

# 3A Ny arrangementsafvikling på udvalgte biblioteker

## Forslagets intention

Borgernes brug af biblioteket har ændret sig. De opholder sig længere tid i biblioteksrummet og kommer ikke kun for at låne bøger, men også for at være sammen med familien, for at studere eller for at deltage i arrangementer.

Københavns Biblioteker vil øge samarbejdet om at lave fælles formater for arrangementer på tværs af bibliotekerne. Det giver mulighed for at udvikle arrangementer, som har mere gennemslagskraft, og som er koblet tættere til litteraturen. Det vil ikke kun skabe flere besøgende, men også flere lånere.

Den overordnede tanke er, at de arrangementer, der med succes afholdes i en bydel, kan genbruges flere steder i byen, så flere borgere får glæde af arrangementet.

Samtidigt udvikles faste formater for arrangementerne, hvilket både medfører højere kvalitet i afviklingen og at borgere kender til arrangementerne.

Det nye arrangementskoncept implementeres på fem biblioteker i byen.

## Gevinster for borgerne

- Mere inspiration til læsning, fordi der kobles fysiske og digitale bogudstillinger til arrangementerne.
- Mulighed for at bidrage med egne arrangementer, fordi der er fokus på at få flere borgere inddraget.
- Øget kendskab til arrangementerne, fordi større arrangementer og faste formater huskes bedre end små, enkeltstående arrangementer
- Stærk arrangementsprofil, hvor borgerne kan være trygge ved kvalitetsniveauet.
- Gode fysiske rammer, som har det relevante udstyr til at holde gode arrangementer.
- Faste koncepter som man kan deltage i flere gange.

# 3A Ny arrangementsafvikling på udvalgte biblioteker<sup>2</sup>

## Hvordan kommer vi derhen?

### Investering (6 mio. kr.)

- Nyindretning af biblioteksrum, bedre udstyr og møblering, som er let at betjene, og som betyder, at man undgår udgifter til leje af udstyr, samt at man opnår større fleksibilitet i brugen af fysiske områder.
- Flere borgerdrevne arrangementer på biblioteket, som fx morgensang, hvor frivillige i dag samler ca. 150 personer hver uge til fællessang på Hovedbiblioteket.
- Udvikling af nyt tværgående arrangementsformat, som giver en mere professionel afvikling og gør det nemmere at koble arrangementerne op på landsdækkende kampagner med større gennemslagskraft.
- Bedre kobling mellem litteraturformidling og arrangementer bl.a. gennem bogudstillinger.
- Borgerrettet kommunikation og digital formidling, som skal sikre, at flere får øje på bibliotekets arrangementer. Kompetenceudvikling af medarbejdere inden for grafik, videoproduktion, inddragelse af frivillige m.m.

### Effektivisering (1,1 mio. kr. årligt ved fuld effekt)

- I dag udføres arrangementsudvikling af bibliotekarer/akademikere uden den store koordinering på tværs af bibliotekerne. På den baggrund vurderes det, at arrangementsformatet kan forbedres for borgerne samtidig med, at der kan opnås en besparelse på to årsværk bl.a. som følge af en bedre koordinering og mere borgerinddragelse.
- Der reduceres i antallet af egenproducerede arrangementer ved et øget samarbejde med borgerne, og der afholdes færre enkeltstående arrangementer, men større og bedre arrangementer i faste formater for borgerne.

# 3B Mere værtskab og effektiv boghåndtering

## Forslagets intention

Mødet mellem borger og medarbejder er vigtigt for at inspirere til øget læsning. Forslagets intention er derfor at skabe bedre betingelser for dette møde.

Bibliotekerne vil frigive tid, så flere medarbejdere kan skabe bedre oplevelser for borgerne og inspirere ift. litteratur og læsning. Bibliotekerne indrettes med bedre og større udstillingsområder, så de fysiske rammer i højere grad understøtter formidlingen af bøger og litteratur.

Det kan lade sig gøre ved at effektivisere håndteringen af bogsamlingen, så et hold af materialespecialister tager sig af disse opgaver. Ved øget specialisering af arbejdet med bogsamlingen opnås en række stordriftsfordele, og disse opgaver kan dermed løses af færre medarbejdere.

Det skaber mere tid til borgerrettet kontakt og bedre betingelser for at levere god service og litteraturformidling til borgerne.

## Gevinster for borgerne

- Bedre muligheder for kontakt med biblioteksmedarbejdere.
- Flere møder med medarbejdere, der laver arrangementer og yder betjening til borgerne.
- Flere inspirerende bogudstillinger på bibliotekerne.

# 3B Mere værtskab og effektiv boghåndtering

## Hvordan kommer vi derhen?

### Investering (10,5 mio. kr.)

- Etablering af materialeteam, herunder bl.a. implementering af nye arbejdsgange og roller.
- Optimering af det bibliotekariske arbejde med bogsamlingen gennem dataunderstøttelse. Dette dækker bl.a. over en ny skærmløsning og udvikling og implementering af praksis for øget brug af data i håndteringen af bogsamlingen.
- Optimering af det logistiske arbejde kræver bl.a. investering i reoler og inventar til den øgede mængde materialer i centralsorteringen samt indretning og inventar til udstillingsområder.
- Kompetenceudvikling inden for bl.a. værtskab og service, data mm. m.m.

### Effektivisering (2,4 mio. kr. årligt ved fuld effekt)

- Som følge af etableringen af et materialeteam samt dataunderstøttelse, vil behovet for ressourcer til nuværende back office-opgaver, såsom fremfindning af reserveringer, påpladssætning af afleverede bøger mv. blive mindre. Dette muliggør en besparelse på fem årsværk. Derudover vil der blive frigjort yderligere tre årsværk, som ikke længere skal bruge tid på bogsamlingen, men kan fokusere på mødet og servicen til borgerne.

# 3C Bibliotekshuset Rodosvej

## Forslagets intention

Med udgangspunkt i litteraturen vil Bibliotekshuset Rodosvej skabe et hus, der understøtter børns læring og læselyst, og som inddrager borgerne mere i husets aktiviteter. Med andre ord vil man skabe: Borgernes Hus.

Vi skal kende vores lokalsamfund for at vide, hvad de vil have, og hvad de har behov for. Derfor er det vigtigt, at vi får sat bibliotekaren i fokus i en mere aktiv rolle ift. netværksskabelse i lokalsamfundet og formidlingen, specielt ift. børn og unge.

Området er kendetegnet af mange børnefamilier og resursestærke borgere, som flittigt anvender bibliotekets tilbud. Biblioteket har også stort udlån af børnematerialer til områdets 8 skoler og mange daginstitutioner.

Biblioteket skal have mere målrettet betjening til børn og voksne. Bibliotekarerne vil ikke længere være bundet af en skranke, men agere værter i rummet og møde borgerne dér. Derudover vil der være personale, der er dedikeret til skole- og institutionssamarbejdet. Denne person vil arbejde målrettet på disse samarbejder og have arbejdsområdet som sin kerneopgave.

## Gevinster for borgerne

- Bedre og mere målrettet læringsmiljø for børn og unge.
- Bedre muligheder for aktiviteter skabt af og med borgerne.
- Mere tilstedeværelse af bibliotekspersonale til understøttelse af formidling af materialerne til børn og unge samt facilitere netværksetablering blandt voksne.
- Øget tryghed ved øget tilstedeværelse af personale samt flere aktiviteter i Bibliotekshuset Rodosvej.

# 3C Bibliotekshuset Rodosvej

6

## Hvordan kommer vi derhen?

### Investering (3,3 mio. kr.)

- Ombygning af biblioteksrummet, herunder udvidelse af børnebiblioteket med zoner tilpasset alder.
- Indkøb af fleksibelt inventar mv. ift. børn og unge, som giver plads til kreative aktiviteter.
- Indretning af 1. sal til brugerdrevne aktiviteter med adgang til køkkenfaciliteter og bedre lokaler.
- Indkøb af eksempelvis AV-udstyr, biografudstyr til brugere og andre arrangement-relevante rekvisitter til at understøtte og stimulere nysgerrigheden for litteratur.
- Kompetenceudvikling af medarbejdere, som skal arbejde mere opsøgende og relationsskabende.
- Brugerinvolvering og kommunikation med borgerne for at involvere dem i omstillingen af Bibliotekshuset og hermed sikre, at deres forventninger til biblioteket fortsat mødes.

### Effektivisering (0,7 mio. kr. årligt ved fuld effekt)

- Omlægning af biblioteksbetjening ved et skift fra skrankebetjening til værtsrolle. Omlægningen betyder samlet set en besparelse på to årsværk som følge af færre bundne vagter. Samtidig giver det frontpersonalet mulighed for at øge den målrettede tilstedeværelse i biblioteksrummet, specielt ift. børn og unge. Hertil kommer sideløbende et arbejde med en samling af back-office funktioner i arbejdsfællesskaber.