



International Citizen Service (ICS) – samlet indrejse for EU-borgere

25-04-2016

Ansvarlig forvaltning i Københavns Kommune	Kultur- og Fritidsforvaltningen
Deltagerkommuner i netværket	Århus, Odense og Esbjerg
Ansvarlig netværkskommune	København

Sagsnr.
2016-0061084

Dokumentnr.
2016-0061084-14

Baggrund

For at sikre en sammenhængende service for internationale talenter (arbejdstagere, studerende og medfølgende ægtefæller), blev en række myndigheder i 2009 samlet i fælles indgange – International Citizen Service (ICS). ICS rummer den kommunale borgerservice (udstedelse af cpr.-nummer og valg af læge), SKAT (udstedelse af skattekort), Statsforvaltningen (udstedelse af EU registreringsbevis) og Work in Denmark (vejledning af internationale arbejdstagere).

Sagsbehandler
Michael Ryan Andersen
Christian Kühne

ICS eksisterer i Aalborg, Århus, Odense og København og har siden etableringen oplevet en kraftig stigning i efterspørgsel. ICS i København har eks. oplevet en stigning i antal henvendelser fra ca. 10.000 i 2013 til ca. 52.000 i 2015, hvilket svarer til en stigning på 420%. I Aarhus har stigningen i samme periode været på knap 83%. I Odense har der siden etableringen af ICS i 2011 og til 2015 været en stigning på over 600% i antal indrejser.

Den sammenhængende service via én indgang vanskeliggøres imidlertid af opgavesplittet mellem kommunerne og Statsforvaltningen: EU-borgere får i stigende grad ikke deres service samlet et sted, men skal henvises til flere indgange.

I København er udfordringen, at Statsforvaltningen har reduceret sin tilstedeværelse i ICS. Statsforvaltningen kan således kun servicere ca. 24 borgere om ugen i ICS. Eftersom ca. 250 – 300 borgere efterspørger Statsforvaltningens services ugentligt i ICS København, betyder det, at disse borgere ikke længere kan benytte sig af én fælles indgang til myndighederne, men må henvises til Statsforvaltningens øvrige indgang. I Aalborg, Aarhus og Odense er der alene åbningstid i ICS to af ugens dage. Øvrige dage er borgere henvist til at besøge både Statsforvaltningen og Borgerservice, som har hvert sit betjeningssted. Derved undermineres den samlede ICS-indgang, og EU-borgere oplever en forringet service.

Udfordringen vil stige, da antallet af indrejsende EU-borgere er stigende: I 2014 blev der på landsplan udstedt omkring 35.000 EU-registreringsbeviser. Det estimeres, at 37.000 EU-registreringsbeviser blev udstedt i 2015, og at tallet vil stige i de kommende år.

Forslag

Aarhus, Odense og Københavns Kommuner ønsker inden for rammen af et frikommuneforsøg at overtage Statsforvaltningens opgave med

udstedelsen af EU-registreringsbeviser. Dette for at skabe en effektiv, målrettet og helhedsorienteret service af EU-borgere via én indgang, som har fokus på brugervenlighed samt styrket kontrol.

Ved at lade hele indrejseopgaven blive en kommunal opgave undgås en u hensigtsmæssig fragmentering af myndighedsindgangen, og den samlede indrejseopgave (udstedelse af cpr. nr. og EU-registreringsbevis) kan tænkes sammen i én proces – til gavn for både borgere, virksomheder og myndigheder.

En samlet digital løsning for sagsbehandling af indrejser vil desuden kunne bidrage til øget kontrol. Derudover vil det medføre øget brugervenlighed samt understøtte en afbureaukratiseringsdagsorden.

Endelig vil forslaget styrke kapaciteten og den geografiske dækning af ICS systemet ved at oprette et 5. ICS i Esbjerg Kommune. Et nyt ICS placeret i Esbjerg Kommune vil dække et stort geografisk område med mange internationale tilflyttere, der ellers har en meget stor afstand til det nærmeste af de nuværende ICS'er.

Forsøget skal medføre:

- øget service for internationale talenter med én indgang til myndigheder
- kortere ventetid, da selve indrejseopgaven foretages af én myndighed,
- forbedret kontrol, da det vil være den samme myndighed, der både kontrollerer arbejdskontrakter og lejekontrakter, og herved nemmere kan opdage evt. snyd,
- ressourceoptimering, da den samlede sagsbehandlingstid for udstedelse af EU-registreringsbeviser kan nedbringes
- et øget serviceniveau for internationale talenter, da indgangen til myndigheden placeres sammen med indgangen til øvrige kommunale services så som jobs til medfølgende ægtefæller, skole- og dagsinstitutionstilbud, kultur- og fritidstilbud mm.
- mulighed for etablering af én samlet, offentlig, integreret, digital løsning på sigt, som kan nedbringe ventetiden, sagsbehandlingstiden og ressource-forbruget yderligere.

Økonomi

De nødvendige økonomiske ressourcer for at løfte opgaven med udstedelsen af EU-registreringsbeviser skal overgå med opgaven fra Statsforvaltningen til ICS-kommunerne.

Bemærkninger

Forvaltningen gør opmærksom på, at Jacob Næsager, som er chef for Statsforvaltningen København, sidder i ØU og derfor vurderes inhabil i sagen.

Såfremt frikommuneforsøget igangsættes, ønsker Aalborg Kommune at være en del af udmøntningen for at sikre en ensartet, national løsning.

Forslag til frikommuneforsøget bortfalder, såfremt der i løbet af processen fra statens side træffes anden beslutning om ICS'ernes fremtidige organisering (jf. vedlagte ministerbrev fra borgmestrene i de fire nuværende ICS byer).

Der eksisterer ikke nogen ICS i Esbjerg. Pga. den store off shore industri oplever Esbjerg Kommune stor efterspørgsel på services til internationale arbejdstagere. Esbjerg ønsker derfor at etablere en ICS indgang, og samtidig, på lige fod med de øvrige ICS kommuner, at overtage udstedelsen af EU-registreringsbeviser.