opstå parallelle sagsbehandlingsenheder og en betydelig risiko for ineffektiv opsplnitning af sagsbehandlingen inden for samme fagområder.

En del af Teknik- og Miljøforvaltningens sagsbehandling foregår i dag digitalt og ikke ved en fysisk indgang, fx. ved udstedelse af p-licenser og gravetilladelser. Fra 1. december 2014 skal størstedelen af forvaltningens post og sagsbehandling med erhvervslivet kunne håndteres digitalt, jf. KLs digitale bølgeplan, og forvaltningens sagsbehandling vil derfor i stigende grad foregå digitalt, hvilket også er et mål i erhvervs- og vækstpolitikken.

De såvel statslige som kommunale intentioner om øget digitalisering af sagsbehandlingen mindsker i sig selv behovet for én fysisk indgang. Én fysisk indgang kan således betyde, at hverken erhvervsliv eller kommunen høster det fulde effektiviseringspotentiale ved digitalisering og selvbetjening.

Desuden skal bemærkes, at byggesagsarkivet fysisk er placeret i Teknik- og Miljøforvaltningen/Njalsgade. En fysisk indgang et andet sted i kommunen, såfremt denne også skal håndtere byggesagsbehandling, vil derfor forudsætte en digitalisering af hele byggesagsarkivet. Den samlede digitalisering af byggesagsarkivet vurderes at koste 96 mio. kr. Det er planlagt at foretage denne digitalisering over de kommende 18 år. En fremskynding af digitaliseringen vil betyde, at der skal tilføres midler til at afholde udgiften over færre år.

Indtil der sker en endelig digitalisering af byggesagsarkivet i Njalsgården er det en forudsætning, at de relevante sagsbehandlere sidder tæt på arkivet for at kunne udføre deres arbejde. Hvis der skal være tale om en samlet erhvervsenhed vil det betyde, at resten Teknik- og Miljøforvaltningen skal flytte ud her og for at give plads. Hvilket forvaltningen anser for meget uhensigtsmæssigt rent økonomisk, ud over de andre ulemper ved opsplnitning af faglige miljøer.

- **Attraktiv og grøn by som vækstfaktor**

Blandt de tre overordnede mål i erhvervs- og vækstpolitikken vurderes særligt målet om en attraktiv by at ligge inden for Teknik- og Miljøudvalgets kompetenceområde.

I forhold til en erhvervs- og vækstpolitik er målet om en attraktiv by vigtigt. Både fordi en attraktiv by er med til at fastholde og tiltrække nationale og internationale videnarbejdere. Og fordi en attraktiv by kan fungere som rollemodel og showcase for de – for eksempel grønne - løsninger, der er udviklet og virkeliggjort i København. Det giver både en gevinst i København og i forhold til eksport.

Målet om attraktiv by kan ikke direkte aflæses i overskrifterne på erhvervs- og vækstpolitikens vækstfaktorer og indikatorer. Teknik- og Miljøforvaltningen havde gerne se, at værdien af en grøn by havde stået tydeligere i politikken bl.a. understøttet af konklusionerne i ”Copenhagen – Green Economy Leader Report” fra London School of Economics 2014, som dokumenterer, at Københavns klima- og miljøsatsninger er en positiv vækstfaktor for København.

Målet om en attraktiv by afspejles som det er nu i erhvervs- og vækstpolitikens afsnit om strategisk byudvikling. Teknik- og Miljøforvaltningen vil arbejde for at de grønne mål forankres stærkt i handlingsplanerne.