



Udmøntningsplan for BIF's digitaliseringsstrategi

Hvad er **formålet** med i dag?

- Drøftelse af udkast til situationsbeskrivelser og målsætninger for de seks hovedområder i digitaliseringsstrategiens udmøntningsplan.

Hvad sker der **efter** i dag?

- Udvikling af endelig udmøntningsplan i samarbejde med forvaltningen
- Endelig udmøntningsplan, digitaliseringsstrategi og målbillede til godkendelse i BIU 23. juni

BIF's digitaliseringsstrategi 2025-27

Vision

Digitalisering skal gøre det **lettere** at yde **meningsfuld og effektiv service** for borgere og virksomheder

Strategisk
fokusområde

Vi vil sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Forudsætninger

Digital understøttelse af enkle
og effektive arbejdsgange

Bedre og strategisk brug af
data & systemer

Digital kultur og kompetencer
til ledere og medarbejdere

De seks
hovedområder

Principper

Bæredygtig anvendelse af IT

Professionel , dataetisk og sikker IT-styring

Skabelon til udmøntningsplan

Eksempel	[Fokusområde]			
	Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
	Sammenfattet analyse af hvad situationen er på de enkelte områder, og ambitionen for, hvor området skal flyttes hen.	Målsætningerne i det enkelte område fungerer som sigtelinjer, og strækker sig længere ud end strategiens sigte imod 2027. Beskrivelserne af målsætninger, viser hvad vi skal have opnået, for at være i mål med fokusområdet.	Her oplistes konkrete aktiviteter , der arbejdes på/igangsættes inden for nuværende strategiperiode.	Aktiviteter har enten status: Opstart, i gang eller afsluttet.

Hvad vil vi løse med strategierne?

Vi skal sikre digitale løsninger til dem, der kan og vil selv

Strategisk fokusområde

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke overensstemmelse mellem borgernes digitale modenhed og adgangen til selvbetjeningsløsninger. Mange borgere er i dag mere digitale modne, end det nuværende udbud af selvbetjeningsløsninger imødekommer. Samtidig udfordres vi af færre medarbejdere til at løse de samme opgaver. Vi ønsker at styrke borgernes valgkompetencer ved at tilbyde brugervenlige selvbetjeningsløsninger, der giver dem større indflydelse og mulighed for selv at håndtere visse administrative opgaver. Det frigør tid, og gør det muligt at opretholde opgaveløsningen med færre medarbejdere.	 At tilbyde intuitive og sammenhængende digitale selvbetjeningsløsninger.  At give borgere og virksomheder en bedre og styrket brugeroplevelse vha. flere valgmuligheder samt bedre overblik og adgang  Gør det muligt for borgere at løse relevante opgaver digitalt og sikre, at borgernes indsendte data understøtter og styrker medarbejdernes faglige beslutningstagning.	Digital jobformidling Analyse af muligheden for at skabe en langt mere digital jobformidling, hvor flere borgere og virksomheder hovedsageligt betjener sig selv digitalt, og medarbejdernes administrative byrder bliver reduceret. App: Digital dialog Udvikling af app til at give borgere en brugervenlig og sikker kommunikation med jobcenteret. Foranalyse: Digitale servicerejser i BIF Kortlægning af udvalgte servicerejser for borgere og virksomheders digitale møde med beskæftigelsessystemet for bedre at kunne prioritere og udvikle digitale løsninger. Selvbetjent vejledning Digital løsning målrettet ledige, der før første samtale modtager korte letforståelige videoer om bl.a. rettigheder og pligter, der skal hjælpe dem i deres jobforløb.	Opstart I gang Afsluttet Opstart

Hvad vil vi løse med strategien?

Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Der er ikke altid sammenhæng mellem arbejdsgangsbeskrivelser, digitale processer og medarbejdernes behov. Overordnede beskrivelser suppleres lokalt, hvilket skaber kompleksitet og risiko for inkonsistens i sagsbehandlingen. Vi vil sikre en mere ensartet og effektiv service til borgere og virksomheder ved at anvende teknologien til at forenkle og gøre arbejdsgange lettere at navigere i for medarbejderne. Samtidig vil vi klargøre fundamentet for implementering af nye teknologiske løsninger såsom kunstig intelligens, der kan understøtte medarbejderne i deres arbejde.	 Sikre færre lokale arbejdsgange for at muliggøre digitalisering af processer og frigøre tid og ressourcer til opgaver, der skaber reel værdi	Pilotprojekt: AI-chatbot i Fasit Anvendelse af AI til effektiv søgning i regler og arbejdsgange, samt udarbejde resuméer.	I gang
	 Borgere skal opleve en ensartet og effektiv sagsbehandling, der sikrer, at alle modtager samme servicestandard.	Automatisering af admin. opgaver Øget implementering af RDA-robotter til at effektivisere og styrke administrativt arbejde.	I gang
	 Skabe bedre sammenhæng mellem overordnede og lokale arbejdsgange	Bedre brug af Fasit Lettere adgang til relevant materiale, bedre overblik over sagsforløb, optimering af arbejdsgange, og bedre udd. i brug af Fasit.	I gang
		AI-sagsstøtte til kompleks sagsbehandling Brug af AI til at forbedre og effektivisere kompleks sagsbehandling ifm. forberedelse, dokumentation og fremsøgning af oplysninger.	Opstart
		Foranalyse: AI-tolk til borgersamtaler Analyse af potentialer og udfordringer ved udviklingen af en AI-tolk.	I gang
		Digitalt samtykke En fællesoffentlig digital løsning til at afgive, tilbagetrække og genbruge samtykke.	I gang

Hvad vil vi løse med strategien?

Bedre og strategisk brug af data og systemer

Forudsætning

Hvad er situationen?

Uhensigtsmæssig registreringspraksis, datasiloer og en ustruktureret tilgang til data forhindrer strategisk brug og tværgående analyser. Det står også i vejen for øget brug af kunstig intelligens, der er afhængig af konsistente og strukturerede data.

Vi ønsker at styrke datagrundlaget og gøre det lettere at tilgå og anvende data på tværs af organisationen. Det skal understøtte sagsbehandlerne i at yde mere målrettede og individuelle forløb samt skabe en robust infrastruktur, der gør BIF klar til at implementere og udnytte nye teknologier som AI.

Hvad er målsætningen?



At skabe adgang til data, der kan understøtte sagsbehandlerne i at yde effektive og individuelt tilrettelagte forløb.



At gøre BIF omstillingsparat til implementering af nye teknologier, fx kunstig intelligens



At reducere datasiloer og fremme en mere sammenhængende dataanvendelse.

Hvad gør vi?

Styrke fundamentet for databaseret ledelse
For at optimere proces og databearbejdning for databaseret ledelsesinformation implementerer vi værktøjet KMD Insight til at udvikle rapporter i Power BI frem for Targit.

Kortlægning af systemlandskab og dataflows
Udarbejdelse af et visuelt overblik over systemer og deres koblinger til hinanden til bedre at foretage konsekvens-beregninger (i samarbejde med KIT).

Analyse af indsamling, deling og anvendelse af data mellem SOF og BIF
Foranalyse af mulighederne for indsamling, deling og anvendelse af data mellem de to forvaltninger.

Status

Opstart

Opstart

Opstart

Hvad vil vi løse med strategien?

Digital kultur og kompetencer til ledere og medarbejdere

Forudsætning

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Manglende digitale kompetencer og viden om digitalisering blandt både ledere og medarbejdere vanskeliggør den digitale transformation. Det hindrer en optimal udnyttelse af eksisterende data og systemer, skaber en svag forankring, og begrænser ideudviklingen. Vi ønsker at styrke den digitale kultur ved at øge medarbejdernes kompetencer og evne til at tænke digitalt på tværs af beskæftigelsesindsatsen. Det skal være let at tilgå viden om digitalisering og digital udvikling skal prioriteres på relevante møder og i beslutningsprocesser.	 Øget digital forestillingsevne, hvor ledere og medarbejdere er i stand til at identificere og foreslå digitale forbedringer i beskæftigelsesindsatsen.  Let adgang til viden om digitalisering og opkvalificering, der understøtter relevant kompetenceudvikling.  Forankring af digitalisering i driften, hvor digitalisering systematisk prioriteres og drøftes.	Webinar: Sådan bruger du generativ AI Opkvalificering af ledere og sagsbehandlere i kunstig intelligens via webinar om brugen af kunstig intelligens i det daglige arbejde. Digitalt opkvalificering i BIF i 2025 Styrke den digitale bevidsthed og kompetencer hos alle ansatte med særligt fokus på AI via kurser, inspirationsoplæg og workshops samt etablering og træning af lokale ambassadører for den digitale transformation.	Afsluttet Opstart

Hvad vil vi løse med strategien?

Bæredygtig anvendelse af IT

Princip

Hvad er situationen?

Den teknologiske udvikling kalder på konstante nyanskaffelser og implementering af nye digitale services for at kunne udnytte de strategiske muligheder, den medfører. Men implementering af ny teknologi er ressourcekrævende både klimamæssigt og menneskeligt, og vi skal ramme balancen mellem rettidig teknologisk adaption, klimaaftryk og brugervenlighed for alle.

Vi vil sikre en bæredygtig anvendelse af ressourcer ved at maksimere udnyttelsen af vores eksisterende systemer og teknologi. Samtidig vil vi øge bevidstheden om, hvordan vi alle kan bidrage til at reducere CO2-aftrykket i vores it-adfærd.



Reducere CO2-udledning fra forvaltningens digitale systemer



Arbejde målrettet på at forlænge levetiden og øge udnyttelsen af eksisterende systemer og teknologier for at minimere behovet for nye ressourcer.



Styrke bevidstheden om bæredygtig it-adfærd samt digital inklusion hos medarbejderne ved brug af eksisterende systemer og ny teknologi

Hvad gør vi?

Centraliseret indkøb af mobile enheder
Centralisering af indkøb og håndtering af mobile enheder i BIF. Tværgående KK-projekt med fokus på indkøb og forbrug af mobiltelefoner og iPads.

Øget grøn it-adfærd
Målrettet kommunikationsindsats om hvordan vores it-adfærd kan reducere det daglige energiforbrug i BIF.

Status

I gang

Opstart

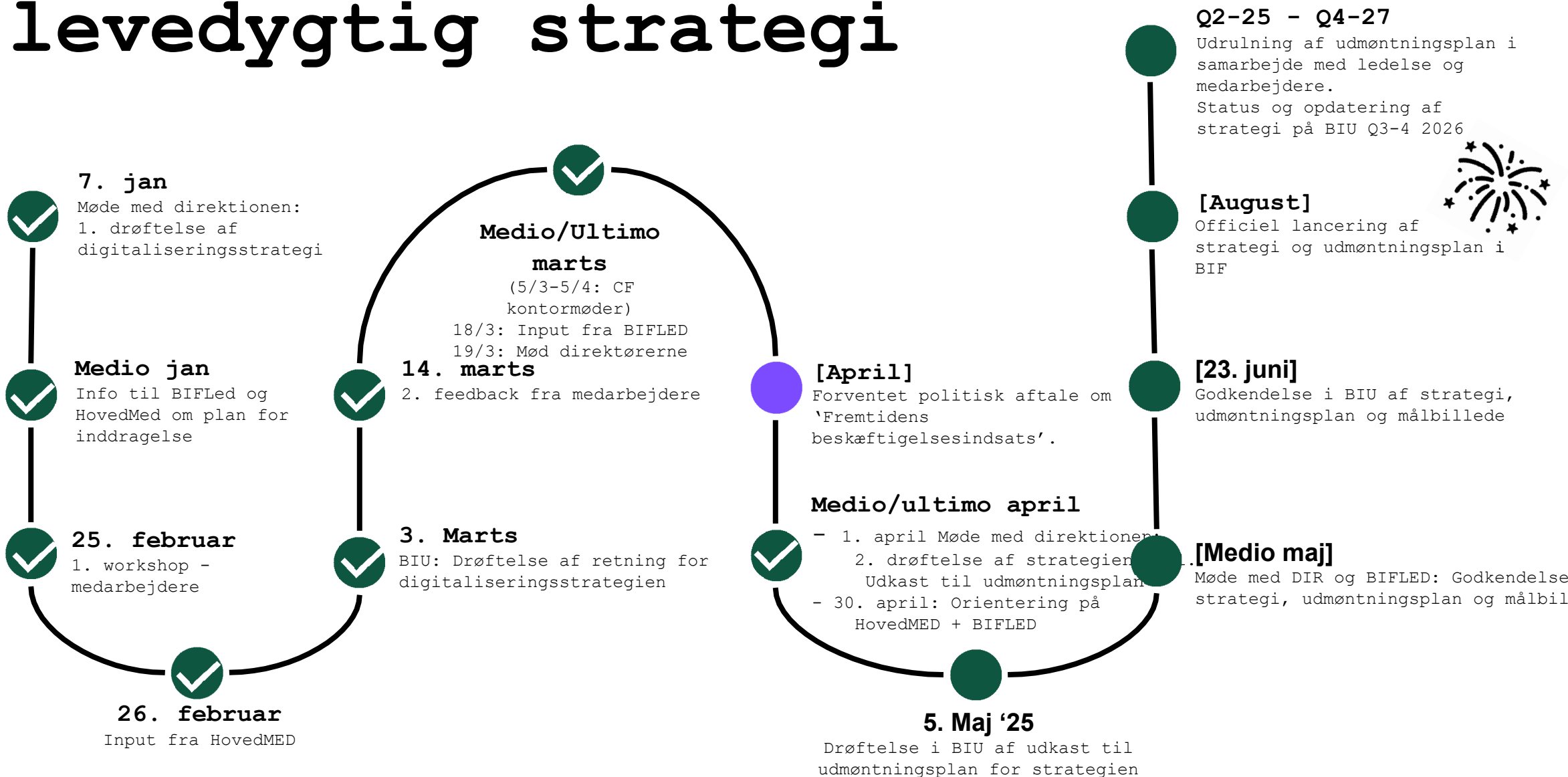
Hvad vil vi løse med strategien?

Professionel, dataetisk og sikker IT-styring

Princip

Hvad er situationen?	Hvad er målsætningen?	Hvad gør vi?	Status
Manglende overblik over system- og arbejdsgangsprocesser på tværs af alle centre samt uklar ansvarsfordeling og lokale løsninger giver øget risiko for brud på datasikkerhed, dataetik, governance-struktur og GDPR-regler. Vi ønsker at etablere en mere ensartet governance-struktur og klare retningslinjer for dataetik, så vi løbende kan sikre, at alle processer er i overensstemmelse med lovgivningen og skaber tryghed for borgerne. Dette vil give os mulighed for at optimere ressourceanvendelsen, samtidig med at vi beskytter borgernes data og sikrer tillid.	 En ensartet governance-struktur på tværs af hele BIF, der effektivt understøtter gennemsigtighed og lovmedholdelighed  Mere effektiv brug af og bedre samspil mellem eksisterende systemer  At borgere og virksomheder er trygge ved og har tillid til, at vi håndterer deres data sikkert og etisk forsvarligt	Bedre proces for databehandleraftaler Effektivisering af proces for løbende gennemgang af forvaltningens it-leverandørers behandling af persondata. Kvalificeret adgang til borgerdata Optimering af processer/arbejdsgange for at medarbejdere kun tilgår borgerdata, som er relevante for opgaveløsningen. Værktøjer til øget cybersikkerhed For at styrke cybersikkerheden udbredes nye risikovurderinger og konsekvens-analyser til alle IT-løsninger i BIF. Brug af nationale og fællesoffentlige principper for dataetik Kortlægning og udbredelse af sammenhængen mellem GDPR-regler og øvrige dataetiske retningslinjer til brug i bl.a. kompetenceudvikling og AI-projekter.	I gang I gang I gang I gang

Inddragelse er nøglen til en levedygtig strategi



Drøftelse af udmøntningsplan