

Bilag 1 til indstilling om revideret liste over sagsbehandlingstider:

- A) Sagstyper der fremadrettet afrapporteres Teknik- og Miljøudvalget**
- B) Sagstyper, der ikke længere måles på**
- C) Sagstyper der alene indgår i TMFs styringsmodel**

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid fra kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotiden). Dette gælder dog ikke for byggesager og miljøgodkendelser, som er tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning

A: Sagsbehandlingstider der fremadrettet afrapporteres til Teknik- og Miljøudvalget.

Sagstype – antal sager	Antal sager årligt	Servicemål 2013 - vejledende (Brutto – uger)	Efterlever servicemål 2013 –gennemsnitlig sagsbehandlingstid ligger under servicemål	Efterlever servicemål – status pr. 1. august 2014	Forslag til servicemål for 2015
Byggesager – lette sager (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	3000	1 uge	Ja	Nej. For byggesager gælder, at forvaltningen nu har tilpasset kapaciteten til det stigende antal sager og at alle nye sager modtaget efter 1. oktober 2014 vil overholde sagsbehandlingstiden. Inden udgange af 2014 vil alle ophobede sager være behandlet	1 uge
Bygge sager – svære (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	6500	4 uger	Nej	Nej. For byggesager gælder, at forvaltningen nu har tilpasset kapaciteten til det stigende antal sager og at alle nye sager modtaget efter 1. oktober 2014 vil overholde sagsbehandlingstiden. Inden udgange af	4 uger

				2014 vil alle ophobede sager være behandlet	
Regulering af miljøgodkendelser af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret ¹	30	12 uger	Ja	Ja	12 uger
Regulering af miljøgodkendelser af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret ¹	5	52 uger	Ja	Ja	52 uger
Natbevillinger - udtalelse til politiet	600	2 uger	Ja		2 uger
Naturbeskyttelsesloven (Dispensation)	50	30 uger	Ja		30 uger
Tilladelse til A-boringer - ukomplicerede	60	2 uger	Nej	Nej. Der vil være ca 10 % af sagerne der ikke opfylder sagsbehandlingstiden. Der er udarbejdet handlingsplan for nedbringelse af sagsbehandlingstiden	2 uger
Tilladelse til A-boringer - komplicerede	60	4 uger	Ja	Ja	4 uger
Tilladelse til udledning (Recipient)	60	12 uger	Ja	Ja	12 uger
Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	200	1 uge	Ja	Ja	1 uge
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	300	1 uge	Ja	Ja	1 uge
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	40	8 uger	Nej	Forvaltningen forventer at overholde sagsbehandlingstiden i 2014, idet der er udarbejdet handlingsplan herfor.	8 uger
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	100	4 uger	Ja	Ja	4 uger
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	6	52 uger	Ja	Ja	52 uger
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	20	12 uger	Ja	Ja	12 uger

Tilladelse til gravninger	10000	1 uge	Ja	Ja	1 uge
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	12000	1 uge	Ja	Ja	1 uge
Lokalplaner	34	52 uger	Nej	Nej. Forvaltningen forventer ikke at overholde sagbehandlingstiden for de ca. 26 lokalplaner der forventes i 2014. Teknik- og Miljøforvaltningen vil inden udgangen af 2014 fremlægge forslag for Teknik- og Miljøudvalget til, hvordan der kan ske en forkortelse af lokalplanprocessen i alle dens faser, herunder forvaltningens sagsbehandlingstid, de formelle høringsprocesser og den politiske indstillingsproces. I den forbindelse skal forvaltningen blandt andet vurdere muligheden at differentiere mellem ukomplicerede og svære lokalplansager, som det i dag kendes fra byggesagsbehandlingen.	52 uger
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	15	24 uger	Ja	Ja	24 uger

Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	15	8 uger	Nej	Nej. Der er udarbejdet handlingsplan, men det forventes ikke at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid kan overholdes.	8 uger
--	----	--------	-----	---	--------

B: Sagstyper, der ikke længere er sagsbehandlingstider for:

Sagstype – antal sager	Antal sager årligt	Begrundelse
Ejendomsforespørgsler	10.500	Foretages digitalt, med svar med de samme i størstedelen af sagerne
Adresser	100	Ny lovgivning
Behandling af anmeldelse om import/eksport af affald - komplicerede sager	2	Meget lille antal sager og ikke særligt fokusområde
Behandling af anmeldelse om import/eksport af affald - ukomplicerede sager	40	Meget lille antal sager og ikke særligt fokusområde
Tilladelse til fysiske vandløbsreguleringer samt hydrauliske omlægninger for eksisterende vandløb	2	Meget lille antal sager
Tilladelse til regulering af grundvandsressourcen	10	Meget lille antal sager og ikke særligt fokusområde
Erhvervsperiodekort	2500	Fra 2015 kommer der en digital løsning hvor kunden får kort med det samme
Erhvervslicenser	1000	Fra 2015 kommer der digital løsning hvor kunden får licens med det samme

C: Sagstyper der alene indgår i Teknik- og Miljøforvaltningens styringsmodel

Sagstype – antal sager	Antal sager årligt	Servicemål 2013 (Brutto – uger)	Efterlever servicemål (2013) – gennemsnitlig sagsbehandlingstid ligger under servicemål	Status – medio 2014

Varmeforsyning - dispensation og tilladelse	20	3 uger	Nej	I 2014 viser foreløbige målinger at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid overholdes. Forvaltningen har skærpet interne arbejdsgange samt været i dialog med eksterne parter om hurtigere svar på fx høringer
Behandling af § 19 ansøgninger vedr. genanvendelse af affald	8	4 uger	Ja	
Behandling af §19 ansøgninger vedr. genanvendelse af jord	40	4 uger	Nej	I 2014 viser foreløbige målinger at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke overholdes. Der er udarbejdet handlingsplan for at nedbringe sagsbehandlingstid
Tilladelse til filmoptagelser	430	2 uger	Ja	
Tilladelse til mobilt gadesalg	450	2 uger	Nej	Forvaltningen kan ikke leve op til sagsbehandlingstiden for Indre By, da der her er tale om en årlige ansøgningsrunde, som skaber en stor sagsmængde på en gang. Forvaltningen overvejer derfor et særskilt mål for Indre By.
Tilladelse til opsætning af skilte og bannere (fx stilladsreklame)	120	6 uger	Ja	
Tilladelse til skilte og vareudstillinger foran butikker	2700	6 uger	Ja	
Tilladelse til stade- og salgspladser	125	4 uger	Nej	Forvaltningen forventer at en nøjere planlægning af annoncering vil få sagsbehandlingstiden ned på 4 uger.
Tilladelse til brug af byens rum i forbindelse	2300	2 uger	Ja	

med arrangementer/events (reservation)				
Tilladelse til udendørsservering - 1. kvartal	800	4 uger	Ikke målt i 2013	
Tilladelse til udendørsservering - 2.-4. kvartal	800	2 uger	Ja	
§ 37b - individuel kollektiv råderet - godkendelse af visse forbedringsarbejder i almene boligafdelinger (teknisk/administrativ behandling, godkendelse)	40	12 uger	Ja	
Afgørelse af budget-, regnskab- og § 37b tvister typisk mellem boligafdeling og boligorganisation (administrativ behandling, herunder høring, afgørelse)	6	8 uger	nej	Forvaltningen har i 2014 haft en sag som har overholdt sagsbehandlingstiden. Der er udarbejdet en handlingsplan.
Byggeregnskab for mindre renoveringer og § 37b (teknisk/administrativ behandling, godkendelse)	30	8 uger	Ja	
Garantistillelse for almene boligafdelingers optagelse af realkreditlån (indstilling til TMU, tilbagesendelse af garantierklæring)	20	16 uger	Nej	Der er udarbejdet en handlingsplan.
Godkendelse af byggeregnskab for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema C (teknisk/administrativ behandling, skema C tilsagn)		40 uger	Nej	Der er udarbejdet en handlingsplan.
Henvendelse fra borgere om boligorganisation/boligafdeling (administrativ behandling, udtalelse)	75	12 uger	Ja	
Mindre renoveringssager (teknisk/administrativ behandling, godkendelse)	40	12 uger	Ja	
Tilladelse til omlægning af lån i almene boligafdelinger (administrativ behandling, godkendelse)	75	4 uger	Nej	Der er udarbejdet en handlingsplan.
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger (skema A), hvor lokalplanen endnu ikke er udarbejdet	0-1	48 uger	Ingen sager i 2013	
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger (skema B) med politisk behandling	2-4	16 uger	Ingen sager i 2013	
Godkendelse af byggeregnskab for nybyggeri og renovering af almene boliger (skema C) med politisk behandling	1-2	48 uger	Ingen sager i 2013	
Garantistillelse for almene boligafdelingers optagelse af realkreditlån – indstilling til TMU, ØU og BR	2-4	24 uger	Ingen sager i 2013	
Mindre renoveringssager med garantistillelse	0-1	28 uger	Ingen sager i 2013	