



SOF

Sendt med e-mail d.d.

14-09-2016

Sagsnr.
2014-0124033

Dokumentnr.
2014-0124033-45

Borgerrådgiverens konkrete egen drift-undersøgelse af Socialcenter Københavns (nuværende Borgercenter Voksne) overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling, Socialforvaltningens sagsnummer 2014-0125671

Jeg har modtaget Socialforvaltningens brev af 5. september 2016 med redegørelse om den aktuelle sagsbehandlingstid i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje efter aktivlovens §§ 82 og 82a.

Jeg har fulgt sagsbehandlingstiden for ovenstående sagsområde siden 2014, hvor jeg, på baggrund af mange borgerhenvendelser om emnet, besluttede at iværksætte en egen drift undersøgelse.

Jeg kan på baggrund af det fremsendte materiale konstatere, at Socialforvaltningen har nedbragt sagsbehandlingstiden vedrørende ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje væsentligt, og at den fastsatte sagsbehandlingstid på 8 uger er overholdt eller tilnærmelsesvis overholdt i det meste af 2016.

Jeg kan på baggrund af det fremsendte materiale endvidere konstatere, at Socialforvaltningen har overholdt eller tilnærmelsesvis overholdt målsætningen om at gennemsnitligt 80 % af sagerne sagsbehandles indenfor den fastsatte sagsbehandlingsfrist de seneste måneder.

Endelig kan jeg konstatere, at Socialforvaltningen i resten af 2016 vil have tæt fokus på udviklingen i sagsmængden og overholdelse af fristerne, samt at der arbejdes hen imod Socialudvalgets pejlemærkemålsætning i 2017 om at sagsbehandlingsfristerne skal overholdes i gennemsnitligt 90 % af sagerne

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
8220 5210

E-mail
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.kk.dk/borgerraadgiveren

Jeg finder på denne baggrund ikke grundlag for at foretage yderligere i sagen, hvorfor min undersøgelse må anses for endeligt afsluttet.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist