



Dato: 29-01-2008

Sagsnr.: 2007-103895

Dok.nr.: 2008-36566

Handleplan på revurdering af fleksjob

I Revisionens gennemgang af fleksjobområdet for regnskabsåret 2006 er der konstateret en høj fejlprocent på gennemførelse af revurderinger til fleksjob. På den baggrund er der iværksat en handlingsplan til sikring af en rettidig og sikker revurdering. Handlingsplanen bevæger sig indenfor tre områder, der er:

1. Rettidighed i revurderingerne
2. Øget kvalitet i sagsbehandlingen
3. Bedre opfølgning

1. Rettidighed i revurderingerne:

1.1. Fremrykning af revurderingen:

Kommunen har pligt til at revurdere fleksjob, når der er udbetalt ledighedsydelse i 12 måneder inden for 18. måneder.

Ifølge den aktuelle forretningsgang, skal JSV oversende sagen til jobcentret til revurdering, når borgeren har modtaget ledighedsydelse i 11 måneder.

For at give jobcentrene mere tid til at foretage revurderingen fremrykkes tidspunktet fra 11 måneder til 10 måneder.

Mål:

Forbedring af jobcentrenes tidsramme for revurdering af fleksjob.

Tidsplan:

Iværksættes fra den 1. marts 2008.

1.2. Bedre IT-understøttelse:

Forvaltningen har siden maj 2007 arbejdet på udarbejdelsen af et IT-baseret sagsstyringssystem på fleksjobområdet, som skal indeholde de mange informationer, der er nødvendige for at styre fleksjobområdet, og dermed bl. a. forbedre muligheder for,

- At sikre rettidig revurdering

- At forbedre mulighederne for opfølgning på revurdering af fleksjob
- At styre sagsflowet mellem jobcentrene og JSV
- At sikre adgang til relevant ledelsesinformation.
- At forbedre forvaltningens muligheder for at levere et korrekt datagrundlag til Revisionsdirektoratet.

Samtlige fleksjobsager skal indlægges manuelt i IT-systemet. For at sikre at alle sager er indlagt i det nye IT-system sammenholdes dette med data fra forvaltningens øvrige IT-systemer.

Mål:

IT-baseret styringssystem på fleksjobområdet, der skaber et løbende overblik over alle fleksjobsager, med varighed, jobcentertilknytning og interne sagsbehandlingsfrister.

1.3. Genopretning af verserende sager:

Jobcentrene og JSV har i december 2007 gennemgået de 662 sager, hvor borgeren modtager ledighedsydelse pr. 1. december 2007.

Gennemgangen har til formål

- At opdele sagerne i sager med og uden overskredet
- At genoprette sager, hvor revurderingsfristen er overskredet
- At sager, hvor revurderingsfristen ikke er overskredet afsluttet
- At få sikret, at alle verserende sager indlægges korrekt i det nye IT-system.

Teamchefen skal ved månedlig opfølgning sikre, sig at der er den fornødne fremdrift i sagsbehandlingen og Kvalitetskontrollen følger løbende følge op herpå.

Mål:

Genopretning af sager, hvor revurderingsfristen er overskredet og rettidig revurdering af sager, hvor revurderingsfristen ikke er overskredet.

Tidsplan:

- Genopretningen af sager, hvor revurderingsfristen er overskredet skal være afsluttet 1. juni 2008.
- Sager, hvor revurderingsfristen ikke er overskredet, skal være rettidigt revurderet.

2. Øget kvalitet i sagsbehandlingen

2.1. Undervisning:

Kontoret for Implementering og Drift vil i samarbejde med Kvalitetskontrollen og jobcentrene tilrettelægge undervisning af sagsbehandlere i jobcentrene i revurderingsreglerne, anvendelsen af indstillingskemaerne og sagsføring.

Målgruppen for undervisningen er de sagsbehandlere i jobcentrene, som behandler revurderingssager og sager om visitation til fleksjob samt jobkonsulenterne i JSV.

Mål:

Opkvalificering af jobcentrenes sagsbehandlere i revurderingsreglerne, øget kvalitet i brug af indstillingsskemaerne og bedre sagsføring

Tidsplan:

Undervisningen forventes afviklet inden medio marts 2008.

2.2. Netværk – teamchefer:

Der etableres et midlertidigt netværk af teamchefer fra jobcentrene i regi af Kontoret for Implementering og Drift.

Netværket skal medvirke til at fastholde teamchefernes ansvar for korrekt og rettidig revurdering af fleksjob og tjene som forum for erfaringsudveksling.

Der afholdes møde hver måned – foreløbig i 5 måneder.

Mål:

Fastholde teamchefernes ansvar for korrekt og rettidig revurdering.

Tidsplan:

Iværksættes primo februar 2008.

2.3. Netværk - fagspecialister:

Forvaltningen har siden sommeren 2007 etableret et netværk på fleksjobområdet mellem jobcentrene, JSV og Kontoret for Implementering og Drift, som afholder møder 1 x månedligt.

Revurdering af fleksjob indgår fra december 2007 som et fast punkt på dagsorden. Netværket og den øgede fokusering på fleksjobområdet har styrket fagligheden og har medvirket til en bedre koordinering og samarbejde i forvaltningen på fleksjobområdet. Deltagerne i netværket består primært af faglige koordinatore og lokaljurister.

3. Bedre opfølgning

3.1. Opfølgning i forhold til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget:

Udvalget orienteres hver måned ifm. økonomistatus om fremdrift og resultater i form af opgørelser af rettidighed i forfaldne revurderinger.

Mål:

Månedlig orientering af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om status på handleplanen.

Tidsplan:

1. april 2008.

3.2. Implementeringsaftale:

Der indgås en implementeringsaftale med de 3 jobcentre og Kontoret for Implementering og Drift om revurdering af fleksjob.

Aftalen vil indeholde mål for kvaliteten af dokumentationsgrundlaget og rettidigheden i sager om revurdering af fleksjob.

Mål:

Fastholdelse af jobcentrenes fokus på kvaliteten af dokumentationsgrundlaget og rettidigheden i sager om revurdering af fleksjob.

Tidsplan:

Medio 2008

3.3. Styrket lokalt tilsyn:

Afgørelser om visitation til og revurdering af fleksjob træffes i jobcentrenes visitationsteam for førtidspension.

Visitationsteamet er praktisk tovholder i jobcentret under teamchefens ansvar og skal bl. a. sikre

- At dokumentationsgrundlaget for afgørelserne er korrekte
- At indstillingsskemaerne er anvendt korrekt
- At afgørelserne opdateres i IT-systemet
- At revurderingerne foretages rettidigt

Visitationsteamet skal aflægge status til teamchefen den første i hver måned på et til formålet udarbejdet skema – kopi indsendes til Kvalitetskontrollen.

Teamchefen er ansvarlig for, at tidsfristerne for revurdering overholdes og har pligt til at reagere, hvis der opstår problemer i sagsbehandlingen.

Mål:

Rettidighed i sager om revurdering af fleksjob

Tidsplan:

Første afrapportering 1. april 2008.

3.4. Styrket centralt tilsyn

Som en del af ledelsestilsynet foretages der i regi af Kvalitetskontrollen følgende opfølgning på fleksjob:

- På baggrund af de månedlige indberetninger fra jobcentrene og ved stikprøvekontrol foretages opfølgning på fleksjobområdet – dvs. både ny-visiterede til fleksjob og revurdering af fleksjob.
I opfølgningen lægges særligt vægt på rettidig revurdering af fleksjob, korrekt anvendelse af indstillingsskemaerne og korrekt sagsførelse.
- For at sikre, at sagerne er indlagt i IT-systemet kontrollerer Kvalitetskontrollen hvert kvartal, at dette er tilfældet ved samkøring med forvaltningens øvrige IT systemer.

Kvalitetskontrollen aflægger status til direktør Thomas Thellersen Børner månedligt

Mål:

Rettidighed i sager om revurdering af fleksjob

Tidsplan:

Den månedlige opfølgning iværksættes første gang den 1. april 2008.