



## Overførsel af mindreforbrug vedr. app til digital dialog med borgere

### Baggrund

Med Budget 2023 blev der afsat 2,275 mio. kr. til en investeringscase vedr. app til digital dialog med borgere, der skal levere sikker, simpel og effektiv digital kommunikation mellem borgere og jobcenter. Projektet havde i 2023 et mindreforbrug på 1,0 mio. kr., da projektet blev forsinket pga. en større omorganisering af jobcentrene i BIF samt ressourceudfordringer. Hermed var de organisatoriske rammer, som app-løsningen skulle kobles til, ikke på plads. Omorganiseringen blev gennemført for at håndtere dels de pålagte besparelser fra et flertal i Folketinget, ifm. finansiering af den såkaldte 'Arne-pension'. Dels en tilpasning af organisationen, da regeringen varsler markante besparelser på beskæftigelsesindsatsen, der vil betyde besparelser på over 300 mio. kr. på KK's beskæftigelsesindsats frem mod 2030.

### Indhold

For at gennemføre projektet ønskes der overført 1,0 mio. kr. til 2024, således der kan udarbejdes løsningsforslag baseret på en bred markedsafdækning, der tager højde for den hastige teknologiske udvikling bl.a. inden for brugerinterface, integration med fagsystemer og kunstig intelligens. Det sikrer, at der bliver udviklet en app-løsning, der er tilpasset de lediges forskellige behov, alt efter om de er meget digitaliseringsvante, eller det falder dem sværere at bruge digitale løsninger. Det skal samtidig sikre, at app'en understøtter effektive arbejdsgange hos sagsbehandlerne i jobcentrene ved, at der er velfungerende integration med de eksisterende fagsystemer og journaliseringspraksis, at den lever op til GDPR og It-sikkerhedskrav og endelig, at app'en er simpel at bruge for medarbejderne. Hvis midlerne ikke overføres, vil der være begrænsede muligheder for at gennemføre de mere ambitiøse løsningsforslag og dermed nå effektiviseringen.

### Økonomi

Investeringscasens samlede implementeringsudgifter i den tre-årige projektperiode udgør 2,275 mio. kr., og den årlige besparelse forventes ved fuld implementering at være 1,45 mio. kr. årligt.

Der anmodes om overførsel af 1,0 mio. kr. fra 2023 til 2024.

**Table 1 - Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Aktiviteter i forslaget <i>1.000 kr., 2024 p/l</i>	Styringsområde	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
App til digital dialog med borgere	Service		1.000				
<b>Udgifter i alt</b>	<b>Service</b>		<b>1.000</b>				

## Tekniske oplysninger

### Bevillingstekniske oplysninger

### Table 2 - Udgifter til service

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	
Henvist sag	
Bestilt af politisk parti	
Bestilt af fagudvalg	
Bestilt administrativt	X

1.000 kr., 2024 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift (I/U)	2023	2024	2025	2026	2027	I alt
App til digital dialog med borgere	BIU	3520	U		1.000				1.000
<b>Udgifter i alt</b>			<b>U</b>		<b>1.000</b>				<b>1.000</b>

### Øvrige tekniske oplysninger

#### Høring

Forslaget skal ikke i høring

#### Tidligere afsatte midler

1.000 kr., løbende p/l	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Budgetaftale 2019							
Overførselssagen 2018-19							
Budgetaftale 2020							
Overførselssagen 2019-20							
Budgetaftale 2021							
Overførselssagen 2020-21							
Budgetaftale 2022							
Overførselssagen 2021-22							
Budgetaftale 2023					1.000	875	
Overførselssagen 2022-23							
<b>Afsatte midler i alt</b>					<b>1.000</b>	<b>875</b>	