



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Center for Politik

NOTAT

31-10-2016

Sagsnr.

2016-0274263

Dokumentnr.

2016-0274263-16

Sagsbehandler

Rosa Christine Mattsson

Bilag 2: Oversigt over modtagne høringsvar og Socialforvaltningens bemærkninger

Socialforvaltningen har haft udkast til ny kvalitetsstandard for Københavns Kommunes krisecentre i ekstern høring hos relevante bruger- og interesseorganisationer.

Socialforvaltningen har modtaget høringsvar fra:

- Dansk Sygeplejeråd
- Udsatterådet
- Handicaprådet
- Garvergården

De samlede høringsvar er vedlagt som bilag 3.

I nedenstående oversigt vises uddrag af høringsparternes høringsvar samt forvaltningens bemærkninger hertil.

Voksne

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
4042 9621

E-mail
F08H@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683052

Høringspart	Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Dansk Sygeplejeråd	a) Dansk Sygeplejeråd foreslår, at det skal fremgå, at beboere med børn på krisecentre får tilbud besøg af sundhedsplejen.	a) Socialforvaltningen er enig med Dansk Sygeplejeråd i behovet for at tydeliggøre indsatsen overfor beboere med børn. På side 17, afsnit 8.7 er følgende punkt tilføjet: <i>"Besøg af sundhedsplejen til alle børn under 3 år, og mulighed for besøg til ældre børn."</i>
Udsatterådet	a) Udsatterådet anbefaler, at det gøres mere tydeligt, hvilke dele af standarden, der berører indsatsen for mænd og hvilke, der ikke gør. b) Udsatterådet anbefaler at det tydeliggøres, hvilke handlemuligheder borgeren har, hvis han/hun ikke får tilbudt en plads på et krisecenter. c) Udsatterådet anbefaler, at man uddyber begrebet særlig svær situation, da det kan være svært for en borger at afkode hvorvidt man hører under målgruppen eller ej. d) Det anbefales at der påføres åbningstider for henholdsvis modtagelsen i Matthæusgade og Døgnavgten. e) Af punkt 2.1 fremgår procedurerne for optagelse på et krisecenter. Det bør heraf fremgå, hvor længe en borger kan risikere at vente på at blive indskrevet på et krisecenter. f) Af punkt 2.2. beskrives det, at såfremt der er mangel på pladser i kommunen tilbydes en borger plads i en anden kommune. Det bør her fremgå hvad der i de tilfælde sker med eventuelle børn – særligt ift. skolegang, institution og netværk. g) Udsatterådet anbefaler, at man i beskrivelsen af arbejdet med opholds- og handleplanerne beskriver tydeligere, at den enkelte borger selv er inde over udviklingen af opholdsplaner og handleplaner.	a) Socialforvaltningen er enig i Udsatterådets vurdering og har tilføjet, at krisecenter er en mulighed for mænd udsat for vold, jf. § 110, på side 4 øverst, side 4 nederst samt side 5 øverst. b) Socialforvaltningen mener ikke at yderligere beskrivelse af, hvilke andre indsatser en borger kan modtage, ligger inden for kvalitetsstandardens område, da den er henvendt til borgere i målgruppen for krisecentre. c) Socialforvaltningen vurderer at målgrupperne er beskrevet tilstrækkeligt tydeligt, hhv. i afsnit 1.1 og 1.2. d) Borgercenter Voksnes åbningstid er tilføjet på side 5, nederst. Det fremgår at døgnavgten kan kontaktes uden for normal åbningstid. e) Det fremgår af kvalitetsstandardens side 6 midtfor, at <i>"Hvis du har et akut behov for indlogering, findes der altid en plads med det samme."</i> f) Det fremgår, at der kan findes plads på et andet krisecenter, som kun eventuelt er udenbys. Som beskrevet tages der udgangspunkt i borgerens situation, inklusive børn. Henvielse til andre kommuner vil typisk ske, hvis der er en trussel forbundet med at blive i København. g) Socialforvaltningen vurderer, at det er tydeligt beskrevet, at opholdsplanen udarbejdes med udgangspunkt i borgerens relevante behov.

	h) Udsatterrådet mener, at kriserådgivning og psykologhjælp er vigtige rådgivningsmuligheder, og at de dermed mangler i opremsningen af rådgivningsmuligheder. i) Udsatterrådet ønsker at vide, om det skal forstås sådan, at det bliver krævet af borgeren, at de skal betale de lommepenge tilbage, de har fået udbetalt tidligere, fordi deres fremtidige indtægt ser lidt lysere ud? Ses lommepengene som en form for lån? j) Udsatterrådet bemærker her, at Socialforvaltningen henviser borgeren til at klage til Det Sociale Nævn, som blev nedlagt for tre år siden k) Udsatterrådet har svært ved at forestille sig, at der er mange borgere på et krisecenter, som kan klare sig med ½ times støtte ugentligt	h) Psykologhjælp er tilføjet under rådgivningstilbud, side 9, øverst. Det fremgår i afsnit 3.6 og 8.1, at krisehåndtering er en væsentlig del af den støtte man modtager på et krisecenter. i) Krisecentret kræver kun de udbetalte lommepenge tilbagebetalt, hvis der indenfor samme periode som lommepengene er udbetalt tilvejebringes et indtægtsgrundlag, der giver et rimeligt rådighedsbeløb. Fremtidige indtægter kan således ikke medføre krav om tilbagebetaling. Dette er nu indskærpet i teksten, side 10, nederst. Reglerne for udbetaling af lommepenge er fastsat af ”Bekendtgørelse om betaling for botilbud, § 3, stk. 2. j) Socialforvaltningen beklager fejlen, der er et levn fra en tidligere kvalitetsstandard. Afsnittet side 14, midtfor, er nu opdateret, så det tydeligt fremgår, at klager skal rettes til Ankestyrelsen. k) Støtten tager altid udgangspunkt i en konkret individuel vurdering, og det kan derfor svinge meget, hvor stort et støttebehov den enkelte borger har brug for.
Handicaprådet	a) Handicaprådet efterlyser, at der indarbejdes beskrivelser af de fysiske rammer for de enkelte centre, og at der bør være fokus på at finde det bedst egnede krisecenter med udgangspunkt i den enkelte kvindes fysiske eller psykiske handicap. b) Handicaprådet ønsker dertil, at mulighederne for telefonisk kontakt med krisecentrene skal oplyses. c) Handicaprådet har derudover medsendt en rapport fra Servicestyrelsen, som påpeger at afhængighed af andre muliggør en voldstype – passiv vold -	a) Den fælles pladsanvisning kender adgangsforholdene samt personalets erfaringer med kvinder med forskellige typer af handicap. Kvinden vil derfor altid blive henvist til det bedst egnede krisecenter med plads. b) Telefonnumre på Borgercenter Voksne og Døgnavgten fremgår af kvalitetsstandard, således at kvinder med behov for ophold på et krisecenter kan hjælpes telefonisk. c) Socialforvaltningen vurderer, at passiv vold, falder inden for definitionerne af psykisk og fysisk vold.

	som kvinder med handicap kan være i særlig risiko for at opleve	
Garvergården	Garvergården beder om, at få rettet faktuelle data i materialet om Garvergården vedrørende antal pladser og målgruppe.	Socialforvaltningen har rettet data om Garvergården på side 12, nederst.