

Københavns Kommunes

MOBILETNOGRAFISKE TRYGHEDSUNDERSØGELSE

22



Om undersøgelsen

Kvalitative beretninger fra 65 københavnere

Siden 2009 har Københavns Kommune årligt fulgt københavnernes oplevelse af tryghed i deres nabolag og i aften- og nattetimerne. I mere end et årti har tryghedsundersøgelser afdækket interessante udviklinger i tryghedsniveauet blandt borgerne i København – både i kommunen som helhed og for hver af Københavns bydele.

I 2021 og 2022 er der bygget et lag mere på analysen i form af en kvalitativ afdækning af københavnernes oplevelse af tryghed, der hvor de bor.

Epinion har derfor gennemført en mobiletnografisk undersøgelse, der har til formål at bidrage med dybe og nuancerede perspektiver på københavnernes oplevede tryghed. I forbindelse med undersøgelsen har vi fulgt 65 københavnere og fået indblik i, hvad der bidrager til at skabe tryghed og utryghed for dem.

Københavns Kommune har i 2022 ønsket at sætte fokus på udvalgte områder. De 65 københavnere er derfor rekrutteret fra: 1) **Byens festzoner** i Indre By, Vesterbro og Indre Nørrebro, 2) **Områdefornyelse Skjolds Plads** og 3) **Områdefornyelse Bispebjerg Bakke**. Desuden har to af kommunens tryghedspartnerskaber – **Amager Partnerskab** og **Tingbjerg-Husum Partnerskab** – ønsket at gennemføre to supplerende fora.

Denne rapport præsenterer indsigterne fra den mobiletnografiske undersøgelse i de fem områder.

Undersøgelsen er gennemført i perioden 28. marts – 10. april 2022.

Læsevejledning

Nærværende rapport præsenterer indledningsvist et **executive summary**, der opsummerer de væsentligste resultater af undersøgelsen. Desuden fremhæves seks anbefalinger til det videre arbejde med at understøtte københavnernes tryghed.

Dernæst præsenteres de **tværgående resultater** af undersøgelsen, der – på baggrund af undersøgelsens samlede kvalitative datagrundlag – skaber indblik i, hvad der bidrager til at skabe tryghed og utryghed. I dette afsnit fremhæver vi desuden forskelle og ligheder på tværs af de fem områder.

Dernæst præsenteres de **dybdegående resultater** for hver af de fem områder: 1) Byens festzoner, 2) Områdefornyelse Skjolds Plads og 3) Områdefornyelse Bispebjerg Bakke, 4) Amager Partnerskab og 5) Tingbjerg-Husum Partnerskab. Her går undersøgelsen tættere på oplevelser og holdninger erfare og ytret af de beboere, der bor i de pågældende områder. Dette afsnit rummer også citater og billeder fra områderne, der illustrerer deltagerne oplevelser. Samtlige billeder i rapporten er taget af deltagerne.

Selvom deltagerne af undersøgelsen er rekrutteret fra de udvalgte fem områder, bør det bemærkes, at de kan have en bredere forståelse af deres nabolag end afgrænsningen af disse fra central hold tilskriver. Deltagerne har således taget udgangspunkt i deres egen opfattelse af deres nabolag i deres besvarelser.

Deltagerne af undersøgelsen omtales herefter som beboere, mens andre omtales som borgere. Dette særligt grundet erkendelsen af, at det er usikkert, om andre bor i området eller blot er turister eller forbipasserende.

Hovedkonklusioner

Byliv bidrager til at skabe tryghed

Byliv sikrer tilstedeværelsen af øjne på gaden, hvilket skaber tryghed, fordi det virker præventivt ift. at mindske risikoen for ubehagelige hændelser og sikrer, at der er mennesker, der kan tilkalde hjælp.

Et omfattende byliv kan dog tiltrække utryghedsskabende aktiviteter

Byliv er dog ikke entydigt positivt, da det kan tiltrække urolige og kriminelle aktiviteter, og "fremmede øjne", der er i transit igennem området og ikke tager ejerskab herfor.

Udvalgte aktiviteter og steder opleves utrygge

Udvalgte aktiviteter såsom grupperinger af unge mænd med anden etnisk herkomst; salg af stoffer; vanvidskørsel og skænderier fra festzoner, samt steder, hvor særlige grupperinger samles og hvor der tidligere er foregået ubehagelige hændelser, opleves utrygge – særligt i aften- og nattetimerne.

Mangfoldighed bidrager til tolerance

Diversitet i beboersammensætningen øger forståelsen for forskelligheder. Dog medvirker tilstedeværelsen af mange socialt udsatte – særligt i områder med begrænset byliv – til at skabe utryghed. I områder med en stærk lokalsamfundsfølelse accepteres de som "områdets gengangere".

Tilstedeværelsen af overvågning og politi deler vandene

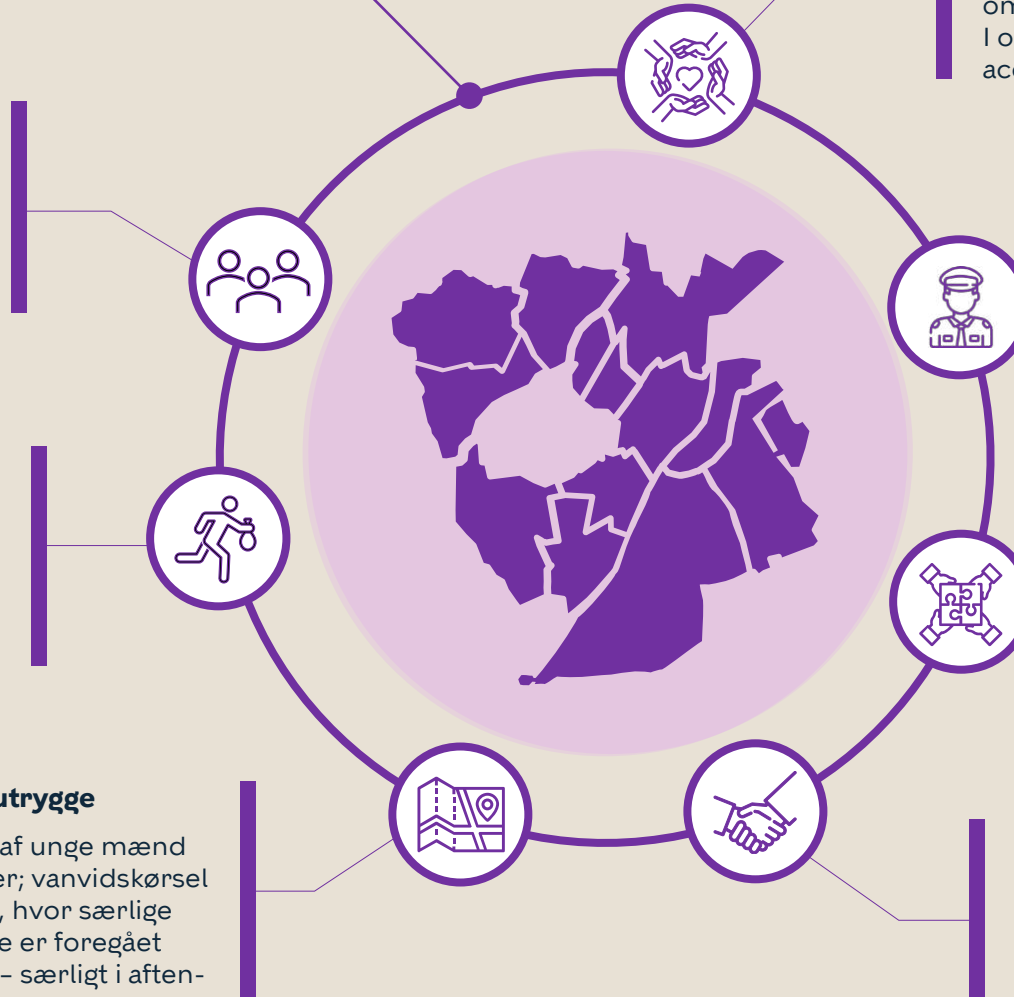
Blandt nogle skaber det utryghed pga. en oplevet mistro og bevidsthed om risiko for kriminelle hændelser, mens det omvendt kan virke præventivt og signalerer, at det er nemt at få hjælp.

Omsorg for nabolaget bidrager til at skabe tryghed

Omsorg for nabolagets byrum og inventar fra både kommunalt hold og i særlig grad lokale beboere understøtter ejerskabet for nabolaget og begrænser forsømmelse og hærværk.

Naboskab og lokalt drevne initiativer skaber tryghed

Naboskab og dyrkelsen af dette gennem anerkendende interaktioner i dagligdagen, og lokalt drevne initiativer, der ligeledes bidrager til at sikre flere "lokale øjne" på gaden, bidrager til at skabe tryghed.



Anbefalinger



Øg tilstedeværelsen af gadebelysning

Øde og mørke områder opleves utrygge, og utrygheden i København er generelt højere i aften- og nattetimer.

Der kan derfor med fordel arbejdes yderligere med at sikre gadebelysning, og desuden arbejdes med tilstedeværelsen af belysning fra kultur- og butiksliv.



Indret byrummet mhp. at sikre øjne på gaden

Områder med begrænset udsyn og få øjne på gaden opleves utrygge, fordi der ikke opleves at være nogle, der kan overvære og begrænse risikoen for uønskede hændelser.

Kommunen bør derfor have tilstedeværelsen af øjne på gaden in mente, når byrum indrettes og modificeres.



Fortsæt arbejdet med 'Sikker Cykelby'

I nogle områder opleves der at være tung trafik og vanvidskørsel, der gør det usikkert at færdes i trafikken – særligt som blød trafikant.

Kommunen bør derfor fortsætte arbejdet med at skabe bedre forhold for bløde trafikanter – herunder cyklister – samt arbejde for at begrænse vanvidskørsel.



Understøt en mangfoldig brug af byrummet

Udvalgte områder opleves at huse bestemte grupperinger, der dominerer området og i kraft af deres brug af området, tydeligt marker hvordan og af hvem området kan bruges.

Forskelligartede målgrupper og aktiviteter kan med fordel tænkes ind, når byrum indrettes, med henblik på at begrænse monokulturer og bestemte grupperingers ejerskab over et område.



Sikr nærværende myndigheder

Politibetjente i biler kan virke mere fjerne end de gående, og henvendelser til kommunen, der ikke opleves at blive taget ansvarligt, kan skabe frustration og mindske interessen for at tage ejerskab over ens nabolag.

Der kan derfor med fordel arbejdes med at sikre, at borgernes møder med myndigheder opfattes nærværende og vigtige, hvilket ydermere bidrager til at skabe en følelse af tryghed, borgerinddragelse og medansvar.



Understøt lokalt drevne initiativer

Lokale initiativer understøtter naboskab, ejerskab og tilstedeværelsen af øjne på gaden hvilket ydermere bidrager til at skabe tryghed i nabolaget. Desuden er der en tendens til, at de lokalt drevne initiativer skaber mere ejerskab end dem, der igangsættes fra kommunal hold.

Der er derfor potentiale i at give incitamenter til lokale fællesskaber og lokalt drevne initiativer, der kan understøtte og udbygge de lokale, tryghedsskabende fællesskaber yderligere.

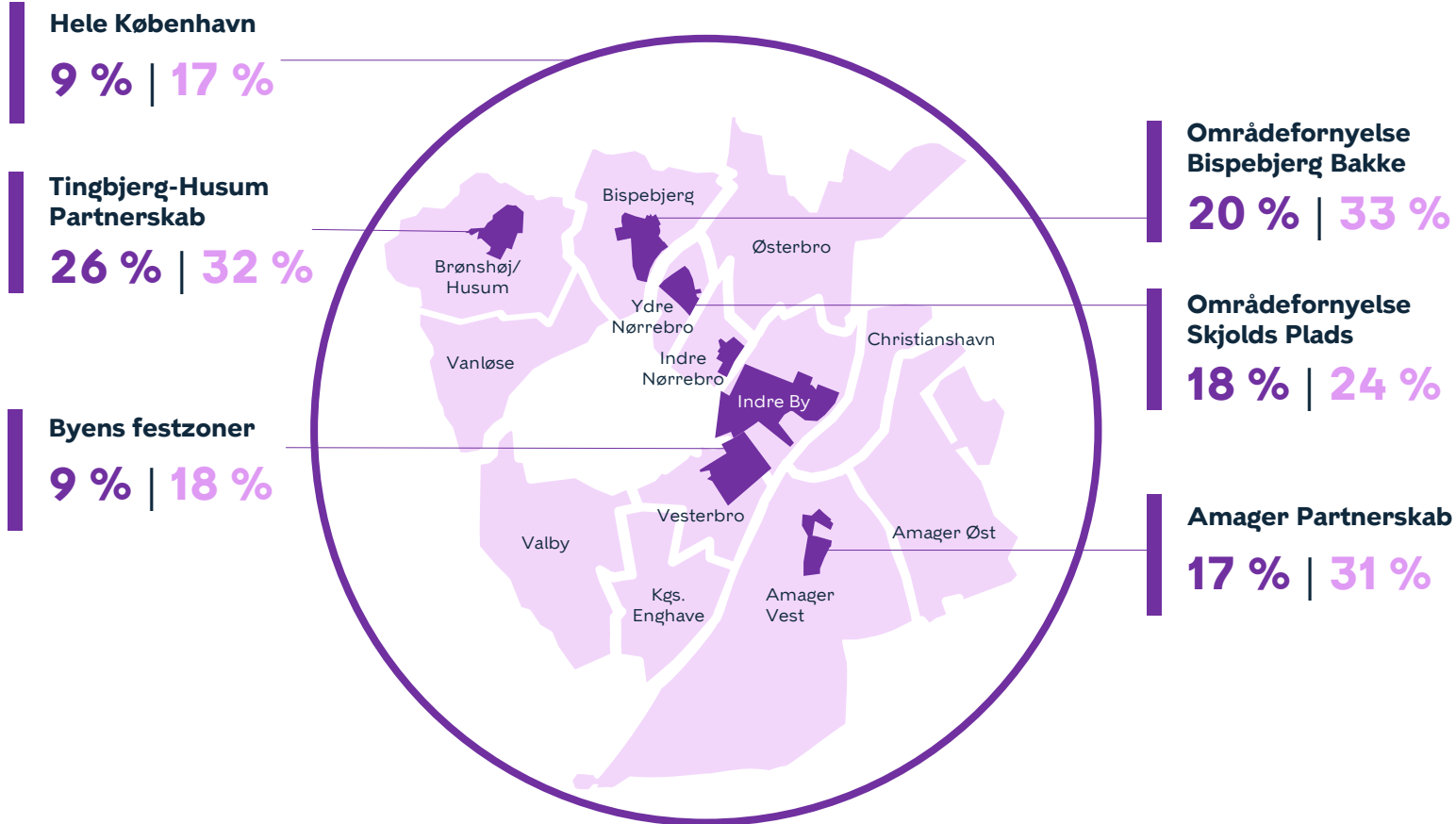


Tværgående resultater

Denne del af rapporten præsenterer resultaterne af undersøgelsen på tværs af de fem udvalgte områder: Byens festzoner; Områdefornyelse Skjolds Plads; Områdefornyelse Bispebjerg Bakke; Amager Partnerskab; og Tingbjerg-Husum Partnerskab.

Undersøgelsen præsenterer kvalitative beretninger fra beboere i de 5 udvalgte områder, hvoraf 4 har et højere oplevet utryghedsniveau end i hele København

■ Andel utrygge i nabolaget ■ Andel utrygge i aften- og nattetimer



På tværs af alle bydele i København er andelen af utrygge i deres respektive nabolag 9 %, mens andelen af utrygge i aften- og nattetimer udgør 17 %.

Af de fem udvalgte områder, er andelen af utrygge lavest i byens festzoner, hvor andelen er på niveau med hele København. Byens festzoner er udvalgt som område med henblik på at undersøge, hvad det betyder at bo i en festzone, snarere end grundet en høj andel af utrygge beboere i nabolaget.

Områdefornyelse Skjolds Plads og Områdefornyelse Bispebjerg Bakke er udvalgt med henblik på at undersøge beboernes oplevede tryghed i områder med en relativt høj andel af utrygge, og hvor Københavns Kommune har vurderet, at der er brug for en særligt målrettet indsats.

Amager Partnerskab og Tingbjerg-Husum Partnerskab er udvalgt af arbejdsgrupper i de to partnerskaber, der har ønsket at skabe indblik i oplevet tryghed blandt beboere i de pågældende områder. Partnerskaberne har til formål at øge trygheden og mindske kriminaliteten i udsatte områder af København.

Nærværende undersøgelse peger både på oplevelser og elementer, der bidrager til at skabe utryghed og på den anden side understøtte trygheden i ens nabolag.

Note: N(Hele København)=2.897, N(Byens festzoner)=184, N(Områdefornyelse Skjolds Plads)=255, N(Områdefornyelse Bispebjerg Bakke)=308, N(Tingbjerg-Husum Partnerskab)=233, N(Amager Partnerskab)=226

Undersøgelsen peger på seks temaer, der hver især og til sammen skaber indblik i oplevet tryghed blandt beboerne

Tema 1: Byliv

Byliv bidrager til at skabe tryghed – til en vis grænse. Dette fordi tilstedeværelsen af øjne på gaden bidrager positivt til oplevet tryghed, mens et omfattende byliv omvendt tiltrækker aktiviteter og forsamlinger, der kan være utryghedsskabende.

Tema 2: Byrum

Forsømmelse af og hærværk på byrummet kan skabe utryghed, aflede utryghedsskabende aktiviteter og bevirke yderligere forsømmelse af byrummet. Tilstedeværelsen af belysning bidrager til at skabe tryghed, og opleves særligt nødvendig i industri- og naturområder, der ellers virker øde.

Tema 3: Beboersammensætning

Diversitet i beboersammensætningen bidrager til tryghed og tolerance, mens en stor andel af socialt udsatte beboere i et nabolag kan virke utryghedsskabende.

Tema 4: Involvering i lokalområdet

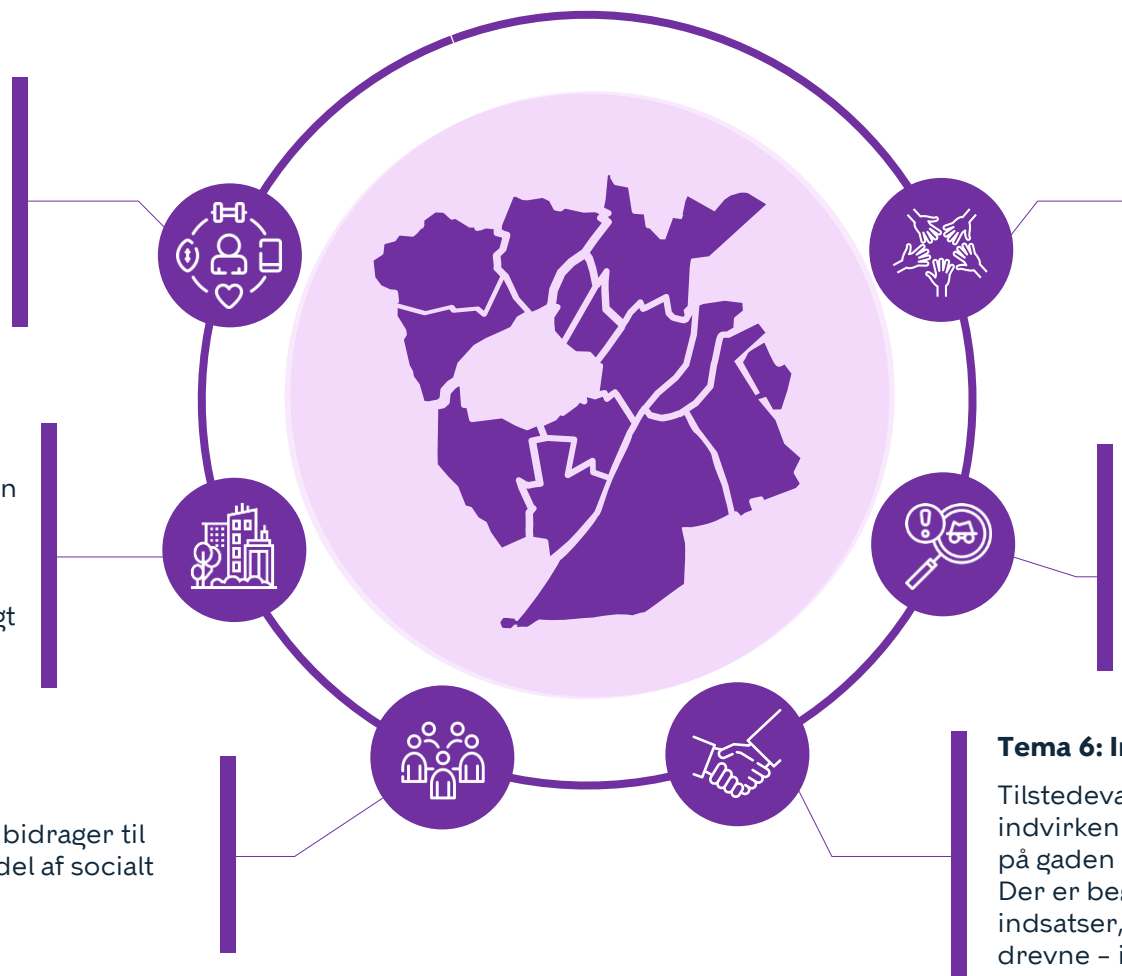
Nært naboskab og engagement i lokalmiljøet har en positiv betydning for beboernes oplevede tryghed. Dog kan det have en neutral eller negativ betydning, hvis ens indsats ikke opleves at skabe den tilsigtede forandring.

Tema 5: Gener, uro og kriminalitet

Støjgener fra festligheder og trafik opfattes primært irriterende, mens uro og i særlig grad kriminalitet opleves utryghedsskabende. Dog kan aktiviteter afledt af festligheder såvel som vanvidskørsel skabe utryghed blandt beboerne.

Tema 6: Initiativer og indsatser

Tilstedeværelsen af overvågning og politi og dennes indvirken på oplevet tryghed deler vandene, mens øjne på gaden anses for den bedste form for "overvågning". Der er begrænset kendskab til tryghedsskabende indsatser, mens de få velkendte – og særligt lokalt drevne – initiativer bidrager positivt til oplevet tryghed.



Byliv bidrager til at skabe tryghed til en vis grænse, da det sikrer øjne på gaden – men et omfattende byliv tiltrækker aktiviteter, der kan være utryghedsskabende



Byliv bidrager til at skabe tryghed, fordi det indebærer, at der er mennesker og øjne på gaden. Det virker både præventivt ift. at mindske risikoen for ubehagelige hændelser og sikrer, at der er mennesker til at tilkalde hjælp, hvis uheldet er ude.

Dog har byliv ikke en ubetinget positiv indflydelse på oplevet tryghed. Dette fordi områder med et omfattende byliv kan tiltrække utryghedsskabende aktiviteter og mennesker, såsom slagsmål, salg af euforiserende stoffer, og henvendelser fra fulde og udadreagerende personer.

Desuden tiltrækker områder med meget byliv turister og borgere, der er *”i transit”* eller bruger områdets muligheder. Der er derfor mange *”fremmede ansigter”*, hvilket begrænser lokalsamfundsfølelsen og særligt i Indre By skaber en følelse af, at bydelen er *”en kulisser for turister”*.

Samtidig søger mange borgere i bydele med begrænset byliv ind mod områder med byliv. Denne bevægelse bevirker, at der er færre lokale øjne i de bydele, og samtidig flere *”ikke-lokale”* øjne i de områder, de tager til.

Bydele med begrænset byliv opleves at have mange øde og mennesketomme områder, hvilket kan være utryghedsskabende, fordi der ikke er øjne på gaden. Ligeledes medvirker det, at der er få *”lokale øjne”* til, at beboere i mindre grad oplever en lokalsamfundsfølelse.

Nogle områder ved Områdefornyelse Skjolds Plads og til dels lejlighederne ved Områdefornyelse Bispebjerg Bakke opleves at fastholde lokale. Dette medvirker til et moderat byliv med mange *”lokale øjne”*, hvor beboerne tager ejerskab. Det har en positiv indflydelse på oplevet tryghed i området. Desuden beskrives den moderate tiltrækning af turister til Skjolds Plads som noget positivt, i modsætning til den oplevede turistkulisser i Indre By.

På tværs af bydele er der en oplevelse af, at der er mere trygt om dagen end i aften- og nattetimer. Dette fordi, der er flere øjne på gaden og færre øde områder, og det tiltrækker utryghedsskabende aktiviteter i områder med meget byliv – særligt torsdag til lørdag.



Meget byliv: Mange øjne på gaden skaber tryghed, men tiltrækker også utryghedsskabende aktiviteter. Få *”lokale øjne”* i gadebilledet mindsker lokalsamfundsfølelse.



Moderat byliv: Mange *”lokale øjne”* på gaden skaber ejerskab og lokalsamfundsfølelse. Et begrænset omfang af turister medvirker til oplevelse af at området er attraktivt.



Relativt begrænset byliv: Få *”lokale øjne”* på gaden, med undtagelse af lejlighederne på Bispebjerg Bakke. I andre dele af området er der øde og beboere søger mod andre bydele.



Begrænset byliv: Mange øde områder og få *”lokale øjne”* på gaden. Beboere søger mod andre bydele.



Bekymring og risiko for utryghedsskabende aktiviteter grundet byliv, fx salg af euforiserende stoffer, henvendelser fra fulde, utilregnelige mennesker

Bekymring og risiko for utryghedsskabende aktiviteter grundet begrænset byliv, fx overfald, tyveri

Forsømmelse af byrummet og hærværk skaber utryghed, mens belysning skaber tryghed og opleves nødvendig i industriområder og parker i aften- og nattetimer



Hærværk og forsømmelse af byrummet kan aflede utryghedsskabende aktiviteter og yderligere forsømmelse af byrummet. Dette skyldes, at hærværk avler mere af det samme, fordi et område med fx affald, graffiti, knuste vinduer og slidte bygninger giver brugerne en oplevelse af, at det ikke er mere værd end den hærværk, det allerede er udsat for.

Graden af belysning er desuden væsentlig for oplevet tryghed. Dette skyldes, at områder med begrænset belysning ofte er mere øde og har færre øjne på gaden – særligt i aften- og nattetimer – og de forbindes dermed i højere grad med en risiko for ubehagelige hændelser.

Der er ofte begrænset belysning i områder med meget industri og natur i aften- og nattetimer. Når arbejdspladser lukker ned og mørket falder på i parkerne, forvandler de sig til mennesketomme områder, hvor der ikke er øjne på gaden til at overvære og begrænse risikoen for ubehagelige hændelser. Mange beboere – herunder særligt kvinder – undgår derfor industriområder og i særlig grad parker i aften- og nattetimer.

Områder med trafik kan desuden være utryghedsskabende, fordi beboere kan blive bekymrede for deres egen og særligt eventuelle børns færden i trafikken. Tung trafik opleves særligt i Områdefornyelserne Skjolds Plads og Bispebjerg Bakke og Tingbjerg-Husum Partnerskab, mens det i festzonerne i højere grad er trafik i form af gående og cyklister.

Forsømmelse af byrummet kan afledes af manglende ansvar og omsorg fra hhv.:

- 1) Brugere:** Dette kommer for det første til udtryk i bydele, der bruges af mange turister og ikke-lokale borgere, der passerer igennem og ikke har en ansvarsfølelse overfor området. Desuden kommer det til udtryk i bydele, hvor der i forvejen er hærværk.
- 2) Kommunale aktører:** Dette kommer til udtryk i områder, som ikke opleves at blive prioriteret fra kommunal hold, og hvor der derfor fx er begrænset belysning, begrænset udnyttelse af eller slidte offentlige arealer og forladte bygninger.



Omsorg for byrum fra kommunal hold: Velholdte bygninger, belysning. Mindre omsorg blandt brugere, der er i transit og ikke tager ansvar, afleder affald, tis og graffiti.



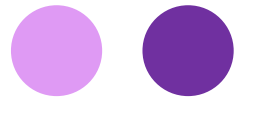
Omsorg for byrum fra lokale brugere: Særligt områder tæt på Indre Nørrebro, hvor lokale tager ansvar. Mindre omsorg fra kommunal hold ses i form af slidte og forladte bygninger, graffiti og affald.



Moderat omsorg for udvalgte områder: Renovation af fællesarealer og mere belysning. Mindre omsorg for Sundholmen og almene boligbyggerier.



Begrænset omsorg fra bruger- og kommunal hold: Skyldes og bidrager ligeledes til slidte bygninger, graffiti, hærværk, begrænset belysning og mange øde områder, hvor "det hele er mørkt" i aften- og nattetimerne.



Diversitet i nabolaget bidrager til tryghed, mens en stor andel af socialt udsatte beboere virker utryghedsskabende



Områder som opleves som mangfoldige virker tryghedsskabende. Dette skyldes, at det blandt både beboere med og uden etnisk minoritetsbaggrund opleves at understøtte tolerance, hvis der er plads til borgere med forskellige etniciteter og kulturelle baggrunde i nabolaget.

Mange socialt udsatte beboere skaber utryghed for områdets øvrige beboere. Alkoholikere, stofmisbrugere og hjemløse kan opleves som utryghedsskabende, fordi de til tider er udadreagerende, mens øvrige beboere desuden oplever, at være i tvivl om, hvordan de skal interagere med dem og hvad deres hensigter er.

Utrygheden ved tilstedeværelsen af socialt udsatte beboere er særligt høj i områder, hvor der ikke er meget øvrigt byliv. Dette skyldes risikoen for at møde disse beboere på tidspunkter, hvor der ikke er andre øjne på gaden. I områder med et mere moderat byliv og i særlig grad et travlt byliv, bliver de socialt udsatte en mere integreret del af bybilledet, mens også tilstedeværelsen af øjne på gaden begrænser oplevelsen af utryghed ved deres tilstedeværelse. I området ved Områdefornyelse Skjolds Plads, hvor der kun er enkelte socialt udsatte – i et ellers stærkt lokalmiljø – er der en oplevelse af, at de accepteres som "faste gengangere" i nabolaget.

Områder med mange mindre ressourcestærke beboere er underlagt stærke negative fortællinger. Det gælder særligt Amager Partnerskab og Tingbjerg-Husum Partnerskab, hvor flere har en oplevelse af, at der hersker en fortælling i medier og blandt borgere i andre områder af, at der er mange med etnisk minoritetsbaggrund og socialt udsatte. Dette opleves at skabe en negativ spiral, fordi det mindsker områdernes attraktivitet for ressourcestærke tilflyttere. Derfor ses der positivt på nybyggerier og tendensen til gentrificering, der forventes at kunne skabe en større diversitet mellem mere og mindre ressourcestærke beboere.

Ved Områdefornyelse Bispebjerg Bakke ses det allerede nu, at investeringer i området har medvirket til tilflytningen af ressourcestærke personer og børnefamilier. Det opleves at understøtte en mere attraktiv fortælling og større oplevet tryghed i nabolaget.



Byens
festzoner

Stor diversitet: Stor mangfoldighed bidrager til tolerance. Skæve eksistenser integreres i travlt byliv, men bidrager også til utryghedsskabende aktiviteter.



Område-
fornyelse
Skjolds
Plads

Moderat diversitet: Multikulturelt. Få skæve eksistenser accepteres i et mindre travlt byliv, hvor de i højere grad genkendes som nabolagets "faste gengangere".



Område-
fornyelse
Bispebjerg
Bakke

Begrænset diversitet: Socialt udsatte i område, hvor der ikke er meget øvrigt liv kan virke utryghedsskabende. Tilflytning af ressourcestærke borgere.



Amager
Partnerskab

Begrænset diversitet og mange mindre ressourcestærke:

Socialt udsatte i område, hvor der ikke er meget øvrigt liv kan virke utryghedsskabende. Mange mindre ressourcestærke borgere og stærke negative fortællinger herom skaber negativ spiral.



Tingbjerg-
Husum
Partnerskab

Socialt udsatte i områder med meget byliv bidrager til utryghedsskabende aktiviteter.

Mange socialt udsatte i områder med begrænset byliv bidrager til utryghedsskabende aktiviteter.

Naboskab og engagement i lokalmiljøet har en positiv betydning for beboernes oplevede tryghed – hvis det opleves at skabe den tilsigtede forandring



Nært naboskab understøtter en god stemning, og det føles trygt at have et indtryk af, hvem der bor i nabolaget. Dette fordi det skaber en oplevelse af, at man passer på hinanden, samt at der er nogle, der vil træde til, hvis uheldet er ude. Dette opleves at være tilfældet i enkelte områder ved Områdefornyelse Skjolds Plads og Områdefornyelse Bispebjerg Bakke. Her oplever beboerne et stærkt naboskab, hvilket tilskrives og styrkes af lokale aktiviteter.

I de fleste områder oplever børnefamilierne et bedre naboskab, fordi de i højere grad interagerer med naboer i gården og på de lokale legepladser. I nogle boligområder styrkes naboskabet desuden gennem Facebook-grupper, hvor både stort og småt deles.

I områder med meget byliv hilser beboere i begrænset omfang på deres naboer. Flere oplever, at det travle byliv og transit-mentaliteten har en negativ afsmittende effekt på beboernes engagement i deres naboer og lokalområde, grundet følelsen af, at alle alligevel er på vej videre.

Utryghed i og manglende tilhørsforhold til ens nabolag begrænser lysten til at engagere sig. Nogle beboere i særligt Amager Partnerskab og Tingbjerg-Husum Partnerskab fremhæver, at de bor i deres nabolag grundet deres begrænsede økonomiske råderum og boligmanglen i byen. De anser deres områder som utrygge og midlertidige, og har derfor heller ikke lyst til at engagere sig.

Engagement i lokalmiljøet kan styrke oplevelsen af tryghed. På tværs af de fem områder ses eksempler på beboere, der er frivilligt engagerede i deres nabolag, fx boligforeninger, lokalbestyrelser og socialt arbejde. Beboerne møder derigennem deres naboer, og deres fælles engagement underbygger en opfattelse af, at andre går op i og kører sig om området.

Dog oplever enkelte beboere også, at deres forsøg på at engagere sig i at gøre området til et bedre sted, ikke bærer frugt. Dette gælder fx henvendelser til myndigheder eller lokale samlingssteder, hvor man ikke oplever at blive imødekommet. I disse tilfælde bidrager engagementet negativt til deres opfattelse af de pågældende aktører, og bidrager samtidig ikke til at skabe øget tryghed.

Område-
fornyelse
Skjolds
Plads

Stærkt naboskab og engagement: Lokalsamfunds-følelse og -ejerskab skyldes og medvirker til at beboere hilser og engagerer sig.

Stærkt naboskab og engagement giver beboerne en fælles referenceramme for, hvordan man passer på og skaber tryghed i lokalområdet.

Område-
fornyelse
Bispebjerg
Bakke

Begrænset naboskab, men stærk i udvalgte områder: Begrænset lokalsamfundsfølelse og engagement, med undtagelse af lejlighederne på Bispebjerg Bakke, hvor der er stærkt naboskab.

Amager
Partnerskab

Begrænset naboskab og engagement, men styrkes af sociale medier: Beboerne engagerer sig i forskellig grad i lokalområdet, hvorimod sociale medier generelt bidrager til en følelse af fællesskab i området.

Begrænset naboskab og engagement medvirker til, at beboerne i begrænset omfang oplever et tilhørsforhold til og tager ejerskab over lokalområdet.

Tingbjerg-
Husum
Partnerskab

Begrænset naboskab og engagement: Transit-mentalitet og begrænset lokalsamfunds-følelse medvirker til, at beboere i begrænset omfang hilser, tager ejerskab og engagerer sig.

Byens
festzoner

Kriminalitet har en større negativ indvirken på oplevet tryghed end uro og støjgener – og særligt personlige oplevelser med kriminalitet skaber utryghed



Støjgener opfattes irriterende, mens nogle afledte aktiviteter kan være utryghedsskabende.

I byens festzoner er der støjgener fra festligheder, mens også andre områder oplever støjgener fra trafik. Dog er bylivet også et udtryk for mange øjne på gaden, hvilket bidrager positivt til oplevet tryghed. Støjen kan dog opleves utryghedsskabende, når den indebærer skrig, skænderier, sirener eller vanvidskørsel.

Uroligheder skaber en smule utryghed – primært fordi de henleder tankerne på kriminelle hændelser. Områdefornyelse Skjolds Plads opleves i højere grad at være præget af uro end kriminalitet. Uroen ses i form af særligt vanvidskørsel og grupperinger af unge mænd med anden etnisk baggrund, der samler sig på udvalgte steder.

Kriminalitet har den største negative indvirken på oplevet tryghed, fordi det skaber bekymringer for at være vidne til eller involveret i kriminelle hændelser som forbipasserende. Dette er særligt tilfældet i Amager Partnerskab, Tingbjerg-Husum Partnerskab og Områdefornyelse Bispebjerg Bakke.

Egne oplevelser med kriminalitet har den største indflydelse på oplevet tryghed. Særligt beboere, der har oplevet kriminelle hændelser eller bor i områder, hvor de ofte konfronteres med tilstedeværelsen af formodede bandemedlemmer, er utrygge i deres nabolag. Ligeledes bidrager fortællinger om vold, overgreb eller tyveri til utrygheden. Dette er ofte knyttet til de specifikke steder, hvor den kriminelle hændelser fandt sted. Flere tager derfor forholdsregler såsom at undgå disse områder eller cykle i stedet for at gå – særligt i aften- og nattetimer.

I nogle områder skaber beboere modfortællinger til den offentlige konsensus om deres område som særligt kriminelt og utrygt. Dette ses blandt nogle beboere i Tingbjerg-Husum Partnerskab, Områdefornyelse Bispebjerg Bakke og til dels Amager Partnerskab, der føler, at de fortællinger, der hersker om området i medier og blandt bekendte, er virkelighedsfjerne og stærkt karikerede. For disse beboere er det centralt at fremføre, at der ikke nødvendigvis er mere uro dér end i andre bydele. Beboerne håber således at gøre op med en fortælling om deres område som særligt utrygt.



Byens
festzoner

Støjgener: Støjgener nævnes primært grundet festzonen, mens det til tider afføder uro og utryghedsskabende aktiviteter såsom skrig, skænderier, sirener og utilregnelige cyklister i trafikken. Kriminalitet nævnes i mere begrænset omfang.



Område-
fornyelse
Skjolds
Plads

Uro: Uroligheder fra særligt vanvidskørsel og grupperinger af unge mænd fremhæves mere end kriminalitet, men uroen kan dog henlede tankerne på kriminelle hændelser. Støjgener fra trafik og enkelte kriminelle hændelser såsom salg af stoffer, nævnes også.



Amager
Partnerskab

Kriminalitet: Kriminalitet i form af fx salg af stoffer, overfald og skyderier fremhæves mere end støj og uro, og bidrager til at skabe utryghed. Dog også tendens til modfortællinger blandt nogle beboere.



Område-
fornyelse
Bispebjerg
Bakke



Tingbjerg-
Husum
Partnerskab

Tilstedeværelsen af overvågning og politi deler vandene, mens initiativer, der skaber flere øjne på gaden, bidrager positivt til oplevet tryghed



De færreste er bevidste om tilstedeværelsen af overvågning i deres nabolag. Flere udviser skepsis overfor tanken, da det opleves at bidrage til et overvågningssamfund, mens andre oplever, at det kan virke præventivt og være et vigtigt redskab i opklaringen af kriminalitet.

Både overvågning og tilstedeværelsen af politi deler vandene blandt beboerne. Ligesom med overvågningen, mener nogle beboere, at tilstedeværelsen af politi kan skabe utryghed, fordi det kan skabe en følelse af mistro til borgernes færden i det offentlige rum og desuden bidrager til en bevidsthed om, at der foregår kriminelle handlinger i området. Andre oplever tværtimod, at det skaber tryghed, fordi det virker præventivt på kriminalitet og signalerer, at det er nemt at få hjælp.

De fleste beboere er dog enige om, at tilstedeværelsen af øjne på gaden i form af mennesker er den bedste form for "overvågning".

Initiativer, der skaber liv og flere øjne på gaden, bidrager positivt til oplevet tryghed.

Enkelte fremhæver eksempelvis, at initiativer såsom Demokrati Garage i Områdefornyelse Bispebjerg Bakke har haft en positiv indvirkning på oplevet tryghed i området, fordi det fastholder lokale og tiltrækker borgere fra andre områder.

Tryghed kan ligeledes understøttes gennem initiativer, der begrænser utryghedsskabende aktiviteter og inventar i gadebilledet. Således fremhæves initiativer såsom etableringen af et stofindtagelsessted på Vesterbro, der har begrænset tilstedeværelsen af stofmisbrugere og kanyler i gadebilledet.

Kendskabet til tryghedsskabende initiativer er dog begrænset, og det er i højere grad enkeltstående, lokalt drevne initiativer, der fremhæves. Specifikt for partnerskabsområderne, er beboerne spurgt direkte ind til deres kendskab til tryghedsskabende indsatser i området. Enkelte har bemærket ekstra politi, men oplevelsen af dette er som tidligere nævnt ambivalent. På tværs af de fem områder nævnes primært lokalt drevne initiativer, der opleves at bidrage positivt til oplevet tryghed i området.



Både overvågning, politi og øjne på gaden: Alle tre indsatser findes i bybilledet, men øjne på gaden opleves som det mest tryghedsskabende.

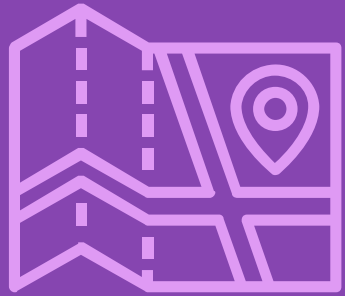


Politi og delvist øjne på gaden: Tilstedeværelsen af politi anses som både utryghedsskabende og tryghedsskabende. Det mest trygge ville være øjne på gaden, men de er der kun i begrænset grad.



Politi: Det er primært tilstedeværelse af politi, som fremhæves. Dette er tryghedsskabende til en vis grad men øger også bevidstheden om kriminalitet. Der mangler byliv og øjne på gaden.





Tryghed i byens festzoner

Denne del af rapporten dykker ned i resultaterne af undersøgelsen ved byens festzoner i Indre By, på Vesterbro og Indre Nørrebro.

I byens festzoner skaber bylivet og de mange øjne på gaden tryghed, men bylivet tiltrækker også utryghedsskabende aktiviteter og turister, der ikke tager ansvar



10 borgere bosiddende i festzonerne i Indre By, Vesterbro og Indre Nørrebro har deltaget i undersøgelsen. Der er repræsentation af kvinder og mænd i alderen 23-71 år.

Byens festzoner er karakteriseret ved, at de er placeret centralt og huser mange turister og fester særligt torsdag-lørdag.

Beboerne er overordnet set trygge i deres nabolag, hvilket særligt tilskrives bylivet, der sikrer øjne på gaden, tolerancen for forskelligheder, samt kommunens ansvar for nabolagenes byrum.

Samtidig tiltrækker bylivet også turister og ikke-lokale øjne, der ikke tager ansvar for byrummet. Transitmentaliteten smitter af på beboerne i området, og begrænser engagementet og følelsen af lokalsamfund. Desuden tiltrækkes også utryghedsskabende aktiviteter, om end i mere begrænset omfang end i andre nabolag.



– “Overordnet set føler jeg mig tryk i mit nabolag. Jeg synes, at det **skaber en tryghed, at der næsten altid er nogle mennesker på gaden**. Så hvis der sker noget, er der mange som kan gribe ind” (Kvinde, 27 år).

– “**Nørreport-området er et ‘transitområde’** – ikke et sted hvor man bliver. Og det er også sådan, jeg bruger det. Det er klart mit indtryk, at mit nabolag primært bruges af folk, der bor andre steder. **Jeg møder sjældent nogen på gaden, som jeg kender** – når det sker er det som regel mine naboer fra andelsboligforeningen, som jeg knap nok kender!” (Kvinde, 55 år).



Blågårdsgade på Indre Nørrebro



Nyhavn i Indre By

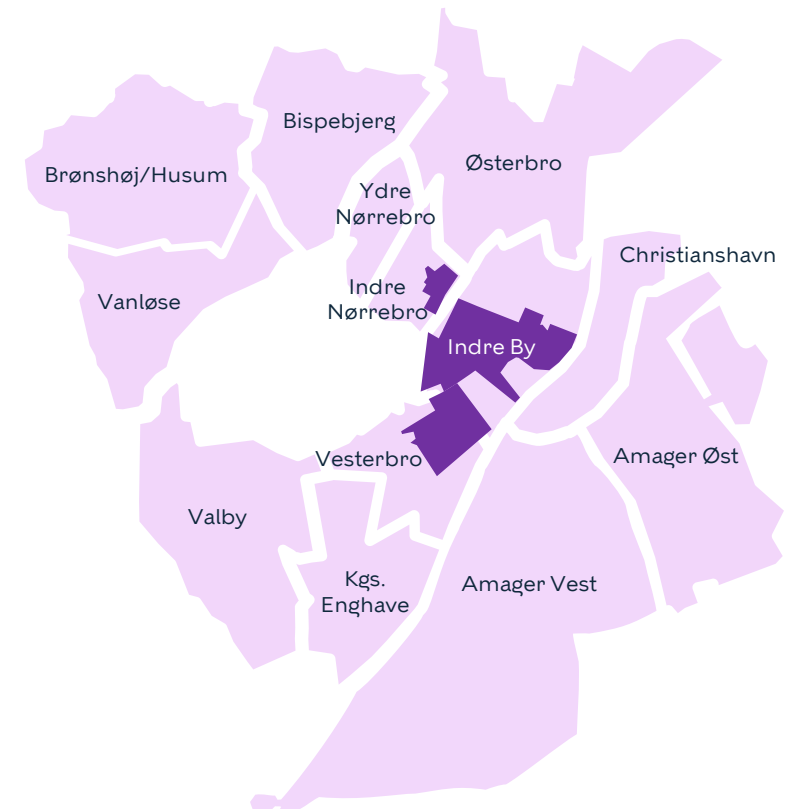


Halmtorvet på Vesterbro



9 % er utrygge i nabolaget, mod 9 % i hele København.

18 % er utrygge i aften- og nattetimer, mod 17 % i hele København.



Byens festzoner tilbyder et urbant og energisk byliv med mange øjne på gaden, men kan samtidig fremstå som en kulisse for turister

Bylivets muligheder bruges af både lokale og ikke-lokale

Byens festzoner beskrives af beboerne som urbane, befærdede og energiske. De mange butikker, cafeer, restauranter, kulturtilbud og samlingssteder skaber et omfattende byliv, der både bruges af beboere og tiltrækker turister og borgere fra andre dele af byen. Særligt fremhæves Dronning Louises Bro, søerne, Gothersgade, Blågårdsgade og Nyhavn som livlige og befærdede områder og førstnævnte som "symbolet på bylivet i København".

Det befærdede miljø i byens festzoner sikrer, at der ofte er mange øjne på gaden. Dette opfattes både at have en præventiv effekt ift. at mindske risikoen for ubehagelige hændelser, og det sikrer desuden, at der er mennesker til at gribe ind og tilkalde hjælp, hvis uheldet alligevel er ude.

Desuden peger enkelte i forlængelse heraf på, at tilstedeværelsen af cafeer, restauranter og lignende samlingssteder, der "indbyder til samvær", skaber tryghed.

Byens festzoner risikerer at opfattes som en kulisse for turister

Samtidig medvirker det selv samme byliv til, at der er mange turister og mennesker "i transit" gennem området – særligt ved turistattraktioner i Indre By og ved de store knudepunkter som Nørreport og Hovedbanegården.

Dette skaber for nogle beboere en oplevelse af, at deres bydel bliver en "kulisse for turister". Dette medvirker til, at man møder mange "fremmede ansigter" i bybilledet, hvilket ikke gør noget positivt ift. at understøtte følelsen af et lokalt byliv.



Dronning Louises Bro



Nørreport Station



Nyhavn



– "Jeg holder meget til i mit eget nabolag og **nyder det pulserende liv**. Området er fyldt med energi og liv på diverse caféer. Om aften kan der godt fremkomme mindre trygge situationer eller i de tidlige morgentimer, hvor folk er på vej hjem fra byen" (Mand, 41 år).

– "**Hyggelige områder skaber tryghed**. Steder hvor der bliver lagt op til, at man kan sidde og hygge sig, tage en kop kaffe. Sådan noget som henviser til samvær. Man kunne sammenligne det med en storby og skyskrabere, hvor det primært er kontorbygninger, det er ikke særligt tryghedsskabende. **Jeg føler mig mere tryk i en menneskemængde**, end en mørk aften på en øde villavej" (Kvinde, 23 år).

– "Jeg forbinder Dronning Louises Bro med forår, varmere vejr og generelt glade mennesker, der nyder en forfriskning i solen. Det er også noget, der trækker mennesker til, og jeg ser det som **et status symbol for byen som helhed**" (Mand, 29 år).

– "Når antallet af turister overstiger antallet af lokale føles min bydel ikke som en bydel, men mest som **en kulisse for turisterne**" (Kvinde, 27 år).

– "Botanisk Have er en fredelig grøn plet midt i centrum, som ellers er larmende og fuld af mennesker. Trods mange turister, **tillader stedet lidt mere rodybelse, som ofte er tiltrængt**, hvis man bor herinde til daglig" (Mand, 29 år).

Bylivet er en grund til at bo i byens festzoner, og bidrager på én og samme tid til at skabe tryghed og utryghedsskabende aktiviteter

Bylivet er en grund til at bo centralt

Flere beboere i byens festzoner fortæller, at de prioriterer bylivet og de mange muligheder og kulturtilbud højt. De anser det for en væsentlig grund til at bo så centralt.

Særligt børnefamilierne nævner, at de planlægger at flytte ud af byen, når børnene bliver ældre, da de ikke er trygge ved, at deres børn cykler til skole i den travle københavnertrafik. Desuden forventer de, at ro og natur bliver en prioritet i fremtiden, mens bylivet og en central placering for nuværende prioriteres højere.

Bylivet kan tiltrække utryghedsskabende aktiviteter

Til trods for, at flere beboere prioriterer at bo centralt og oplever, at de mange øjne på gaden bidrager til at skabe tryghed, fremhæves det også, at bylivet tiltrækker aktiviteter og mennesker, der kan være utryghedsskabende.

Dette eksempelvis i tilfældet af demonstrationer, slagsmål og skænderier blandt hjemløse, udadreagerende alkoholikere, opsøgende tiggere, salg af euforiserende stoffer, og grupperinger af særligt unge mænd, der hænger på gadehjørner, tilsyneladende uden et egentligt formål.

Desuden fremhæver flere beboere, at det er

irriterende med travlhed, stress og jag ved transit-områderne, og ligeledes irriterende og i nogle tilfælde utrygt med larm fra festzoner og sirener i aften- og nattetimer, der minder om, hvorfor de er nødvendige.

Beboerne finder måde at navigere i festzonerne

Samtidig peger nogle beboere på, at disse afledte effekter af det pulserende byliv, er *“en præmis for at bo centralt”*. Andre påvirkes negativt af bylivet i udvalgte områder, og flere peger på, at de finder måder at navigere indenfor festzonerne, for at minimere eventuel irritation og risiko for utryghed.

Her fremhæver flere, at mens udvalgte områder tiltrækker liv i både dags-, aften- og nattetimer, er der stor forskel på hvilke aktiviteter, områderne bruges til i hhv. dags- og nattetimer samt hverdag og weekend.

Nogle undgår derfor eksempelvis Gothersgade, Blågårdsgade og Studiestræde i aften- og nattetimer. Desuden nævner særligt kvinder, at de foretrækker at cykle hjem. I begge tilfælde enten fordi de ikke kan få den ønskede fred og ro eller fordi de ikke vil risikere at få uønskede henvendelser fra fulde eller utilregnelige mennesker.

Andre undgår eksempelvis Strøget i dagtimerne grundet de store menneskemængder.



– “Mængden af fulde mennesker er dog større inde i byen, hvilket også har gjort **at fulde folk har henvendt sig til mig på en ubehagelig måde**, hvis jeg går alene. Det gør noget negativt for min tryghed” (Kvinde, 23 år).

– “Studiestræde er **ligesom mange af Indre Bys gader tosidede** i den forstand, at om dagen er det en hyggelig gade med cafeer og butikker og om natten udvikler det sig til en festgade” (Mand, 29 år).

– “**Om dagen er alt fint. Om natten og de tidligere morgentimer øges utrygheden i nabolaget.** På gaden hvor jeg bor, er posen fra kokain lige så hyppige at finde som lattergas patroner og snusposen. Med de mange fulde og utilregnelige mennesker **er min hustru holdt op med at gå tur med vores hund om aftenen**” (Mand, 41 år).



Udsigt over Blågårdsgade



Broens Gadekøkken

Mens der er en oplevelse af, at kommunen prioriterer byrummet i byens festzoner, udviser brugerne mindre omtanke for byrummet og dets inventar

Kommunen tager ansvar for byrummet

Beboerne i byens festzoner har en oplevelse af, at deres nabolag prioriteres fra kommunal hold.

De peger på, at bygninger generelt er velholdte – særligt officielle bygninger og turistattraktioner i Indre By. Desuden er flere områder blevet renoveret indenfor de senere år. Der peges eksempelvis på Nørreport Station og Israels Plads, der begge tidligere blev opfattet som "skumle" og "mørke", men som nu er mere nutidige og rare at færdes ved. En beboer beskriver, at hele området omkring Israels Plads og Torvehallerne er "blomstret op" efter renovationen.

Andre fremhæver, at der desuden er god belysning i de fleste områder af byens festzoner, hvilket bidrager til at skabe tryghed i aften- og nattetimer. Belysningen kommer både fra gadelamper og fra lyset i de mange cafeer, restauranter og lejlighedskomplekser.

Enkelte efterspørger gadebelysning på specifikke gader i Indre by.

Brugerne føler mindre ansvar for byrummet

Der er mange mennesker, der bevæger sig i og igennem byens festzoner, hvilket medvirker til meget trafik – særligt fra gående og cyklister, der kører som "ejer de vejen". Som tidligere beskrevet, er der

desuden mange turister og borgere fra andre dele af byen, der benytter sig af muligheder og kulturtilbud i byens festzoner. Dette medvirker ifølge flere beboere til, at mange ikke tager ansvar for området, hvilket afspejles i byrummet. Der er flere steder affald og tis i gaderne og graffiti på bygninger og andet inventar. En beboer beskriver eksempelvis sin gade som "en af de få rene gader i Indre By".

I forlængelse af 'teorien om knuste vinduer' afføder skrald, graffiti og anden hærværk mere af det samme. Dette fordi tilstedeværelsen af dette, bidrager til en oplevelse af, at området ikke er mere værd end det.

Dog peger enkelte på, at kommunens indsats ift. at fjerne glasskår og skrald efter fester i Gothersgade i weekender bidrager til at mindske denne oplevelse.

Brugen af grønne arealer afhænger af tidspunkt

Flere beboere oplever, at der er mange hyggelige grønne arealer i deres nabolag, herunder Kongens Have, Botanisk Have, H.C. Ørstedsparken. De beskrives som "fredelige grønne pletter" i et larmende byrum.

Dog påpeger flere – særligt kvinder –, at de "holder sig væk fra parker, når solen er gået ned", hvor de grønne pletter bliver øde, mørke og utrygge. Desuden henviser flere til historier om overfald – særligt i H.C. Ørstedsparken, hvilket bidrager til en bekymring for at færdes her, når mørket falder på.



– "Jeg oplever, at gaden [Linnésgade] er smutvej for folk, der ikke bor i nærområdet og som **ikke føler ansvar for at passe på det**" (Kvinde, 55 år).

– "Det mindre gode er, at jeg kan synes, at **folk udefra ikke værner om byen** og dens gamle bygninger, historie og skønhed. De råber, tisser, spytter, kaster op og volder byen lidt, synes jeg" (Kvinde, 52 år).



Israels Plads



Affald på Linnésgade



Graffiti på Blågård's Plads



Kongens Have

Byens festzoner har en mangfoldig beboersammensætning, men udvalgte områder huser også utryghedsskabende beboere

Byens festzoner er mangfoldige

Flere beboere opfatter deres nabolag som et mangfoldigt og multikulturelt område. Dette eksemplificeres med tilstedeværelsen af borgere med forskellige etniske baggrunde, særligt omkring Indre Nørrebro. Desuden nævner flere, at deres nabolag har et vidt spænd af både leje-, andels- og ejerboliger, hvilket gør det muligt for borgere med varierende indkomstniveauer at bo i området.

Enkelte beboere oplever, at den mangfoldige beboersammensætning bidrager til gensidig forståelse og tolerance. Dette i form af en god omgangstone blandt dem, man interagerer med, samt tilstedeværelsen af initiativer, der har til formål at støtte de mindre velbemidlede, såsom hjemløse og stofmisbrugere.

Dog fremhæver de fleste beboere, at omfanget af ikke-lokale brugere "i transit" medvirker til, at man ikke hilser og tager ejerskab på området.

Udvalgte områder huser utryghedsskabende beboere

Mangfoldigheden i beboersammensætningen betyder dog også, at byens festzoner huser flere beboere, der opleves at skabe utryghed blandt de øvrige beboere. Dette særligt på Indre Nørrebro omkring Blågård's Plads, hvor flere beboere peger på, at formodede bandemedlemmer huserer. De opleves at organisere salget af euforiserende stoffer og forventes at være ansvarlige for flere brandstiftelser, skyderier og slagsmål i området.

En af beboerne, der bor ved Blågård's Plads, ønsker at flytte på grund af de formodede bandemedlemmer og den utryghed, de skaber i området. Hun er dog begrænset af sit økonomiske råderum og forsøger i stedet at undgå øjenkontakt med de pågældende personer, samt generelt at begrænse sin færden i området omkring pladsen.



Muregården



Barnevogne ved Harbobar



Blågård's plads



- "Det er **alle typer mennesker, der kommer her**, men overordnet set er de fleste unge. Kommer man gående på Nørrebrogade og **drejer til venstre, kommer man hen til den del, hvor lejlighederne er lidt billigere**, og hvor der tidligere har været et ghetto område. **Hvis man går til højre er det lidt finere kvarter**. Men lige for tiden sidder der næsten altid en tigger foran Netto, og der sidder ofte nogle alkoholikere på bænken" (Kvinde, 27 år).

- "Vi har bygninger her, som nok er ret dyre lejligheder. Små butikker. En legeplads. Og man kan også finde nogle andre boliger, som nok er noget leje, som står i stor kontrast til de andre bygninger. **Her er en meget multikulturel stemning her**. Vi har mange anden etniske unge mennesker, der hænger ud. Vi har almindelige danskere, som sidder og får nogle øl på cafeerne og hygger sig meget til sent ud på natten" (Mand, 42 år).

- "Min oplevelse er, at unge mennesker er **gode til at feste, men også at passe godt på hinanden i nattelivet** - hjælpe hinanden, når det går galt. Tilkalde hjælp, hvis der er nogen, som ikke kan finde ud af det. Så jeg er meget tryk ved at bo her i 'øjet' af festlighederne" (Kvinde, 71 år).

- "Ift. at flytte, så er jeg ret splittet. Jeg er glad for det meste ved kvarteret her, og min lejlighed er meget rolig. **Jeg er ikke glad for den lokale bande - som laver deres 'business' i gaden**, nogen gange i porten lige foran min hoveddør og ofte i baggården" (Kvinde, 50 år).

Til trods for at flere beboere bruger deres område meget, er der en begrænset følelse af lokalsamfund og engagement i lokalområdet

De fleste bruger deres lokalområde meget, mens enkelte aktivt begrænser brugen

Flere beboere i byens festzoner bruger deres område meget, fordi de oplever, at det *"har det hele"*. Særligt de mange spisesteder og parker medvirker til, at de fleste beboere tilbringer meget af deres fritid i deres lokalområde.

Enkelte kvindelige beboere nævner, at de primært bruger deres område til indkøb og transport til og fra arbejde. For den ene skyldes dette en utryghed over tilstedeværelsen af formodede bandemedlemmer, og for den anden, at hun oplever stress og jag ved sit lokalområde omkring knudepunktet Nørreport station. De søger derfor begge mod Vesterbro, Indre By og særligt Østerbro, hvis de skal slappe af eller socialisere.

Fremmede ansigter begrænser lokalsamfundsfølelse

Byens festzoner bruges som tidligere nævnt af mange turister og borgere fra andre dele af byen og landet. Dette medvirker til, at man møder mange *"fremmede ansigter"*, hvilket ifølge flere begrænser følelsen af et lokalsamfund. Flere kender ikke deres naboer og/eller beboerne i lokalsamfundet, og man hilser sjældent på hinanden i området.

En beboer fortæller, at hun savner, at man stopper op og snakker med hundeejere og børnefamilier, som hun oplevede, da hun boede på Østerbro.

Andre – særligt børnefamilier – nævner dog, at de hilser på naboerne i deres opgang eller gård. Dette understøtter følelsen af, at man kender sine naboer og ville kunne komme til dem, hvis uheldet var ude.

Engagementet i lokalområdet er begrænset

Til trods for at beboerne bruger deres område meget, er det et fåtal af dem, der engagerer sig i og føler stærk tilknytning til lokalområdet. Dette peger på en tendens til, at byens festzoner er allemandseje, mens få tager egentligt ejerskab.

Enkelte beboere nævner, at de sidder i bestyrelsen i deres beboerforening eller lokaludvalg. Dette engagement har medvirket til, at de i højere grad kender deres naboer og tager ejerskab på foreningen og lokalområdet.

En enkelt beboer nævner, at han har kontaktet kommunen med henblik på at få mere gadebelysning på udvalgte gader i Indre By. Hans forespørgsel er dog ikke blevet imødekommet, og han er blevet viderestillet gentagne gange uden held. Mens hans indsats er udtryk for et engagement i lokalområdet, bidrager oplevelsen ikke til øget tryghed, fordi han ikke oplever at blive taget alvorligt. Desuden er hans forespørgsel motiveret af et uopfyldt behov, mens de øvrige beboeres engagement er drevet af et ønske om at indgå i et fællesskab.



– *"Tidligere boede jeg på Østerbro, og her havde jeg en fornemmelse af at bo i en landsby midt i byen. Jeg havde hund og små børn - og snakkede spontant med andre hundeejere og børneforældre. Sådan er det ikke i området ved Nørreport. **Jeg møder sjældent nogen på gaden, som jeg kender** - når det sker er det som regel mine naboer fra andelsboligforeningen, som jeg knap nok kender! Det er klart mit indtryk, at mit nabolag primært bruges af folk, der bor andre steder. De kommer her, fordi **Nørreport er trafikknudepunkt**, for at tage på arbejde eller i byen torsdag-lørdag"* (Kvinde, 55 år).

– *"**Jeg er en del af bestyrelsen, men jeg føler kun jeg kender halvdelen af dem der bor i andelsforeningen.** Jeg synes, at det skaber tryghed, at man føler, at man kan hilse på sine naboer, at man kender nogle der bor der"* (Kvinde, 23 år).



Få velkendte ansigter



Knudepunkt ved Nørreport

Festzonerne skaber irriterende støjgener, mens nogle af de afledte aktiviteter fra festlighederne kan være utryghedsskabende og begrænsende for beboerne

Festzonerne skaber støjgener

Flere beboere nævner, at de oplever støj og affald i form af skrald, opkast, glasskår, lattergaspatroner og kokainposer i udvalgte områder i festzonen – særligt omkring Gothersgade, Istedgade, Blågårdsgade, Broens Gadekøkken og Kødbyen, og særligt i aften- og nattetimerne.

For flere opfattes støjen irriterende, fordi den gør det svært for beboerne i området at få fred og ro – og i sommermånederne forstyrrer den nattesøvnen. Ligeledes er affaldet irriterende at møde morgenen derpå, og særligt kokainposerne minder om, at der købes og sælges euforiserende stoffer i nabolaget.

Støjgener fra festzoner opfattes dog ikke decideret utryghedsskabende i sig selv, fordi de snarere forbindes med socialt samvær og fest. Desuden peger nogle på, at det er belejligt at bo tæt på de festlige begivenheder og hyggeligt at mærke den gode stemning i byen.

Udvalgte hændelser kan være utryghedsskabende

Dog kan støjen fra festzonerne i nogle tilfælde opleves utryghedsskabende. Dette eksempelvis hvis man hører skrig, hvor det kan være svært at vurdere, om man burde gribe ind.

Ligeledes skaber lyden af sirener utryghed for nogle beboere, da de mindes om, hvorfor de er nødvendige.

Nogle nævner også, at det kan være utrygt, hvis fulde eller udadreagerende mennesker slås, henvender sig til dem eller træder umotiveret ud på cykelstien.

Brugen af nogle områder begrænser allemandseje

Endvidere peger enkelte beboere på, at særlige aktiviteter og grupperingers brug af udvalgte områder kan skabe en følelse af, at området ikke kan bruges til andre formål. Eksempelvis nævnes det, at Kongens Have er gået fra at være "allemandseje" til i højere grad at blive brugt af unge studerende til fest og druk. Ligeledes opleves Gothersgade primært at anvendes af "besøgende fra forstæder og unge mennesker med fart på", der ikke tager ansvar for området.

Dette opleves at gøre det svært for andre borgere at bruge den ellers "fredelige grønne plet" til at slappe af.

Særligt kvinder tager forholdsregler i festzonerne

Flere beboere peger på, at de tager forholdsregler i byens festzoner. Dette særligt ved at undgå udvalgte områder i aften- og nattetimer, hvor festlighederne og risikoen for uønskede henvendelser er på sit højeste. Andre nævner desuden, at de tager en taxa eller cykler i stedet for at gå.

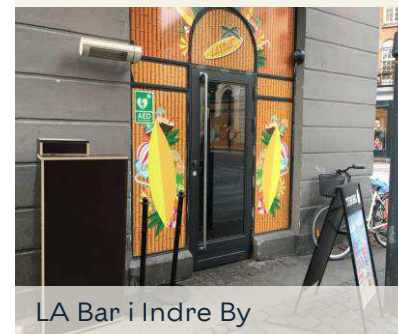
Det er særligt kvinder, der tager disse forholdsregler, mens tendensen til at undgå udvalgte områder, når mørket falder på, også nævnes af enkelte mænd.



– "At der er mange mennesker i gaden giver en følelse af tryghed. Men på den anden side er der ind imellem skrig i gaden. **Jeg kan ikke se ned på gaden fra mit vindue mod gaden, så jeg er rimeligt ofte i tvivl om, hvorvidt jeg burde gøre noget.** Jeg håber egentlig altid bare, at der er nogen andre, der gør noget - for der er næsten altid andre mennesker" (Kvinde, 49 år).

– "Kongens Have er faktisk er meget smuk have. Jeg føler dog, at de seneste år, har den **gået fra at være allemandseje til primært at være brugt af gymnasieelever/universitetsstuderende, som drikker hjernen ud** og derefter bevæger sig ned af Gothersgade og Studiestræde for at feste videre" (Mand, 29 år).

– "Istedgade og Kødbyen er rigtige party zones. Der er en partybus, der passerer gaden ca. hver anden time i sommerhalvåret. Men jeg synes ikke, det på nogen måde er med til at gøre mig utryg" (Kvinde, 71 år).



LA Bar i Indre By



Gothersgade

Kriminalitet fylder mindre for beboerne i byens festzoner end støjgener, men kan have en større negativ effekt på de beboere, der er berørt af det

Kriminalitet i byens festzoner påvirker enkelte beboere meget

Mens støjgenerne er dem, der fylder mest for beboerne i byens festzoner, nævner enkelte også uro og kriminalitet i form af udadreagerende fulde mennesker, salg af euforiserende stoffer og hærværk på inventar.

Desuden peger enkelte på, at de oplever uro fra grupperinger af migranter og unge mænd med anden etnisk herkomst, der hænger på bestemte gadehjørner, og opleves utryghedsskabende. Det er uklart for beboerne, om de er involveret i kriminelle handlinger, men en beboer nævner, at hun "har hørt historier om organiseret kriminalitet".

Enkelte nævner tilstedeværelsen af formodede bandemedlemmer, der af en enkelt beboer på Indre Nørrebro forventes at være ansvarlige for de brandstiftelser, skyderier og slagsmål, der har fundet sted i området igennem årene, og derfor skaber stor utryghed for hende.

Særligt egne oplevelser, men også fortællinger kan skabe utryghed

Utrygheden kan således både skyldes ubehagelige oplevelser på egen krop og fortællinger om ubehagelige hændelser i området.

Et par kvindelige beboere fortæller, at de har oplevet hhv. at blive truet af en mand, der huserer i hendes område omkring Nørreport station, og at få stjålet sin taske på Fiolstræde, da der ikke var andre mennesker i nærheden. Andre kvindelige beboere fortæller om historier om overfald og voldtægt på specifikke steder (en gyde på Nansensgade og i H.C. Ørstedsparken), hvor ingen gjorde noget.

Både andenhåndsberetningerne og i særlig grad de personlige oplevelser medvirker til at skabe utryghed for beboerne, når de færdes i de specifikke områder, hvor oplevelserne fandt sted. De undgår derfor disse områder, når de er alene og særligt i aften- og nattetimerne.



Formodede bandemedlemmer huserer omkring Blågårds Plads



Nørreport



H.C. Ørstedsparken



– "Men jeg er **ikke glad for den lokale bande, som laver deres "business" i gaden**, nogen gange i porten lige foran min hoveddør og ofte i baggården. De er det eneste, der rigtigt skaber utryghed" (Kvinde, 49 år).

– "**Indre by er blevet mere voldsom at være i – både i forhold til typerne der er der, men også kulturen om at gå i byen der.** Der mere tilfældig vold blandt fulde mennesker, som helt sikkert har fået mig til at søge andre steder hen (både til Vesterbro og Nørrebro). Men det er nok mere et irritationsmoment end mig, der føler mig utryg" (Mand, 29 år).

– "**Jeg kan dog føle mig utryg på nogle gader, hvis det er mørkt, såsom Fiolstræde. Der har jeg fået stjålet min taske på åben gade, men der var ellers ingen mennesker. Jeg er mest bange for de fremmede, og jeg synes at tiggere og romanere kan gøre miljøet utrygt**" (Kvinde, 52 år).

– "I Indre by kommer der ofte folk fra mange forskellige steder. **Folk får lov til at ødelægge materialer på gaden** – skilte, cykler, flasker osv." (Mand, 41 år).

– "Jeg har faktisk hørt, at der **på et tidspunkt var en dame, der var ved at blive voldtaget dernede** [gyde på Nansensgade]. Det sagde min roomie. Før havde jeg faktisk ikke tænkt over det. **Det påvirker mig, mest om aftenen, hvis jeg er alene**" (Kvinde, 23 år).

Tilstedeværelsen af politi og overvågning deler vandene blandt beboerne i byens festzoner, mens øjne på gaden anses for at være en bedre 'overvågning'

Overvågning deler vandene i byens festzoner

De færreste beboere i byens festzoner er bevidste om tilstedeværelsen af overvågning i deres område – og holdningen til overvågning deler vandene.

Flere udviser skepsis overfor det, da de oplever, at det kan bidrage til at skabe et overvågningssamfund, hvor borgerne ikke tør færdes og agere frit i det offentlige rum. Andre er mere positivt indstillede, fordi de mener, at det kan virke præventivt ift. at begrænse kriminalitet, og desuden gør det nemmere at identificere lovbyggere. Enkelte er i tvivl om, hvad de skal mene, og fremstiller både fordele og ulemper.

En enkelt fremhæver desuden, at det bør fremgå tydeligt, hvor der er overvågning i det offentlige rum.

Mens holdningen til overvågning deler vandene, er de fleste beboere enige om, at øjne på gaden fra naboer og andre medborgere er den bedste 'overvågning'.

Der er meget politi i festzonerne – på godt og ondt

Ligesom med overvågning, deler tilstedeværelsen af politi vandene blandt beboerne i byens festzoner.

Nogle oplever, at politiet bidrager til ro og tryghed, og er gode til konfliktnedtrapning i tilfælde af uenigheder.

Andre beboere oplever, at tilstedeværelsen af politi

har en negativ indvirkning på deres oplevede tryghed. De oplever, at politiet – såvel som terrorsikringer ved eksempelvis Synagogen – minder dem om risikoen for kriminalitet og terror.

Uagtet deres holdning til politiet, er der enighed om, at der er meget politi i byens festzoner – særligt ved området omkring Blågårdsgade og Kødbyen i kraft af den døgnbemandede Station 1.

Enkelte andre tryghedsskabende indsatser nævnes

Enkelte beboere fremhæver indsatser, som i deres øjne bidrager positivt til den oplevede tryghed i deres nabolag.

For det første nævner en kvinde, at hendes lokale kirke på Vesterbro organiserer uddelinger af overskudsmad til hjemløse og mindre velbemidlede borgere, og huser hjemløse over natten. Dette opleves at skabe øget forståelse og tolerance.

Den samme beboer nævner ligeledes, at der for ca. 10 år siden blev etableret et stofindtagelsessted, der har flyttet misbrugere væk fra gaden.

Endelig nævner en beboer kommunens 'Fest med respekt'-skilte, der opleves at minde borgerne om en god tone og adfærd i nattelivet.



– "Jeg synes **det er flertydigt**. På den ene side kan overvågning skabe et utrygt samfund, hvor ingen tør gøre som de har lyst, og på den anden side er det en nem måde at identificere ulovlig adfærd" (Kvinde, 23 år).

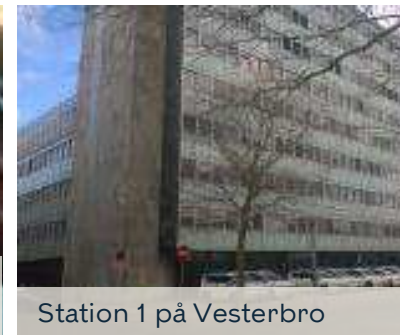
– "Om sommeren er der mange **politibetjente tilknyttet til stedet [Kongens Have], hvilket ikke lige frem øger lysten til at sætte sig derned** (Mand, 29 år).

– "**Jeg synes vores område er blomstret op med torvehallerne osv.** Det håber jeg hjælper. Jeg vil så gerne have, at folk passer på byen og respekterer den. Synes det er ret fedt, at der er kommet skilte op om, at man skal feste med respekt" (Kvinde, 52 år).

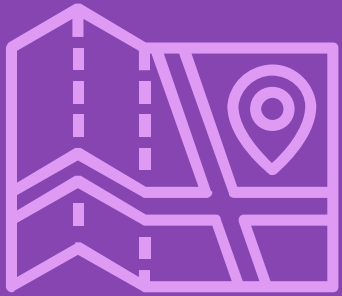
– "Jeg tror mere på, **at tætheden og tilknytningen i lokalområdet og menneskerne der bor der, kan have en større betydning for om f.eks. overfald opstår end øget overvågning**" (Mand, 29 år).



Overvågning på Hovedbanegården



Station 1 på Vesterbro



Tryghed ved Områdefornyelse Skjolds Plads

Denne del af rapporten dykker ned i resultaterne af undersøgelsen ved Områdefornyelse Skjolds Plads.

Mange arbejdspladser, industri og øde strækninger gør, at der er færre lokale øjne på gaden end i resten af bydelen, hvilket bidrager til at skabe utryghed



12 borgere bosiddende ved Områdefornyelse Skjolds Plads har deltaget i undersøgelsen. Der er repræsentation af kvinder og mænd i alderen 16-67 år.

Beboerne opfatter deres eget nabolag som afgrænset af Ydre Nørrebros bygrænser. Det betyder, at dele af beboernes beretninger om området rækker ud over områdefornyelsen.

Beboerne er overordnet set trygge i deres nabolag, hvilket særligt tilskrives bylivet fra Nørrebro, der sikrer mange øjne på gaden, fællesskabet i beboernes nærmiljø, samt kommunens håndtering af socialt udsatte i gadebilledet.

Omvendt beskrives områdefornyelsen Skjolds Plads som præget af meget industri, arbejdspladser og øde strækninger, der tiltrækker urolige og kriminelle aktiviteter. Grupperinger, salg af euforiserende stoffer, støj og "muskelbiler" betegnes som typisk uro og kriminalitet i området.



"Det er som om området ligger mellem to stole. Mellem Østerbro, Nørrebro og... det er sgu ikke altid lige godt. [...] Det er mere **erhverv og massere af trafik og udrykning**" (Kvinde, 61 år).

"Det er netop **kåret som en af de fedeste nabolag i hele verden**, og jeg oplever derfor, at folk strømmer hertil, da Nørrebro har så meget at byde på. Jeg har en oplevelse af, at der især er mange **turister**, der finder vej herud, men også generelt **danskere og københavnere** tilbringer meget tid på Nørrebro" (Mand, 25 år).



Døgnåben dagligvarehandel



Den Sorte Plads



Bolsjefabrikken



18 % er utrygge i nabolaget, mod 9 % i hele København.

24 % er utrygge i aften- og nattetimer, mod 17 % i hele København.



Områdefornyelse Skjolds Plads beskrives som et industrielt og mennesketomt område, der står i kontrast til resten af Ydre Nørrebro

Nørrebro som en af de bedste nabolag i verden

Beboerne beskriver deres nabolag som en mangfoldig og levende bydel – og det fremhæves, at det netop er kåret som en af de bedste nabolag i verden.

Beboerne fremhæver områdets centrale placering i København med gode transportmuligheder, mange butikker, cafeer, restauranter og samlingssteder som attraktivt for både lokale, turister og borgere fra andre bydele. Dog er det tydeligt, at det byliv, beboerne beskriver, oftest ligger i andre dele af Ydre Nørrebro end Områdefornyelse Skjolds Plads, herunder steder som Den Røde Plads, Den Sorte Plads og Friheden.

Det levende byliv fra Ydre Nørrebro sikrer, at der ofte er mange øjne på gaden, og beboerne finder tryghed i, at det altid vil være muligt at få hjælp fra nabolagets beboere eller bemanning i eksempelvis caféer, barer eller døgnåbne dagligvarebutikker. Beboerne betragter området som præget af et stærkt lokalmiljø, hvilket medvirker til, at beboerne finder tryghed i de mange "lokale øjne" på gaden og i beboelsesejendomme.

De fleste af beboerne er glade for at bo i nabolaget af samme årsager, og oplever ikke, at områdets omdømme viser et retmæssigt billede af bydelen.

Manglende byliv og mennesketomme gader i områdefornyelsen

Omvendt bliver Områdefornyelse Skjolds Plads beskrevet af beboerne som et mere industrielt og mennesketomt område, der står i kontrast til resten af Ydre Nørrebro.

Beboerne oplever, at der er mangel på butiksliv, caféer og restauranter, samt (bemandede) kulturtilbud i området, hvilket fremhæves som et problem for tryghedsfølelsen. De begrænsede muligheder og kulturtilbud medvirker til, at områdefornyelsen fremstår væsentlig mere mennesketomt end resten af bydelen, hvilket skaber utryghed, særligt i aften- og nattetimerne.

Flere beboere nævner derudover arbejdspladserne som årsag til områdets manglende byliv i aften- og nattetimerne. Det liv, arbejdspladserne sikrer i dagtimerne, forvinder i løbet af eftermiddagen og bliver ikke erstattet af beboelse eller butikslivet i aften- og nattetimerne. De mange tomme bygninger udenfor almindelig arbejdstid gør, at området er præget af strækninger uden øjne på gaden.

Af særlige utrygge strækninger nævner beboerne Krag's Vænge, Rådmandsgade, Lersø Park Allé, Skjolds Plads, Titangade, Rovsingsgade, Haraldsgade, Ragnhildsgade og Krakas Plads.



– "Jeg elsker at tilbringe tid her ved Friheden. Man møder **altid en masse sjove og forskellige mennesker, der også karakteriserer Nørrebro meget**. Der er også bare en super fed stemning her" (Mand, 25 år).

– "Det betyder meget, at der er folk i gadebilledet, og at gaderne er omkranset af bygninger med beboelse og vinduer. **De mest utrygge områder er helt klart der, hvor der er øde og høje mure, som skærmer gaden fra de nærmeste lejlighedsbygninger**" (Kvinde, 29 år).



Friheden



Krakas Plads



Den Sorte Plads



Rådmandsgade

Manglende diversitet i bylivet tiltrækker urolige og kriminelle aktiviteter, der "tager deres plads" i byrummet og skaber utryghed blandt beboerne

De øde strækninger tiltrækker urolige aktiviteter i aften- og nattetimer

Beboerne oplever, at grupperinger af særligt unge mænd eller formodede bandemedlemmer samles i aften- og nattetimer på de øde strækninger i områdefornyelse Skjolds Plads.

Flere af beboerne nævner gamle værkstedsgrunde, såsom Bolsjefabrikken, samt Krakas Plads og Sifs Plads, som steder, hvor grupperingerne samles, og udviser utrygskabende adfærd i form af højt musik, råben og aggressivt sprog. Særligt om sommeren, hvor vejrforholdene gør det muligt at opholde sig på de udendørs pladser om natten, oplever beboerne, at generne og uroen omkring dem tager til og forstyrrer deres nattesøvn. Flere af beboerne nævner, at de tager forholdsregler i brug, når de færdes på disse strækninger, særligt i aften- og nattetimerne.

Familier oplever, at bydelen mest henvender sig til unge

Nogle beboere med hjemmeboende børn betragter ikke områdefornyelse Skjolds Plads som egnet til børnefamilier. De beskriver områdefornyelsen som et sted, der tiltrækker mange unge og fester, men også formodet bandemiljø og salg af euforiserende stoffer. Hensynsløs trafik, støj og gener fra bylivet og grupperinger, der udviser utrygskabende adfærd, dominerer desuden i byrummet, og bliver nævnt som væsentligste årsager til, at familier føler sig utrygge på både egne og børns vegne.

En beboer med hjemmeboende børn fortæller, hvordan området er præget af mænd, der fylder i det offentlige rum og "tager sin plads", og meget tydeligt markerer, at "ingen andre end dem selv er velkomne her". Kulturen gør, at der er tidspunkter, hvor familier helt undgår at opholde sig i dele af området, og overvejer at flytte til et mere børnevenligt område.



"Parkourområdet" på KTK-grunden



Bolsjefabrikken



"Mislykket skov" mellem Ragnhildgade og Emblasgade



- "Krakas Plads (Haraldsgade/Sigynsgade) [...] **Om aftenen samles grupper af områdets indvandrer-drenge der stadig ind imellem og spiller høj musik fra deres biler med nedrullede vinduer, mens de råber lidt og sådan**" (Kvinde, 29 år).

- "**'Parkourområdet' på KTK-grunden** kunne være federe udformet, men af og til har vi brugt det. Symptomatisk er det her billede fra nytårsdag, hvor folk stadig lå rundt omkring i deres hjem og sov branderter ud, mens vi som børnefamilie var tidligt på færd. Der er tidspunkter, hvor man ikke har lyst til at opholde sig dér: Når aggressiv musik pumper fra medbragte højtalere eller når unge mænd udviser toksisk maskulinitet (det er en ting her i området!) og **meget tydeligt markerer, at ingen andre end dem selv er velkomne til at bruge redskaberne**" (Kvinde, 38 år).

- "Den mislykkede 'skov' i området mellem Ragnhildgade og Emblasgade. Et **fuldkommen mislykket projekt**, hvor nogle træer blev plantet og 'så havde beboere i området da sikkert lyst til at slå sig ned'... øh? Det er en skraldeskov, hvor jointpapirer flyder og hvor man skal være heldig, hvis man ikke bliver rullet" (Kvinde, 38 år).

Områdefornyelse Skjolds Plads beskrives som industrielt og nedslidt, og beboerne efterspørger mere byliv og sammenhængskraft med resten af bydelen

Det nedslidte udtryk skaber grobund for urolige og kriminelle aktiviteter

Områdefornyelse Skjolds Plads bliver af beboerne beskrevet som et industrielt område præget af mange asfalterede veje og store betonbygninger. Bygningerne er oftest gemt væk bag store mure og dækket til af graffiti. Byrummets nedslidte udtryk gør, at beboerne oplever området som mere kedeligt og lukket om sig selv end andre dele af byen.

Selve byrummet bliver ligeledes nævnt som årsag til den manglende liv i gadebilledet, da den hverken opfattes inviterende eller hyggelig at opholde sig i. Derudover nævner beboerne de tomme arealer og gamle værkstedsgrunde som "arnested" for kriminalitet, da byrummets indretning muliggør, at kriminelle kan gemme sig fra myndigheder eller lokale forbipasserende.

Beboerne efterspørger mere liv og sammenhængskraft med resten af Nørrebro. De gamle værkstedsgrunde betragtes af beboerne som uudnyttede kvadratmeter, der med fordel kunne bruges til mere rekreative og fællesskabsskabende områder. Derudover efterspørger beboerne fællesarealer, som flertallet har lyst til at anvende, og grønne arealer til at gøre det industrielle område mere livligt og hyggeligt.

En beboer fortæller, at den manglende diversitet i tilbud og aktiviteter i byrummet gør, at samlingspunkterne ofte bliver domineret af en snæver målgruppe, bestående af grupperinger af unge mænd eller formodede bandemedlemmer, socialt udsatte og salg af euforiserende stoffer. Særligt i perioder, hvor salget af euforiserede stoffer tager til, tager beboerne forholdsregler i brug ved bestemte strækninger, for så vidt muligt at undgå uroligheder.

Utilstrækkelig belysning skaber behov for omveje

For lidt eller dårlig gadebelysning gør, at beboere tager forholdsregler eller vælger andre veje, når de færdes i området i aften- og nattetimerne. Dårlig belysning kan både være for få gadelamper, gadelamper, der er gået i stykker eller for svagt eller "gulligt lys".

Særligt kvindelige beboere nævner, at de føler sig utrygge ved at færdes i byrummet om natten og tager forholdsregler i brug. En kvindelig beboer fortæller, at hun op til flere gange er blevet antastet eller fulgt efter på vej hjem på Nørrebro.

De konkrete oplevelser – og idéen om, at det kan ske – gør, at beboerne vælger at færdes på større og mere trafikerede veje, hvor de ved, at der er god gadebelysning og byliv i aften- og nattetimerne.

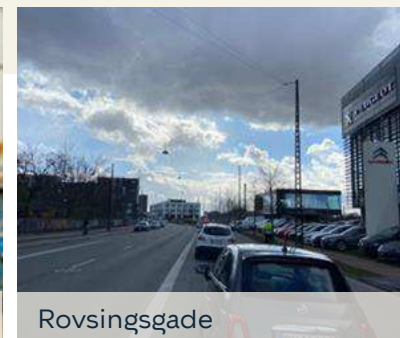


- "De gamle værkstedsgrunde fungerer som glimrende gemmesteder, og vi beboere kan se, hvordan de kriminelle, bandemedlemmerne mv. kan blive små mus, der gemmer sig for katten, når politiet en sjælden gang imellem lægger vejen forbi(...) Den er ikke berigende kulturelt eller socialt - den er **arnested for kriminalitet!**" (Kvinde, 38 år).

- "Det er særligt når der er **stille og mørkt på gaderne** at jeg foretrækker at tage en omvej på de store gader, hvor er mere aktivitet" (Kvinde, 23 år).



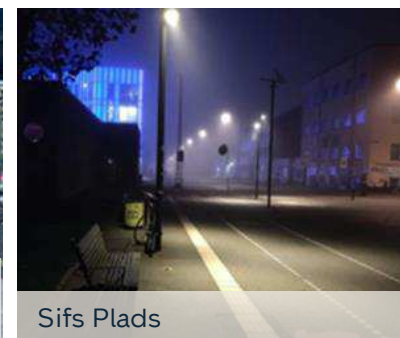
Graffiti



Rovsingsgade



"Parkourområdet" på KTK-grunden



Sifs Plads

Det er attraktivt at bo i en mangfoldig bydel, hvor der er plads til alle, men det kræver synlige sociale indsatser for, at det opleves trygt

Mangfoldigt, multikulturelt og plads til alle

Beboersammensætningen bliver af beboerne fremhævet som noget særlig attraktivt ved området. Områdefornyelsen beskrives som et sted, hvor der er plads til mangfoldighed på tværs af etnicitet, beskæftigelse og husstandssammensætning.

Særligt de unge beboere oplever, at bydelen er eftertragtet på grund af de mange muligheder for unge og studerende i form af by- og natteliv, kollegier og studieboliger. En ung beboer beskriver området som et sted, hvor man møder *"en masse sjove og forskellige mennesker"*, der både er med til at give Nørrebro karakter, men også skabe en god stemning.

Områdets "velkendte skikkelser" accepteres af beboere

Når beboerne beskriver området som et sted, hvor der er plads til alle, nævnes særligt de socialt udsatte i gadebilledet. Flere af beboerne fortæller om områdets *"velkendte skikkelser"* og *"faste gengangere"*, der er en fast og accepteret del af gadebilledet. Nogle af beboerne nævner desuden, at disse borgere kan medvirke til mere tryghed, da de ofte skaber god stemning og nærvær i området.

Enkelte beboere fortæller omvendt, at større samlinger af socialt udsatte i aften- og nattetimer kan skabe utryghed, og beboerne forsøger bevidst at undgå strækninger og pladser, hvor de samles.



En af "områdets velkendte skikkelser"



Bageriet ved Haraldsgade/
Vermundsgade



Nørrebrohallen ved Den Røde
Plads



- "[Bodega] på Haraldsgade/Vermundsgade skaber lidt liv på en ellers rimelig død gade pga. deres udesidning som bruges af mange forskellige typer mennesker. Ikke overdrevent, men der sidder ofte 2-6 mennesker der, som ikke er **de sædvanlige lokale drukkenbolte (som ellers også er meget hyggelige)**" (Kvinde, 29 år).

- "Manden, der sælger Stradå nede foran min lokale netto, er altid med til at skabe en god og tryk stemning i hverdagen! Han er der hver dag, hilser på alle og siger god dag, og hjælper folk, hvis de taber noget, sidder fast, eller andet. **Han skaber så god stemning**, at det nærmest er **umuligt at føle sig utryk** foran den netto!" (Kvinde, 23 år).

- "Det her boligselskab, som jeg bor i, er først lige blevet åbnet op for unge. Primært er det ældreboliger og boliger for folk der har brug for psykisk hjælp. **Derfor er der nogle sjove typer der går rundt i gården. Men alle som jeg møder er meget søde og hilser altid på en.** Der bor en dame, som der altid ville sidde nede i gården og tegne, og hun ville altid vinke til mig, når hun så mig" (Mand, 25 år).

- "Sifs Plads er sjældent tom. Der er hundeluftere, småbørnsforældre, studerende, øldrikkere, fitnessmennesker og folk på gåture. **Et godt indblik i livet på Nørrebro**" (Kvinde, 29 år).

Involvering i nærområdet skaber tryghed i hverdagen, mens ubehagelige oplevelser med aktører i lokalområdet skaber utryghed

Involvering i lokalmiljøet skaber tryghed i det daglige liv

Flere af beboerne er aktivt involveret i deres nærområde gennem deres boligforening eller lokale fællesskaber. Beboerne oplever, at involveringen i deres nærmiljø er med til at skabe tryghed, da aktiviteterne skaber god stemning og velkomsthed blandt beboerne.

De fleste af beboerne nævner, at de hilser på, taler med eller har en god relation til deres naboer. Blandt tryghedsskabende aktiviteter i nærmiljøet nævnes arbejdsdage i gården, hverdagssnak med ejendommens beboere og dialogkaffe med fx områdets bodega.

Involveringen i det nære lokalmiljø giver beboerne en oplevelse af tryghed i hverdagen, fordi der opstår en form for fælles referenceramme for, hvordan man passer på og skaber tryghed i lokalområdet.

Ubehagelige møder med lokalmiljøet skaber utryghed

Enkelte beboere fortæller omvendt, hvordan et negativt møde med aktører i lokalområdet kan medvirke til, at beboerne føler sig utrygge.

En beboer fortæller eksempelvis om et møde med en lokal klubejer vedrørende lydniveauet fra klubben i både dag- og nattetimer. Her blev hun mødt af en verbal overfusning, trusler om vold og aggression. Dette har medvirket til, at hun føler sig utryg i sit nære lokalmiljø.

Oplevelser med chikane og personlig hetz medvirker til, at beboerne helt generelt føler sig stressede og utrygge i området, og undgår bestemte strækninger – også i dagtimerne.



- "I dag har vi haft arbejdsdag i vores gård. Fællesskabet i vores andelsforening skaber tryghed i hverdagen, fordi **vi er mange om at passe på det, vi har, og fordi vi har en fælles referenceramme i nærområdet**" (Kvinde, 32 år).

- "Dog da vi lige flyttede ind blev vinduerne smadret i vaskekælderen smadret lige så hurtigt der kunne sættes nye op. [...] Jeg snakkede om det med min underbo og som er en sød gammel dame som altid har 'velkommen' slik på opgangen og hun smilte bare og sagde at der bor nogle sjove typer i gården. Hun planter også blomster i gården og jeg ser hende tit gå rundt og rydde op og snakke med de andre beboere. **Hun er helt klart en stor fakta indenfor at gøre [ejendommen] et trygt sted at være** for man kan føle sig utrykt når der går der går gamle damer rundt og hygger" (Mand, 25 år).

- "Vi har et dejligt gårdmiljø, som bliver brugt meget om sommeren. **Jeg kender mange i nabolaget og hilser på de fleste.** Jeg har boet i ejendommen i 35 år. Jeg bruger mest tid i nabolaget, da det er her jeg kender mange mennesker" (Mand, 67 år).

"Jeg hilser på dem, jeg møder i min opgang, men også dem, der arbejder i de caféer jeg tager på. Jeg synes det gør det mere hyggeligt at bo her - **man får en følelse af at man kender, og på en måde, passer på hinanden.** Det føles mere som mit hjem" (Kvinde, 21 år).

Hensynsløst bilkørsel, grupperinger og salget med euforiserende stoffer anses som typiske uroskabende og kriminelle aktiviteter i området

Grupperinger, hensynsløst trafik og støj skaber utryghed

Flere beboere nævner trafikken som den primære årsag til gener og uro ved områdefornyelse Skjolds Plads. "Muskelbiler" og "fartbøller" medvirker til hensynsløst kørsel og støj i bydelen.

Beboerne oplever, at trafikken er værre i deres område end i andre dele af København, og føler sig utrygge i trafikken af den grund – både på deres egne og andres vegne. Blandt årsager til, hvorfor man overvejer at flytte, nævner flere beboere et ønske om, at deres børn kan færdes sikkert i trafikken.

Støj og gener fra grupperinger nævnes ligeledes som typisk uro for området. Timevis af dytten og høj musik fra biler, højroret råben og en attitude præget af aggression og vold, er aktiviteter, som beboerne nævner som noget, der skaber utryghed i hverdagen. Flere af beboerne undgår strækninger, hvor grupperingerne finder sted, og nogle nævner, at aktiviteterne generer deres egen og børns nattesøvn.

Nogle af beboerne peger på områdets natteliv som en årsag til gener og uro. Særligt om sommeren er beboerne generet af larm og støj fra mennesker og højt musik fra områdets natklubber, barer og rekreative områder. Dog anses disse aktiviteter ikke i

sig selv som noget, der bidrager til utryghed, men mere en irritation og gene for beboerne.

"Dealing" i baghaven

De fleste beboere er bevidste om, at der bliver solgt euforiserende stoffer i deres område, og kender til de steder, hvor "dealing" typisk sker. En beboer fortæller, at salget af euforiserende stoffer nogle gange kommer så tæt på, at hun finder små lynlåsposer med hashklumper i sin forhave, hvor hendes børn leger.

Delte meninger om områdets blakkede ry

Beboerne oplever, at områdefornyelse Skjolds Plads har et ry for være et område med mere uro og kriminalitet end andre dele af byen. Dog er der delte meninger om, hvorvidt omdømmet giver et retmæssigt billede af nabolaget.

Nogle beboere betegner uro og kriminalitet i området som et stort problem. Her bliver salg af euforiserende stoffer, støj, grupperinger af unge mænd eller formodede bandemedlemmer, trafik og skyderier fremhævet som primære årsager til utryghed.

Andre oplever derimod ikke, at kriminalitet og uro er et større problem for området end andre dele af byen. Denne gruppe synes ikke, at mediernes dækning giver et retmæssigt billede af området.



– "For et par år siden blev en 16-årig dreng likvideret på klos hold i vores nabobebyggelse. **Betegnelsen "uro og kriminalitet" er simpelthen for småt for det, vi oplever her og er bange for her!"** (Kvinde, 38 år).



Billeder taget af en beboer fra området Rådmandsgade – Titansgade – Gyritegade, for at illustrere, hvor meget kriminalitet der sker på en relativ kort strækning. Heraf salg af euforiserende stoffer (øverst til venstre), afbrændt bil (nederst til venstre), skrald fra lattergas (øverst til højre) og gade, hvor der har været mange indbrud (nederst til højre)

Politi og overvågning har blandet betydning for beboerne, mens lokale øjne og butiksliv anses som en bedre form for 'overvågning'

Flere udviser skepsis overfor overvågning

De fleste beboere er skeptiske eller direkte modstandere af overvågning i byrummet. Beboerne oplever ikke, at det vil mindske kriminalitet yderligere og anses derfor for at være spild af ressourcer.

I nogle tilfælde bidrager overvågning til mere utryghed, da beboerne føler sig mistænkeliggjorte, og enkelte har mistanke om, at overvågning bruges til at indsamle biometrisk data såsom ansigtsgenkendelse. Enkelte beboere oplever derimod, at de føler sig mere trygge ved tilstedeværelsen af overvågning, hvis det bliver brugt med *"tilbagevirkende kraft"*, for derigennem at skabe mindre incitament til at begå kriminalitet.

Synligt politi har blandet betydning, mens lokale øjne skaber tryghed

Synligt politi på gaden og nærpolitistationer har en blandet betydning for beboerne. På den ene side føler beboerne sig mere trygge af at vide, at man hurtigt kan få hjælp, hvis der skulle opstå uroligheder. Omvendt kan det have den modsatte effekt, da tilstedeværelse af politi også skaber opmærksomhed på, at indsatsen er nødvendig.

Beboerne fremhæver derimod et levende byliv og tilstedeværelsen af øjne på gaden som noget, der

bidrager til tryghed i området. Caféer, restauranter, detail- og dagligvarehandel spiller derfor en væsentlig rolle, og giver en oplevelse af, at der altid er hjælp at hente. Ligeledes har lokale øjne fra områdets beboelse betydning for beboernes oplevelse af tryghed.

Flere beboere nævner, at de vælger at befærde sig på ruter, hvor de ved, at der er mere liv på gaden, lokale øjne fra vinduer og altaner, eller døgnåbne kiosker i aften- og nattetimerne.

Synliggørelse af sociale indsatser vil skabe tryghed

Beboerne nævner synlige sociale indsatser såsom nærpolti og tilgængelighed til fagprofessionelle som årsag til, at gadebilledet opleves trygt.

En beboer fortæller, at der i hans ejendom er et kontor for sygeplejersker og psykologer til de beboere, der har brug for hjælp. Indsatsen gør, at beboerne altid har en oplevelse af, at der er taget hånd om de sociale udsatte i området.

Nærpolitiet bliver ligeledes nævnt af flere beboere som en vigtig indsats for at skabe tryghed. Dog fortæller en beboer, at hun flere gange har erfaret, at det er svært at få fat på dem. En anden beboer fortæller, at indsatsen vil have bedre virkning, hvis politiet gik til fods på gaden i stedet for at patruljere i biler, for ikke at fremstå for fjern og utilgængelig.



- "Jeg ved ikke om der er overvågning i mit nabolag, men jeg regner ikke med det. **Jeg ville have det dårligt med overvågning, da jeg ville finde det unødvendigt. Vi har en nærpolitistation.** Jeg har det ok med overvågning på fx strøget, da der foregår en del kriminalitet" (Mand, 67 år).

- "Jeg har egentlig ikke så meget imod overvågning i det offentlige rum, **forudsat at det bruges med "tilbagevirkende kraft"** (Kvinde, 23 år).

- "Det giver mig tryghed, at der er mennesker omkring mig, som ikke nødvendigvis er 'overvågningsinstanser'. **Det er altid rarere at gå i kvarteret, når der er liv, end at gå rundt når der er ingen mennesker**" (Kvinde, 23 år).

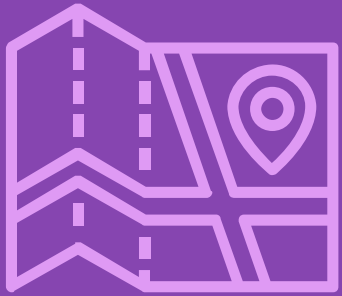
- "**Man ser ofte politi på de større gader, så på den måde er det nemt at få adgang til dem.** Ellers bor der så mange mennesker i området, at man nemt kan råbe højt, hvor jeg er sikker på, at folk ville hjælpe til" (Mand, 25 år).



Butiksliv på Skjolds Plads



Overvågning på Rådmandsgade



Tryghed ved Områdefornyelse Bispebjerg Bakke

Denne del af rapporten dykker ned i resultaterne af undersøgelsen ved områdefornyelse Bispebjerg Bakke.

Områdefornyelse Bispebjerg Bakke er en bydel under udvikling, men opleves forskelligt alt efter, hvor i områdefornyelsen man bor og opholder sig



12 borgere bosiddende ved områdefornyelse Bispebjerg Bakke har deltaget i undersøgelsen. Der er repræsentation af kvinder og mænd i alderen 16-76 år.

Borgerne føler sig delvist trygge ved Bispebjerg Bakke, selvom flere nævner, at området har et ry for at være hårdt og utrygt.

Denne følelse af tryghed skyldes, at borgerne i området passer dem selv, tager forskellige forholdsregler og i sjælden grad udsættes for utryghedsskabende hændelser på egen krop.

Derudover fremhæves Bispebjerg Bakke som en bydel under udvikling. Til trods for at flere områder betegnes som slidte og mennesketomme, bygges der samtidig nye boligområder og åbner smarte caféer. Denne udvikling tiltrækker flere mennesker, liv og øjne på gaden, hvilket øger følelsen af tryghed.



– “Nordvest har lidt et kedeligt ry, men jeg ser det ikke så meget i det daglige. Jeg tror, den samme mængde af gener sker flere andre steder i byen. Men der foregår sikkert en masse shady ting, der er masser af politi og egentlig også skyderier, **men det er ikke noget, der gør mig utryg, for det er ikke noget, jeg bliver blandet ind i**” (Kvinde, 30 år).

– “Jeg føler mig generelt tryk ved mit lokalområde. **Enkelte gange kan jeg dog opleve situationer, hvor min ligevægt kommer lidt i ubalance**” (Mand, 69 år).



Bispebjerg Hospital



Lersøparken



Vejarbejde



20 % er utrygge i nabolaget, mod 9 % i hele København.

33 % er utrygge i aften- og nattetimer, mod 17 % i hele København.



Nogle beboere mener, at området gennemgår en opblomstring af liv, mens andre oplever, at området er mennesketomt

Områdets igangværende forandring skaber mere liv

Der er en opdeling mellem de beboere, der oplever, at områdefornyelse Bispebjerg Bakke er ved at gennemgå en stor forandring, hvilket øger bylivet, og de beboere, der oplever, at bylivet er begrænset.

Når beboerne fortæller om området som "opblomstrende" og "up-and-coming" henviser de til, at flere og flere caféer og restauranter åbner i nabolaget. Dette medfører, at flere lokale bruger nærområdet, og at der dermed kommer flere mennesker og liv i gaden.

Flere nævner, at det føles trygt at gå forbi caféer, når der sidder mennesker ude, og der summer af liv. Derudover har flere beboere en oplevelse af, at der er "fede initiativer" i området, samt eksperimenterende initiativer og virksomheder såsom Demokratigaragen og forskellige mikrobryggerier. Dette er med til at gøre området mere eftertragtet.

Andre oplever området som tomt og kedeligt

Andre beboere har den modsatte oplevelse af området, og fortæller, at bylivet er centreret om få lokationer, men at området generelt føles tomt. De oplever i stedet primært, at området bruges til beboelse og praktiske gøremål i hverdagen. Dette skaber en fornemmelse af, at området er mere til praktisk brug frem for et socialt sted.

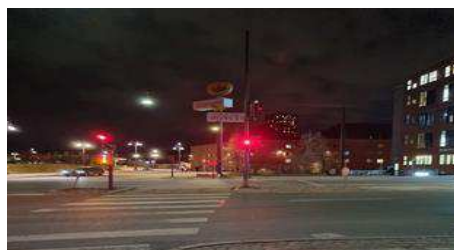
Desuden opleves det begrænsede byliv i området at skabe utryghed – særligt i aften- og nattetimerne. De tomme gader opleves som ubehagelige, da der ikke er det samme pulserende byliv, som eksempelvis findes på Nørrebro. I forlængelse heraf fortæller flere også, hvordan de ønsker at flytte til netop Nørrebro grundet bydelens charme og liv. De synes ikke, at disse karakteristika kan bruges til at beskrive områdefornyelse Bispebjerg Bakke.



Nyåbnet lille café



Demokratigaragen



Mjølnerparken i aften- og nattetimerne



– "Fx Demokratigarage. Der er lige åbnet et nyt hipsterbageri med dyrt bagværk. **Gentrificeringen er virkelig tiltagende, særligt omkring Rentemestervej. På godt og ondt.** Det forstærker lidt de små sub communities inden for bydelen, hvor man ikke bruger de samme butikker, caféer osv." (Kvinde, 30 år).

– "Jeg tror, **det manglende community, butiksdøden og intet sammenhold/sociale events har en kæmpe betydning.** Det at der ikke er noget sammenhold eller sociale aktiviteter i området såsom koncerter osv. Det gør, at det føles meget dødt. Jeg tror også, det er fordi at der ikke rigtig er nogen steder/butikker, som folk har lyst til at shoppe i, og det gør at der intet liv er hverken om dagen eller om natten i området" (Mand, 36 år).

– "Jeg plejer ikke at bevæge mig længere ud i retningen mod Nordvest. Jeg kan bedre lide at bevæge mig mod Nørrebro, især da **stemningen mærkes anderledes længere ude i Nordvest**, da der er mere tomt end i mit umiddelbare nærområde" (Kvinde, 21 år).

– "**Bydelen her er i stor forandring, siden jeg flyttede ind.** Nu er værtshusene lavet om til caféer, og der er kommet nye boliger. Der er kommet nogle åbenheder, for i de nye kvarter har de lavet åbne pladser, hvor børn kan lege" (Kvinde, 64 år).

Områdets byrum er præget af gentrificering, hvor særligt vedligeholdte grønne arealer og bygninger opleves at bidrage positivt til trygheden

Gentrificering bærer både positive og negative aspekter med sig

Områdefornyelse Bispebjerg Bakke opleves at gennemgå en udvikling, hvor nogle områder er længere fremme end andre. En beboer forklarer, hvordan gentrificeringen opdeler området, hvor udviklingen er tydeligst på den sydlige side af Tuborgvej og ind mod byen. Her nævnes eksempelvis, hvordan pladser får en "make-over", og at kvarterer generelt "er ved at løfte sig lidt".

Gentrificeringen sætter ydermere sine spor i form af omfattende vejarbejde og byggeri. Til trods for, at gentrificeringen opleves positiv blandt beboerne, er vejarbejdet et stort irritationsmoment. Det er æstetisk grimt, da det forstyrrer bybilledet og samler skrald. Derudover skaber det en risiko for farlige situationer, når gående og cyklister skal deles om fortove eller cykelstier.

Vedligeholdte grønne arealer øger brugen af byrummet

Beboerne fremhæver særligt nabolagets grønne områder som flotte og hyggelige. Disse grønne "åndehuller" er eksempelvis Lersøparken, Utterslev Mose, samt områderne ved Grundtvigskirken og Bispebjerg Hospital. De grønne arealer beskrives som vedligeholdte og ordentlige områder, hvilket medvirker til, at de føles imødekommende, og at det er rart, roligt og trygt at opholde sig der.

Byrummets æstetik bør ikke nedprioriteres

Foruden de grønne arealer, nævner enkelte beboere, at områdefornyelsens byrum er præget af en flot arkitektur. Her nævnes eksempelvis flotte og sjove facader samt de lave bygninger, der skaber en positiv atmosfære.

Bispebjerg Bakke, som er designet af billedhugger Bjørn Nørgaard og kendetegnes ved byggeriets organiske former, fremhæves også positivt. Lejlighederne beskrives af en beboer som værende "arkitektonisk utrolig flotte" med "gennemtænkte fællesarealer". Han fortæller videre, hvordan selv bænkene "er små kunstværker". Dette bidrager til, at beboerne i høj grad nyder at opholde sig i både lejlighederne og fællesarealerne.

Omvendt vurderes Nordbo – et af de nyere byggerier ved Nørrebro Station – at være grimt og dårligt designet. Enkelte fortæller endda, at de omtaler byggeriet som "Mordor fra Ringenes Herre". Flere beskriver ydermere området som værende præget af kedelige og uinspirerede boligblokke.

På denne måde har bygningers arkitektur og vedligeholdelse stor betydning for den oplevede stemning og benyttelse af byrummet. Det er derfor vigtigt, at gentrificeringen ikke "må gå på kompromis med æstetikken".



- "Her ser vi op mod Grundtvigskirken, en grøn kile som også nu restaureres og forbedres. Jeg synes, området generelt er velholdt og ordentligt. Det gør det til **et rart og imødekommende** kvarter. Det er et plus på tryghedskontoen" (Mand, 69 år).



Udsigt over Bispebjerg med Nordbo i baggrunden



Bænke ved fællesarealer på Bispebjerg Bakke



Vejarbejde



Bispebjerg Bakke

Gentrificering ses dog ikke i alle områdets kroge. Området opleves i høj grad som værende nedslidt, hvorfor det føles nedprioriteret fra kommunalt hold

Byrummets tilstand sætter rammen for, hvordan det bruges

Til trods for den igangværende gentrificering, afspejles denne ikke i alle områdefornyelsens hjørner.

Størstedelen af beboerne oplever, at der er en manglende omsorg for nærmiljøet fra kommunens side. Dette kommer særligt til udtryk i form af den markante tilstedeværelse af graffiti og skrald, der fylder i gadebilledet.

Flere fortæller, at de ikke forstår, at skraldespande, oprydning samt vedligeholdelse af byrummet ikke prioriteres af kommunen. Den manglende omsorg for byrummet medfører, at de føler, at området negligeres og nedprioriteres.

Derudover fortæller flere beboere, at det ikke er unormalt, at bybilledet er præget af smadrede butiksvinduer, skudhuller, cykelvrag på gaderne samt forskellige grader af hærværk. Udover at bidrage til et nedslidt og ikke vedligeholdt byrum, minder disse syn beboerne om, at hærværk og tyveri finder sted og øger dermed følelsen af utryghed. Det kan ydermere "inducere en følelse af væmmelse ved området".

Byrummets nedslidte tilstand og nedprioritering fra kommunalt hold smitter dermed af på, hvordan

brugerne benytter byrummet. Jævnfør 'teorien om knuste vinduer' afføder områder med hærværk til mere hærværk, og brugerne udviser dermed heller ikke omsorg eller ansvar for området.

Byrummet er sæsonpræget

Beboerne oplever, at byrummet blomster op i forår- og sommermånederne. Dette skyldes, at caféer sætter borde og bænkesæt ud, hvilket bidrager til flere mennesker og dermed et hyggeligere bybillede. I forlængelse heraf beskrives parker, pladser og andre rekreative områder som mere trygge, når der er rigt med frodige træer, planter og blomster. Dette skyldes, at foromtalt rekreative steder opleves nøgne, kedelige og utrygge i vinterperioden, når de er tomme og grå.

Belysning fremmer følelsen af tryghed i aften- og nattetimer

Beboerne har en følelse af, at området generelt er veloplyst, hvilket øger følelse af tryghed.

Der er dog nogle steder, hvor belysningen opleves at mangle, hvorfor beboere ofte undgår disse områder i aften- og nattetimerne. Særligt kvinderne beskriver, hvordan de kan finde på at gå en omvej hjem for at færde sig på oplyste gader og eksempelvis undgå mørke stier eller parker.



- "Jeg hader graffiti. Jeg kan ikke forstå hvad der driver unge til at udføre det. Det er altid grimt! Det er vel utryghedsskabende. **Det inducerer en følelse af væmmelse ved området**" (Mand, 69 år).

- "**Kommunen svigter totalt** veje, pladser og renhold (private sætter skraldespande op på gaden), hvilket gør at jeg føler de svigter området og ikke prioriterer det" (Kvinde, 30 år).



Graffiti på bygning



Arbejdsvogn til vejarbejde



Belysning fra tankstation, lygtepæle og lejligheder



Efterladt og ødelagt cykel

Lave boligpriser tiltrækker mindre ressourcestærke beboere, studerende og sociale udsatte, hvor sidstnævnte særligt opleves utryghedsskabende

Boligpriser er medbestemmende for beboersammensætningen

Størstedelen af beboerne er tiltrukket af områdets relativt lave boligpriser, i et område, hvor man stadig opleves at være tæt på byliv og grønne områder. Beboere fortæller dog også, at de lave boligpriser afspejler områdets beboersammensætning.

Priserne opleves at tiltrække mindre ressourcestærke beboere, der bor i forskellige lejlighedskomplekser og sociale boligbyggerier. Foruden de lave boligpriser, er området også præget af studieboliger, hvorfor området tiltrækker unge studerende. Hvor de unge studerende ses som en positiv indflydelse på beboersammensætningen, har de mindre ressourcestærke beboere en anden indvirkning.

Specifikke grupperinger skaber utryghed

Flere beboere nævner, at der er utryghedsskabende grupperinger, der holder til i området. Her nævnes eksempelvis grupperinger af "skumle mennesker", der kategoriseres som junkier, hjemløse eller formodede bandemedlemmer, der særligt hænger ud ved Tuborgvej og Frederiksborgvej. Ydermere er der patienter tilknyttet Bispebjerg Hospitals psykiatriske afdeling, som opholder sig ved området omkring hospitalet.

I de fleste tilfælde kan beboerne undgå at interagere med grupperinger, hvilket de også søger, da de opfattes som utilregnelige.

I andre tilfælde kommer de utryghedsskabende grupperinger tættere på den enkelte beboer. Her nævnes eksempelvis østeuropæere, der overnatter i lejlighedskompleksets skraldeskur eller grupperinger af unge mænd, som ryger hash i opgange. Disse hændelser beskrives som ubehagelige og utryghedsskabende, da den enkelte beboer i højere grad konfronteres med grupperingerne.

Bispebjerg Bakke er et trygt og afskærmet lokalsamfund

Der tegner sig dog et markant andet billede ved Bispebjerg Bakke, hvor beboersammensætningen består af mere velstillede beboere. De udgør primært børnefamilier og ressourcestærke borgere.

Beboerne på Bispebjerg Bakke oplever nærområdet som værende meget trygt, da de er omringet af "ligesindede personer", som de stoler på og som ikke skaber uro. De anser deres lejligheder som et mindre lokalsamfund, der ikke repræsenterer resten af områdefornyelse Bispebjerg Bakke. Hvor det i den øvrige del af områdefornyelsen er normalt med mindre ressourcestærke personer, der skaber uro, er disse mennesker ikke at finde på Bispebjerg Bakke.



- "Vi har 2 skure beklædt med kobber. 4-5 gange har vi oplevet at folk har brudt pladerne fra hinanden for at stjæle dem. Dette foregår udelukkende om natten. Det ene skur er et skralde/bytteskur for beboerne. **Rigtig mange gange er der blevet begået tyveri om natten ved at klippe bagpladerne op.** I de tidlige morgentimer møder man også ofte rumænere som prøver at overtale en til at låse dem ind i skuret. Det finder jeg ret utrygt og ser jeg dem i området vælger jeg ikke at gå i skuret" (Kvinde, 41 år).

- "**Området [Bispebjerg Bakke] er naturligt skærmet inde af S-togsbanen, parken og kolonihaverne,** hvilket gør, at vi stort set ikke oplever, at folk kommer udefra og laver hærværk eller lignende" (Mand, 39 år).

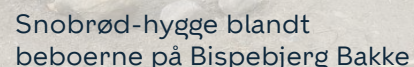


Socialt boligbyggeri på Tagensvej



Beboernes køkkenhaver på Bispebjerg Bakke

Dette naboskab ses dog ikke blandt beboerne i den resterende del af
 områdefornyelse Bispebjerg Bakke. Her er kutymen, at man hverken hilser
 eller nikker anerkendende til andre end enkelte kendte ansigter fra ens
 opgang. Folk passer sig selv og forbliver "*storbysfremmede*".



– "Jeg bruger området i mindre omfang: indkøb og gåture naturligvis. Jeg bruger også lokale spisesteder til takeaway og de lokale caféer/barer mv så som: Nordvest Ølbar, Tribeca, Flere Fugle. **Det gør meget for området de eksisterer, så dem vil vi gerne støtte!**" (Kvinde, 30 år).

Utryghedsskabende hændelser er en fast del af bybilledet, mens mere alvorlige og kriminelle foretagender såsom bandekonflikten skaber frygt

Der er tryghed i at passe sig selv

Flere af beboerne fortæller, at der i områdefornyelsen hersker en norm om, at man passer sig selv og ikke blander sig i andres sager. Dette særligt i forhold til uroskabende eller kriminelle foretagender.

Flere anser også det at passe sig selv som en tryghedsskabende forholdsregel. De har erfaret, at de undgår ballade, hvis de undlader at stikke næsen for langt frem. I forlængelse heraf fortæller flere, at de føler sig relativt trygge, da *"sandsynligheden for, at der sker mig noget, er meget lille"*.

Uro er en velkendt del af bybilledet

Selvom størstedelen umiddelbart er trygge i området, beretter alle beboerne om, at utryghedsskabende hændelser finder sted. Der skelnes dog mellem alvoren af de forskellige hændelser.

Hændelser, der anses som gener eller uro er eksempelvis graffiti, hærværk, grupper af unge mennesker, der ryger hash, tager stoffer eller sniffer lightergas, smadrede vinduer ved den lokale kiosk og bilræs mm. Alle beboere fortæller, at disse hændelser regelmæssigt finder sted, og at det ikke opleves som unormalt eller opsigtsvækkende. Det er med andre ord blevet en præmis og et velkendt syn i bybilledet.

Dette kan også være grunden til, at beboerne ikke umiddelbart føler sig utrygge i området af den grund.

Bandekonflikten skaber frygt blandt beboerne

Beboerne beretter også om kriminelle hændelser, der anses som mere alvorlige og utryghedsskabende. Her nævnes eksempelvis indbrud i opgang, påsatte brande og salg af euforiserende stoffer.

Derudover fremhæver størstedelen den bandekonflikt, der har raset i området i flere år. Enkelte oplever, at bandekonflikten er nedtrappende, men dette ændrer ikke på, at alle er bekymrede og utrygge. Ifølge beboerne afføder bandekonflikten også andre utryghedsskabende og kriminelle hændelser såsom skyderier, slagsmål, formodet hvidvaskning af penge og stigende salg af stoffer.

Historier om banderelaterede hændelser florerer også i området og kan være med til at forstærke eller opretholde et billede af området som utrygt.

Ovenstående hændelser er ikke på samme måde en del af hverdagslivet, men derimod episoder, der skaber frygt og utryghed ved at bo og færdes i området – særligt i aften- og nattetimerne.



– "Der er flere steder (fx kiosk og solcenter), som bruges som mødesteder/hang-outs/mulige steder til handel af diverse for særlige grupper af unge mennesker. Dette kan tangere til at være utryghedsskabende og er generende, da det er ikke særlige positive grupperinger der samles" (Kvinde, 30 år).



Parkeringshus, hvor der ryges hash



Børnehaven, der brændte ned sidste år



Vej, hvor der ofte er bil ræs



Kiosk, hvor der var skyderi i november 2021

Beboerne har forskellige forholdsregler, som de både bevidst og ubevidst tyer til, for at begrænse utryghed

Hændelser på egen krop forstærker utrygheden

Beboernes beretninger vidner også om, at de i højere grad er utrygge, hvis der er tale om personlige oplevelser med uro eller kriminelle hændelser. Førstehåndsoplevelserne kan både være verbal- eller fysisk interaktion, eller hvis man er vidne til hændelsen. En mandlig beboer fortæller fx, hvordan han er blevet truet af både hjemløse og formodede bandemedlemmer. Han nævner desuden, at områdets barske miljø, samt det høje kriminalitetsniveau er årsagerne til, at han ønsker at fraflytte.

Beboerne er mindre utrygge, hvis de ikke har oplevet det på egen krop. Der opstår en naturlig distance, når hændelser "blot" er en del af bybilledet.

Beboere tyr til forholdsregler for at øge trykthed

Selvom flere fortæller, at de overordnet er trygge i området, har beboerne diverse forholdsregler, som de tyer til, for at føle sig mere trygge.

Flere nævner, at de går udenom grupperinger af unge eller mænd, hvis de kommer gående – særligt i aften- og nattetimerne. Derudover forsøger de at undgå interaktion og kommunikation med disse grupper. Andre fortæller, at de sætter cyklen i cykelkælderens for at mindske risikoen for, at den bliver stjålet, samt at de føler sig mere trygge, efter indsættelsen af

sikkerhedsdøre i lejlighedskomplekset. Dette begrænser risikoen for indbrud og uønskede gæster, der opholder sig i opgangen.

Forholdsreglerne benyttes af begge køn, men de kvindelige beboere benytter sig af en bredere vifte af forholdsregler. En kvinde fortæller fx, hvordan hun ikke har sit fornavn stående på dørklokken, da hun bor alene og frygter, at nogle vil udnytte dette. Andre kvinder beskriver, at de er meget bevidste og opmærksomme på omgivelserne, eller ringer kæresten op, hvis de går alene hjem.

Mange af disse forholdsregler er indlejret i beboerne og en fast del af deres handlingsmønstre. En kvinde forklarer dette ved, at "sådan er det bare at bo her".

Området er ikke værre end så mange andre steder

Til trods for, at utryghedsskabende hændelser og forholdsregler opleves som en fast del af flere beboeres hverdag, fortæller nogle, at Bispebjerg har et råt og hårdt ry, og at deres bekendte er utrygge ved at opholde sig i området.

Flere beboere ønsker dog at nuancere dette billede, da de ikke anser området som værende værre end så mange andre områder i København. De skaber derfor modfortællinger til de negative fortællinger, der hersker blandt bekendte og i medier.



- "Nordvest er måske et nabolag, som nogen ville beskrive som utrygt. Der er da også nogen, hvor man tænker, at de måske kunne være på kant med loven. **Men generelt passer folk sig selv.** Jeg er aldrig blevet antastet, råbt an, truet eller talt til af folk jeg ikke kender i mit nabolag (andre steder i byen, ja). **Så længe man ikke blander sig, blander andre sig heller ikke i min færden.** Det er derfor jeg generelt føler at det er trygt at bo i nordvest" (Kvinde, 30 år).

- "Jeg har det lidt blandet med at føle mig tryk i nabolaget. Om natten er en del bander, der racer rundt om aftenen, og der har været en del skyderier. **Jeg er flere gange blevet truet af hjemløse i området og af bander, der sidder og ryger eller opholder sig på gaden.** Politiet er en del til stede, men banderne er tilbage, så snart de er væk. Så det er alt i alt ikke noget særligt hyggeligt område at bo i" (Mand, 36 år).



Kvindes dørtelefon



Utryk mørk sti

Både øjne på gaden og tilstedeværelse af politi øger følelsen af tryghed for beboerne, hvoraf førstnævnte efterspørges i en højere grad

Der efterlyses flere øjne på gaden, da det forventes at øge trygheden

Områdefornyelsen opleves ikke som et sted, hvor der er mange øjne på gaden. Gaderne opleves derimod mennesketomme – særligt i aften- og nattetimerne. Derudover er der en oplevelse af, at der er slukket lys i mange af vinduerne, hvilket også skaber en frygt for, at der ikke vil være nogle til at gribe ind, hvis en ubehagelig situation opstod.

Derfor efterspørger beboerne et mere pulserende byliv i området. En forøgelse af bemandede steder og initiativer vil også forøge mennesker på gaden, hvilket forventes at skabe større tryghed for beboerne. Her nævnes Demokratigaragen som et eksempel på et initiativ, der tiltrækker både lokale og ikke-lokale og har skabt liv i nærområdet.

Udover øjne på gaden mener flere beboere også, at overvågning kan være et godt værktøj til at øge trygheden. Fortalerne fremhæver, at overvågningskameraer kan have en præventiv effekt på kriminalitet samtidig med, at de ikke selv har noget at skjule. Andre synes omvendt, at det er synd og "anmassende", at det kan blive en nødvendighed, da det ikke opleves at have nogen effekt på omfanget af kriminalitet eller tryghed.

Tilstedeværelse af politi har en positiv indvirken på oplevet tryghed

Størstedelen af beboerne anser tilstedeværelsen af politi som tryghedsskabende og beroligende. Politiets synlighed skaber en følelse af, at de er tilgængelige og hurtigt kan træde til, hvis behovet opstår. Flere er desuden blevet bekræftet i dette gennem tidligere erfaringer.

En beboer oplever dog, at politiets tilstedeværelse har den modsatte effekt. Hun bliver mere utryk, når hun ser politibetjente i skudsikre veste og pistoler, da det skaber en bevidsthed om, hvorfor de er nødvendige.



Kvinde holder øje med gaden fra sit vindue



Oplysning om overvågning



Politi i en beboers gård



– "Jeg har en fornemmelse af, at der er en skærpet bevågenhed. Politiet patruljerer ofte op og ned af gaderne, og de er tydelige. Både i bil og på gåben. **Derudover tror jeg ikke, der er så mange "øjne på gaden" som andre bydele**, da der ikke er det samme foreningsliv, butiksliv, cafeliv mv. Der er ikke så mange mennesker på gaderne, som hvis du går en tur i de andre bydele i KBH" (Kvinde, 30 år).

– "Jeg oplever egentlig ikke, at der er mange øjne på gaden i nattetimerne. Der er ofte slukket lys i vinduerne og tomt på gaderne. Jeg synes, at det er rigtigt dejligt at være steder med en masse mennesker og overvågning, fordi jeg så bliver sikrere på, at der ikke sker mig noget. **Jeg går stærkt ud fra, at der er en lavere sandsynlighed for kriminalitet i områder med mange mennesker, politi og overvågning.** Derfor synes jeg, at det er rigtigt rart" (Mand, 16 år).

– "Jeg lægger mærke til stadig flere overvågningskameraer og skiltning om samme, når jeg bevæger mig gennem by billedet. Jeg bryder mig ikke om det. **Jeg finder det anmassende og utrygt. Det støder min retsfølelse, at jeg skal overvåges**" (Mand, 69 år).

– "Jeg har personligt ikke nogen problemer med kameraer og andet, **som kan gøre noget ved eller forhindre kriminalitet, fange forbrydelserne og nummerplader** på alle dem som køre alt for stærkt. Det skaber mere tryghed for mig" (Mand, 29 år).



Tryghed i Amager Partnerskab

Denne rapport dykker ned i resultaterne af undersøgelsen fra Amager Partnerskab.

Begrænset byliv og kriminalitet skaber utryghed i lokalområdet, mens udviklingen på Amager øger interessen for involvering i lokalområdet



13 borgere bosiddende i partnerskabsområdet og yderligere 2 borgere bosiddende umiddelbart udenfor partnerskabet* har deltaget i undersøgelsen. Der er både repræsentation af kvinder og mænd i alderen 20-61 år.

Beboerne er delvist trygge i deres nabolag. De oplever, at deres område har et begrænset byliv, men værdsætter, at der er let adgang til natur og legepladser. Det begrænsede byliv medfører, at beboerne ofte søger mod muligheder og kulturtilbud i andre bydele, hvorfor der er færre "lokale øjne" i nabolaget.

Utrygheden er markant højere i aften- og nattetimerne, hvor beboerne oplever, at der er mange øde og mennesketomme områder, samt risiko for kriminalitet og utryghedsskabende aktiviteter.



– "Jeg har ingen planer om at flytte overhovedet. Og hvis jeg skulle flytte herfra, **så skulle det være fordi, jeg skulle til noget større på et eller andet tidspunkt, hvis jeg skulle have børn eller lignende.** Men ellers så er jeg vildt glad for at bo på Amager. Jeg synes virkelig, at her er dejligt" (Kvinde, 30 år).

– "Jeg bor her, fordi jeg har byttet mig til noget billigere uden at vide, hvad jeg gik ind til i forhold til alle de udlændinge og den ballade, der i området. Og ja, **jeg fortryder jeg er flyttet hertil og kunne godt tænke mig at flytte til noget fredeligere**" (Mand, 56 år).



Sundholm



Urbanplanen



Amager Fælled



17 % er utrygge i nabolaget, mod 9 % i hele København.

31 % er utrygge i aften- og nattetimer, mod 17 % i hele København.



*Note: To deltagere er grundet en skæv afgrænsning af Amager Partnerskab rekrutteret fra et område umiddelbart udenfor partnerskabet.

Bylivet i lokalområdet opleves at være begrænset, hvilket får beboerne til at søge mod andre bydele

Området bruges primært af lokale - i dagtimerne

Flere beboere i partnerskabsområdet beskriver deres område som et roligt beboelsesområde i dagtimerne. Området bruges primært af lokale beboere, og deres brug centrerer sig om praktiske gøremål i hverdagen. Der nævnes eksempelvis indkøb og transport til/fra arbejde og studie, mens flere også nævner brug af legepladser og fodboldbaner, løbeture og gåture i områdets mange grønne udendørsarealer.

Beboerne begiver sig primært rundt i området i dagtimerne, hvor der derfor er øjne på gaden – om end i begrænset omfang. Tilstedeværelsen af øjne på gaden i dagtimerne bidrager til at skabe tryghed for beboerne.

Manglende muligheder får beboerne til at søge mod andre bydele

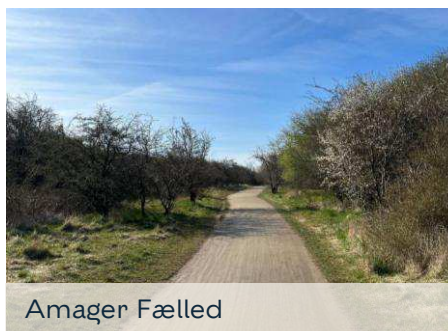
Mens flere er positive overfor roen og naturområderne i deres nabolag, påpeger de samtidig, at området har et begrænset byliv. Flere søger derfor mod andre bydele, når de skal på restaurant, café og bar eller gøre brug af kulturtilbud.

De nævner særligt, at de tager til Indre by, Vesterbro og Nørrebro, hvor der opleves at være et mere rigt café-, butiks- og natteliv. Flere fortæller også, at de gerne vil flytte ind til disse områder grundet den centrale placering og udbuddet af kulturtilbud. De oplever ofte, at de skal "tage langt" for at besøge venner og familie, der bor mere centralt, mens andre sjældent kommer til dem.

Nogle beboere fortæller imidlertid, at bylivet i lokalområdet er mere livligt om sommeren, hvor udendørsarealer i højere grad kan anvendes af både lokale og ikke-lokale borgere. I de måneder af året, hvor temperaturerne tillader det, kan de grønne områder såsom Amager Fælled og de mange parker eksempelvis bruges til at grille og gå ture.



Indkøb i Amagercentret



Amager Fælled



DR Byen



– "Jeg bor tæt på DR Byen. **Her har man følelsen af at være i en stor by, men samtidig også tæt på naturen idet Amager Fælled er lige ved siden af.** Man kan alt fra at spille fodbold ude på kunstbanen, spille basketball ved KUA, eller tage til fest på Hatten på Grønjordsskollegiet" (Mand, 21 år).

– "**Jeg er ofte i andre bydele når jeg skal have andre oplevelser** som fx kultur, underholdning, byliv osv. fordi udbuddene er bedre og flere" (Mand, 29 år).

– "**Jeg føler mig altid tryk om dagen**, fordi jeg aldrig har oplevet noget ubehageligt, og der er oftest mange mennesker på gaderne i området. **Jeg er generelt ret tryk, når der er mange mennesker**, fordi jeg så tænker, at der er en meget lille risiko for, at nogen skulle kunne finde på at overfalde mig" (Kvinde, 26 år).

– "Udover en sjælden løbetur er jeg ikke særlig god til at bruge mit eget nærområde - på trods af, at her faktisk er rigtig mange fine parker og lignende. Jeg forsøger at støtte Sundholm, bl.a. ved at købe ting i Byhaven, **men ellers bruger jeg mest tid på Nørrebro og i Indre By, hvor jeg arbejder. Nørrebro har et café- og barliv, som jeg synes er virkelig hyggeligt!**" (Kvinde, 30 år).

– "Jeg arbejder på Amager, men ellers er det ikke fordi jeg bruger det super meget. **Men jeg kommer til at bruge mange af udendørsarealerne til sommer**" (Mand, 20 år).

Der er få øjne på gaden og fremkomst af utryghedsskabende aktiviteter i aften- og nattetimer

Der er få øjne på gaden i aften- og nattetimerne

Mens der til dels er øjne på gaden i dagtimerne, fremhæver flere, at der er få mennesker og øjne i gadebilledet i området i aften- og nattetimerne. Dette medvirker til, at flere føle sig utrygge, når mørket falder på.

Flere nævner, at de tager forholdsregler i aften- og nattetimer for at føle sig mere trygge. Dette eksempelvis i form af, kun at gå af de store veje, at blive hentet af en partner, at undgå at gå hjem sent eller at cykle i stedet for at gå, for at komme hurtigere fra A til B. Det gælder i særlig grad kvinder, mens det også nævnes af enkelte mænd.

Der er flere utryghedsskabende aktiviteter i aften- og nattetimer

Flere beboere fremhæver desuden, at der er flere utryghedsskabende aktiviteter og forsamlinger i området, når mørket falder på. Dette både i form af udadreagerende alkoholikere, men særligt større grupperinger af unge mænd og unge mænd med anden etnisk herkomst end dansk, der "står og hænger" – tilsyneladende uden et egentligt formål.

Nogle beboere oplever, at grupperne er udadreagerende og utilregnelige, idet de kan finde på at råbe efter forbipasserende. Dette skaber utryghed og tvivl om deres intentioner. Andre italesætter en mere ukonkret bekymring for grupperingerne

og en undren over, hvad de foretager sig.

Særlige beboergrupper tager ejerskab på udvalgte områder

Grupperne af unge mænd hænger både på specifikke stier og pladser, samt i de parker, boldbaner og legepladser, som beboerne bruger til gåture, motion og leg med deres børn i dagtimerne.

Selvom beboerne fremhæver, at de har glæde af de grønne områder og legepladserne om dagen, er der således flere der giver udtryk for, at de selv samme steder bidrager til en følelse af utryghed i aften- og nattetimerne.

Dette fordi grupperingerne af unge mænd dominerer området og i kraft af deres brug af området, tydeligt markerer hvordan området kan bruges – og af hvem. Dette gør det svært for andre beboere, at bruge områderne til andre formål, mens flere fremhæver, at de ikke er trygge ved at bruge dem eller færdes i de pågældende områder i aften- og nattetimerne.

En fredelig oase lige udenfor Partnerskabsområdet

De to borgere, der er bosat umiddelbart udenfor Partnerskabsområdet, beskriver deres nærområde som "roligt, trygt og fredeligt" i et område med et ellers blakket ry. De utryghedsskabende aktiviteter finder dog sted lige udenfor deres haveforening.



- "Desværre er Remiseparken også et sted, hvor de unge - især indvandrere - mødes sent aften og nat. **For mange kan det være rigtig utrygt at være der, når det bliver sen aften**" (Kvinde, 35 år).

- "Dette er den fodboldbane, som nok er det sted i mit nabolag, som jeg allerhelst vil undgå at skulle bevæge mig gennem alene, når det er mørkt. Det skyldes, at der ofte sidder større grupper og ryger, og **jeg synes, det er ubehageligt, hvis de råber efter mig**" (Kvinde, 30 år).

- "Det kan være ekstra grænseoverskridende at befærde sig omkring Brigadevej og særligt Sundholm efter mørkets frembrud. Jeg selv er aldrig blevet antastet af folk, **men for nyligt blev en af mine venner fra kollegiet mødt med et spark i maveregionen** fra en mand, der højst sandsynligt har en form for tilhørsforhold til Sundholm." (Mand, 26 år).



Unge mænd samles her



Fodboldbane, hvor unge mænd samles

Forsømmelse af byrummet skaber utryghed for de fleste beboere, mens enkelte fremhæver eksempler på renovation og omsorg for byrummet

Forsømmelse af byrummet bidrager til at skabe utryghed

Flere beboere oplever, at der er mange slidte og "faldefærdige bygninger" med knuste vinduer i området. Desuden er der nogle steder affald og kanyler i byrummet. Dette gør sig særligt gældende i Sundholmen og i og omkring de almene boligbyggerier. Denne forsømmelse af byrummet skaber en oplevelse af, at det ikke er mere værd. Det har derfor også en tendens til at afføde mere af det samme, da brugerne af området ikke tager ansvar for området, når andre alligevel ikke gør det.

Ligeledes fremhæver flere, at trafikanter ikke udviser respekt for området og dets beboere, hvorfor der flere steder er problemer med biler, der kører for stærkt. Konkret nævnes et hjørne på Sundholmsvej, hvor man ikke kan se biler, der kommer rundt om hjørnet med høj fart. Dette bidrager til at skabe utryghed for ens egen – og i særlig grad ens børns færden i trafikken.

Flere fremhæver desuden, at der er mange mørke områder, hvor der efterspørges belysning. Fraværet af belysning gør områderne utrygge at færdes i, når mørket falder på.

Dog fremhæves eksempler på renovation og omsorg for byrummet

Enkelte beboere fremhæver dog, at der er eksempler på, at kommunen udviser omsorg for området. De peger på de nyrenoverede legepladser i Urbanplanen, ved Remiseparken og nyopførte fodboldbaner, der desuden er oplyste om aftenen. Desuden fortæller en beboer, at beboerbestyrelsen har sørget for belysning i Urbanplanen. Både de kommunalt- og lokalt drevne indsatser opleves at bidrage positivt til oplevet tryghed.

Imidlertid fremhæver flere dog fortsat, at områderne opleves utrygge, hvilket til dels skyldes tilstedeværelsen af unge mænd som tidligere omtalt.



Byhaven i Sundholmen opleves at være dårligt oplyst



Efterladte indkøbsvogne



Bordtennisborde i Remiseparken



– "Det er helt klart menneskerne, der er med til at skabe utryghed, og Sundholm-området i sig selv med de mere eller mindre **faldefærdige bygninger hjælper heller ikke på helhedsindtrykket**" (Mand, 26 år).

– "Jeg har oplevet på Amagerbrogade, at **mange ruder er blevet smadret**, og der er rimelig ofte udrykninger i mit nærområde" (Kvinde, 26 år).

– "Jeg synes at det er **vigtigt at vedligeholde både bygninger, legeplads og det grønne område. Det er det vi har til fælles**, når vi endelig har fri og skal bruge vores fritid i de tæt beboede områder, så det heller ikke er beton og parkeringspladser som lige nu i Nordhavn-området. Børn har brug for legeplads, de unge teenagere plads til fodbold eller basket, hvor der også er plads til, at familier kan sidde ude på bænke og bord" (Kvinde, 61 år).

– "På Amager (og Amagerbrogade) synes jeg ikke, at der er særlig mange restauranter, og de fleste der er, ser efter min mening **slidte ud**" (Kvinde, 26 år).

– "Det her [Remiseparken, red.] er faktisk nyrenoveret. Alt det her, der var bare træer. **Så de har gjort faciliteterne bedre herude**. Og så er der en lille ridebane ovre ved hegnet derhenne. Der er mange besøgende herude, især om sommeren **Det er faktisk et af de områder jeg elsker at gå tur i**" (Kvinde, 27 år).

Området huser flere mindre ressourcestærke og socialt udsatte borgere, der opleves utrygge

En ubalanceret beboersammensætning opleves at føre til utryghed

Flere beboere oplever, at der er flere steder, der kan betegnes som socialt belastede boligområder. Konkret nævnes Urbanplanen, Sundholmen og Hørgården, hvor der er relativt lave boligpriser og almene boligbyggerier, der tiltrækker mindre ressourcestærke borgere.

Flere beboere fortæller, at Urbanplanen generelt har et dårligt omdømme i folkemunde, og det sammenlignes med Mjølnerparken på Nørrebro grundet beboersammensætningen.

En beboer forklarer, hvordan der fra kommunal hold var en beslutning om, at max 25% af beboerne skulle være af anden etnisk herkomst end dansk, men at dette er langt over 50% i virkeligheden. På denne måde er der ikke en balanceret beboersammensætning, hvilket anses at have en negativ indvirkning på området og oplevet tryghed.

Socialt udsatte medvirker til, at områder undgås

Der er en bred konsensus blandt beboerne om, at Sundholm er et mindre trygt område at færdes i og omkring. Dette skyldes primært de socialt udsatte, som er tilknyttet aktivitets- eller bocenteret, og som holder til i det omkringliggende område.

De socialt udsatte betegnes som "narkomaner, alkoholikere og psykisk syge".

Både kvinder og mænd er utrygge ved at passere forbi og forsøger at undgå dette, særligt i aften- og nattetimerne. Deres oplevelse er, at de socialt udsatte "udadtil kan være ubehagelige" specielt "hvis de ikke lige er i godt humør".

En beboer på et kollegie tæt på Sundholm fortæller, hvordan flere kvinder er blevet antastet af folk tilknyttet Sundholm og en ung mand blev sparket i maven. Der er således flere fortællinger fra Sundholm, som understøtter det omkringliggende områdes utrygge omdømme.

Fortællingen om Amager som lavsocialt område går igen hos flere beboere

Selvom nogle beboere fremhæver vigtigheden i at "respekttere hinanden og mangfoldigheden", så opleves områder som Urbanplanen som utrygge.

Der hersker en fortælling om, at Amager er et område med mange ressource svage borgere, og flere genkender øgenavne som "Lorteøen".

Dog påpeger nogle, at fortællingen ikke længere er retvisende. Dette skyldes særligt, at flere børnefamilier flytter til området, samt tilstedeværelsen af de mange kollegier. En borger bosat umiddelbart udenfor partnerskabsområdet fortæller fx, at hun er tryk i nabolaget grundet de mange børnefamilier og midaldrende par. Dette medvirker til, at der er mere liv end det tidligere har været tilfældet.



- "Der skal ryddes op og med det mener jeg at **der skal flere ressource stærke beboere ind, som sætter pris på sit hjem og område**. Det skal være sådan at man skal kunne færdes om dagen ligesom om aftenen uden at man skal se sig tilbage eller tænke 'ej nu står de der igen, tør man at gå forbi'. De [grupper af unge mænd red.] står flere steder nu, især efter der er kommet det nye remiseparken. **Urbanplanen er et usselt sted trods forandring og renovering af området**" (Mand, 56 år).

- "Omdømmet siger lidt sig selv, når man kalder **Amager for "Lorteøen"**. Det er nok et sted de fleste ikke ville flytte til som det første" (Kvinde, 25 år).

- "Noget som også bidrager til det [trygheden red.], **tror jeg, er hvilke typer mennesker, der bor i ens nabolag eller opgang**. Lige her tror jeg der er børnefamilier, folk der bor selv som jeg, par og voksne i 50'erne" (Mand, 29 år).



Sundholmen



Nybyggeri i Urbanplanen

Nogle beboere føler en tilknytning til de grønne områder tæt ved partnerskabsområdet, og udviklingen på Amager øger interessen for involvering

Flere er glade for at bo på Amager, mens det for andre er midlertidigt

Flere nævner, at de er glade for at bo på Amager grundet roen og de mange grønne områder. De har en tilknytning til særligt Amager Fælled og flere af de områder, hvor de dyrker sportslige fritidsinteresser eller leger med deres børn. Enkelte ønsker dog at bo tættere på bylivet og centrum – men overvejer at flytte til en bolig tættere på Amagerbrogade, for fortsat at være tæt på strand og Amager Fælled.

Andre fremhæver, at deres nuværende bopæl er midlertidigt, og at de primært bor der, fordi de er blevet tilbudt en billig bolig eller et kollegieværelse. Enkelte andre nævner, at de ønsker at fraflytte grundet urolighederne i området.

Udviklingen på Amager øger interessen for involvering i lokalområdet

Nogle beboere oplever, at Amager gennemgår en udvikling, og at centrum rykker tættere på dem. Dette har positiv betydning for deres opfattelse af nabolaget. Nogle beboere ser således i stigende grad deres område, som et sted, hvor de både kan få natur og by.

Nogle af beboerne føler en tilknytning til deres område, og flere involverer sig også i lokalmiljøet. Dette i form af deltagelse i fritidsaktiviteter og arrangementer organiseret af beboer- og kollegieforeninger. Enkelte engagerer sig desuden selv i beboer- og kollegieforeninger med det formål at bidrage til vedligeholdelse af fællesarealer samt at skabe mere tryghed. Dette bidrager desuden til, at beboerne får et større kendskab til deres naboer, hvilket bidrager positivt til oplevet tryghed i nabolaget.

De borgere, der bor umiddelbart udenfor partnerskabsområdet, er tilknyttet haveforeninger. Disse haveforeninger bærer præg af en høj beboerinvolvering, da det "næsten kan kaldes for et forstørret kollektiv". Dette bidrager til en høj følelse af tryghed grundet det nære kendskab beboerne i mellem.



– "Jeg har været og er utrolig glad for mit kollegieliv, hvor jeg dyrker det sociale til fulde og **bruger meget af min fritid på fællesområderne og er med i diverse udvalg**" (Mand, 26 år).

– "Bruger, hvis jeg selv skulle sige det, områder omkring mig ret godt. **Jeg er medlem af en håndboldklub, går og løber tit ture og så er jeg opmærksom på hvis der sker noget i lokalområdet som jeg kunne være interesseret i.** Derudover går jeg også tit i de små hyggelige butikker der ligger langs Amagerbrogade for at støtte det lokale liv og initiativer der er (Kvinde, 25 år.)

– "Jeg bor her, fordi jeg har byttet mig til noget billigere **uden at vide, hvad jeg gik ind til** i forhold til alle de udlænding og ballade der i område" (Mand, 56 år).

– "Jeg vil gerne bo tættere på Amagerbrogade end jer gør nu. **Jeg har også overvejet andre steder, men det der afholder mig fra at flytte er, at jeg er glad for Amager, Amagerbrogade, stranden og Amager Fælled og er ikke sikker på at jeg ville være lige så glad andre steder** (Kvinde, 29 år).

– "Vores boligforening arrangerer nogen gange **grillaftener og aktiviteter for børnene.** Det er hyggeligt." (Kvinde, 27 år).

Særligt de lokalt forankrede Facebook-grupper bidrager positivt til oplevet tryghed, fordi det skaber en lokal fællesskabsfølelse

Facebookgrupper opleves at bidrage positivt til oplevet tryghed

De fleste af beboerne i området er med i en Facebook-gruppe, som er lokalt forankret – enten på Amager som helhed eller i mere afgrænsede lokalområder. De to beboere, der bor udenfor partnerskabsområdet, er medlem af Facebook-grupper for deres haveforeninger.

De bredere Facebook-grupper bruges eksempelvis til at oplyse om vejarbejde, anbefale naturoplevelser på Amager Fælled eller oplyse og advare om tricktyveri i området. Derudover er der mange, der bruger grupperne til at sælge eller give ting væk eller søge hjælp på forskellige spørgsmål. Foreningsgrupperne bruges til at arrangere og engagere medlemmer i forskellige initiativer.

Grupper hjælper således både beboerne med at holde sig opdaterede på, hvad der rør sig i området, og bidrager desuden til at skabe et indtryk af, hvem der bor i nærområdet. Særligt foreningsgrupperne – og i højest grad grupperne i haveforeningerne udenfor partnerskabsområdet – bidrager til, at beboerne føler sig trygge i deres område.

Beboerne møder hverken positive eller negative fortællinger om deres nabolag på sociale medier

Beboerne oplever ikke, at der er direkte positive eller negative fortællinger om deres område i Facebook-grupperne, men synes generelt, at grupperne yder et positivt bidrag til nærområdet, fordi det styrker fællesskabsfølelsen. Dog peger enkelte på, at Facebook-grupperne kan øge utrygheden, når der er opdateringer om kriminalitet i området.

Beboerne oplever heller ikke, at der er fortællinger om deres område på andre sociale medier eller i de nationale medier i det hele taget. Flere påpeger, at Amager tidligere havde et belastet ry, men at dette er ved at forbedres, og de oplever ikke, at medierne bidrager til et negativt stigma.



Amager >

Offentlig gruppe · 55,0 tusind medlemmer

Gruppe for Amager

Inviter



Amager LIV Facebookgruppe



– "Jeg kom til at tænke på forleden dag, at **en af de ting, jeg rigtig godt kan lide ved Amager, og som hjælper til at skabe en følelse af tryghed i mit nabolag, er fællesskabet.** Jeg er medlem af flere grupper på Facebook, der vedrører Amager, **og følger man med i dem, får man virkelig en følelse af, at folk går op i deres bydel og passer på hinanden**" (Kvinde, 30 år).

– "Gruppen har omkring 50 tusind medlemmer, og man hjælper hinanden meget. **For halvanden uge siden fandt jeg et pas på Christianshavn, og efterlyste ejeren på gruppen, og så var der en masse mennesker der delte og kommenterede og så fandt vi ejeren**" (Mand, 23 år).

– "Jeg **oplever ikke at mit område omtales på en bestemt måde på de sociale medier.** Folk skriver bare om hvad der sker, men ikke hverken positivt eller negativt" (Mand, 21 år).

– "Det gode ved gruppen på Facebook er, at folk er gode til at byde ind, hvis man rækker hånden ud efter hjælp, eller hvis der sker noget aktivitet der, hvor vi bor så er folk gode til at ligge det ind så man kan være en del af fællesskabet. **Det negative ved denne gruppe er at folk udstiller andre**" (Kvinde, 35 år).

– "Jeg føler ikke, at jeg har oplevet nogle negative fremstillinger af mit nabolag i medierne eller på de sociale medier. Jeg synes **Amager har fået et meget bedre ry og er blevet mere attraktivt** - ikke kun for unge, men også børnefamilier. Jeg har en ide om, at for 30 år siden havde det nok været anderledes" (Kvinde, 25 år).

Støj og larm opleves i høj grad generende for områdets beboere. Larmen stammer i de fleste tilfælde fra festglade unge eller Sundholm

Støj og larm er generende men ikke direkte utryghedsskabende

Størstedelen af beboerne beretter om støjende aktiviteter og hændelser, der kan være generende i det daglige. Det er særligt i aften- og nattetimerne, at støjen går fra at vidne om et hyggeligt pulserende liv til at være udtryk for urolige hændelser, som kan virke forstyrrende.

Flere fremhæver, hvordan vilde fester kan være en af kilderne til den generende støj, der i dette tilfælde ofte finder sted i sommerperioden. Her er det særligt unge mennesker, der enten fester på kollegier eller på udendørsarealer og ikke tager hensyn til naboerne i de omkringliggende lejligheder.

Derudover skaber Sundholmcenteret en del uro, hvor også støjen herfra er en gennemgående gene for områdets beboere. Støjen består i høj grad af larm i form af interne diskussioner og råben af diverse skældsord. Selvom tilfældige forbipasserende i flere tilfælde bliver antastet, holdes skænderierne i de fleste tilfælde internt mellem de gældende personer. Det opleves dog stadig som utryghedsskabende for de omkringværende personer grundet uvisheden om, hvorvidt det forbliver mellem dem, eller om andre indblandes i konflikten.

Flere beboere nævner, hvordan larmen og uroen ved Sundholm "efterhånden er blevet hverdagskost", men man "kigger naturligt en ekstra gang", når man passerer.

Flere oplever, at der er problemer med at være tryk i trafikken

Flere beboere fortæller, at der flere steder i området er problemer med biler, der kører for hurtigt. En beboer beretter fx, at der for ikke så lang tid siden var en person, der blev kørt ihjel i krydset mellem Sundholmsvej og Englandsvej. Hændelser som denne og den generelle tendens til biler, der kører for stærkt, medfører, at beboerne er ekstra påpasselige i trafikken.



Kollegie med unge mennesker



Sundholm



Utrygt kryds på Sundholmvej



- "Der var en del meget støjende fester [i sommers red.], som efter sigende foregik på fodboldbanerne tæt på. **Folk var vist nok brudt ind, og de spillede højere musik, end jeg har hørt andre steder før.** Det var helt vildt" (Kvinde, 31 år, bosat udenfor Amager Partnerskab).

- "Fulde folk fra Sundholm, der går og råber på gaden, råber af folk, kaster med ting eller diskuterer indbyrdes. **Alt dette er tit højtlydt og kan godt forekomme om natten, hvilket holder mange fra kollegiet vågne.** Det nabolag jeg bor i huser en række udsatte folk, der tit drikker sig fulde. Dette finder naturligvis sted mange steder i København, men her foregår det både dag og nat (Mand, 26 år).

- "Det, der primært påvirker min opfattelse af tryk, er biler, der kører virkelig stærkt. Særligt på Sundholmsvej har bilerne ofte fart på, men også Tingvej kan være slem. **Generelt føler jeg, at der er et problem herude med biler, der kører for stærkt, og jeg tror også, det er værre end andre steder i byen.** Det er ikke længe siden, at en person blev kørt ihjel på Sundholmsvej, fordi en bil kørte alt for stærkt, og det påvirkede mig en del og gjorde, at jeg var betydeligt mere opmærksom, når jeg kom på cykel nede i krydset mellem Sundholmsvej og Englandsvej" (Kvinde, 30 år).

Både personlige oplevelser og fortællinger om kriminalitet skaber utryghed for beboerne i området

Kriminalitet skaber utryghed i lokalområdet

Flere beboere oplever, at der foregår en del kriminalitet i deres nabolag. Særligt fremhæves salget af euforiserende stoffer – både ved Amagerbro Station og Blekingegade. En enkelt beboer nævner, at der er salg af stoffer *“ud af vinduer og værelser i Sundholm”*. Nogle fortæller desuden om tyveri af cykler og indbrud i beboelsesejendomme.

Enkelte beboere fortæller derudover, at de har været vidne til skyderier og hærværk på egen krop.

En beboer fortæller eksempelvis, at han for år tilbage oplevede, at der blev affyret et skud gennem hans rude. Han er selv af anden etnisk herkomst end dansk og blev bekymret for, om han var blevet forvekslet med en, der var en del af bandekrigen.

En anden beboer fortæller, at hun oplevede, at der blev kastet en tallerken ind gennem hendes vindue. For hende skabte dette dog mere irritation end utryghed, da hun oplevede, at dette var hensigtsløs og tilfældig hærværk.

Enkelte andre har overværet bilafbrændinger og overhørt skyderier i deres nabolag.

Fortællinger om kriminalitet påvirker trygheden

Foruden de personlige oplevelser, nævner flere

beboere, at de har hørt historier om overfald, knivstikkerier, skyderier, trusler og fund af våben og kokain i deres nabolag.

Særligt er flere af den opfattelse, at der *“er en del knivstikkerier”* og salg af euforiserende stoffer i området omkring Urbanplanen. Dette opleves at bidrage til en negativ fortælling om området, og medvirker til, at nogle beboere, der *“ikke tør at gå ud for en dør, så snart det begynder at blive mørkt”*.

En anden beboer, der bor i Urbanplanen med sin mand og barn, fortæller imidlertid, at området er meget trygt, og at hun aldrig oplever kriminalitet.

En mulig forklaring på, at der er så forskellige opfattelser af det samme område kan være, at beboere hører forskellige historier fra og om området, hvilket kan påvirke følelsen af tryghed forskelligt.

For enkelte er kriminalitet blevet en del af hverdagen

Enkelte nævner, at kriminalitet i form af salg af stoffer, cykeltyveri og hærværk *“ikke er særegent for Amager”*, og at de har *“vænnet sig til”* forekomsten af det. De fremhæver, at det ikke længere er noget, der fylder i deres hverdag, og at så længe de ikke blander sig, påvirker det dem ikke.



– **“Der blev skudt i min gade** og en af kuglerne ramte et eller andet i gaden og hoppede så i retning af mit vindue. Heldigvis kom ingen til skade. Var også ret chokeret” (Mand, 23 år).

– *“Jeg har hørt i ejerforeningen, at der for år tilbage var en gruppe unge, der stjal cykler og hang ud i gården – de var brudt ind der”* (Kvinde, 30 år).

– *“Jeg oplever mere kriminalitet her, men jeg føler ikke det er noget jeg tænker mere over nu. Jeg er sikker på mine forældre ville synes det var ubehageligt, men jeg tror, at jeg har vænnet mig til, at det er sådan det er. Så længe man ikke roder sig ud i noget skidt, så burde man vel være tryk”* (Kvinde, 25 år).

– *“Ca. ved kl. 21-22 står der en masse etniske danskere. [...] Der en del knivstikkeri i området [Remiseparken]. Gætter på det bliver begået af dem”* (Mand, 56 år).



Vindue efter skyderi i 2015



Urbanplanen

Overvågning og politi opleves på den ene side at virke præventivt og på den anden side at minde om nødvendigheden af dets tilstedeværelse

Overvågning kan både forstærke og mindske trygheden

Mens der er enighed om, at flere øjne på gaden bidrager positivt til oplevet tryghed, er der uenighed om overvågnings indvirkning på denne.

Enkelte beboere oplever, at overvågning virker præventivt på uønskede hændelser og giver udtryk for et ønske om mere overvågning i eksempelvis Urbanplanen. Andre beboere er mere skeptiske overfor overvågning, fordi der *"må være en grund til, at man har fundet det nødvendigt"*. En beboer fortæller derfor, at hun aktivt undgår et bestemt område, efter hun så et skilt om, at det var under overvågning.

Der opleves at være en moderat tilstedeværelse af politi – på godt og ondt

Flere beboere nævner, at der relativt ofte er udrykning og politibil i deres nabolag. Der er delte meninger om, hvilken indvirkning dette har på oplevet tryghed.

Nogle beboere nævner, at det er betryggende, at politiet er til stede i nabolaget, fordi det signalerer, at hjælpen er nær, hvis det skulle blive nødvendigt. Et eksempel med en udrykning grundet en misforståelse over en oppustelig pistol, fremhæves af en beboer som et eksempel på, at henvendelser tages alvorligt. Samtidig kan tilstedeværelsen af politi have en præventiv effekt på uønskede og utrygge hændelser. Enkelte beboere efterspørger derfor også mere politi i nærområdet.

Andre beboere nævner, at tilstedeværelsen af politi i nabolaget skaber en bevidsthed om, hvorfor det er nødvendigt, at de er der. Ligeledes fremhæves det, at det kan være med til at forstærke et i forvejen blakket omdømme, fordi brugere af området bekræftes i forestillinger om, at der er kriminalitet i området.



Boligblok med overvågning



Aflukket gårdareal



Patroljevogn kører ofte forbi



– *"Jeg opdagede forleden, at der er videoovervågning på boligblokken, og der er også et skilt midt i parken, hvorpå der står, at området er videoovervåget. **Egentlig burde det vel gøre mig mere tryk, men det havde præcis modsatte effekt på mig**, for jeg tænkte, at der jo må være en grund til, at man har fundet det nødvendigt. Efter jeg så det forleden, kunne jeg derfor nu slet ikke finde på at gå igennem der om aftenen heller"* (Kvinde, 30 år).

– *"**Vi ville rigtig gerne have overvågning**, men det er for dyrt"* (Kvinde, 35 år).

– *"Jeg oplevede, at politiet rykkede ud, fordi en mand havde en pistol på sig – det viste sig at være en oppustelig én, men jeg synes, **det giver noget tryk at vide, at politiet tager opkald seriøst**"* (Kvinde, 25 år).

– *"Det er betryggende nok, at politiet ofte kommer, men det kan være med til **at forstærke det dårlige omdømme**"* (Mand, 26 år).

– *"Jeg har også prøvet at politiet spærrede parkeringspladsen ved min lejlighed af, og gik og ransagede de parkerede biler"* (Kvinde, 26 år)

– *"**Det kunne være godt for området, hvis politiet dukkede op i ny og næ** – gerne flere gange om ugen til at starte med for lige at markere, at her skal alle kunne færdes dag som nat uden at blive antastet, svinet til, få tilbudt hash og stoffer eller blive stukket ned"* (Mand, 56 år).

Initiativer, der skaber mere liv og understøtter fællesskabet bidrager positivt til oplevet tryghed. Initiativerne opleves at være drevet af lokale kræfter

Der er et begrænset kendskab til tryghedsskabende indsatser

Samtlige beboere i undersøgelsen angiver, at de ikke har kendskab til indsatser, der har fokus på at gøre nabolaget mere trygt og sikkert.

Nogle fremhæver dog, at disse initiativer ville "være rare at kende til", da der er et ønske om, at der også fra kommunal hold er interesse for at øge trygheden i området. En beboer fra Urbanplanen foreslår eksempelvis, at der gøres en indsats for at fremme lokalt engagement blandt unge mennesker, så de ikke "står og hænger".

Til trods for at beboerne ikke tilkendegiver et kendskab til tryghedsskabende indsatser, fremhæver flere, at boldbaner både giver de unge mennesker et opholdssted og noget at give sig til. Enkelte påpeger også, at disse områder for nyligt er blevet renoveret.

Dog er der som tidligere beskrevet en oplevelse af, at nogle former for byliv og grupperinger tager ejerskab på disse områder i aften- og nattetimerne.

Lokale initiativer samarbejder om at øge trygheden

Derudover fortæller flere beboere om lokalt drevne aktiviteter, der opleves at fremme oplevet tryghed i

nabolaget. Initiativerne igangsættes eksempelvis via beboerforeninger, bestyrelser og festudvalg på kollegier.

En beboer fortæller eksempelvis, at hun som en del af bestyrelsen i Urbanplanen, har bidraget til at opsætte flere gadelamper i området med det formål at øge trygheden i aften- og nattetimerne. Derudover har bestyrelsen indgået en aftale med politiet om at øge frekvensen af patruljevogne i området. Endelig fortæller hun om initiativet 'ferie-camp', hvor børn mødes og leger på kryds og tværs af boligblokke og etnisk herkomst.

Andre beboere fortæller, at deres beboerforeninger forsøger at understøtte naboskab og fællesskab i foreningen gennem diverse fællesaktiviteter.

Ligeledes fremhæves A-huset som et initiativ, drevet af lokale kræfter, hvor der arrangeres fællesspisning og andre sociale begivenheder. Disse arrangementer skaber liv og samhørighed beboerne imellem, og øger beboernes kendskab til deres naboer. Flere oplever, at dette bidrager positivt til den oplevede tryghed i deres nabolag.



– **"Jeg kender faktisk ingen indsatser, der fokuserer på at gøre nabolaget mere sikkert.** Det kunne ellers være rart at kende til" (Kvinde, 25 år).

– **"Jeg er med i bestyrelsen [i Urbanplanen]. Jeg havde/ har en masse ideer for at hjælpe til med at gøre stedet mere trygt og et godt nabo kendskab. Vi har fået sat mange flere gadelamper op,** så der er mere lys om aften politiet kommer et par gange om ugen. **Vi har noget, der hedder ferie-camp,** og det har givet naboskabet noget godt, da vi har rigtig mange fra forskellige lande, der leger på kryds og tværs" (Kvinde, 35 år).

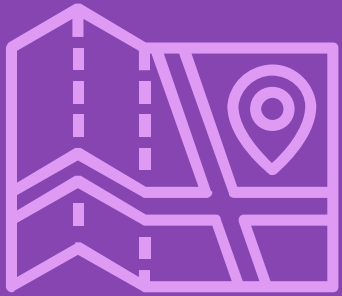
– **"A-huset plejer nogle gange at stå for arrangementer for beboerne. De havde en fællesspisning forleden. Her samles børn eller kvinder, og så laver de mad sammen. Det giver en tryghed, når man kan se at nabolaget er sammen om de lokale fællesskaber"** (Kvinde, 27 år).



A-huset



Boldbaner



Tryghed i Tingbjerg-Husum Partnerskab

Denne del af rapporten dykker ned i resultaterne af undersøgelsen i Tingbjerg-Husum Partnerskab.

Særligt manglende byliv og kriminalitet skaber utryghed i lokalområdet, men flere beboere oplever også, at omdømmet er karikeret



16 borgere bosiddende i partnerskabsområdet har deltaget i undersøgelsen. Der er både repræsentation af kvinder og mænd i alderen 18-69 år.

Beboerne er delvist trygge i deres nabolag. Området beskrives som roligt, fredeligt og er særligt i dagtimerne præget af en god stemning. I aften- og nattetimerne er knap en tredjedel af beboerne dog utrygge. Dette hænger for beboerne sammen med, at nabolaget opleves mørkt og mennesketomt. Derudover er flere beboere utrygge ved tilstedeværelsen af uroligheder og kriminalitet i deres nabolag.



– **“Jeg føler mig tryk om dagen, og lidt mindre efter mørkets frembrud, fordi der ikke er lys nok på gaderne. Det er mørkt, og der er meget kriminalitet i området. Så som regel forlader jeg ikke hjemmet efter mørkets frembrud, og hvis jeg gør plejer jeg at cykle for at undgå problemer** (Mand, 34 år).

– **“Alt i alt føler jeg mig tryk. Gadelandet mod Åkandevej går jeg helst ikke hjem ad sent. På denne trækning er der ingen beboelse, så jeg får gerne en omvej. I nogen perioder er der meget kriminalitet herude, og så undgår jeg særlige områder. Men oftest er jeg ikke bange for at gå sent hjem, hvis jeg går hvor der er bebyggelse. Jeg synes det er rart at politiet patruljerer regelmæssigt herude”** (Kvinde, 49 år).



Boligområde



Utterslev Mose

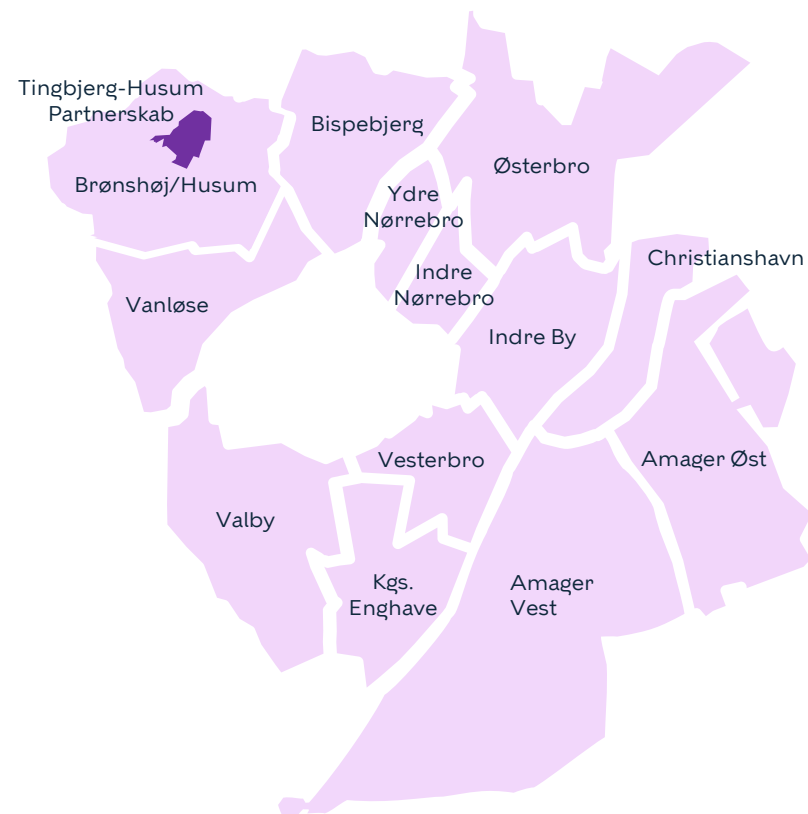


Fællesarealer



26 % er utrygge i nabolaget, mod 9 % i hele København.

32 % er utrygge i aften- og nattetimer, mod 17 % i hele København.



Rolige dagligdagsaktiviteter skaber tryghed, men efterlader området øde og mennesketomt i aften- og nattetimerne

Bylivet er præget af dagligdagsaktiviteter, som er tryghedsskabende

Beboerne beskriver generelt området som roligt. Aktiviteterne i området er kendetegnet ved, at brugerne også er dem, der bor der. De fleste aktiviteter centrerer sig således omkring dagligdagen, og beboerne bruger området til at handle, komme til og fra skole/arbejde, aflevere og hente børn i institutioner og fra fritidsaktiviteter.

Beboerne er glade for, at deres dagligdagsrutiner centrerer sig i deres lokalområde og beskriver, at der er mange muligheder for hverdagsaktiviteter. I forhold til fritidsaktiviteter er det særligt naturområderne ved Vestvolden og Utterslev Mose, der nævnes. Her går beboerne ture, griller og socialiserer med venner og familie. Disse dagligdagsaktiviteter bidrager ifølge flere til en rolig form for byliv, som skaber en god og tryk stemning i området.

Manglende muligheder i området får beboere til at søge mod Indre By

Selvom størstedelen af beboerne nævner ro og stilhed som en positiv karakteristik ved området, fremhæver flere også, at de ikke synes, at der er tilstrækkeligt byliv. Der efterspørges særligt restauranter, caféer og kulturtilbud. Mange oplever, at der ikke er *"noget at give sig til"* i området udover aktiviteter i naturen eller på fællesarealer. Når beboerne vil have del i kulturtilbud, caféer eller restauranter, tager de ind til Indre by og Nørrebro.

Denne bevægelse væk fra området forstærker roen i lokalområdet, men betyder også, at det fremstår øde og tomt – særligt i aften- og nattetimerne. Dette bidrager yderligere til, at beboere ikke ønsker at opholde sig ude, når det er mørkt, og i de tilfælde de gør, opleves det som utrygt.



Hovedgaden fremstår tom



Gåtur i Vestvolden



Grill ved Vestvolden



- "Jeg er **rigtig glad for at indkøbsmuligheder** er så gode, og at der ligger både offentlig transport, fitness, børneinstitution, legestuen i kirken og bibliotek lige i området. Jeg er generelt glad for området og beliggenheden" (Kvinde, 34 år).

- "Fra Husum torv kan man gå ned til Vestvolden. Hvis man følger volden tilbage mod vores boligafdeling, kommer man forbi en legeplads. Der er også rigtig mange bænke og et par bænke-borde-sæt. Her er tit familier og fritidshjem, der kommer, men også folk der er ude og gå tur og sidder og snakker eller spiser - eller hundeluftere med deres hunde - **selv om vinteren er her ofte liv og en hyggelig, fredelig stemning**" (Kvinde, 25 år).

- "Her i det nærmeste område bruger jeg til daglig kun indkøbsfaciliteter [Rema 1000 og Føtex], og så besøger jeg frisøren ved siden af Føtex en gang om måneden. Nogle gange møder jeg mine venner hos Café Staalvand på Brønshøj Torv. **Ellers har jeg ikke fundet meget at gøre udover at gå en tur omkring Utterslev Mose** (den går vi ca. en gang om ugen). Så jeg plejer at rejse til centrum, hvis jeg vil besøge en bar, shoppe, eller besøge en udstilling eller en koncert. **Det gør mig lidt ondt. Jeg kunne godt bruge flere restauranter i området**" (Mand, 34 år).

Området er karakteriseret ved plads og gode opholdsområder, som nogle gange bruges uhensigtsmæssigt

Området er karakteriseret ved plads, beboelse og fællesarealer

Beboerne karakteriserer området som et beboelsesområde. Byrummet er kendetegnet ved store gule boligblokke, som ligger frit og med god plads imellem sig. Det gør til dels området overskueligt, men åbenheden i byrummet medvirker samtidig til, at det er mindre hyggeligt at anvende offentlige opholdsområder. Nogle beboere føler, at de er til skue, hvis de opholder sig på de rekreative fællesarealer mellem boligblokkene.

Derudover består fællesarealerne mellem boligblokkene af legepladser og stisystemer, som skaber en hyggelig og rolig atmosfære. Flere nævner med glæde, at de tit hører børn lege på legepladserne. Flere forældre i småbørnsfamilier glædes desuden over at have legepladser tæt på og fremhæver, at de anvender dem hyppigt.

Omkring boligblokkene er der veje med god mulighed for parkering, hvilket beboerne også sætter pris på. Dog oplever nogle, at vejene flere steder er smalle, og at bilerne kan have svært ved at passere hinanden. Dette skaber utryghed – særligt når busser eller lastbiler passerer forbi i området.

Et fåtal beskriver området som egentligt "byagtigt". I stedet fremhæver mange nærheden til naturen og de gode muligheder for at løbe eller gå en tur i

Vestvolden eller Utterslev Mose, som det positive. Beboerne sætter pris på disse steder i dagtimerne, men undgår dem, når mørket falder på.

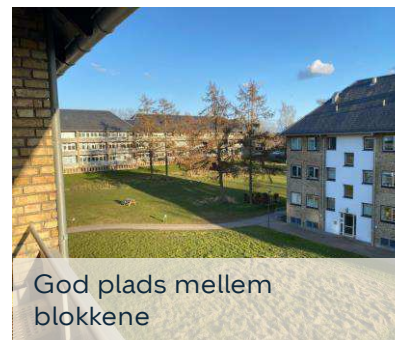
Der er gode muligheder for renhold, men fællesområderne bruges uhensigtsmæssigt

Når beboerne skal beskrive tingenes tilstand, er de fleste positive eller neutrale. Få nævner hærværk, ødelæggelser, graffiti eller lignende. Desuden er der ingen der siger, at området er beskidt. Flere nævner omvendt, at der er gode muligheder for renhold, som også benyttes af beboerne. Eksempelvis nævnes skraldespande på lygtepælene, aflåste områder med skraldespande og gode muligheder for affaldssortering. Ligeledes bemærker flere, at fællesområderne holdes pæne og rene af have- og gårdmænd.

Selvom fællesområderne generelt er velholdte, og af flere ses som en positiv karakteristik ved området, er der også flere beboere, der oplever, at disse anvendes uhensigtsmæssigt. Flere oplever, at legepladser om aftenen indtages af festlige unge, som fx drikker øl eller ryger. Dette afføder en negativ spiral, hvor de beboere, som faciliteterne blandt andre er lavet til, ikke føler sig velkomne. Dette skaber mere plads til den uhensigtsmæssige brug af fællesområderne.



– "Jeg har tidligere brugt fællesarealerne meget, har spist mad dernede, leget med mit barn osv. Men det bliver desværre brugt af mange unge, som ryger hash der, sælger hash, spiser og sviner. **Jo mindre vi bruger området, jo mere bliver det indtaget af støjende unge, og det er en ond spiral**" (Kvinde, 49 år).



God plads mellem blokkene



Legehus hvor voksne nogen gange drikker øl



Hyggelige stier mellem boliger



Fællesarealer med bænke

Natur- og fællesområder er hyggelige om dagen, men utryghedsskabende når mørket falder på

Mørke plamager bliver ikke oplyst om aftenen

Selvom næsten alle beboerne sætter pris på de store natur- og fællesarealer omkring boligerne, oplever flere også, at det, der om dagen bidrager til tryghed og en god stemning, om natten falder hen i mørke, og fremmer utryghed.

Konkret nævnes det, at stierne i naturarealerne og mellem boligblokkene, som er hyggelige om dagen, er mørke om aftenen. Det samme gør sig gældende for boligblokkene, hvor lyset er dæmpet eller slukket om aftenen. En beboer beskriver, at boligerne skaber en "concrete jungle", som ikke brydes af oplyste og bemandede beværetninger, der ellers ville øge trygheden. Ligeledes bliver mørket på fællesarealerne særligt tydeligt, når dele af boligblokkene oplyses.

Om aftenen er det altså særligt belysning, som beboerne efterspørger, for at kunne færdes ude, uden at føle sig utrygge.

Mørkt byrum og manglende byliv forstærker hinanden

Halvdelen af beboerne nævner, at de ikke er trygge ved at færdes ude i deres lokalområde efter mørkets frembrud. Bliver de alligevel nødsaget til at gå ud, tager de visse forholdsregler – herunder at undgå de mørkeste områder med sparsomt eller ingen belysning.

At mange beboere foretrækker at opholde sig indenfor i deres lejligheder – eller i andre dele af kommunen – når det er mørkt, bidrager netop til den oplevede følelse af tomhed. På den måde får det en selvforstærkende effekt, hvor et utrygt og mørkt byrum ikke understøtter et levende byliv, som ellers kunne bidrage til trygheden.



Går omvej for at undgå mosen i mørket



Lys i egen have skaber tryghed



Undgår helst Gadelandet i mørket



- "Jeg **føler mig tryk i min lejlighed, men ikke udenfor om aftenen.** Jeg går kun udenfor efter mørkets frembrud, hvis jeg skal køre i bil" (Mand, 69 år).

- "Så er der også Utterslev Mose - dejligt sted. Men igen, så er det bare **ikke et sted hvor man går hen når det er mørkt.** Der er ingen lys overhovedet! Så jeg går her aldrig når det er mørkt. Kun hvis jeg har min kæreste med, men ellers er det ikke noget jeg ville kaste mig ud i. Og det er enormt begrænsende. Specielt om vinteren, hvis man gerne vil ud og løbe en tur efter arbejde. **Jeg tør ikke løbe ved Vestvolden, selvom der er lys, men der er langt imellem lyset, og det er en lille smule skummelt, fordi der heller ikke er særlig mange mennesker.** Så det er lidt problematisk. Det begrænser mig igen i mine udfoldelser. Men ellers er her skønt. Virkelig dejligt! Vi nyder turene om sommeren" (Kvinde, 32 år).

- "Der er også mange grønne arealer, med Utterslevmose og små parker man kan løbe i. **Jeg kan virkelig godt lide den grønne del, bare ikke de stier hvor der ikke er belysning.** Om dagen føler jeg mig helt tryk alle vegne, men ikke om aftenen/natten" (Mand, 25 år).

- "Hvis jeg ser noget konkret engang, bliver jeg måske utryk. **Men ellers er jeg ikke utryk. Kun hvis det er mørkt og jeg er helt alene**" (Kvinde, 18 år).

Unge mænd med etnisk minoritetsbaggrund og socialt udsatte borgere skaber utryghed i området

Området huser mange forskellige beboere

Beboerne beskriver deres lokalområde, som et sted med mange forskellige beboere: børnefamilier, pensionister, enlige, par og studerende.

Nogle nævner, at der er få ressourcestærke beboere grundet områdets mange almene boligbyggerier. De er af den opfattelse, at det ville betyde noget positivt for trygheden i området, hvis man formåede at tiltrække flere ressourcestærke borgere. Dette skyldes, at det særligt er to beboertyper, som opfattes utryghedsskabende: unge mænd med etnisk minoritetsbaggrund og psykisk syge eller udsatte borgere.

Grupper af unge mænd er utryghedsskabende

Der hersker en gennemgående opfattelse blandt beboerne om, at området er multikulturelt. For flere har det en positiv betydning, da de føler, at der er plads til alle.

Dog nævner flere, at området opfattes som utrygt af ikke-beboere. Det hænger for nogle sammen med, at de specifikke boligområder er på regeringens liste over udsatte boligområder. Flere af beboerne har da også selv negative oplevelser med unge mænd med etnisk minoritetsbaggrund, der står og hænger i gadebilledet.

En beboer beskriver eksempelvis, at der står flere af de unge drenge og hænger, fordi de ikke har nogle alternativer. Han fortæller, at dette af andre opleves utryghedsskabende, og at han også selv tager forholdsregler, når han passerer disse grupper.

Flere beboere nævner, at det er særligt i aften- og nattetimerne, at de er utrygge ved at gå forbi disse grupper af unge drenge. Det gælder både kvinder og mænd. De fleste går udenom, kigger ned i jorden eller taler i telefon, når de går forbi. Dette til trods for, at ingen har eksempler på konkrete ubehagelige hændelser.

Socialt udsatte beboere skaber utryghed

Flere fremhæver også, at området huser flere plejeboliger for socialt udsatte. Beboere, der bor tæt på disse, eller færdes på samme gader, oplever af og til, at det er utryghedsskabende ikke at vide, hvordan man forholder sig til borgerne.

Ligeledes fremhæves Husum Torv, som et sted, hvor der til tider sidder grupper af alkoholikere. Igen handler utrygheden i forbindelse til denne beboergruppe om uvisheden om, hvorvidt de henvender sig til en, og hvordan man i så fald skal forholde sig.



- "Ved det fortov mit kollegie er bygget langs er der... ingenting, lidt ligesom resten af mit nabolag. Af denne grund, **sidder der ofte en del unge på fortovet, for hvad skal de ellers lave?** Igen mange med anden etnisk baggrund. Dette kombineret med at Tingbjerg er kendt for en del kriminalitet, så er **mange ret bange for de her unge, men har oplevet at de bare keder sig.** De er søde nok hvis du giver dem et smil, og bare ikke giver dem indtryk af at de kan skubbe rundt med dig" (Mand, 20 år).

- "Dette er på min vej hjem fra indkøb eller fra bussen [billede til højre]. I virkeligheden er der mere dunkelt. **Her hænger der ofte mange unge ud. Jeg er ikke utryg, det har jeg besluttet mig for ikke at ville være. Jeg har heller ikke grund til det. De unge flytter sig ofte, så jeg kan komme forbi. Men min mor og venner der kommer på besøg, går en anden vej, hvis de unge er der**" (Kvinde, 49 år).



Ønsker ikke flere almene boliger



Her står tit unge og hænger

Halvdelen af beboerne føler sig meget stærkt tilknyttet til deres lokalområde, og skaber en modfortælling til at området er utrygt

Positive fællesskaber skaber tilknytning og tryghed

Beboerne involverer sig i forskellig grad i lokalområdet. Flertallet er enige om, at der er en god stemning i området, og at hovedparten af deres naboer er venlige og imødekommende.

Flere er eksempelvis frivillige i lokalområdet eller en del af fællesskaber, hvor man dyrker fritidsaktiviteter. Fx er en beboer demensven i området, en anden er en del af et fællesskab omkring haver, og en tredje arrangerer idrætsaktiviteter for unge i området.

Flertallet af beboerne er også med i grupper på sociale medier, som knytter sig til deres lokalområde. Disse grupper giver et bedre indtryk af, hvem der bor i området, og er med til at skabe et positivt billede af området, der bidrager til den gode stemning blandt beboerne.

Dog er der forskel på, hvordan og i hvilket omfang beboerne er knyttet til deres lokalområde. Halvdelen af beboerne i området føler en stærk tilknytning til området, og har et ønske om at blive boende. Det gælder både personer, der har boet der det meste af deres liv, men også personer, der er kommet til for relativt nylig.

Flere skaber modfortællinger til en offentlig konsensus

De beboere, der føler en stærk tilknytning til området, udtrykker en ubetinget glæde og tryghed ved at bo i området. Deres udtalelser vidner dog også om, at deres positive fortællinger om deres lokalområde, fremhæves i et forsøg på at nuancere en offentlig fortælling om området som utrygt og ikke-attraktivt.

Dette kommer blandt andet til udtryk, når beboerne angiver, at de er trygge "på trods af", at de bor i området. Dette vidner om, at de regner med, at der implicit i undersøgelsesspørgsmålene ligger en forventning om, at området er utrygt.

Flere oplever også at møde denne fortælling i interaktionerne med deres venner og bekendte. En beboer fortæller eksempelvis, at hun ofte fremhæver overfor sine venner, at hun bor i Brønshøj, for at undgå kommentarer.

Mange beboere oplever, at der hersker fordomme om, at området er dårligt, og at dette billede blandt andet skabes og forstærkes af medierne.



- **"I området er et kulturcenter - Energicenter Voldparken. De har rigtig mange gode initiativer** - folkekøkken, ting børn kan gå til osv. Udenfor det er der et drivhus og et hønsehus. **Jeg synes at det er så hyggeligt.** Som teenager var jeg kort varigt frivillig der og fortalte historier til børnene til folkekøkkenet" (Kvinde, 25 år).

- **"Jeg er mega træt af at høre fra andre som ikke bor her, som siger "Hvordan kan du bor der? Er du ikke bange på vegne af dine børn?" Eller at folk bare griner af, at man vil bo her"** (Kvinde, 41 år).

- **"Mine kollegaer spørger, om jeg bor i Tingbjerg eller Brønshøj. Så understreger jeg, at det faktisk er Brønshøj/Husum, vi er en del af geografisk. Der er ikke flere problemer her end andre steder, men det siger jeg også bare fordi, at jeg elsker "Costa del Kobbelvænget"**" (Kvinde, 63 år).



Energicenter Voldparken

Flere beboere bor i området af 'nød' og ønsker at flytte, så snart muligheden byder sig

Nogle beboere ønsker at fraflytte området, fordi det har forandret sig

Halvdelen af beboerne har et ønske om at flytte fra området. For flertallet af disse er dette ønske knyttet til oplevelsen af begrænset tryghed i området.

Nogle af de beboere, der ønsker at flytte, har boet i området i mere end 15 år. De oplever, at området har forandret sig, og at det er mere utrygt at bo og færdes i området i dag sammenlignet med tidligere. Flere af dem forklarer dette med en ændring i beboersammensætningen og en stigning i graden af kriminalitet sammenlignet med tidligere. De synes alle, at denne udvikling er ærgerlig og de har tidligere været meget glade for at bo i deres område.

Andre ser området som et midlertidigt hjem

De beboere, der har boet i området i under 10 år, og ønsker at flytte, har aldrig set området som deres hjem. De bor der, fordi det er billigt og relativt tæt på centrum, men forestiller ikke at have deres fremtid der. Dette gælder særligt for de studerende, som giver udtryk for, at de ikke havde andre muligheder. De vil gerne flytte, når det er muligt – og senest, når de har færdiggjort deres uddannelse.

For andre beboere er området midlertidigt, fordi de ikke føler sig trygge nok til at starte en familie i området. Særligt to beboere giver udtryk for dette. De er ærgerlige over dette, fordi området har mange faciliteter, som ville være gode for en børnefamilie, herunder roen og naturområderne. Dog overskygges dette af, at de ikke er trygge ved at lade deres børn vokse op i et område med så meget kriminalitet.



Kollegiet er et midlertidigt hjem



Flytter pga. utryghed i mørket



Her er mørkt og utrygt om aftenen



- "Jeg har boet her i 16 år, men nu vil **mig og min familie faktisk gerne flytte**. Både fordi vi vil have mere plads, men også fordi, det er et utrygt område" (Kvinde, 18 år).

- "Vi er enige om, **at det er ikke for evigt her. Der sker nogle ting indimellem, hvor man tænker, at man ikke har lyst til at børn skal vokse op i** - skyderier og knivstik. Det er ikke særligt fedt. Det er så ærgerligt med de her byområder, hvor man egentligt gerne vil have ressourcestærke ud, og løfte området lidt" (Kvinde, 33 år).

- "Da jeg flyttede ind i Utterslevhuse, var jeg rimelig tryk ved at bo herude, men det ændrede sig radikalt til det værre frem mod 2010. Vi har desværre **meget kriminalitet i området pga. befolknings-sammensætningen**. Tingbjerg er et belastet område, og Utterslevhus bliver i folkemunde kaldt 'Little Somalia'. Det er ligesom om, at når der er problemer i brokvarterene, så bliver familierne eksporteret herud. Derfor er området blevet en ghetto" (Mand, 69 år).

- "Jeg har boet her i 1,5 år nu. Jeg valgte at flytte herind, fordi det er billigt og fordi det er cykelafstand til København. Så jeg kan komme på universitetet og på arbejde. **Jeg har ikke kunne finde et bedre og billigere alternativ. Det er hovedårsagen til at jeg er her.** Jeg flytter nok først, når min uddannelse er færdig om 1 års tid" (Mand, 25 år).

Mange beboere oplever alvorlig kriminalitet i deres område, men mener ikke, at det udelukkende finder sted i deres område

Mange har hørt om eller oplevet kriminelle hændelser

Størstedelen af beboerne fortæller, at have oplevet eller hørt om kriminalitet i deres lokalområde. Kun to beboere fortæller, at de aldrig har oplevet kriminalitet i området. Særligt fremhæves salget af euforiserende stoffer og skyderier i området. Dertil nævnes bilafbrændinger, knivstikkeri, vold og vanvidskørsel.

Af konkrete hændelser nævner flere, at der har været et knivstikkeri i Servicekiosken. Til trods for, at beboerne ikke var til stede, da det skete, skaber fortællingerne om det utryghed blandt beboerne. Dette særligt blandt de beboere, der nævner, at de bor tæt på kiosken og selv har brugt den flere gange.

Ligeledes nævner to beboere, at der har været skyderi ved et testcenter under Corona-pandemien, som beboerne i området tit besøgte. Det bidrager til en utryghed, at enkelte – men meget alvorlige hændelser – sker på lokationer, man ofte selv bruger.

Flere formoder, at disse personfarlige handlinger kan tilskrives interne banderelaterede konflikter. Det føles dog meget utrygt, at man som beboer i området kan risikere at blive indblandet, hvis man er på det forkerte sted, på det forkerte tidspunkt.

Vanvidskørsel fremhæves også af flere som utryghedsskabende, fordi det kan udvikle sig til potentielle farlige situationer.

Beboere med børn og børnebørn synes generelt, at trafikken er utryg, og er bange for at lade deres børn færdes ved trafikerede veje uden opsyn. Også personer uden børn oplever det som utrygt, at der køres for stærkt i området.

Den kriminalitet, som beboerne beretter om og oplever i området, er af alvorlig og personfarlig karakter. Til gengæld taler få om uro og gener af mindre karakter, når de spørges ind til uro og kriminalitet. Der tegnes således en karakteristisk af området som roligt, men hvor de gener, der er i området, udgør kriminalitet af alvorlig karakter.

Dog understreger flere, at der også er kriminelle hændelser i andre bydele

Flere beboere fremhæver, at kriminalitet i form af vold og salg af euforiserende stoffer, også forekommer i andre dele af byen. De oplever således ikke dette som særligt for deres lokalområde.



- "Som sagt især stoffer, men også **vold og skyderier, og de sker typisk om aftenen, overalt i mit område**" (Mand, 25 år).

- "Man hører noget om skyderi her i området, samt lidt mere imod Tingbjerg. Generelt synes jeg ikke, at her er uro. Men om aftenen inden jeg skal sove hører jeg **ofte biler køre meget stærkt på Gadelandet. Dette oplever jeg også til tider om dagen, og det er ubehageligt, da det er her vi færdes dagligt med vores barn**" (Kvinde, 34 år).

- "Det der sker i området er skyderier, der er banderelateret og knivstik, der virker umotiverede. Det er nok det, der er mest utrygt. Banderne rammer også uskyldige - så man har følelsen af, at man kan være **virkelig uheldig og være på det forkerte sted på det forkerte tidspunkt**" (Kvinde, 33 år).

- "Der kommer tit folk og sælger hash. Men **det ser jeg også andre steder i byen**, når jeg er på besøg hos familie og venner" (Mand, 43 år).



Flere har hørt om knivstikkeri i Servicekiosken



Mørk vej, hvor der tit sælges stoffer

Selvom beboerne er vidne til kriminalitet i området, oplever de også, at området har et karikeret omdømme

Medierne opleves kun at fortælle én slags historier

Flere beboere oplever, at området har et dårligere omdømme, end det fortjener. Dette særligt i forhold til omfanget af kriminalitet.

Der er ligeledes enighed blandt beboerne om, at særligt medierne fremstiller området som meget kriminalitet. Flere har bemærket, at mediedækningen af nabolaget oftest omhandler kriminelle handlinger – typisk i relation til bandekonflikten.

For nogle beboere virker historierne decideret usande og karikerede. Andre udtrykker ærgrelse over, at det kun er denne negative vinkel, der fremstilles i medierne. De oplever ikke, at mediedækningen inddrager de positive historier, der også er i området.

Flere beboere er kede af denne overdrivelse, og oplever, at den er med til at stigmatisere området og forværre synet på området blandt borgere i den øvrige del af byen. Dette kommer til udtryk ved, at mange beboere kan høre på deres venner og bekendte, at negative historier om kriminalitet i området, påvirker deres indtryk. Selvom de ikke selv kan genkende mediedækningen – og ikke nødvendigvis selv følger med i den længere – har de således indirekte betydning for deres opfattelse af deres nabolag i mødet med venner og familie.

Dertil nævner flere beboere, at det er stigmatiserende, at området er en del af regeringens liste over udsatte boligområder. Dette opleves at få området til at fremstå mere kriminelt end det opleves blandt beboerne, og medføre en unødvendig utryghed.



- **"Folk tror at det er farligt at bo i Tingbjerg. At kuglerne flyver om øerne på de folk som bor her, og at her er bandekrig og politi på hvert gadehjørne"** (Kvinde, 43 år).
- **"Tidligere var dette område kategoriseret som en 'ghetto' og googler man vores adresse vil man se et billede af ung fyr, der går rundt med et slags maskingevær nede ved containerområdet"** (Kvinde, 34 år).
- **"Jeg har flere gange set eller hørt i medierne at Brønshøj omtales som et ghettoområde. Jeg synes at det er virkelig dumt at give sådan et stærkt negativ label på hele området - det bliver så til en selvopfyldende profeti. Det gør det ikke nemt at være stolt af hvor jeg bor"** (Mand, 34 år).
- **"Og da min mor så på Maps, at jeg skulle bo tæt på 'det der Tingbjerg', var hun meget nervøs, fordi hun havde hørt at her bliver skudt og foregår alverdens kriminalitet herude. Mine venner hører også tit om Tingbjerg i podcasten 'Bandeland'. Når jeg hører mine venner tale om Tingbjerg, så kan jeg ikke spejle deres fortællinger i det jeg ser"** (Mand, 26 år).
- **"Hvis der noget i tv fra området, kan jeg ikke huske at det har været positive historier. Jeg kan godt til dels genkende mit nabolag i historierne. Jeg ser og hører jo udrykningerne, skyderierne, men de gode historier om området, kommer ikke rigtig ud"** (Kvinde, 49 år).

Politiets tilstedeværelse skaber delvist tryghed, mens initiativer der øger gadebelysningen og øjne på gaden forventes at skabe tryghed

Politiets patruljering har både positive og negative konsekvenser

Flere har bemærket, at politiet ofte patruljerer i området, og der er enighed blandt beboerne om, at tilstedeværelsen af politi er tryghedsskabende. Nogle nævner, at de er positive over, at sikkerheden i området prioriteres. Flere nævner også, at der ofte er udrykning i området, og anser det som en positiv ting, at politiet er klar til at rykke ud når der er behov for det.

Til trods for en overordnet positiv holdning til politiets tilstedeværelse i området, nævner flere beboere også, at det har en tosidet effekt. På den ene side ved man, at politiet er til stede, hvis der skulle ske noget, hvilket skaber tryghed. På den anden side skaber det også en bevidsthed om, at der må være en særlig årsag til, at de patruljerer i nabolaget. Denne bevidsthed skaber en utryghed i beboerne, da det signalerer, at det potentielt kan være fare på færde.

Flere øjne på gaden og belysning vil øge trygheden

Der er enighed blandt beboerne om, at mere og bedre belysning vil øge trygheden i området.

Flere nævner, at de særligt tager forholdsregler, når det er mørkt, og at flere veje og stier er så mørke, at de

helt undgår disse. Belysning flere steder, på begge sider af gaderne, samt prioriteringen af stærkere lyspærer, nævnes som konkrete tiltag, der ville gøre det mere sikkert at færdes i de sene aften- og nattetimer.

Enkelte nævner desuden tiltag som Natteravne og dørmænd i dagligvareforretninger som tryghedsskabende initiativer. Dette skyldes, at de sikrer øjne på gaden, og forventes at virke præventivt på uønskede hændelser.

Udvalgte tryghedsskabende initiativer har ikke den tilsigtede effekt

Flere fremhæver, at privat overvågning og visitationszoner skaber utryghed, fordi de opleves at mistænkeliggøre brugere af området.

Desuden flere fremhæver anlæggelsen af en ny cykelsti, som tilsyneladende havde til formål at øge trygheden i området. De fleste er dog uforstående overfor, hvordan cykelstien skal bidrage til tryghed. De fleste oplever ikke, at den har en tryghedsskabende effekt. Tværtimod føler nogle beboere, at den skaber mere usikre forhold i trafikken, særligt når busser skal passere.



- "Politiet kører på vores vej en gang imellem og på forskellige tidspunkter. **Det er godt at de er synlige, men jeg kan ikke undgå at tænke på om der er noget farligt i vores område, siden de vælger at køre forbi**" (Kvinde, 63 år).

- "Det eneste tiltag, de har lavet for at øge trygheden, det er det, jeg har forklaret før med at **lave cykelstier på begge sider. Jeg kan ikke se hvordan det hjælper. Det skulle åbenbart forhindre kriminalitet på en eller anden måde. Jeg forstår det ikke**" (Mand, 33 år).

- "**Jeg synes her er for mørkt, her hvor vi bor. Og så er der kun lys på den ene side af vejen, og der holder så mange biler parkeret. Jeg synes der er mange steder man kunne gemme sig, og det gør bare at, når jeg går hjem fra bussen og det er mørkt, så analyserer jeg bare hver en skygge og har i hvert fald ikke musik i ørerne, og er klar til at gå hurtigt, hvis det er nødvendigt eller skifte side på vejen**" (Kvinde, 32 år).



Overvågning skaber ikke tryghed



Cykelsti skaber ikke tryghed



Metode

I dette afsnit redegøres for metoden bag den kvalitative del af Tryghedsundersøgelsen herunder datakilder, indsamlingsperiode og -metode.

Metodebeskrivelse og dataindsamling

For at skabe et dybdegående indblik i oplevet tryghed i Københavns Kommune har Epinion gennemført et mobiletnografisk studie blandt københavnere. I praksis har det mobiletnografiske studie taget form af et online forum, hvor 65 københavnere i løbet af en periode på to uger har besvaret tematiske opgaver inden for undersøgelsesfænomenet.

Ved at gennemføre undersøgelser over en længere periode undgår man at skabe et momentært øjeblicsbillede af målgruppens oplevelser og opnår et mere nuanceret og virkelighedsnært indblik i hverdagen over tid. Desuden giver et online forum mulighed for, at målgruppen kan dele billeder og videoer fra deres liv, hvilket bidrager til at skabe et visuelt indblik i hverdagen.

En mobiletnografisk undersøgelse

Epinion har rekrutteret 80 deltagere til den mobiletnografiske undersøgelse. Deltagerne er rekrutteret igennem den forudgående spørgeskemaundersøgelse, hvori borgerne selv kunne give udtryk for, om de ønskede at deltage.

Københavns Kommune ønskede i dette års mobiletnografiske undersøgelse at sætte fokus på udvalgte områder. Der er derfor rekrutteret deltagere fra tre afgrænsede områder: 1) Byens festzoner i Indre by, Vesterbro og Indre Nørrebro, 2) Områdefornyelse Skjolds Plads og 3) Områdefornyelse Bispebjerg Bakke. Desuden har to af kommunens tryghedspartnerskaber; Amager og Tingbjerg-Husum Partnerskab ønsket at gennemføre supplerende undersøgelser.

Der er for så vidt muligt søgt spredning på køn, alder og oplevet tryghed indenfor hvert område. Vi har ligeledes søgt at inkludere københavnere, der bor med og uden børn og københavnere med henholdsvis dansk og ikke-dansk statsborgerskab.

Da mobiletnografiske undersøgelser gennemføres over en længere periode og forudsætter, at deltagerne afsætter tid i en travl hverdag, vil der ofte være et frafald. Epinion har taget højde for dette ved at overrekruttere til undersøgelsen. Der er derfor rekrutteret 4-5 deltagere mere end det ønskede antal gennemførte i hvert område. Da Epinion lukkede online forummet havde 65 deltagere tilnærmelsesvist gennemført alle opgaver.

På næste side præsenteres et overblik over deltagerne i den mobiletnografiske undersøgelse.

Dataindsamling

Dataindsamlingen blev foretaget på Epinions mobiletnografiske platform, 'ReCollective', der er udviklet til at gennemføre digitale, kvalitative undersøgelser. Den forløb efter en forudbestemt drejebog, der tog udgangspunkt i nedenstående temaer.

- Daglige tematiske opgaver, der har sikret, at undersøgelsen har bevæget sig fra de generelle og eksplorative spørgsmål omkring den enkeltes livssituation og oplevet tryghed mod mere konkrete undersøgelsesspørgsmål, der har fokuseret på uro og gener, kriminalitet og overvågning.
- En tværgående dagbogsopgave, der har opfordret deltagerne til at dele trygge og utrygge oplevelser fra deres hverdag. Dette gennemgående, eksplorative opgaveformat har været med til at sikre, at forummet har indfanget de oplevelser, som ikke blev afdækket i temaopgaverne. Københavnerne har således haft mulighed for at sætte fokus på netop det, der har fyldt for dem.
- En opfølgende spørgeguide til aktiv moderation for at sikre uddybning af deltagernes umiddelbare besvarelser. Dette har været med til at sikre en dybere indsigt i motiver, holdninger og adfærd samt bagvedliggende opfattelser og sociale normer.

Spørgsmålsformuleringerne i de tematiske opgaver præsenteres på de kommende sider.

For at skabe et visuelt indblik i københavnernes oplevelser, har Epinion opfordret deltagerne til at dele billeder og videoer fra hverdagen. Forummet har dermed givet adgang til et værdifuldt visuelt indblik i målgruppens faktiske adfærd og oplevelser i deres nabolag og bydel imens eller lige efter, at konkrete oplevelser er indtruffet.

Deltagerne i onlineforummet har været anonyme, idet de ikke har været i stand til at se hinandens besvarelser og profiler. Der er dermed blevet skabt et privat og trygt rum mellem deltagere og moderatorer, hvor de har kunnet dele deres svar ærligt, uden at bekymre sig over eventuelle konsekvenser.

Metode

Deltagerkarakteristika

	Byens festzoner	Områdefornyelse Skjolds Plads	Områdefornyelse Bispebjerg Bakke	Amager Partnerskab	Tingbjerg-Husum Partnerskab	Total
Total	10	12	12	15	16	65
BaggrundsvARIABLE						
Kvinder	7	9	8	8	8	40
Mænd	3	3	4	7	8	25
15-29 år	4	7	4	9	5	29
30-54 år	4	2	5	4	8	23
55+ år	2	3	3	2	3	13
Har hjemmeboende børn	2	2	1	3	4	12
Har ikke hjemmeboende børn	8	10	11	12	12	53
Dansk statsborger	9	12	11	15	15	62
Andet statsborgerskab end dansk	1	0	1	0	1	3

Opgaver og spørgsmål i mobilforummet – byens festzoner

1

Velkommen til vores mobilforum om din oplevelse af **tryghed i Københavns Kommune!**

For at vi kan lære dig at kende, består den første opgave i at lave en kort video (2-3 minutter) eller tage 5-6 billeder og skrive en tekst, der fortæller os lidt om, **hvem du er, hvad du laver til dagligt og hvad du godt kan lide at lave i din fritid**. I din besvarelse bedes du besvare følgende spørgsmål:

- 1) Hvor bor du, hvordan og med hvem?
- 2) Hvor længe har du boet der, og hvorfor valgte du at flytte ind netop der?
- 3) Har du overvejet at flytte? Hvorfor?

4

Vi håber, at du har haft en god weekend og er klar til endnu en uge i mobilforummet. I dag vil vi gerne høre lidt mere om **din oplevelse af tryghed i dit nabolag**.

Optag en video (3-4 minutter) eller tag mindst 5 billeder og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) **Føler du dig tryk** i dit nabolag? Hvorfor/hvorfor ikke?
- 2) Hvad **medvirker til at skabe tryghed eller utryghed** i det område du bor i? (har det fx noget at gøre med menneskerne, bygningerne, belysningen, de trafikale forhold, omfanget af kriminalitet, tilstedeværelsen af politi mv.)
- 3) Er der **områder eller personer, du bevidst undgår, eller forholdsregler du tager** i visse situationer, på visse steder eller tidspunkter af døgnet, for at føle dig mere tryk?

2

I dag vil vi gerne bede dig om at forestille dig, at du skulle give **en rundvisning af dit nære nabolag til nogle, som ikke kender området**.

Du bestemmer selv, om du vil lave rundvisningen som en lille video (4-5 minutter) eller med billeder. Vælger du billeder, bedes du dele minimum 6 billeder og skrive en kort forklaring til hvert billede.

På din rundvisning må du gerne vise og fortælle lidt om, **hvad der er karakteristisk for nabolaget - hvordan er stemningen, hvordan ser bygninger og fællesarealer ud, hvem bor i nabolaget og hvordan bruger folk området**.

Du må meget gerne vise og fortælle om:

- 1) De ting og områder af nabolaget, som **du godt kan lide og mindre godt kan lide**.
- 2) Hvilket **omdømme dit nabolag har** sammenlignet med andre dele af byen.

5

Du bor tæt på eller i en **festzone i Indre By** - og det vil vi gerne høre noget om i dagens opgave.

Optag en video (3-4 minutter) eller tag mindst 5 illustrative billeder og skriv en tekst, hvor du **reflekterer over det at bo i eller tæt på en festzone**.

Du kan eksempelvis tænke over følgende spørgsmål i din besvarelse:

- 1) Hvordan **påvirker det dig** at bo i/tæt på en festzone?
- 2) Hvad betyder det for **din oplevelse af tryghed**?
- 3) Oplever du, at det er **særligt for dit nabolag**, eller er det det samme i andre dele af byen?

3

Dagens opgave handler om din **tilknytning til dit nabolag** (forstået som det nære lokalområde, du bor i).

Tag mindst 5 billeder (eller del gamle billeder) og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) Hvordan **bruger du det område**, du bor i? Tænk fx på aktiviteter, foreninger, udendørsarealer, kulturelle tilbud, mv.
- 2) Har du en **oplevelse af, at du kender og fx hilser på folk** i dit nabolag? Og er der nogle, du ikke hilser på?
- 3) Bruger du **mere tid i andre dele af byen i din fritid**, eller holder du dig mere til dit eget nabolag? Hvorfor?
- 4) Har du en oplevelse af, at **folk fra andre bydele kommer, og bruger dit nabolag**?

6

Dette er den **sidste temaopgave** i forummet. Opgaven handler om **overvågning og tilstedeværelsen af "øjne på gaden"** (i form af fx politi, andre mennesker, butiksliv, vinduesfacader mv. hvorfra folk kan "holde øje" med, om der sker noget på gaden).

Vi vil bede dig om at tage mindst 5 illustrative billeder og skrive en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) **Ved du, om der er overvågning** i det offentlige rum i dit nabolag?
- 2) **Hvad synes du om overvågning** i det offentlige rum?
- 3) Oplever du, at der er (eller er hurtig adgang til) **politi og andre mennesker i områder, der kan træde ind**, hvis der skulle opstå uroligheder i dit nabolag?
- 4) Hvad betyder overvågning og tilstedeværelsen af "øjne på gaden" for **din oplevelse af tryghed**?

Opgaver og spørgsmål i mobilforummet – områdefornyelser

1

Velkommen til vores mobilforum om din oplevelse af **tryghed i Københavns Kommune!**

For at vi kan lære dig at kende, består den første opgave i at lave en kort video (2-3 minutter) eller tage 5-6 billeder og skrive en tekst, der fortæller os lidt om, **hvem du er, hvad du laver til dagligt og hvad du godt kan lide at lave i din fritid**. I din besvarelse bedes du besvare følgende spørgsmål:

- 1) Hvor bor du, hvordan og med hvem?
- 2) Hvor længe har du boet der, og hvorfor valgte du at flytte ind netop der?
- 3) Har du overvejet at flytte? Hvorfor?

4

Vi håber, at du har haft en god weekend og er klar til endnu en uge i mobilforummet. I dag vil vi gerne høre lidt mere om **din oplevelse af tryghed i dit nabolag**.

Optag en video (3-4 minutter) eller tag mindst 5 billeder og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) **Føler du dig tryk** i dit nabolag? Hvorfor/hvorfor ikke?
- 2) Hvad **medvirker til at skabe tryghed eller utryghed** i det område du bor i? (har det fx noget at gøre med menneskerne, bygningerne, belysningen, de trafikale forhold, omfanget af kriminalitet, tilstedeværelsen af politi mv.)
- 3) Er der **områder eller personer, du bevidst undgår, eller forholdsregler du tager** i visse situationer, på visse steder eller tidspunkter af døgnet, for at føle dig mere tryk?

2

I dag vil vi gerne bede dig om at forestille dig, at du skulle give **en rundvisning af dit nære nabolag til nogle, som ikke kender området**.

Du bestemmer selv, om du vil lave rundvisningen som en lille video (4-5 minutter) eller med billeder. Vælger du billeder, bedes du dele minimum 6 billeder og skrive en kort forklaring til hvert billede.

På din rundvisning må du gerne vise og fortælle lidt om, **hvad der er karakteristisk for nabolaget - hvordan er stemningen, hvordan ser bygninger og fællesarealer ud, hvem bor i nabolaget og hvordan bruger folk området**.

Du må meget gerne vise og fortælle om:

- 1) De ting og områder af nabolaget, som **du godt kan lide og mindre godt kan lide**.
- 2) Hvilket **omdømme dit nabolag har** sammenlignet med andre dele af byen.

5

Dagens opgave handler om **uro og kriminalitet** i dit nabolag.

Tag mindst 5 billeder (eller del gamle billeder) og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) Oplever du, at der er **uro eller kriminalitet** i dit nabolag?
- 2) Hvis ja, **hvilken form for uro eller kriminalitet** oplever du, og er det i **særlige situationer, steder eller tidspunkter** på døgnet?
- 3) Oplever du, at det er **særligt for dit nabolag**, eller oplever du også disse gener i andre dele af byen?
- 4) Hvad betyder det for din **oplevelse af tryghed**?

3

Dagens opgave handler om **din tilknytning til dit nabolag** (forstået som det nære lokalområde, du bor i).

Tag mindst 5 billeder (eller del gamle billeder) og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) Hvordan **bruger du det område**, du bor i? Tænk fx på aktiviteter, foreninger, udendørsarealer, kulturelle tilbud, mv.
- 2) Er du **frivillig** i dit nabolag, og hvis ja, hvad laver du som frivillig?
- 3) Hvilke **indsatser** (fx med fokus op at gøre nabolaget mere sikkert) kender du til i dit nabolag, og hvad synes du om dem?
- 4) Bruger du **mere tid i andre dele af byen i din fritid**, eller holder du dig mere til dit eget nabolag? Hvorfor?

6

Dette er den **sidste temaopgave** i forummet. Opgaven handler om **overvågning og tilstedeværelsen af "øjne på gaden"** (i form af fx politi, andre mennesker, butiksliv, vinduesfacader mv. hvorfra folk kan "holde øje" med, om der sker noget på gaden).

Vi vil bede dig om at tage mindst 5 illustrative billeder og skrive en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) **Ved du, om der er overvågning** i det offentlige rum i dit nabolag?
- 2) **Hvad synes du om overvågning** i det offentlige rum?
- 3) Oplever du, at der er (eller er hurtig adgang til) **politi og andre mennesker i områder, der kan træde ind**, hvis der skulle opstå uroligheder i dit nabolag?
- 4) Hvad betyder overvågning og tilstedeværelsen af "øjne på gaden" for **din oplevelse af tryghed**?

Opgaver og spørgsmål i mobilforummet – partnerskaber

1

Velkommen til vores mobilforum om din oplevelse af **tryghed i Københavns Kommune!**

For at vi kan lære dig at kende, består den første opgave i at lave en kort video (2-3 minutter) eller tage 5-6 billeder og skrive en tekst, der fortæller os lidt om, **hvem du er, hvad du laver til dagligt og hvad du godt kan lide at lave i din fritid**. I din besvarelse bedes du besvare følgende spørgsmål:

- 1) Hvor bor du, hvordan og med hvem?
- 2) Hvor længe har du boet der, og hvorfor valgte du at flytte ind netop der?
- 3) Har du overvejet at flytte? Hvorfor?

4

Vi håber, at du har haft en god weekend og er klar til endnu en uge i mobilforummet. I dag vil vi gerne høre lidt mere om **din oplevelse af tryghed i dit nabolag**.

Optag en video (3-4 minutter) eller tag mindst 5 billeder og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) **Føler du dig tryk** i dit nabolag? Hvorfor/hvorfor ikke?
- 2) Hvad **medvirker til at skabe tryghed eller utryghed** i det område du bor i? (har det fx noget at gøre med menneskerne, bygningerne, belysningen, de trafikale forhold, omfanget af kriminalitet, tilstedeværelsen af politi mv.)
- 3) Er der **områder eller personer, du bevidst undgår, eller forholdsregler du tager** i visse situationer, på visse steder eller tidspunkter af døgnet, for at føle dig mere tryk?

2

I dag vil vi gerne bede dig om at forestille dig, at du skulle give **en rundvisning af dit nære nabolag til nogle, som ikke kender området**.

Du bestemmer selv, om du vil lave rundvisningen som en lille video (4-5 minutter) eller med billeder. Vælger du billeder, bedes du dele minimum 6 billeder og skrive en kort forklaring til hvert billede.

På din rundvisning må du gerne vise og fortælle lidt om, **hvad der er karakteristisk for nabolaget - hvordan er stemningen, hvordan ser bygninger og fællesarealer ud, hvem bor i nabolaget og hvordan bruger folk området**.

Du må meget gerne vise og fortælle om:

- 1) De ting og områder af nabolaget, som **du godt kan lide og mindre godt kan lide**.
- 2) Hvilket **omdømme dit nabolag har** sammenlignet med andre dele af byen.

5

Dagens opgave handler om **uro og kriminalitet** i dit nabolag.

Tag mindst 5 billeder (eller del gamle billeder) og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) Oplever du, at der er **uro eller kriminalitet** i dit nabolag?
- 2) Hvis ja, **hvilken form for uro eller kriminalitet** oplever du, og er det i **særlige situationer, steder eller tidspunkter** på døgnet?
- 3) Oplever du, at det er **særligt for dit nabolag**, eller oplever du også disse gener i andre dele af byen?
- 4) Hvad betyder det for din **oplevelse af tryghed**?

3

Dagens opgave handler om **din tilknytning til dit nabolag** (forstået som det nære lokalområde, du bor i).

Tag mindst 5 billeder (eller del gamle billeder) og skriv en tekst, hvor du besvarer følgende spørgsmål:

- 1) Hvordan **bruger du det område**, du bor i? Tænk fx på aktiviteter, foreninger, udendørsarealer, kulturelle tilbud, mv.
- 2) Er du **frivillig** i dit nabolag, og hvis ja, hvad laver du som frivillig?
- 3) Hvilke **indsatser** (fx med fokus op at gøre nabolaget mere sikkert) kender du til i dit nabolag, og hvad synes du om dem?
- 4) Bruger du **mere tid i andre dele af byen i din fritid**, eller holder du dig mere til dit eget nabolag? Hvorfor?

6

Dette er den **sidste temaopgave**. Opgaven handler om **medier og sociale medier**, og hvordan du bruger dem til at **få og dele informationer om, hvad der sker i dit nabolag**.

Vi vil bede dig **gå ind på din computer, smartphone eller tablet, og danne dig et overblik over de medier og sociale medier** (herunder gerne specifikke hjemmesider og grupper), som **du normalt bruger** til at følge med i, hvad der sker i dit område. Tag gerne billeder af siderne og del dem i din besvarelse.

Du bedes desuden besvare følgende spørgsmål:

- 1) **Læser du om og deler du oplevelser** fra dit nabolag på sociale medier? Hvis ja, hvilke oplevelser?
- 2) Hvordan oplever du, at **medier og borgere på sociale medier fremstiller dit nabolag**?
- 3) Kan du **genkende dit nabolag** i deres fremstillinger?



Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com