



Oversigt over hørings svar vedr. Hjælp i hverdagen 2017

Høringspart	Ændringsforslag	Socialforvaltningens bemærkninger til ændringsforslaget
Borgercenter Hjemmeplejes Brugerråd	Brugerrådet ønsker, at følgende formulering fra 2016 også indsættes i 2017: <i>"Kommunen tilstræber, at du får hjælp af en fast gruppe af medarbejdere. Det er vigtigt, at du får den bedste faglige hjælp, og det kan betyde, at hjælpen leveres af andre end dine faste medarbejdere. Det vil især være aktuelt, hvis du har flere eller komplicerede sygdomme eller modtager meget hjælp"</i>	Ændringsforslaget imødekommes.
	Brugerrådet henviser til Handicaprådets hørings svar.	Se bemærkninger under Handicaprådets hørings svar.
Københavns Kommunes Handicapråd	Handicaprådet ønsker, at følgende formulering fra 2016 også indsættes i 2017: <i>"Kommunen tilstræber, at du får hjælp af en fast gruppe af medarbejdere. Det er vigtigt, at du får den bedste faglige hjælp, og det kan betyde, at hjælpen leveres af andre end dine faste medarbejdere. Det vil især være aktuelt, hvis du har flere eller komplicerede sygdomme eller modtager meget hjælp"</i>	Ændringsforslaget imødekommes.
	Rådet forslår, at det kort beskrives, hvad en "kvalitetsstandard" er.	Ændringsforslaget imødekommes, idet denne forklaring indskrives i forordet.
	E-mailadresser til visitationen Det er lidt uklart, hvad man skal bruge disse navne og e-mailadresser til. Videre, hvis man skal bruge dem til noget, vil det være nyttigt at tilføje adresser og telefonnumre.	Ændringsforslaget imødekommes delvist ved at præcisere, at e-mailadresserne er til visitationen. Adresser og telefonnumre allerede er anført i teksten.
	Genoptræning	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da det

**Borgercenter
Hjemmepleje - Staben**

Bernstorffsgade 21, 3.
sal
1577 København V

Telefon
2479 3147

E-mail
ER4S@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009684097

	Det kan evt. specificeres om man kan eller skal søge om kørsel? Videre ville det være gavnligt at specificere om man også kan søge i Borgercenter Hjemmepleje.	vurderes, at det ønskede allerede fremgår.
	<i>Vedligeholdelsestræning</i> Det kan evt. specificeres, hvor træningen udføres og hvorledes det forholder sig med kørsel, hvis det er udenfor hjemmet.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da træningen tilrettelægges helt individuelt. Socialforvaltningen har således ikke en standardiseret model for vedligeholdelsestræning og kørsel, som kan beskrives.
	<i>Hjælpemidler</i> Hvis det ligeledes dækker ifm. med sygdom, f.eks. ortopædisk fodtøj ifm. diabetes o.lign bør dette specificeres.	Ændringsforslaget imødekommes ved at tilføje sygdom, som et kriterium for bevilling af hjælpemidler.
	<i>Hjælpemidler</i> Rådet opfordrer til, at det direkte telefonnummer til afdelingen i Borgercenter Handicap og ligeledes e-mailadresse indsættes her.	Ændringsforslaget imødekommes delvist, idet der indsættes direkte link til e-mailkorrespondance på , Borgercenter Handicaps hjemmeside.. Det anførte telefonnummer omstiller til hjælpemiddelafdelingen.
	<i>Personlig pleje</i> Det virker uklart, hvorfor dette afsnit om tryghedsopkald hører til under 'Personlig pleje'.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da tryghedsopkald ikke kan bevilges som andet end personlig pleje efter § 83.
	<i>Mad og måltider</i> Det bør præciseres, hvilke 'andre' i hjemmet, der her refereres til. Rådet antager, at det ikke gælder hjemmeboende børn.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da børn også er omfattet af "andre". Hjemmeboende børn under 18 år forventes, jf. lovgivningen, at kunne udføre de huslige aktiviteter, som børn på tilsvarende alderstrin normalt udfører.
	<i>Hjemmevejledning og Støtte-kontaktpersonordning</i> Der bør tilføjes en e-mailadresse til de andre kontaktinformationer.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da Borgercenter Handicap kun benytter e-mailkorrespondance med sikker post via hjemmeside.
	<i>Midlertidige døgnophold</i> Der bør redegøres for, hvor og hvordan man søger om dette.	Ændringsforslaget imødekommes.

<i>Palliativt ophold</i> En uddybning af, hvad et 'palliativt ophold' er og dækker over, for personer der ikke er bekendt med fagterminologi, ville være gavnligt.	Ændringsforslaget imødekommes.
<i>Aktivitetstilbud</i> Det bør præciseres, hvem der visiterer til nævnte tilbud. Videre vil læsbarheden højnes ved, at sætningen i stedet lyder: " <i>Her kan du også købe et billigt måltid mad eller snakke med en medarbejder, hvis du har brug for det.</i> "	Ændringsforslaget imødekommes.
<i>Frivillige tilbud</i> Guiden indeholder vel netop ikke de nyeste oplysninger om frivillige foreninger, hvis den er et 'øjebliksbillede' fra 2014.	Ændringsforslaget imødekommes.
<i>Handicap- og ældreboliger</i> Det antages, at alle der skal have visiteret en bolig, har en sagsbehandler eller en hjemmeplejevisitator.	Ændringsforslaget imødekommes.
<i>Tilbud til dig med hjerneskade</i> Det bør fremgå af teksten, at man bor på botilbuddet under genoptræningen. Der bør redegøres for praksis, hvis man skulle have behov for et ambulansetilbud.	Ændringsforslagene imødekommes.
<i>Tilbud til dig med ryg- og nakkelidelser</i> Det virker forvirrende, at der for første gang i kataloget nævnes en aldersgrænse her. Det bør præciseres, hvorvidt samme alderskriterium gør sig gældende for resten af tilbuddene, og derved ikke er gældende for børn.	Ændringsforslaget om at slette aldersgrænsen på 15 år imødekommes.
<i>Stressklinikker</i> Det bør præciseres, hvorvidt egen læge skal henvise.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da det allerede er præciseret.
<i>Hjælp til rygestop</i> Forslag til ny tekst: "For at melde dig til skal du gå ind på www.sundhed.kk.dk/rygestop , finde et kursus, der passer dig og tilmelde dig."	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da forslaget ikke adskiller sig fra den eksisterende tekst.
<i>Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol- og/eller stofproblem</i>	Ændringsforslaget imødekommes.

	Det ville være nyttigt med eksempler på de tilbud der refereres til.	
	<i>Her finder du bydækkende centre</i> Disse adresser bør stå under hvert tilbud, ligesom i resten af dokumentet.	Ændringsforslaget imødekommes.
	<i>Specialtandpleje</i> Denne tekst bør være så ens som muligt med teksten om pris på omsorgstandpleje.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da der er forskel på omsorgstandpleje og specialtandpleje.
	<i>Tilbud til borgere med demens</i> I afsnittet om hvordan der søges, bør man tilføje ”eller dine nærmeste”, da det nok er de færreste borgere med demens, der selv søger om aktivitetstilbud, plejeboliger mv.	Ændringsforslaget imødekommes.
	<i>Midlertidige ophold for borgere med demens</i> Det bør præciseres, hvad egenbetalingen er, ligesom der er på alle de øvrige midlertidige ophold.	Ændringsforslaget imødekommes.
	<i>Plejevederlag og pasningsorlov</i> Det er uklart for Rådet, hvad der menes med sætningen: ”Hvis du ønsker at dø hjemme, kan der ydes hjælp til bl.a. sygeplejeartikler, egenbetaling for nødvendig behandling, uden hensyn til dine økonomiske forhold.” En omformulering eller specificering er nødvendig.	Ændringsforslaget imødekommes.
	<i>Boligstøtte og særlig støtte til høje boligudgifter</i> Det bør forklares selvstændigt, at man kan få lån til indskud i en almen bolig. Handicaprådet mener, at man også kan få ekstra støtte, hvis man har et fysisk handicap og har brug for ekstra plads. Dette bør præciseres.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da informationen i dette afsnit skal være kort, og blot henvise til yderligere/udbydende information.
	<i>Fritagelse for digital post</i> Der bør redegøres for, hvem der kan fritages.	Ændringsforslaget imødekommes.
Dialogforum	Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til at tilrettelægge tilbud om hjælp i hjemmet mv., så forvaltningens udgående medarbejdere kan tage sig tid til	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da det vil betyde et øget serviceniveau. Desuden er det allerede muligt at bevilge psykisk pleje og

	lidt samtale med borgeren. For udsatte borgere kan mekaniske og fortravlede hjemmebesøg underbygge en personlig opfattelse af at leve afskåret fra almensamfundet.	støtte til borgere med sådanne behov.
	Dialogforum vil opfordre Socialforvaltningen til at udbrede kendskabet til kvalitetsstandarden for hjemmeplejeområdet i de relevante borgergrupper.	Opfordringen imødekommes ved at distribuere kvalitetsstandarden bredere via kk.dk og information til samarbejdspartnere, som har tættere berøring med de relevante borgergrupper.
	<i>Praktisk hjælp og støtte</i> Dialogforum opfordrer Socialforvaltningen til at indskrive eksempler, der illustrerer, hvad praktisk hjælp til borgere med psykiske lidelser kan bestå af.	Ændringsforslaget imødekommes ved at tilføje et eksemplet ”strukturere rengøringsopgaven”.
	<i>Støtte til personlig pleje</i> At borgere, der udelukkende har behov for støtte til psykisk pleje og omsorg, henvises til at søge Borgercenter Handicap eller Borgercenter Voksne om hjælp under hjemmevejlederordningen eller støtte- og kontaktpersonordningen, må dog ikke få den konsekvens, at borgere med behov for hjemmepleje ikke får denne hjælp.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da det allerede er gældende praksis.
	<i>Hjemmevejledning og Støtte-kontaktperson</i> I relation til hjemmevejlederordningen og støtte- og kontaktperson-ordningen vil Dialogforum gøre Socialforvaltningen opmærksom på, at der forekommer stor ventetid ved begge ordninger. Efter hospitalsophold har psykisk syge ofte brug for nær støtte. Denne bør tilbydes hurtigt. Manglende rettidig støtte vil øge risiko for genindlæggelse markant. Dialogforum tilskynder Socialforvaltningen til at tilrettelægge tilbud om hjælp og	Ændringsforslaget vedrører ikke hjemmehjælpsordningen m.v., som er genstand for kvalitetsstandarden, men derimod Socialforvaltningens hjemmevejleder- og støtte- og kontaktpersonordninger. Forslaget er derfor ikke kommenteret her.

	støtte under hjemmevejlederordning og støtte- og kontaktordningen således, at borgerne ikke oplever nye udgående medarbejdere i deres hjem ved hvert enkelt hjemmebesøg. Derfor opfordrer Dialogforum Socialforvaltningen til at sikre såvel rettidig hjælp og støtte til psykisk syge borgere efter udskrivelse som kontinuitet i tilbuddet om hjælp.	
Udsatterådet København	<i>Generelt</i> Der ses dog en diskrepans mellem målgruppebeskrivelsen på side 4 og øvrige henvisninger til målgruppen. Blandt andet beskrives der tilbud, hvor aldersgrænsen er fra 15 år (s. 20) hvilket ikke synes at være relevant, set i lyset af at målgruppen for Hjælp til hverdagen 2017 er 18-65 år. Et andet eksempel er på side 25, hvor der beskrives en pris 'hvis du er pensionist'.	Ændringsforslaget om at slette aldersgrænsen på 15 år imødekommes. Ændringsforslaget om at slette pensionistpriser imødekommes ikke, da der her kan være tale om førtidspensionister mellem 18 og 65 år.
	<i>Hjælpemidler</i> Når eksemplerne på forbrugsgoder og sædvanligt indbo læses, får man det indtryk, at fx en robotstøvsuger ikke kan indgå som en borgers hjælpemiddel, ej heller hvis borgeren ikke er i stand til at foretage støvsugning pga. handicap. Det samme gør sig gældende ift. el-scootere, som nogen borgere dog må anses for afhængige af, såfremt de skal kunne bevæge sig rundt på egen hånd. Udsatterådet antager, at remedierne ikke forstås som sædvanligt indbo i de tilfælde, hvor borgere er afhængige af dem for at kunne leve et aktivt og/eller selvstændigt liv. Det anbefales, at dette tydeliggøres i kvalitetsstandard, således borgere med dette behov ikke afstår sig fra at søge om støtte hertil.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da teksten og eksemplerne afspejler de nyeste principafgørelser fra Ankestyrelsen.
	<i>Hjælp og støtte til personlig pleje</i> I eksemplet med et udrednings- og rehabiliteringsforløb, er	Ændringsforslaget imødekommes, idet eksemplet med rengøring erstattes af

	det beskrevne forløb fuldstændig ens med det beskrevne forløb på side 7. På side 10, der omhandler hjælp og støtte til personlig pleje, kan et forløb åbenbart indebære støtte til rengøring. Udsatterådet anbefaler at det overvejes, om punkterne kan udspecificeres, så borgeren får et mere klart billede af, hvordan et forløb for henholdsvis den ene form for hjælp og den anden form for hjælp ser ud.	eksempel på personlig pleje.
	<i>Klippekort</i> På side 10 beskrives klippekortsordningen, som indebærer at borgere kan få en halv times ekstra besøg/socialt samvær/støtte om ugen, fx til at gå til frisøren, tage på udflugt mm. Udsatterådet bifalder selvfølgelig, at borgere har mulighed for at få lidt ekstra samvær, men vi er samtidig nødt til at pege på, at en halv time om ugen virkelig ikke rækker langt. Og det gør det i princippet heller ikke, hvis du sparer den op og har én time hver 14. dag. Udsatte borgere har brug for kontinuerligt samvær og støtte, især hvis og såfremt de skal forventes, med tidens løb, at kunne klare sig selv mere og mere.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da det vil betyde ændring af serviceniveau.
	<i>Spisetilbud</i> På side 11 under spiseordning bør det nævnes, at spiseordningen udelukkende gælder frokost (jf. de opremsede tilbuds åbningstider).	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da der er et enkelt spisetilbud, hvor der også er tale om aftensmad.
	<i>Handicap- og ældreboliger</i> Udsatterådet foreslår, at der i beskrivelsen af boligtilbud kommer et afsnit hvor det beskrives, hvordan proceduren er, hvis borgeren ikke bor alene - kan partner og/eller børn så flytte med?	Ændringsforslaget imødekommes.
	<i>Sundhedstilbud</i> I underafsnittet 'Hjælp til dit eller din pårørendes alkohol- og/eller stofproblem' (s. 21) fremgår der handlemuligheder til både pårørende og borgeren selv, men det bliver lidt uklart i beskrivelsen, hvornår man henvender sig til	Ændringsforslag imødekommes.

23-11-2016

Sagsnr.
2016-0414184

Dokumentnr.
2016-0414184-2

Sagsbehandler
Thilde Lydixen

	borgeren, og hvornår man henvender sig til pårørende, måske dette kunne formuleres mere klart.	
	<i>Visitation</i> Udsatterådet foreslår, at afsnittet omhandlende visitation flyttes op til starten, omkring s. 4/5, idet afsnittet forudsætter resten af kvalitetssikringen.	Ændringsforslaget imødekommes ikke, da kvalitetsstandardens primære formål er at beskrive serviceniveauet på §§ 83, 83a, 84 og 86. Informationen om, hvordan der visiteres er sekundær.
	Mange udsatte borgere vil have behov for flere forskellige ting; fx madordning, tøjvaskeordning, hjælpemiddel, støtte- kontaktperson, aktivitetstilbud og i perioder døgnophold. Af kvalitetsstandarden fremgår det, at borgeren skal henvende sig særskilt med en anmodning om støtte til hvert behov. Udsatterådet finder, at det er et stort arbejde for udsatte borgere, og Udsatterådet anbefaler derfor, at det i kvalitetsstandarden beskrives klart og tydeligt, at den enkelte borger vil modtage en individuel og helhedsorienteret vurdering af sin situation, når vedkommende henvender sig til kommunen mhp. at få hjælp. Denne helhedsorienterede vurdering indebærer bl.a., at borgeren oplyses om sine muligheder for at få øvrig hjælp, og at sagsbehandleren sætter sig ind i, om borgeren kunne have gavn af anden hjælp end den, han/hun henvender sig pga. af.	Ændringsforslaget imødekommes ved at præcisere den helhedsorienterede vurdering i indledningen.
Københavns Madservice	<i>Mad og måltider</i> Fejl i prisen på forret/dessert. Pr. 1/1 2016 har prisen være 14 kr. (og ikke 12 kr.).	Ændringsforslaget imødekommes.
Det Nye Trafikskab	Emailadresse og telefonnummer skal rettes.	Ændringsforslaget imødekommes.

