



Orientering om opfølgning på servicemål for byggesager og lokalplaner

Resumé

Teknik- og Miljøforvaltningen har overholdt servicemålene i en fjerdedel af de behandlede byggesager i 1. kvartal 2022, hvilket svarer til gennemsnittet for 2021. For lokalplaner er servicemålene overholdt i alle sager.

20-05-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 6657

Dokumentnummer i F2
1350873

Sagsnummer eDoc
2022-0140308

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget vedtog i 2010 servicemål for behandling af byggesager og lokalplaner i Teknik- og Miljøforvaltningen. Opfølgningen på målene har tidligere indgået i indstillingerne om anlægsoversigt, men vil fremadrettet blive lagt på Økonomiudvalgets aflæggerbord.

I første kvartal 2022 blev servicemålet overholdt i 25 pct. af sagerne, hvilket svarer til niveauet i 2021. Servicemålene er overholdt i alle lokalplanssager i 1. kvartal 2022, mens det var tilfældet i 70 pct. af sagerne i 2022.

Tabel 1. Oversigt over overholdelse af servicemål, 1. kvartal 2022

Servicemålskategori	Antal sager	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Byggesager - 1.-4. kvartal 2021	1.921	524	27%
Lokalplaner, servicemål - 1.-4. kvartal 2021	10	7	70%
Lokalplaner, aftalt tid - 1.-4. kvartal 2021	10	10	100%
Byggesager - 1. kvartal 2022	442	112	25%
Lokalplaner, servicemål - 1. kvartal 2022	1	1	100%
Lokalplaner, aftalt tid - 1. kvartal 2022	4	4	100%

Detaljeret status fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Status for servicemål, 1. kvartal 2022

Byggesager

Servicemålskategori	Servicemål - kalenderdage i gennemsnit	Antal	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid - kalenderdage	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
1) Simple konstruktioner	40	23	178	2	9%
2) Enfamiliehuse	40	62	249	6	10%
3) Industri- og lagerbygninger	50	4	190	0	0%
4) Etagebyggeri, erhverv	55	90	187	19	21%
5) Etagebyggeri, bolig	60	263	172	85	32%
I alt		442		112	25%

Lokalplaner

Servicemålskategori	Servicemål (uger)	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	Servicemål overholdt (antal sager)	Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet
Lokalplaner, servicemål					
Kategori 1	41	0	0	0	-
Kategori 2	64	1	42	1	100%
Kategori 3	64	0	0	0	-
Lokalplaner, aftalt tid					
Kategori 1	aftalt	0	0	0	0%
Kategori 2	aftalt	0	0	0	-
Kategori 3	aftalt	4	105	4	100%
Kategori 4	aftalt	0	0	0	-
I alt		5	92	5	100%

