

## Bilag 2: Oversigt over kvalitetsstandarder på socialområdet

På socialområdet er der tre områder, hvor forvaltningen har pligt til at udarbejde kvalitetsstandarder, som skal godkendes i Socialudvalget og efterfølgende i Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen:

1. Hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens § 83, 83a og 86 - revideres en gang om året
2. Stofmisbrugsområdet (servicelovens §101) - revideres hvert andet år
3. Kvindekrisecenter (servicelovens §109) - revideres hvert andet år

Forvaltningen vurderer, at kvalitetsstandarderne er med til at:

- sikre at det er politikerne og ikke de enkelte visitatorer, der fastlægger kommunens generelle serviceniveau.
- hjælpe til at strømline visitatorernes indsats og dermed skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere – og dermed opfylde ligebehandlingsprincippet.
- danne grundlaget for de udførende medarbejderes daglige indsats.
- formidle kommunens serviceniveau til borgerne.
- bidrage til, at det faktiske serviceniveau leveres inden for budgetrammen.

Inden for de tre lovpligtige kvalitetsstandarder ligger der således politisk godkendte serviceniveauer.

Serviceloven giver dog mulighed for, at der politisk kan vedtages lokale serviceniveauer på områder, som ligger uden for de tre kvalitetsstandarder. Forvaltningen har tidligere fremsat ønsker om at få politisk godkendt serviceniveauer inden for bl.a. handicapområdet, hvilket ikke blev godkendt i Socialudvalget.

I dag har forvaltningen derfor kun fastsatte politiske serviceniveauer inden for de tre kvalitetsstandarder.

## Bilag 2: Oversigt over kvalitetsstandarder på socialområdet

	Lovbestemte efter servicelovens § 139	Politiske vedtagne serviceniveauer	Borgercenter i Socialforvaltningen	Hvad sker der, hvis kvalitetsstandard fjernes
Kvalitetsstandard for hjemmehjælp (personlig og praktisk hjælp mv.), rehabiliteringsforløb, kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning, aflastning og afløsning efter servicelovens §§ 83, 83 a, 84 og 86	Jf. servicelovens § 193, stk. 2 og bekendtgørelse nr. 1575 af 27/12/2014.	Kvalitetstandard for 2023 godkendt af Socialudvalget den 7. december 2022. Afventer godkendelse af Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i det nye år.  Link kan findes her: <a href="#">Kvalitetsstandard for hjemmepleje og Tilsynspolitik for ydelser efter § 83</a>	Borgercenter Voksne er ansvarlig for sager vedrørende servicelovens § 83 og § 83 a.  Både Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap er ansvarlige for sager vedrørende servicelovens § 84 og § 86.  Borgercenter Voksne har ansvaret for både hjemmeboende borgere og bevillingsansvaret for de borgere, de har placeret på et botilbud. Borgercenter Handicap har bevillingsansvaret for de borgere, de har placeret på et botilbud.	Ikke tilladt, da besluttet ved lov.
Kvalitetsstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer efter servicelovens § 101	Jf. bekendtgørelse nr. 1477 af 17/12/2019.	Kvalitetstandard for 2023-2024 godkendt af Socialudvalget den 7. december 2022. Afventer godkendelse af Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i det nye år. Link kan findes her:  <a href="#">Kvalitetsstandard for social behandling for problematisk brug af stoffer</a>	Borgercenter Voksne er ansvarlig for sager vedrørende servicelovens § 101.	Ikke tilladt, da besluttet ved lov.

## Bilag 2: Oversigt over kvalitetsstandarder på socialområdet

	Lovbestemte efter servicelovens § 139	Politiske vedtagne serviceniveauer	Borgercenter i Socialforvaltningen	Hvad sker der, hvis kvalitetsstandard fjernes
Kvalitetsstandard for krisecentre efter servicelovens § 109	Jf. bekendtgørelse nr. 631 af 15/6/2006.	Kvalitetsstandard for 2023-2024 godkendt af Socialudvalget den 12. oktober 2022. Afventer godkendelse af Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen i det nye år.  Link kan findes her: <a href="#">Kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre</a>	Borgercenter Voksne er ansvarlig for sager vedrørende servicelovens § 109.	Ikke tilladt da besluttet ved lov.