



Notat

Til Børne- og Ungdomsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget

Intern Revisions undersøgelse af Den sammenhængende kommunale ungeindsats

21-03-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 6758

Dokumentnummer i F2
7613363

Sagsnummer i eDoc
2025-0096614

Intern Revision har foretaget en undersøgelse af Københavns Kommunes sammenhængende kommunale ungeindsats (KUI). Undersøgelsens formål er at vurdere den sammenhængende ungeindsats og er vedlagt som bilag. Børne- og Ungdomsudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget orienteres med dette notat om hovedpointerne i undersøgelsen.

Hovedpointer fra undersøgelsen

I undersøgelsen konkluderes, at der er en risiko for, at ingen tager ansvar for konkrete målsætninger i indsatsen, samt at der ikke følges op herpå, idet tre forvaltninger deler ansvaret.

Derudover viser undersøgelsen:

- *"Det er vanskeligt at opgøre effekten af ungeindsatsen relateret til ministeriets tal, da forvaltningernes indsatser er rettet mod en målgruppe, der er væsentlig bredere*
- *Manglende kendskab til målgruppen (ministeriets tal) gør det vanskeligt at udarbejde relevant ledelsesinformation samt følge effektivt op på de politisk vedtagne målsætninger*
- *Indsatserne har haft begrænset effekt i forhold til at forbedre målopfyldelsen, hvilket blandt andet afspejles i, at andelen af unge som fastholdes i uddannelse og beskæftigelse ikke er steget siden 2019*
- *Der fortsat er et potentiale for at øge andelen af unge, som kommer hurtigt i uddannelse samt ikke frafalder ungdomsuddannelse eller beskæftigelse*
- *Ca. 70% af de unge tilknyttet BIF, har modtaget den første samtale og det første aktiveringstilbud inden for lovens frister og kun 30% har gennemført en læse-, skrive- og regnetest. "*

I undersøgelsen anbefales:

- *"Det anbefales, at der udpeges en organisatorisk "ansvarlig" for de vedtagne målsætninger herunder at sikre at indsatserne samlet set for KK er effektive i forhold til formålet.*
- *I 2024 har forvaltningerne påbegyndt arbejdet med at etablere en mere datadrevet tilgang. Det anbefales, at der er ledelsesmæssigt fokus på det videre arbejde i forhold til at*

Politik og Kommunikation
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

udvikle kvaliteten i data med henblik på løbende ledelsesrapportering - også til de politiske niveauer. ”

Forvaltningernes bemærkninger til undersøgelsen

Forvaltningerne bemærker, at der ikke er udpeget én organisatorisk ansvarlig forvaltning eller enhed i KK, idet BR i 2018 har vedtaget, at den sammenhængende kommunale ungeindsats i København skulle implementeres som 'et systematiseret tæt samarbejde mellem indsatsen i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF), Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) og Socialforvaltningen (SOF) for unge med tværgående behov for støtte og vejledning'. Ansvar for de vedtagne målsætninger er forankret i et KUI-direktørforum bestående af en direktør fra hver af de tre KUI-forvaltninger, og KUI-direktørforum er således øverste organisatoriske ansvarlige for KUI i København. Ansvar for implementering og ledelse af Københavns Ungeindsats deles ligeledes på tværs af de tre forvaltninger og varetages af en chefgruppe fra Ungeenheden i BIF, Ungdommens uddannelsesvejledning i BUF og Din sociale Indgang i SOF.

KUI-direktørforum har dermed et fælles ansvar for de konkrete målsætninger og anerkender, at målsætningerne ikke fuldt ud er indfriet. KUI-direktørforum er enig i, at der er et potentiale for at øge andelen af unge, som kommer hurtigt i uddannelse samt ikke frafalder ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

Forvaltningerne har i september 2023 igangsat en plan, som sigter på at styrke KUI-samarbejdet inden for den eksisterende ramme. I forbindelse hermed har forvaltningerne bl.a. fokus på de svære overgange og frafald blandt unge i Københavns Ungeindsats.

Indsatser

For så vidt angår indsatserne, bemærker forvaltningerne, at BR har vedtaget, at fokus i samarbejdet mellem medarbejderne i Københavns Ungeindsats er på at koordinere indsatserne ift. den unge på baggrund af de ydelser, service og lovgivning, som varetages i de tre forvaltninger indenfor det eksisterende serviceniveau. De statslige midler til den kommunale ungeindsats, blev fordelt dels til koordinering, dels til at etablere fælles indgang på Gammel Køge Landevej.

Den Tværgående Analyseenhed (DTA) konkluderer i en evaluering af KUI, at det er svært at opgøre effekten af den sammenhængende ungeindsats, blandt andet, fordi der er tale om koordinering af indsatser på tværs af de tre forvaltninger.

Med budget 2025 blev det vedtaget at afprøve 'En ny ungeindsats: Sammen om de unge – et fælles ansvar' i et udvidet KUI-samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (BI26). Med den nye ungeindsats er der bl.a.

afsat midler til indsatser til unge i KUI-målgruppen /som risikerer at ende i KUI-målgruppen i en bydel i København.

Dertil kommer at forvaltningerne har valgt at deltage i KL-partnerskabet 'Styrket samarbejde om unge' og i den sammenhæng foretage prøvehandlinger, der kan styrke arbejdet med at forebygge frafald fra uddannelser.

Efterlevelse af lovmæssige krav i BIF

BIF er enige i, at der er udfordringer i forhold til rettidighed for samtaler og aktiveringstilbud samt læse-, skrive-, og regnetests. BIF har fokus på disse problematikker og arbejder løbende på at forbedre processerne for at sikre rettidigheden.

Vedrørende rettidighed for samtaler og aktiveringstilbud vurderer BIF, at STAR's opgørelsesmetode ikke er fuldt retvisende. En konsekvens af, at STAR opgør data på ydelsesforløb frem for kontaktforløb, er, at samtaler, som reelt er afholdt med borgerne, i visse tilfælde ikke indgår i opgørelsen over gennemførte samtaler. Dette gælder f.eks. i situationer, hvor jobcentret har afholdt en samtale med borgeren samme dag, som vedkommende tilmelder sig i jobcentret.

Vedrørende læse- og skrive-tests er BIF opmærksom på problemstillingen og arbejder målrettet på at forbedre rettidigheden. En handleplan er allerede igangsat med henblik på at øge rettidigheden, og BIF forventer, at dette vil afhjælpe en væsentlig del af udfordringen. BIF bemærker, at fristoverskridelser for unge, hvor en måned allerede er passeret, ikke kan rettes op.

Datadrevet tilgang

Forvaltningerne er enige med Intern Revision i anbefalinger om en datadrevet tilgang. KUI-direktørforum har besluttet en række handlinger, som forventes at bidrage til at udvikle kvaliteten i data.

a. Fortsætte arbejdet med at styrke KUI ledelsesinformation

I en erkendelse af, at det daværende datasæt var svært at lede på, har KUI-direktørforum i 2023 besluttet at igangsætte et arbejde med videreudvikling af KUI-ledelsesinformationsdata. En styrket ledelsesinformation skal understøtte forvaltningernes kendskab til målgruppen – herunder udvikling over tid – samt bidrage til de potentialer ved en datadrevet tilgang, som fremhæves af Intern Revision – bl.a. overvejelser om eventuelle praksisændringer, prioritering af indsatser etc.

b. Automatisere data fra SOF

I dag indtastes informationer fra SOF i den fælles IT-løsning "KUI-plattformen" manuelt. Der arbejdes derfor med leverandør om at udvikle en integration med SOF's systemer, så relevante informationer herfra

automatisk overføres til KUI-plattformen. Dette vil muliggøre en databaseret registrering af, hvilke unge der har sager i to eller flere forvaltninger, og derfor er omfattet af Københavns Ungeindsats. Det er pt. ikke muligt at fastsætte en tidshorisont på dette udviklingsprojekt.

c. Udvikle data til opfølgning på arbejdet i den nye ungeindsats i VVK (Vesterbro, Valby og Kgs. Enghave)

Forvaltningerne har indlagt et dataspor i arbejdet med den ny ungeindsats i VVK. Udover at følge op på målsætningerne om at få flere unge i området skal komme i uddannelse eller job samt få en bedre trivsel, er det et mål for indsatsen, at mindst 90 % af NEET-gruppen – dvs. unge uden beskæftigelse og uddannelse – i området skal være kontaktet i projektperioden.

Videre proces

Hvis der ønskes en uddybende behandling af sagen, kan udvalgene bede om dette.

Bilag

1. Intern Revisions undersøgelse af Den sammenhængende kommunale ungeindsats 2025