

24. november 2016

Høringssvar: Hjælp i hverdagen 2017 og Ældre i København 2017

Ældrerådet takker for det tilsendte høringsmateriale om Hjælp i hverdagen 2017 og Ældre i København 2017, kvalitetsstandarderne fra henholdsvis Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Rådet udtrykker generelt stor ros og tilfredshed med katalogerne og finder, at de i lighed med 2016 er oplysende, forståelige og overskuelige.

Det er ligeledes positivt, at forvaltningerne er lykkedes så godt med harmoniseringen og med at skabe ensartethed i beskrivelserne på tilsvarende indsatser, samt at katalogerne er sendt i høring samtidigt.

Ældrerådet finder det også positivt, at flere af forbedringerne fra kommunens værdighedspolitik er medtaget.

Ældrerådet har følgende øvrige kommentarer til kvalitetsstandarderne:

Af hensyn til ældre borgere med anden etnisk baggrund finder rådet det hensigtsmæssigt, at katalogerne oversættes og udgives på relevante sprog til disse borgere.

Som Ældrerådet giver udtryk for ovenfor, er det efter rådets opfattelse lykkedes med en god kommunikativ formidling. Denne formidling bør imidlertid også komme til udtryk på en sådan måde, at den retter sig mod de borgere, som skal have glæde af informationsmaterialet.

For således at ramme målgruppen skal Ældrerådet gøre opmærksom på, at det i særdeleshed i forhold til ældre borgere er vigtigt med god læsbarhed både i typografi og skriftstørrelse. Rådet skal derfor anbefale, at der ikke benyttes negativ skrift (hermed menes hvid tekst på farvet baggrund), og at man begrænser brugen af kursiv. Hvis der lægges brødtekst på en farvet baggrund, anbefaler rådet at sætte punktstørrelsen op og helt undlade at bruge en light skrift.

Rådet skal bemærke, at man er bekymret for, om de anførte behandlingstider, jf. side 59 i Ældre i København, reelt overholdes af kommunen. Ældrerådet vil

Københavns Ældreråd

Sjællandsgade 40
2200 København N

Telefon
2049 1868

E-mail
aeldreraadet@suf.kk.dk

aeldreraadet.kk.dk



derfor i forbindelse med behandlingen af udbudsmaterialet have særlig fokus på dette punkt.

Rådet står til rådighed for yderligere spørgsmål – også i forhold til en eventuel drøftelse af god læsevenlighed.

Med venlig hilsen

Kirsten Nissen

Formand for Ældrerådet

Bente Ketty Hansen

Næstformand, Ældrerådet

Høringssvar – Ældre i København 2017 og Hjælp i hverdagen 2017.

Vi ser i Ældre Sagen København kataloget som et stærk og godt informationsgrundlag for de ældre i København, dels de ydelse Kommunen stiller til rådighed for de borgere som kan have svært ved at klare vejr dagen af helbredsmæssige årsager, men ligeledes de mange tilbud som kan medvirke til at de ældre fortsat sammen med andre ældre kan have et godt liv.

Kommentarer til kataloget

Under afsnittet **Lovgrundlag** vil vi anbefale at Servicelovens § 83 og § 83 a kommer med i afsnittet med baggrund i den rehabilitering / det træningsforløb som de ældre i dag bliver tilbudt i Københavns kommune , inden en visitation om eksempelvis hjælp til rengøring bliver bevilget.

Som det fremgår af kataloget bliver den ældre første gang kontaktet når han/hun fylder 75 år med henblik på et hjemmebesøg. Først her bliver **mange ældre** orienteret om at kataloget eksistere.

Vi vil derfor stærkt anbefale at den ældre på et **langt tidligere tidspunkt** bliver bekendt med kommunens mange tilbud. **Kataloget kunne eksempelvis sendes ud via E- post til alle ældre i København når de går på Folkepension. De der er fritaget for E- post, kunne modtage informationen med postvæsenet.**

Afsnittene om støtte til pårørende og afsnittet om sagsbehandlingstider hilser vi velkommen.

Med venlig hilsen.

Ældre Sagen København

Formand.

Bent Johansen

Ældrepolitisk koordinator.

Ole Stoltenberg.