



24-10-2016

Sagsnr.  
2016-0318030

Dokumentnr.  
2016-0318030-5

Sagsbehandler  
Mikkel Noah Clausen

## **Bilag 1 - Styringsmæssige tiltag på handicapområdet**

Handicapområdet er i 2016 udsat for et stort økonomisk pres. Området udviser i den aktuelle oktoberprognose et forventet merforbrug på 40,4 mio. kr. Socialforvaltningen har allerede i starten af året iværksat en række handleplaner med henblik på at reducere forbruget i 2016. Dertil har forvaltningen fået udarbejdet en ekstern analyse af Implement Consulting Group (ICG) ligeledes med fokus på tiltag til at reducere forbruget, men også med mere langsigtede anbefalinger i form af analyse af processer og arbejdsgange på området. Dette notat beskriver de konkrete styringstiltag samt forbrugsreducerende tiltag, der er iværksat på området.

ICG har peget på en række styringsmæssige tiltag ift. bevilling af ydelser, styring og opfølgning:

- Styrket opfølgning på samt tættere registreringspraksis
  - For derigennem at sikre et styrket overblik samt sikre, at det er tale om et fælles overblik.
- Det anbefales, at der udarbejdes en overordnet "best practice" for driftsledelse af henholdsvis Børne-, Unge- og Voksenområdet
- Tydeliggørelse af styringskæde og kompetencefordeling i hvert område
  - Implementering af ny praksis, der sikrer en større gennemsigtighed om budget, løbende forbrug samt eventuelle korrigerende handlinger på de enkelte områder.
  - Etablering af ensartede visitationsudvalg på tværs af de enkelte aldersområder.
- Implementering af politisk fastsatte serviceniveauer
  - På de områder hvor det lovgivningsmæssigt er muligt og hvor det fagligt vil give en bedre styring.
- Øge kendskabet til økonomi og hvordan økonomi anvendes positivt i sagsbehandlingen
  - Kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere mht. kombination af socialfaglighed, viden om effekt og økonomiske overvejelser.
- Særydelser/ekstra ressourcer ift. enkeltborgere skal følges tæt

**Økonomi og Byggeri**

**Bernstorffsgade 17  
1577 København V**

**Telefon  
2942 1537**

**E-mail  
XU97@sof.kk.dk**

**EAN nummer  
5798009682895**

- Kvalitetssikring af procedure vedrørende opkrævning af mellemkommunal refusion i forbindelse med køb/salg af pladser til andre kommuner

Dertil anbefaler ICG en række tiltag ift. en mere hensigtsmæssig organisering, så alle parter har afklarede roller og ansvar så der derigennem sikres et bedre samarbejde på tværs. Ligeledes har ICG en række anbefalinger til styrket systemunderstøttelse.

Endelig peger ICG på en række konkrete forbrugsreducerende tiltag ud fra den aktuelle tilbudssammensætning:

- Bedre opfølgning i sagerne
  - Der skal etableres nogle klare processer og standarder for opfølgning på den enkelte borger, der både omfatter indsatser og økonomi. Derudover skal sagsbehandlerne prioritere mere tid til at foretage en kvalificeret opfølgning samt kvalitetssikre, om det eksisterende tildelingsniveau svarer til det aktuelle behov.
- Bevægelse væk fra døgnanbringelser til mindre indgribende anbringelsesformer
  - Implementering af ”Tættere på familien”.
- Dagbehandling og familiebehandling
  - Styrke indsatser ift. hele familien og ikke kun barnet.
- Måltrettet anvendelse af efterværn
  - Styrket fokus på at arbejde måltrettet med at gøre de unge i stand til at bo i egen bolig frem for et botilbud, når de bliver voksne.
- Aldersorienterede tilbud til ældre
  - Fx overgang fra botilbud til plejecenter, der har fokus på somatiske og aldersbetingede udfordringer, for en række ældre borgere med handicap.
- Korte bostøtteforløb
  - Brug af afgrænsede bostøtteforløb med meget tidlig og fokuseret opfølgning mhp. at vurdere effekter af indsats og tilpasse behov løbende.
- Etablering af måltrettet botræning med henblik på at gøre borgerne i stand til at flytte i egen bolig
- Øget anvendelse af hjemmepleje (§ 83) og socialpædagogisk bistand (§ 85) i eget hjem

- Borgeren skal som udgangspunkt kunne blive i eget hjem med øget støtte frem for botilbud, hvis dette er muligt.
- Bedre anvendelse af Borgerstyret Personlig Assistance – BPA (§ 96)
  - I hvilke situationer er dette den mest velegnede støtteform og hvornår kan andre tiltag være mere hensigtsmæssige og ressourceeffektive. Fx. hvorvidt hjemmepleje (§ 83) kan bruges til praktiske opgaver.
  - Fastsættelse af serviceniveau bl.a. med fokus på tilflyttere til København.
- Mere bevidst anvendelse af hjemmepleje (§ 83) og socialpædagogisk bistand (§ 85)
  - Hvordan bruges de 2 støtteformer og hvordan kan de mere ressourceeffektivt kombineres og benyttes.

Ovenstående tiltag indgår i forvaltningens handleplan. En række tiltag er under konkret implementering, mens andre er under afklaring med henblik på politisk forelæggelse. Hensigten er, at kunne reducere det nuværende merforbrug på området allerede i 2016 og med stigende effekt i 2017.

Forvaltningen har nedsat en styregruppe, som løbende følger op på ovenstående tiltag og foretager de nødvendige justeringer. Styregruppens tilgang er, at udvikle en bæredygtig faglig og styringsmæssig praksis på området, der dels sikrer budgetoverholdelse og dels sikrer, at borgerne får den bedst mulige hjælp indenfor budgettets rammer.