

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Vejledning til resultatstatus




Mini-læsevejledning til Resultatstatus:

Denne statusrapport viser målopfyldelsen for 2011 i forhold til de resultatkontrakter, som er indgået med hver af de 10 decentrale enheder i BIF. Hovedparten af resultatkontrakternes mål er med i statusrapporten, og få mål er udeladt pga. fravær af valide data.

De 10 enheder er angivet med følgende forkortelser: Arbejdsmarkedscentret (**AMC**), Jobcenter Musvågevej (**JKM**), Jobcenter Nyropsgade (**JKN**); Jobcenter Skelbækgade (**JKS**), Jobcenter Baldersgade (**JKB**), Ydelsesservice (**YDS**), Center for Job på Særlige Vilkår (**JSV**), Center for Afklaring og Beskæftigelse (**CAB**); Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (**CBSI**), Center for Kompetence og beskæftigelse (**CKB**)

Resultatmålene er beskrevet ved hver enkelt figur. Ved flere af målene er selve målniveauerne differentieret mellem centrene. I de tilfælde er målniveauet angivet som "XX", og det enkelte centers målniveau kan i stedet findes i selve figuren.

Hvert nøgletal er ledsaget af en farveangivelse, der indikerer, hvor langt resultatet afviger fra resultatkontrakternes mål:

-  Resultatet afviger ikke negativt fra målet.
-  Resultatet afviger ikke negativt mere end max. 5 pct. fra målet hvad angår indsatsmål, og ikke mere end 10 pct. hvad angår resultatmål, dvs. hhv. 0-5 pct. afvigelse og 0-10 pct. afvigelse.
-  Resultat afviger negativt mere end hhv. 5 pct. fra målet hvad angår indsatsmål, og mere end 10 pct. hvad angår resultatmål.

Kilder

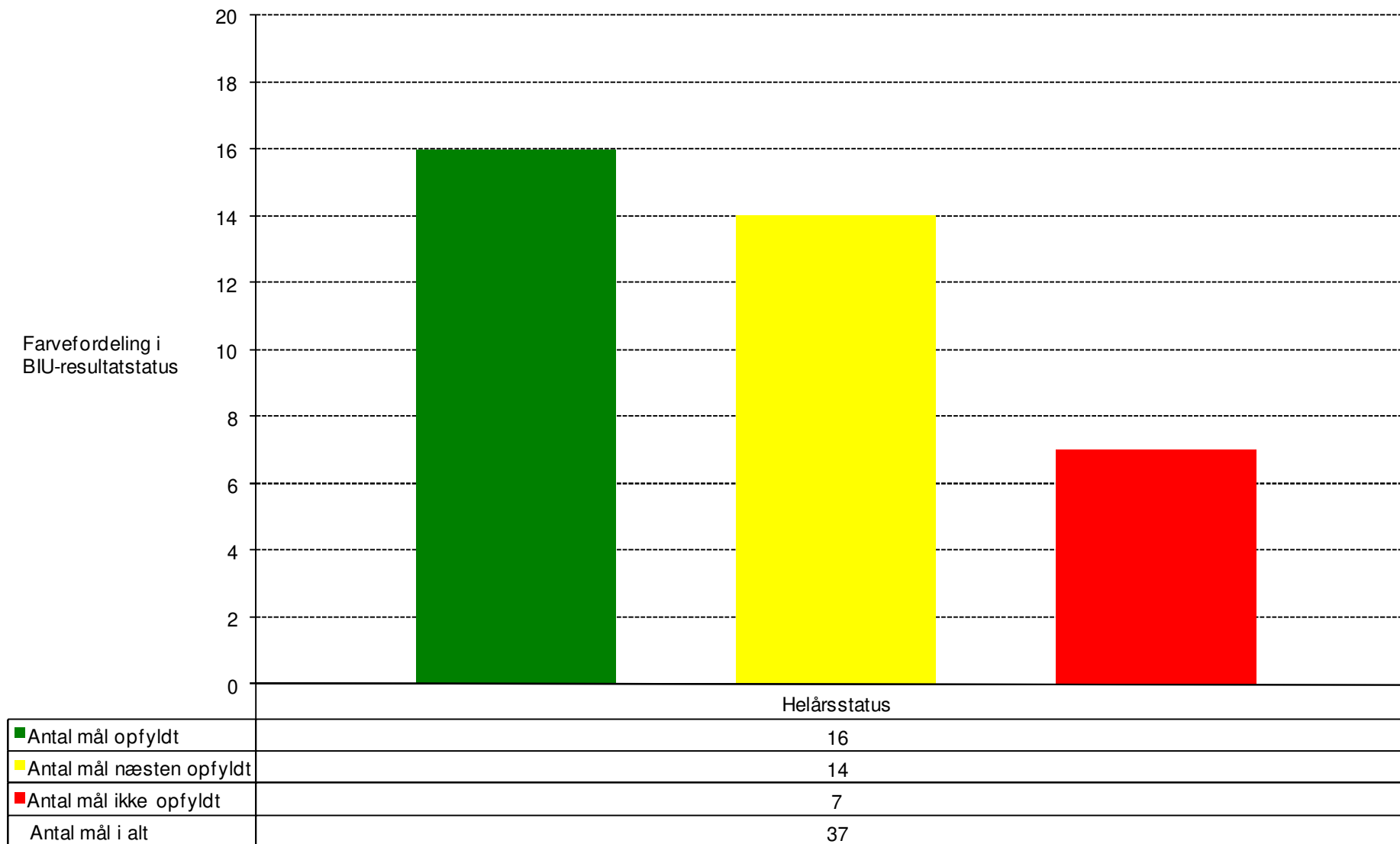
Opgørelserne i Resultatstatus bygger på data fra kommunens egne sagsbehandlings- og økonomisystemer og er primært hentet i forvaltningens Ledelses Informations System (BIFLIS). Herudover er der i en række tilfælde tale om egne særkørsler. Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer.

Data er senest opdateret den 12 marts 2012

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Resultatoverblik for BIU-status



Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Indholdsfortegnelse

	Side
Øge adgangen til job og uddannelse	
Figur 1: 1/3 mdrs. effekt af kontaktføreløb	5
Figur 2: 3/7 mdrs. effekt af kontaktføreløb	5
Figur 3: 1 måneds effekt af afsluttet aktivering	6
Figur 4: 3 mdrs. effekt af afsluttet aktivering	6
Figur 5: 3/7 mdrs. effekt efter påbegyndt aktivering	7
Figur 6: Nettotilgang til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med varighed over 1 år	7
Figur 7: Antal helårspersoner i virksomhedsplaceringer på jobcentre	8
Figur 8: Andel virksomhedsplaceringer på beskæftigelsescentre	8
Figur 9: Fleksjob – 6 mdrs. effekt	9
Figur 10: Ledighedsydelsesmodtagere over 18 mdr.	9
Figur 11: Kapacitetsudnyttelse i beskæftigelsescentre	10
Figur 12: AMC's udnyttelse af kapaciteter i beskæftigelsescentre	10
Figur 13: Kapacitetsudnyttelse af JC partnerskabsaftaler	11
Figur 14: Tilvejebringelse af løntilskudspladser	11
Figur 15: Andel ude af offentlig forsørgelse efter afsluttet forløb	12
Figur 16: Sygedagpengesager med en varighed over 52 uger	12
Figur 17: Andel af sager i deres 8. uge afsluttet inden 26. uge	13
Figur 18: Andel af sager i deres 27. uge afsluttet inden 52. uge	13
Figur 19: Andel delvist raskmeldte	14
Lige muligheder for alle	
Figur 20: 3/7 mdrs. effekt for ikke-vestlige ledige	15
Figur 21: Antal ledige i udvalgte boligområder	15
Professionel service til tiden	
Figur 22: Rettidighed i jobsamtaler	16
Figur 23: Rettidighed i aktivering	16
Figur 24: Rettidighed i sygeopfølgningen	17
Figur 25: Rettidighed i revurderingssager	17
Figur 26: Afgørelse af anmodninger om kontanthjælp	18
Figur 27: Afslutning af løntilskudsudbetalinger til virksomheder	18

Fortsættes på næste side

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Indholdsfortegnelse

Professionel service til tiden

Figur 28: Rettidig udbetaling i sygedagpengesager	19
Figur 29: Rettidig udbetaling i barselssager	19
Figur 30: Ekspedition af hændelses-advis'er	20
Figur 31: Besvarelsesprocenten på telefonopkald i YDS	20
Figur 32: Besvarelsesprocent på telefonopkald til Callcentret	21
Figur 33: Afklaringsprocent på telefonopkald til Callcentret	21
Figur 34: Formalitetsklager	22
Figur 35: Sygefravær	22
Figur 36: Personalepolitisk termometer	23
Figur 37: Prognosesikkerhed	23

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

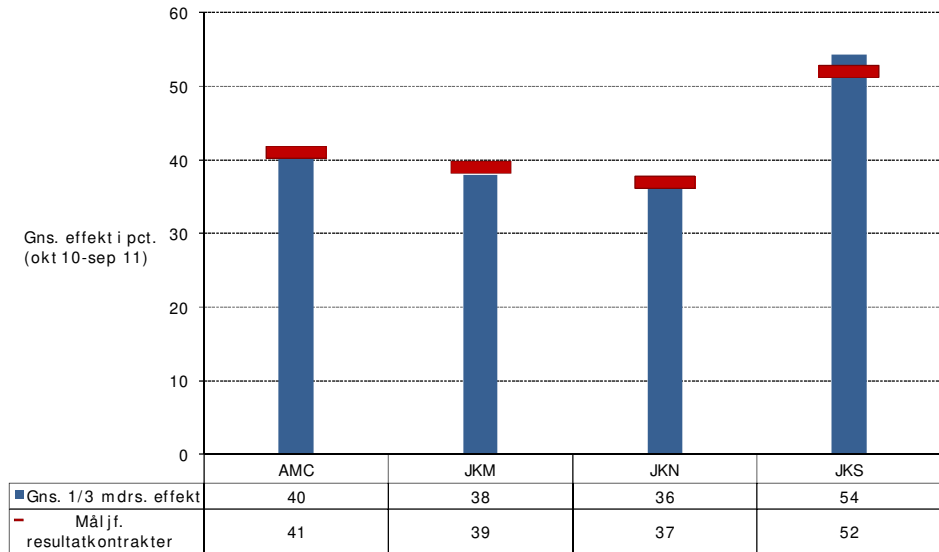
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 1: 1/3 måneders effekt af kontaktføreløbet

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparede ledige, der er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 1 måned ud af en 3 måneders periode efter henvendelse til et af jobcentrene. Figuren indeholder aktiveringer påbegyndt i perioden oktober 2010 til september 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går 5 måneder fra henvendelse i centret til opgørelserne er valide.

Det er kun et af centrene der har opfyldt deres målsætning for 2011, dermed har BIF samlet set ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2011.

Resultatmål: xx pct. af arbejdsmarkedsparede ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 1 måned ud af en 3 måneders periode efter henvendelse i jobcentret.



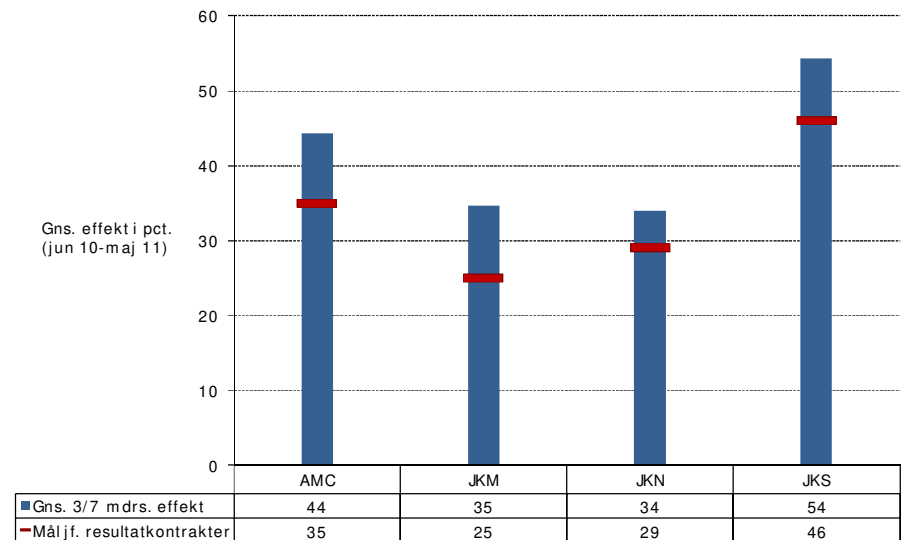
Kilde: BIFLIS-Effekt af påbegyndt kontaktføreløb JC

Figur 2: 3/7 måneders effekt af kontaktføreløbet

Figuren viser andelen af ledige, der er i job, uddannelse eller løntilskud i mindst 3 måneder inden for de første 7 måneder efter henvendelse i jobcentret. Figuren indeholder data fra perioden juni 2010 til maj 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

Alle fire centre har nået deres mål i den angivne periode. Dermed har BIF samlet set opfyldt resultatkontrakternes målsætning i 2011.

Resultatmål: XX pct. af de ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 ud af 7 måneders periode efter henvendelse i jobcentret.



Kilde: BIFLIS-Effekt af påbegyndt kontaktføreløb JC

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

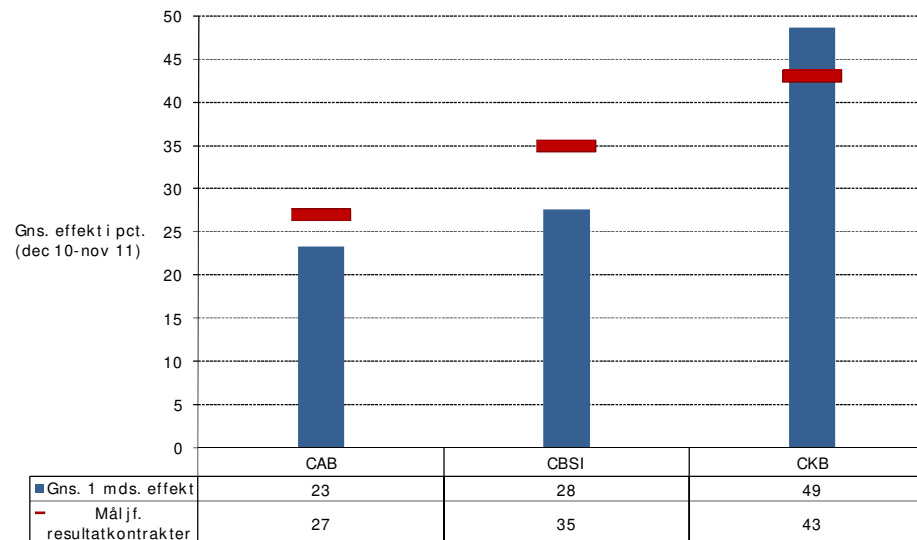
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 3: 1 måneds effekt af afsluttet aktivering

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedspare ledige, der efter endt aktivering på et af beskæftigelsescentrene er i job eller uddannelse i 1. efterfølgende måned. Figuren indeholder aktiveringer afsluttet fra december 2010 til november 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 3 måneder fra aktiveringerne er afsluttet til opgørelserne er valide.

Det er kun et af centrene der har opnået deres mål. Dermed har BIF samlet set ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning i 2011.

Resultatmål: Andelen af arbejdsmarkedspare ledige, der efter endt aktivering på centret er i job eller uddannelse i 1 efterfølgende måned, udgør min. xx pct.



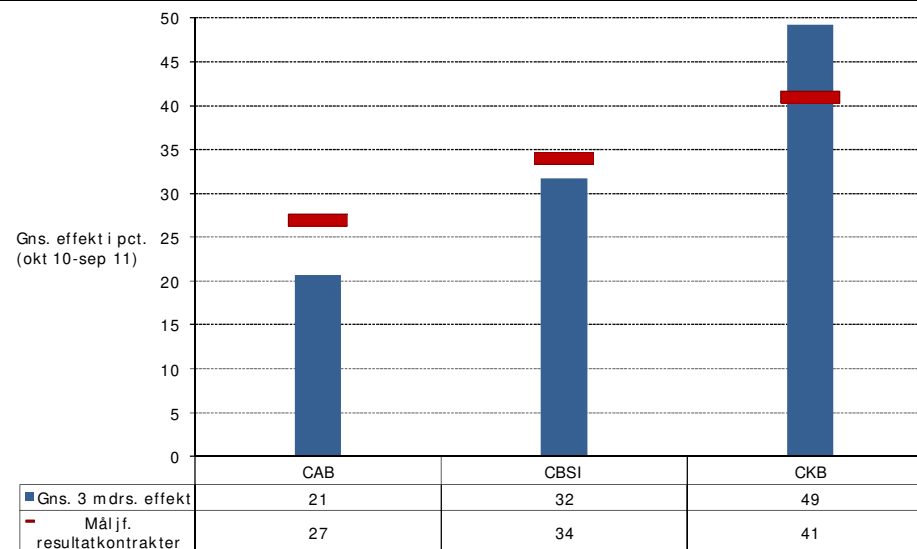
Kilde: BIFLIS-Effekt af afsluttet aktivering BC

Figur 4: 3 måneders effekt af afsluttet aktivering

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedspare ledige, der er ude af offentlig forsørgelse 3 måneder efter afsluttet aktivering. Figuren indeholder aktiveringer afsluttet fra oktober 2010 til september 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 5 måneder fra aktiveringerne er afsluttet til opgørelserne er valide.

Et af centrene har opfyldt sit mål for 2011. Samlet set har BIF ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning i 2011.

Resultatmål: Andelen af arbejdsmarkedspare ledige, der efter endt aktivering på centret er i job eller uddannelse i de efterfølgende 3 mdr., udgør xx pct.



Kilde: BIFLIS-Effekt af afsluttet aktivering BC

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

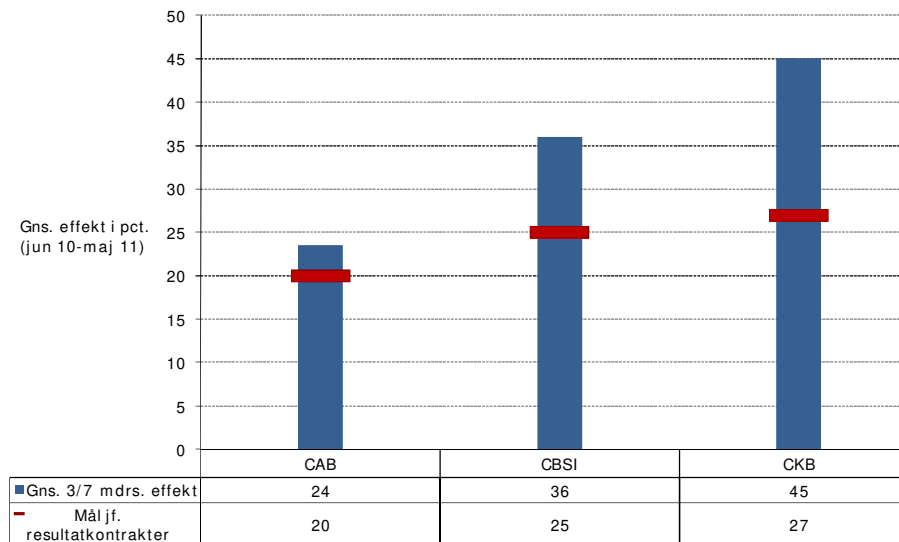
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 5: 3/7 mdrs. effekt efter påbegyndt aktivering

Figuren viser andelen af arbejdsmarkedsparede ledige, der er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 måneder inden for de første 7 måneder efter påbegyndt aktivering. Figuren indeholder data fra perioden juni 2010 til maj 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

Alle tre centre har nået deres mål i den angivne periode. Samlet set har BIF dermed opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2011.

Resultatmål: XX pct. af arbejdsmarkedsparede ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 ud af en 7 måneders periode efter påbegyndt aktivering



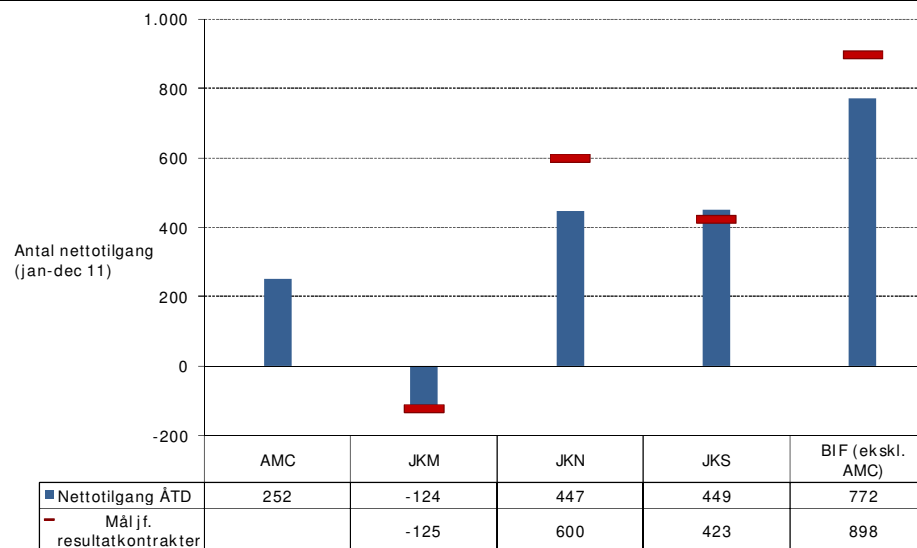
Kilde: BIF LIS-Effekt af påbegyndt aktivering BC

Figur 6: Nettotilgang til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med varighed over 1 år

Figuren viser den gennemsnitlige nettotilgang til gruppen af kontanthjælpsmodtagere med minimum 12 måneders ledighed.

Et af centrene har ikke nået sit mål for 2011, et center har næsten nået målet for 2011 og et center har nået sit mål for 2011. Samlet set har BIF opfyldt resultatkontrakternes målsætning 2011.

Resultatmål: Nettoafgangen fra gruppen med mere end 12 måneders kontanthjælp ultimo 2011 skal mindst udgøre xx ledige.



Kilde: BIF LIS-Berørte kontanthjælpsmodtagere mm

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

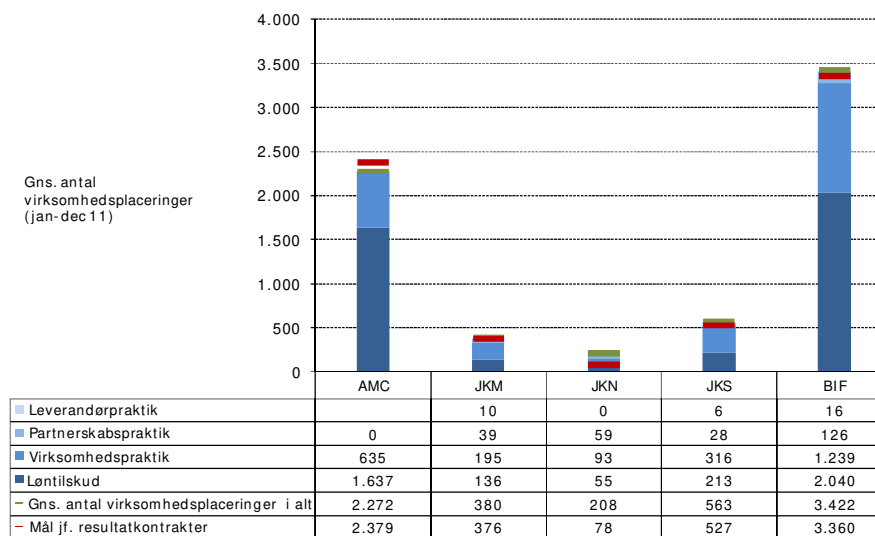
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 7: Antal helårspersoner i virksomhedsplaceringer på jobcentre

Figuren viser antallet af helårspersoner på virksomhedsplaceringer. Virksomhedsplaceringerne er opdelt i hhv. leverandørpraktik, partnerskabspraktik, virksomhedspraktik og løntilskud.

3 af centrene har opfyldt deres mål i 2011, mens et center ikke har opfyldt sit mål. Samlet set har BIF opfyldt målsætningen for 2011.



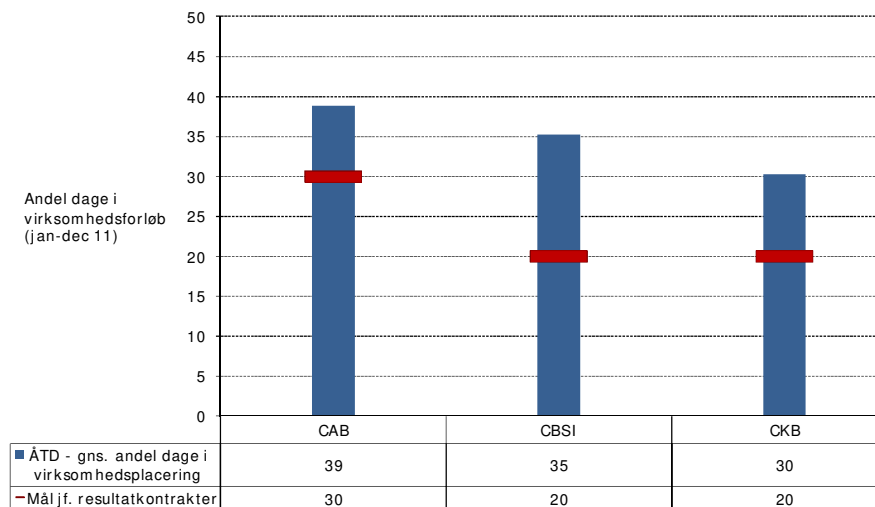
Resultatmål: Centret skal i 2011 i gns. placere xx helårspersoner i virksomhedspraktik eller løntilskud.

Kilde: BI FLIS-Virksomhedsplacering

Figur 8: Andel virksomhedsplaceringer på beskæftigelsescentre

Figuren viser andelen af dage på centret, hvor borgeren er i virksomhedsplacering – dvs. antallet af dage i partnerskabspraktik, virksomhedspraktik og løntilskud i forhold til det samlede antal dage i aktivering.

Alle tre centre har nået deres mål i den angivne periode. Samlet set har BIF dermed opfyldt resultatkontrakternes målsætning 2011.



Resultatmål: Antallet af dage i virksomhedsplacering skal udgøre xx pct. af det samlede antal aktiveringsdage på centret.

Kilde: BI FLIS-Virksomhedsplacering

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

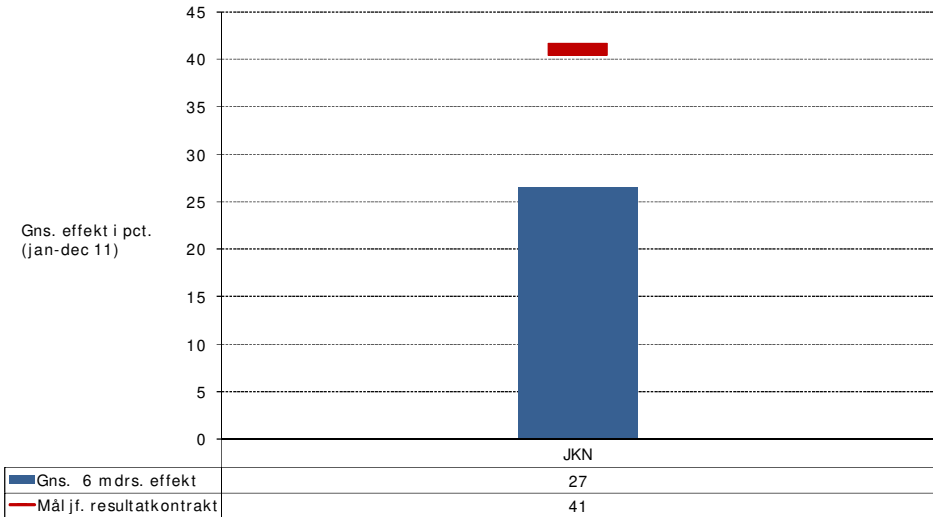
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 9: Fleksjob - 6 måneders effekt

Figuren viser den gennemsnitlige effekt 6 måneder efter påbegyndelse af et fleksjobformidlingsforløb. Dvs. andelen af borgere i nye formidlingsforløb, som er kommet i fleksjob efter 6 måneder. Figuren indeholder forløb, hvor de 6 mdr. måleperiode afsluttede i perioden januar til december 2011.

JKN har i 2011 ikke nået målet om at få 41 pct. af de fleksjobberettigede borgere i fleksjob indenfor 6 måneder.

Resultatmål: 41 pct. af de, der afventer fleksjob, kommer i fleksjob indenfor de første 6 måneder efter modtagelse i JSV (inkl. ledige mellem 2 jobs, der stadig er fleksjobberettigede) i 2011.



Kilde: BIFLIS-Effekt af fleksjobformidling

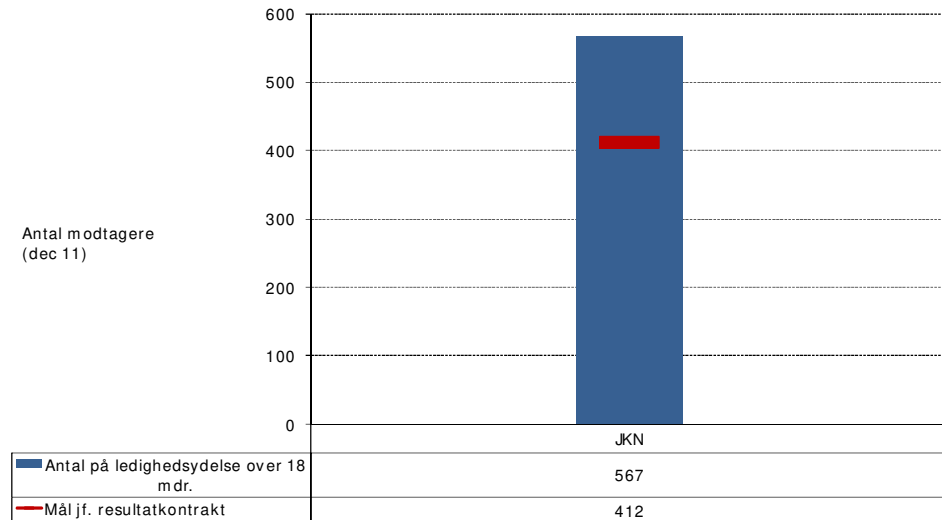
Figur 10: Ledighedsydelsesmodtagere over 18 mdr.

Figuren viser antallet af borgere, som har modtaget ledighedsydelse mere end 18 måneder.

Ledighedsydelse udbetales til personer, der er godkendt til et fleksjob og som afventer at starte i et sådan. Personer der modtager ledighedsydelse skal revurderes senest 18 måneder efter de er begyndt at modtage ledighedsydelse. For sager over 18 måneder hjemtages ingen refusion.

JKN har i 2011 ikke nået sit mål om at reducere antallet af borgere på ledighedsydelse i over 18 måneder til 412 personer.

Resultatmål: Antallet af borgere på ledighedsydelse over 18 mdr. skal ultimo 2011 nedbringes til 412, svarende til en reduktion på 8 pct. ift. oktober 2010.



Kilde: BIFLIS-Berørte fleksjobmodtagere mm

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

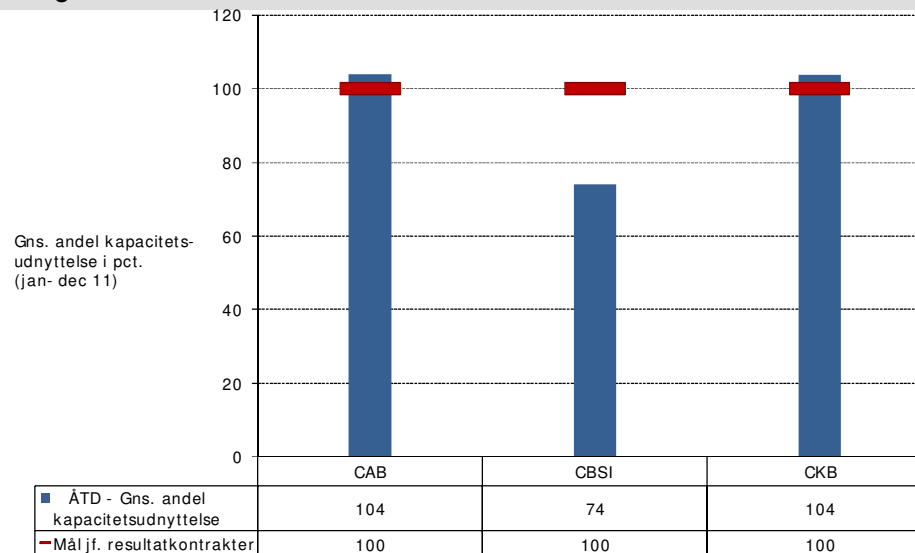
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 11: Kapacitetsudnyttelse i beskæftigelsescentre

Figuren viser den gennemsnitlige andel kapacitetsudnyttelse af beskæftigelsescentrenes budgetudmeldte helårspladser.

Kapacitetsudnyttelsen er et fælles mål som betyder, at målopfyldelsen opgøres som den samlede udnyttelse på tværs af beskæftigelsescentrene i forhold til målet om 100 pct. udnyttelse i 2011.

To af centrene har i 2011 opnået målet om 100 udnyttelse af beskæftigelsescentrenes kapacitet, mens et center ikke har opfyldt målet.



Resultatmål: Centret skal i gns. over året sikre fuld udnyttelse af kapaciteten i beskæftigelsescentrenes tilbudspakker, svarende til 100 pct.

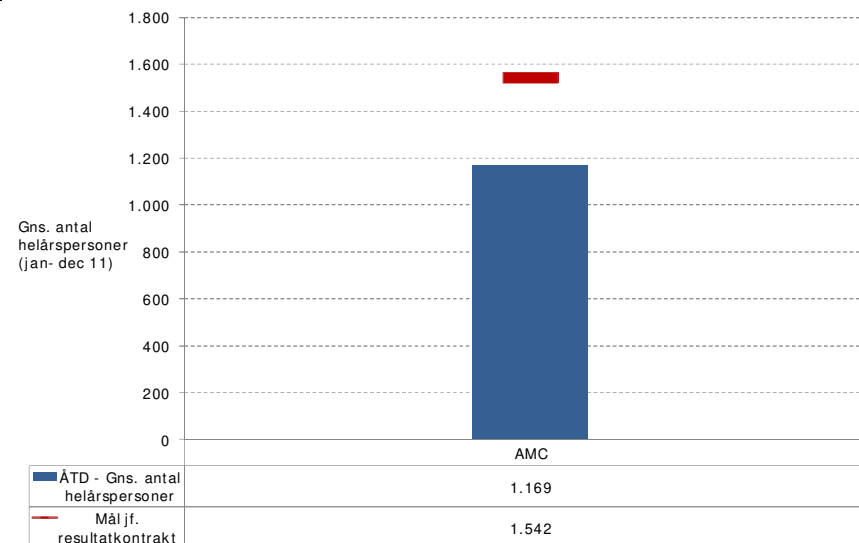
Kilde: BIFLIS-Kapacitetsudnyttelse

Figur 12: AMC's udnyttelse af kapaciteten i beskæftigelsescentre

Figuren viser det gennemsnitlige antal helårspersoner i beskæftigelsescentrenes tilbudspakker.

Formålet med målet er at bidrage til udnyttelsen af kapaciteten på beskæftigelsescentre. Ifølge borgerflowet skal størstedelen af beskæftigelsescentrenes pladser besættes med borgere fra AMC. Det er anslået til at udgøre ca. 50 pct. af beskæftigelsescentrenes samlede kapacitet, svarende til gennemsnitlig 1.542 helårspersoner i 2011.

AMC har i 2011 ikke opfyldt målet om udnyttelse af beskæftigelsescentrenes kapacitet maksimalt, svarende til 1.542 helårspersoner i gennemsnit over året.



Resultatmål: Centret skal i gns. over året sikre en maksimal udnyttelse af kapaciteten i beskæftigelsescentrenes tilbudspakker, svarende til placeringer af 1.542 helårspersoner i 2011.

Kilde: BIFLIS-Kapacitetsudnyttelse

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

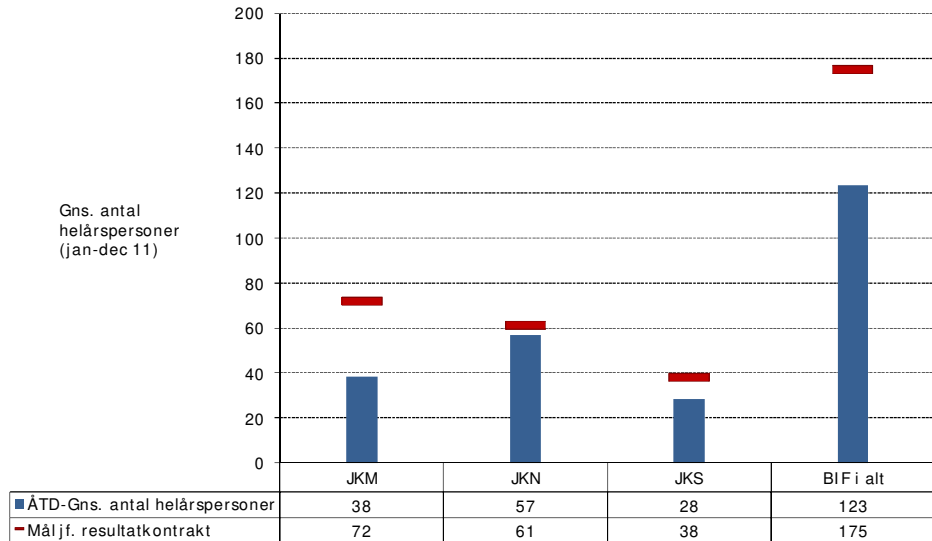
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 13: Kapacitetsudnyttelse af JC partnerskabsaftalerne

Figuren viser den gennemsnitlige andel kapacitetsudnyttelse af partnerskabsaftalerne.

Ingen af centrene har i 2011 opfyldt deres målsætning, dermed har BIF samlet set ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning i 2011.

Resultatmål: Centret skal i gns. over året sikre udnyttelse af kapaciteten i partnerskabsaftalerne, svarende til min. xx pct.



Kilde: BIFLIS-Aktivering i virksomhedsplacering

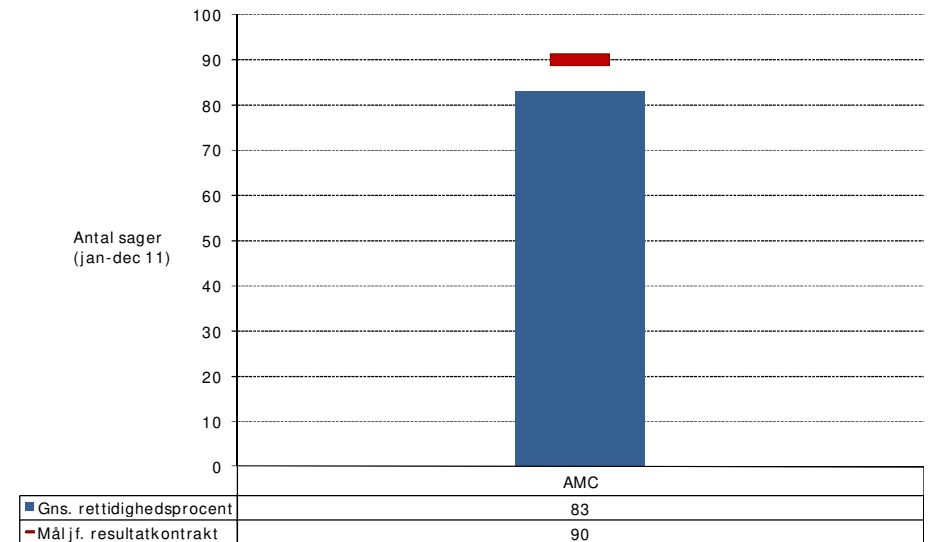
Figur 14: Tilvejebringelse af løntilskudspladser

Figuren viser andelen af løntilskudspladser, som er tilvejebragt rettidigt. Data findes ved månedlige stikprøver. Opgørelsesmåneden svarer til den måned hvori stikprøven er foretaget, og ikke tidspunktet hvor løntilskudsplaceringen er tilvejebragt.

For at en tilskudsplads skal være tilvejebragt rettidigt, skal ansættelsespapirerne være udarbejdet indenfor 20 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldte løntilskudsblanketter.

AMC har i 2011 ikke nået målet om at tilvejebringe 90 pct. af løntilskudspladserne rettidigt.

Resultatmål: Jobbanken skal i 90 pct. af sagerne have udarbejdet ansættelsespapirerne indenfor 20 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldt løntilskudsblanketter.



Kilde: Stikprøve AMC

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

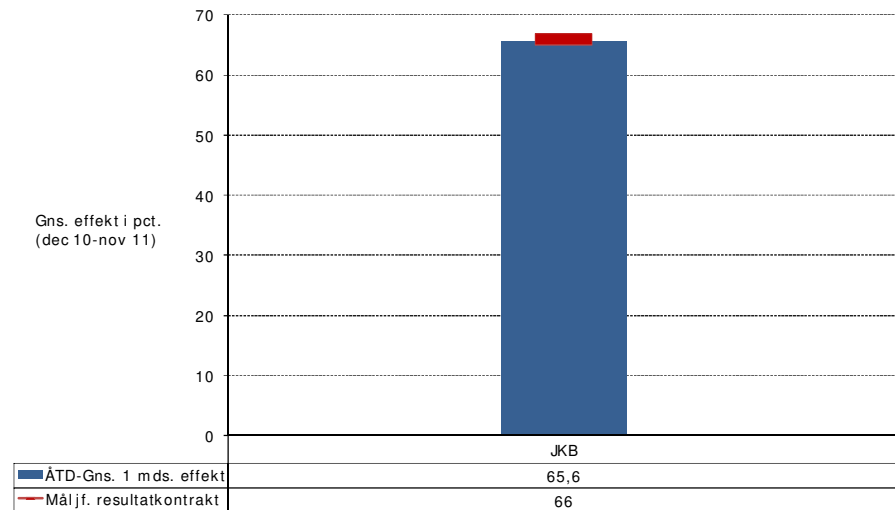
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 15: Andel ude af offentlig forsørgelse efter afsluttet forløb

Figuren viser andelen af borgere, som er ude af offentlig forsørgelse 1 måned efter afsluttet sygedagpengeforløb. Figuren indeholder sygedagpengeforløb, som er afsluttet i perioden december 2010 og november 2011.

JKB ligger i 2011 0,4 procentpoint under målet om, at 66 pct. af sygedagpengemodtagerne skal være ude af offentlig forsørgelse 1 måned efter afsluttet sygedagpengeforløb. Målet er derved ikke opnået.

Resultatmål: 66 pct. af sygedagpengemodtagerne afsluttet efter 8. uge skal være ude af offentlig forsørgelse 1 måned efter afslutning.



Kilde: BIFLIS-Effekt sygedagpenge

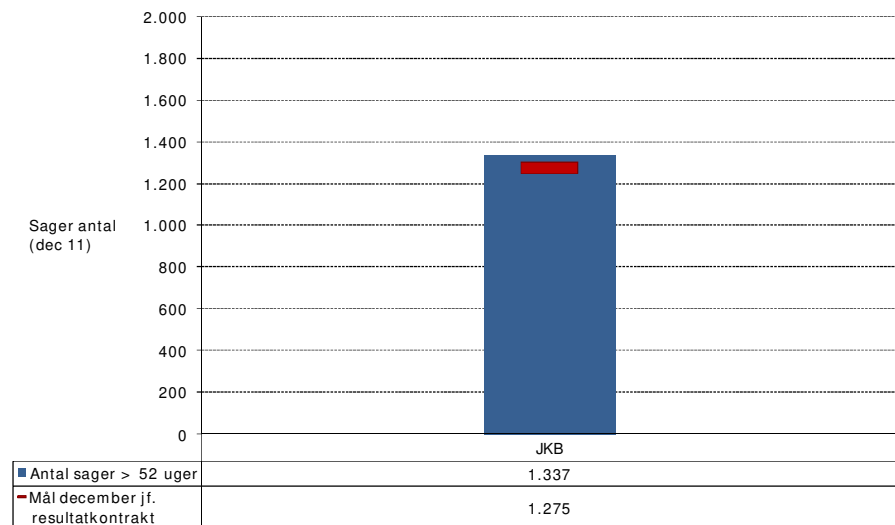
Figur 16: Sygedagpengesager med en varighed over 52 uger

Figuren viser antallet af sygedagpengesager med varighed over 52 uger i december 2011.

Antallet af langvarige sygedagpengesager har økonomisk betydning, idet kommunen ikke får refusion ved sager over 52 ugers varighed.

Antallet af langvarige sygedagpengesager med en varighed over 52 uger var i december måned på 1.337 sager, dermed har JKB ikke nået sit mål for 2011.

Resultatmål: Antallet af sygedagpengesager over 52 uger skal ultimo 2011 nedbringes til 1.275 sager.



Kilde: BIFLIS-Bestand sygedagpenge

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

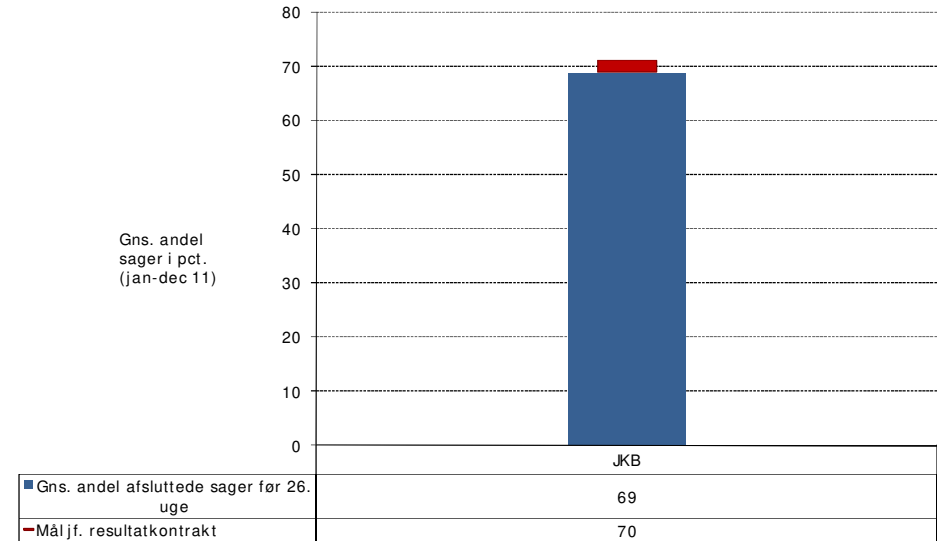
Øge adgangen til job og uddannelse

Figur 17: Andel af sager i deres 8. uge afsluttet inden 26. uge

Figuren viser andelen af sygedagpengemodtagere, der modtager sygedagpenge i deres 8. uge, og er afsluttet inden 26. uge.

JKB har i 2011 i gennemsnit afsluttet 69 pct. af sagerne inden den 26. uge, og har dermed ikke nået resultatkontraktens mål for 2011 på 70 pct.

Resultatmål: Minimum 70 pct. af de sygedagpengemodtagere, der modtager sygedagpenge i deres 8. uge skal være afsluttet inden udgangen af 26. uge.



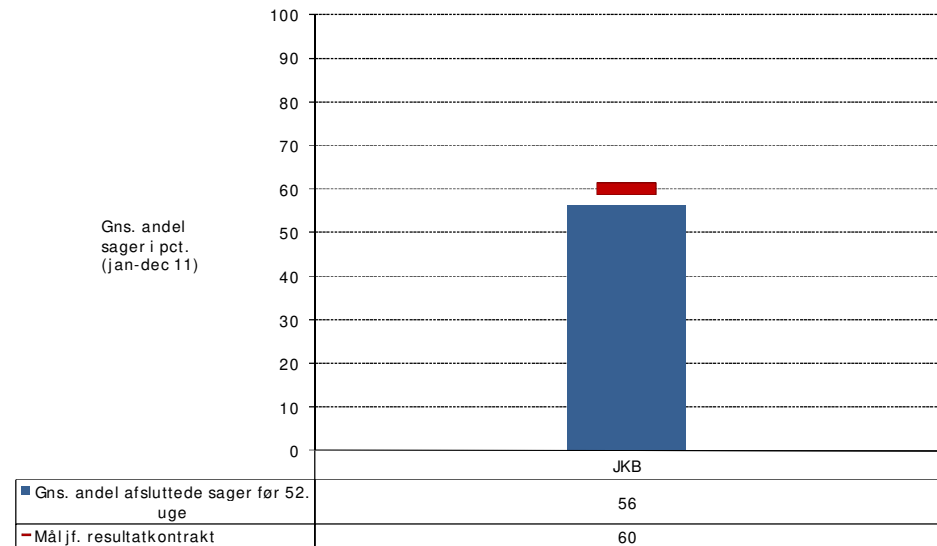
Kilde: BIFLIS-Effekt sygedagpenge

Figur 18: Andel af sager i deres 27. uge afsluttet inden 52. uge

Figuren viser andelen af sygedagpengemodtagere, der modtager sygedagpenge i deres 27. uge, og er afsluttet inden 52. uge.

JKB har i 2011 i gennemsnit afsluttet 56 pct. af sagerne inden den 52. uge, og har dermed ikke nået resultatkontraktens mål for 2011 på 60 pct.

Resultatmål: Minimum 60 pct. af sygedagpengemodtagere, der modtager sygedagpenge i deres 27. uge skal være afsluttet inden udgangen af 52. uge.



Kilde: BIFLIS-Effekt sygedagpenge

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Øge adgangen til job og uddannelse

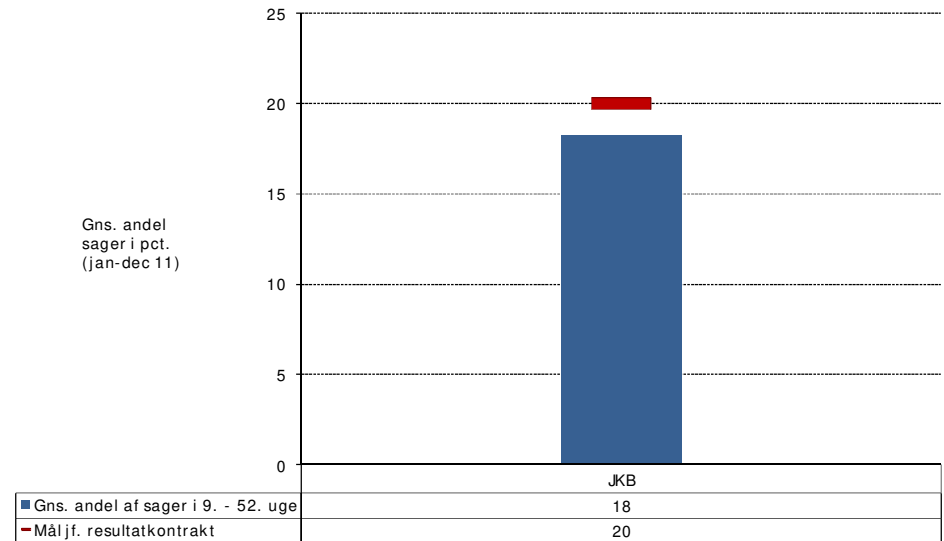
Figur 19: Andel delvist raskmeldte

Figuren viser andelen af delvist raskmeldte borgere, som ikke er sygemeldt fra ledighed, i sager med en varighed på mellem 9 og 52 uger.

Delvist raskmelding har den refusionsmæssige konsekvens, at kommunen får dækket 50 mod ellers 30 procent.

Andelen af delvist meldte borgere udgør i gennemsnit 18 pct. i 2011, dermed har JKB ikke opfyldt målsætningen for 2011 om en andel på 20 pct. delvist raskmeldte borgere.

Resultatmål: Andelen af delvist raskmeldte borgere, som ikke er sygemeldt fra ledighed, skal udgøre mindst 20 pct. i sager mellem 9 og 52 uger i 2011.



Kilde: BIFLIS-Bestand sygedagpenge

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

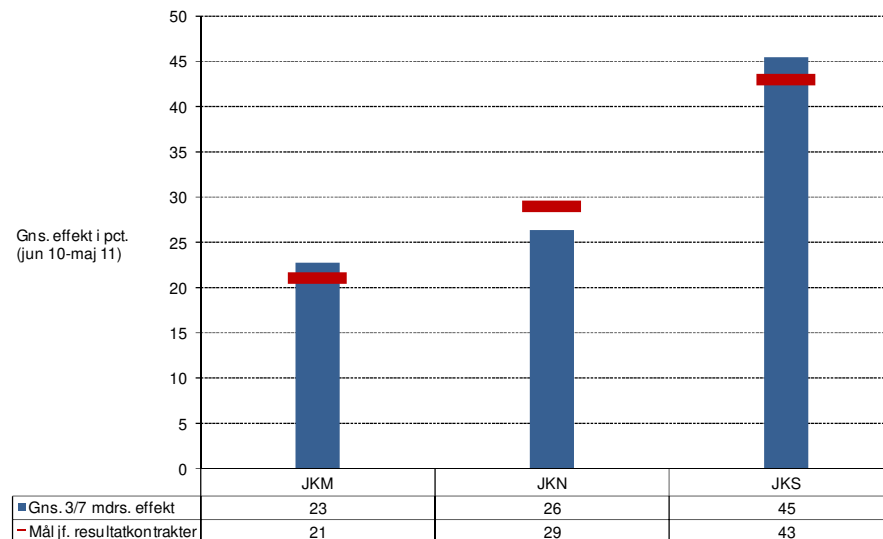
Lige muligheder for alle

Figur 20: 3/7 måneders effekt for ikke-vestlige ledige

Effekt målet er beregnet som andelen af ikke-vestlige borgere der er i job, løntilskud eller uddannelse i minimum 3 måneder ud af en 7 måneders periode efter henvendelse i jobcenteret. Figuren indeholder data fra perioden juni 2010 til maj 2011. De seneste tilgængelige tal er fra denne periode, idet der altid går ca. 9 måneder før opgørelserne er valide.

To centre har nået sit mål i den angivne periode, mens et center ikke har nået sit mål for 2011. Samlet set har BIF opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2011.

Resultatmål: xx pct. af de ikke-vestlige ledige er i job, uddannelse eller løntilskud i min. 3 ud af en 7 måneders periode efter henvendelse i jobcenteret.



Kilde: BIFLIS-Effekt af påbegyndt kontaktførelse JC

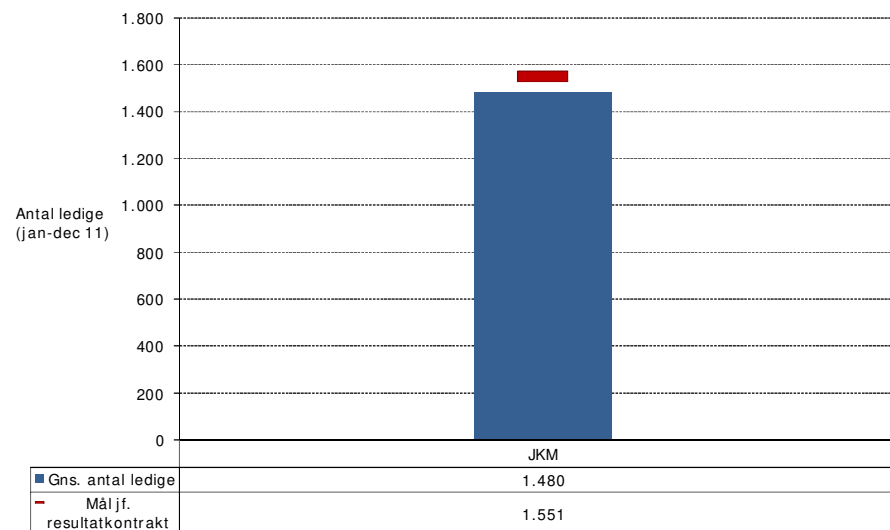
Figur 21: Antal ledige i udvalgte boligområder

Figuren viser gennemsnitlige antal ledige i de udvalgte boligområder.

Udvalgte boligområder er de 5 boligområder, som Socialministeriet har defineret som udsatte. De er: Akacieparken, Aldersrogade, Lundtoftegade, Mjølnerparken og Tingbjerg. Urbanplanen er udgået i 2010.

Det gennemsnitlige antal ledige i udvalgte boligområder udgjorde 1.480 personer i 2011, hvilket indebærer, at JKM har opfyldt sit mål for 2011.

Resultatmål: Centrets bestand af ledige i de udvalgte boligområder ultimo 2011 må maksimalt stige med 2,6 pct. ift. antallet ultimo 2010, svarende til 1.551 ledige.



Kilde: BIFLIS-Kontanthjælpsmodtagere mm, Rettidighed Jobsamtale A-dagpenge

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

Figur 22: Rettidighed i jobsamtaler

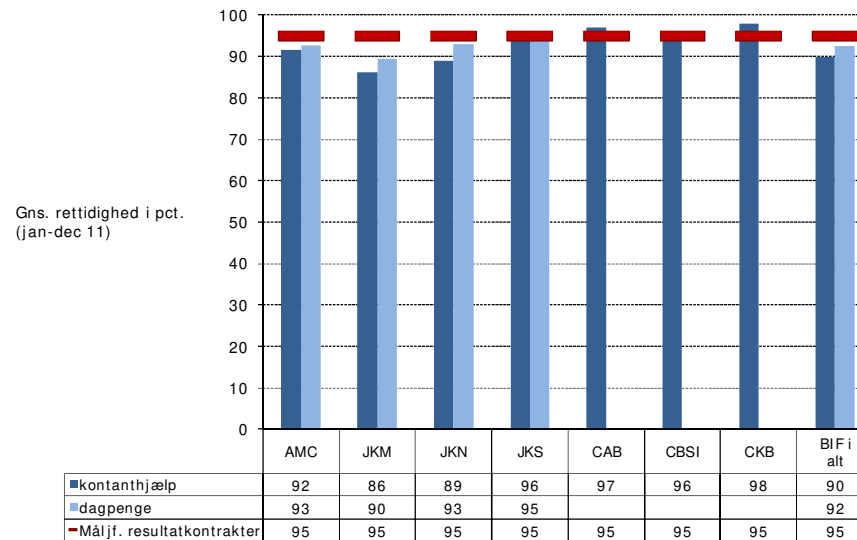
Figuren viser andelen af jobsamtaler for hhv. kontanthjælps- og dagpengemodtagere, der er afholdt rettidigt. Det skal bemærkes, at der som udgangspunkt ikke er dagpengemodtagere på de tre beskæftigelsescentre.

En jobsamtale har til formål at afklare den lediges arbejdsmarkedsparathed og fastlægge en jobplan, herunder med inddragelse af aktive tilbud. Jobsamtalen skal gennemføres min. hver 3. måned (dog efter 1 måned for første samtale for unge under 30 år).

I forhold til rettidigheden for dagpengemodtagerne har et af centrene opfyldt deres målsætning. I forhold til rettidigheden for kontanthjælpsmodtagerne har fire af centrene opfyldt målsætningen, mens tre ikke har. Samlet set har BIF i 2011 ikke opfyldt målet om min. 95 pct. rettidighed i jobsamtaler.

Forvaltningens rettidighed i aktivering og jobsamtaler lå igennem første halvår markant under de målsatte 95 pct. Derfor iværksatte forvaltningen en kampagne for at genoprette rettidigheden. Status er, at der i december er opnået en rettidighed i jobsamtaler for både dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere på 95 pct. Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen nøje med henblik på at sikre fortsat forbedring af rettidighed fremadrettet.

Resultatmål: I gennemsnit over året skal min. 95 pct. af alle jobsamtaler afholdes rettidigt i 2011.



Kilde: BIF LIS- Rettidighed jobsamtale A-dagpenge, rettidighed jobsamtale kontanthjælp

Figur 23: Rettidighed i aktivering

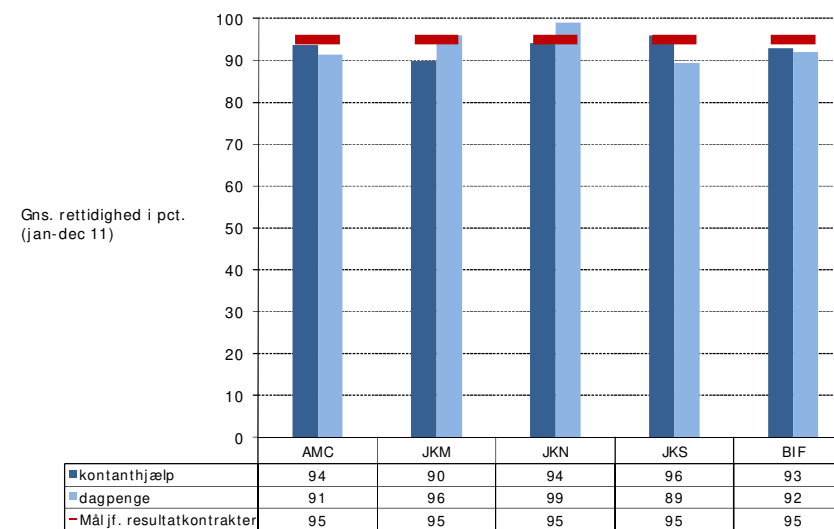
Figuren viser andelen af aktiveringer for hhv. kontanthjælps- og dagpengemodtagere, der er igangsat rettidigt.

Aktiveringsreglerne betyder, at alle ledige skal i et aktiveringstilbud af minimum 2 ugers varighed senest 9 måneder efter påbegyndt kontaktførelse (3 måneder for unge under 30 år). Jobklare ledige skal herefter genaktiveres senest 6 måneder efter endt aktivering, hvorimod indsatsklare kontanthjælpsmodtagere (match 2) først skal genaktiveres efter 12 måneder. Såfremt reglerne vedrørende borgerens ret og pligt til aktivering ikke overholdes, kan kommunen som udgangspunkt ikke hjemtage statsrefusionen.

For dagpengemodtagere har 2 af centrene opfyldt deres målsætning for rettidigheden af aktivering. For kontanthjælpsmodtagere har et center opfyldt målsætningen for rettidigheden i aktivering. Samlet set har BIF ikke nået målet om at 95 pct. af alle aktiveringer skal afgives rettidigt i 2011.

Forvaltningens rettidighed i aktivering lå i første halvår under de målsatte 95 pct. Derfor iværksatte forvaltningen en kampagne for at genoprette rettidigheden. Status er, at der i december er opnået en rettidighed i aktivering for dagpenge- og Kontanthjælpsmodtagere på 95 pct..

Resultatmål: I gennemsnit over året skal min. 95 pct. af alle aktiveringstilbud afgives rettidigt i 2011.



Kilde: BIF LIS- Rettidighed aktivering A-dagpenge, rettidighed aktivering kontanthjælp

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

Figur 24: Rettidighed i sygeopfølgningen

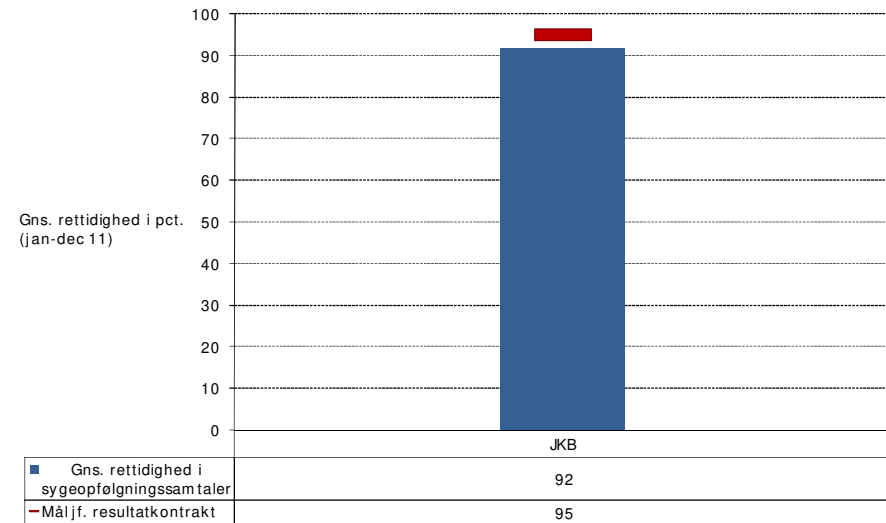
Figuren viser andelen af sygeopfølgningssamtaler med en varighed på mellem 9 og 52 uger, der er afholdt rettidigt.

Det har tidligere været en forudsætning for hjemtagelse af refusion fra staten, at sygeopfølgningssamtalerne har været afholdt rettidigt. Denne forudsætning er som led i sygefraværsreformen suspenderet i 2010 og 2011.

Rettidigheden i sygedagpengesager udgør i 2011 92 pct., og dermed har JKB ikke opfyldt resultatkontraktens mål for 2011 om en rettidighed på min. 95 pct.

Forvaltningens rettidighed i aktivering og amtaler lå igennem første halvår markant under de målsatte 95 pct. Derfor iværksatte forvaltningen en særskilt kampagne med henblik på at genoprette rettidigheden. Status for dette er, at der i december er opnået en rettidighed i sygeopfølgningssamtaler for sygedagpengemodtagere på 92 pct.. Forvaltningen vil fortsat følge udviklingen nøje med henblik på at sikre forbedring af rettidighed fremadrettet.

Resultatmål: Rettidighed i sager mellem 9 og 52 uger skal udgøre mindst 95 pct. i 2011.



Kilde: BIFs Sygedagpengestatistik, BIF LIS-Rettidighed sygedagpenge

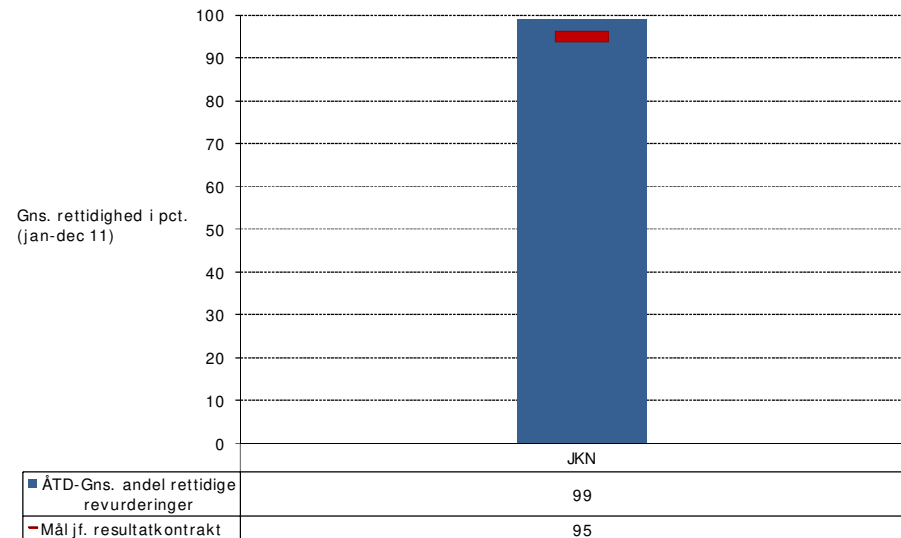
Figur 25: Rettidighed i revurderingssager

Figuren viser den gennemsnitlige rettidighed i revurdering af ledighedsydelsessager.

I henhold til loven skal en revurdering være afsluttet, når en borger har modtaget ledighedsydelse i sammenlagt 18 mdr. Revurderingen skal påbegyndes efter 12 mdr., og skal være afsluttet indenfor 18 mdr. Såfremt revurderingen ikke er gennemført rettidigt, dvs. afsluttet senest 6 mdr. efter påbegyndelsen, kan der ikke hjemtages statsrefusion på forsørgelsesudgiften i de efterfølgende 3 år.

JKN har med en rettidighed på 99 procent i 2011 nået målet om mindst 95 pct. rettidighed i revurderingssager.

Resultatmål: Rettidighed i revurderingssager skal udgøre mindst 95 pct.



Kilde: Manuelle opgørelser i RES

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

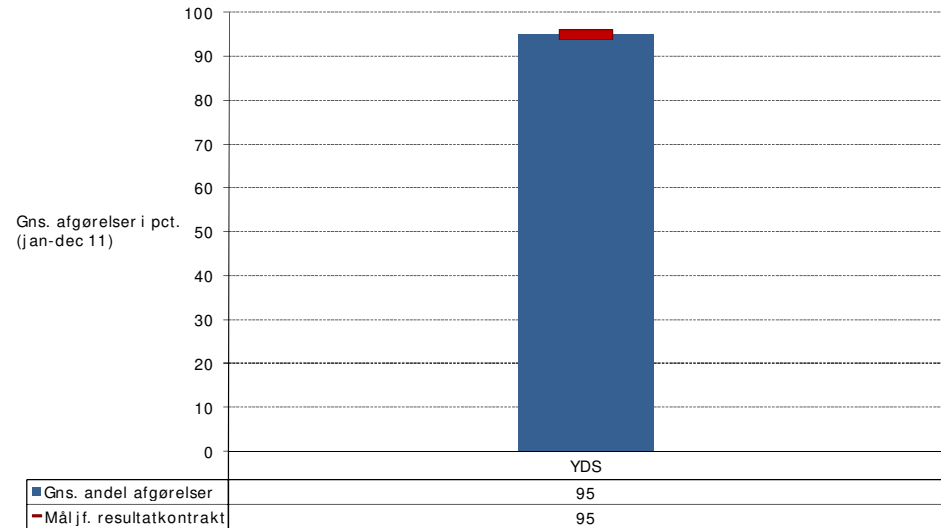
Professionel service til tiden

Figur 26: Afgørelse af anmodninger om kontanthjælp

Figuren viser andelen af anmodninger om kontanthjælp, som er afgjort indenfor 15 hverdage.

YDS har med i 2011 nået målet om, at min. 95 pct. af anmodningerne om kontanthjælp skal være afgjort indenfor 15 hverdage.

Resultatmål: Mindst 95 pct. af korrekt indgivne ansøgninger om kontanthjælp skal være ekspederet indenfor 15 hverdage i 2011.



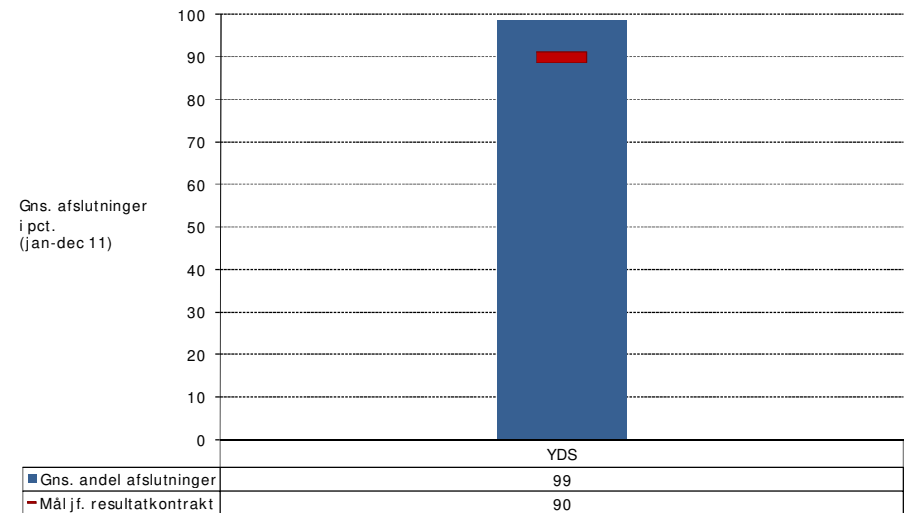
Kilde: Ydelsesservices registreringer i regneark

Figur 27: Afslutning af løntilskudsudbetalinger til virksomheder

Figuren viser andelen af løntilskudsudbetalinger til virksomheder (ekskl. selvstændige), som er afsluttet indenfor 10 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldt anmodning fra virksomheden.

YDS har i 2011 opfyldt målsætningen om, at min. 90 pct. af løntilskudsudbetalingerne skal være afsluttet indenfor 10 arbejdsdage.

Resultatmål: Mindst 90 pct. af alle løntilskudsudbetalinger (ekskl. fleksjobområdet) skal være afsluttet indenfor 10 arbejdsdage efter modtagelse af korrekt udfyldt anmodning fra virksomheden.



Kilde: ydelsesservices registreringer i regneark

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

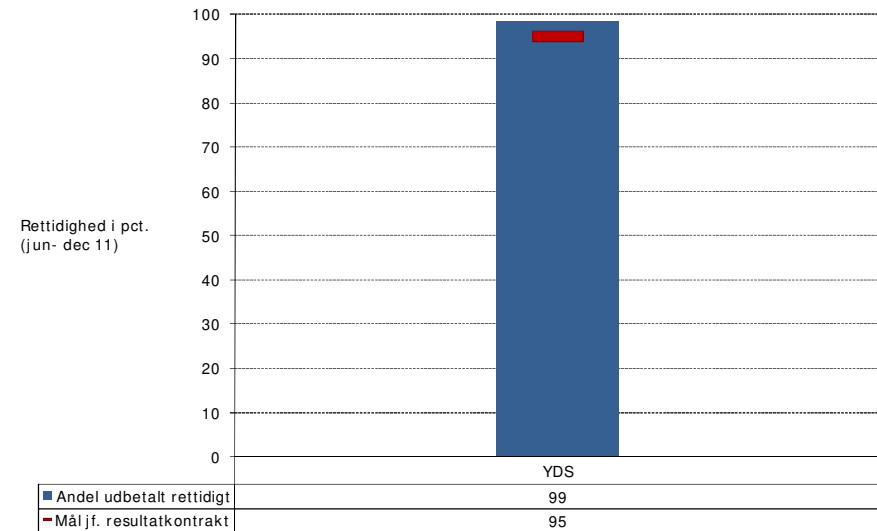
Figur 28: Rettidig udbetaling i sygedagpengesager

Figuren viser andelen af refusionsberettigede sygedagpengesager, hvor der har været rettidigt udbetaling.

Pga. dataproblemer, indeholder figuren kun data for juni – december 2011.

YDS har i 2011 nået målet om min. 95 pct. rettidig udbetaling i sygedagpengesager.

Resultatmål: I mindst 95 pct. af de sygedagpengesager, hvor der er søgt refusion, skal der være rettidig udbetaling.



Kilde: BIF, KVK ledelsestilsyn

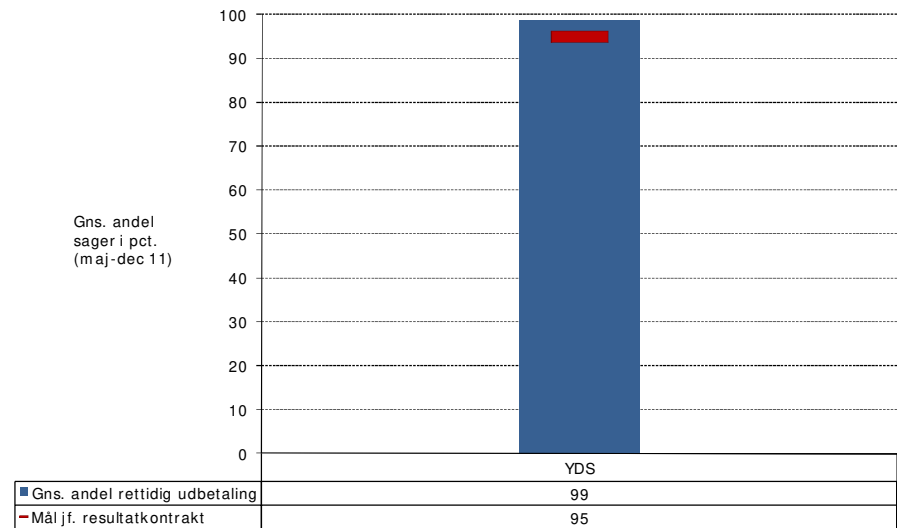
Figur 29: Rettidig udbetaling i barselssager

Figuren viser andelen af barselssager, hvor der har været rettidig udbetaling.

Pga. dataproblemer, indeholder figuren kun data for perioden maj til december 2011.

99 pct. af barselssager har været rettidigt udbetalt. Således har YDS i 2011 nået sit mål på 95 pct. rettidig udbetaling i barselssager.

Resultatmål: I mindst 95. pct. af alle barselssager skal der være rettidig udbetaling i 2011.



Kilde: BIF, KVK ledelsestilsyn

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

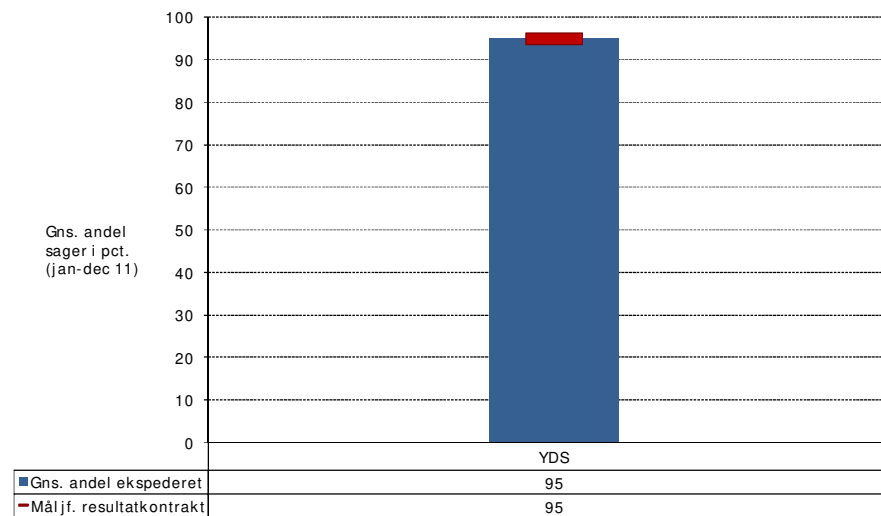
Professionel service til tiden

Figur 30: Ekspedition af hændelses-advis'er

Figuren viser, hvor stor en andel af nye indkomne hændelses-advis'er i en måned, der er behandlet ved udgangen af efterfølgende måned.

YDS har i 2011 nået målet om at ekspedere 95 pct. af alle nye indkomne hændelses-advis'er i en måned, inden udgangen af den pågældende måned.

Resultatmål: 95 pct. af alle nye indkomne hændelses-advis'er i en måned skal være ekspederet ved udgangen af den efterfølgende måned.



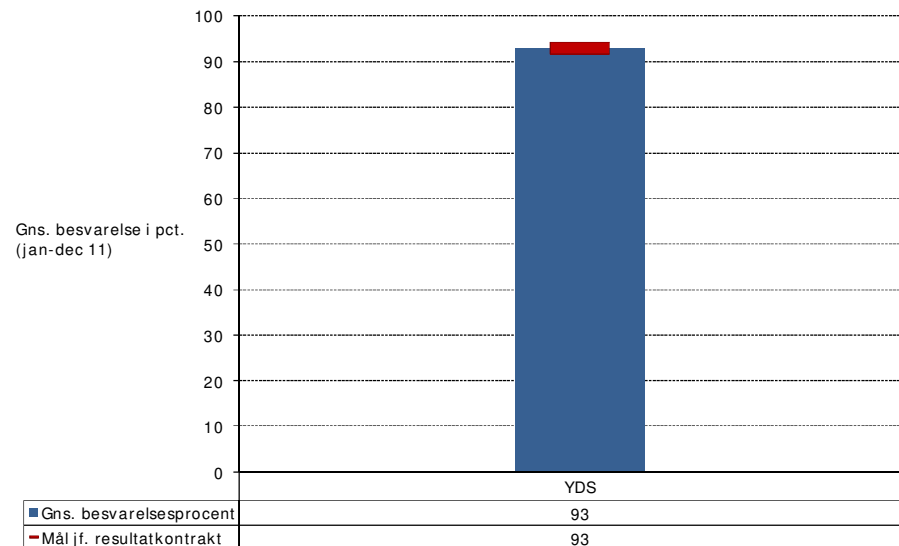
Kilde: KMD sag

Figur 31: Besvarelsesprocenten på telefonopkald i YDS

Figuren viser, hvor stor en andel af alle opkald til hhv. YDS-kontanthjælp, YDS-sygedagpenge og YDS-barsel, der bliver besvaret.

YDS ligger i 2011 på målet om at besvare min. 93 pct. af alle telefonopkald.

Resultatmål: Besvarelsesprocenten på telefonopkald til YDS-kontanthjælp, YDS-sygedagpenge og YDS-barsel udgør 93 pct. 2011.



Kilde: Sonar telefonstatistik

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

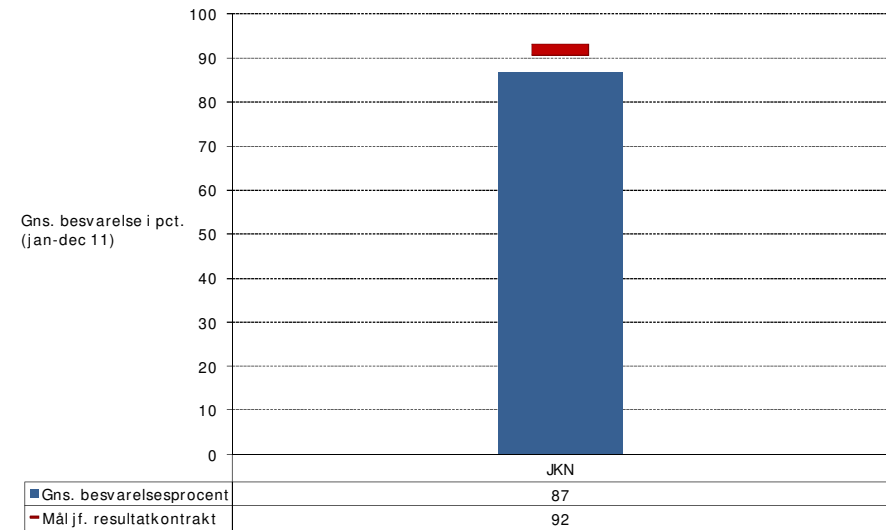
Figur 32: Besvarelsesprocenten på telefonopkald til Callcentret

Figuren viser besvarelsesprocenten på telefonopkald til Callcentret.

At opkaldet er besvaret betyder, at personen ikke lægger røret på før, opkaldet går igennem til Callcentret eksempelvis på grund af ventetid i kø.

I 2011 har Callcentret ikke nået målsætningen om en gennemsnitlig besvarelsesprocent på telefonopkald på 92 pct.

Resultatmål: Besvarelsesprocenten på telefonopkald til callcentret skal udgøre 92 pct. i 2011.



Kilde: BIF's egne opgørelser, Callcentret

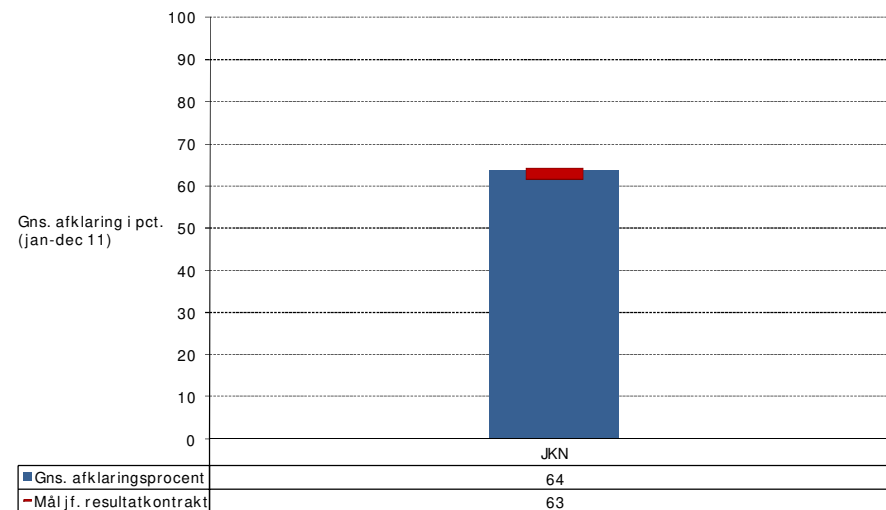
Figur 33: Afklaringsprocenten på telefonopkald til Callcentret

Figuren viser afklaringsprocenten på telefonopkald til Callcentret.

At opkaldet er afklaret betyder, at der ikke er behov for at viderestille opkaldet til besvarelse i centrene.

Afklaringsprocenten i Callcentret var i gennemsnit 64 pct. i 2011. Callcentret har dermed nået sit mål for 2011.

Resultatmål: Afklaringsprocenten på telefonopkald til callcentret skal udgøre 63 pct. i 2011.



Kilde: BIF's egne opgørelser, Callcentret

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

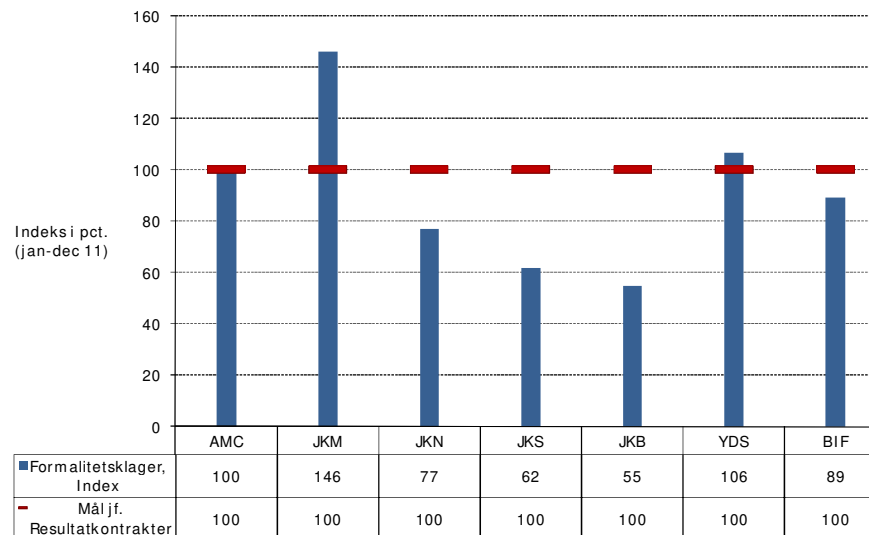
Figur 34: Formalitetsklager

Figuren viser antallet af formalitetsklager, hvor klager med medhold tæller 1 point, og klager med delvist medhold tæller et ½ point.

Formalitetsklager er klager til borgmesteren/ledelsessekretariatet over forvaltningens sagsbehandling.

Fire af centrene har nået deres mål, mens to centre ikke har nået deres mål for 2011. Samlet set har der været færre formalitetsklager end forudsat, og dermed har BIF samlet set nået sit mål for 2011.

Resultatmål: Antallet af formalitetsklager hvor borgeren får helt eller delvist medhold skal nedbringes med xx pct. ift. 2010.



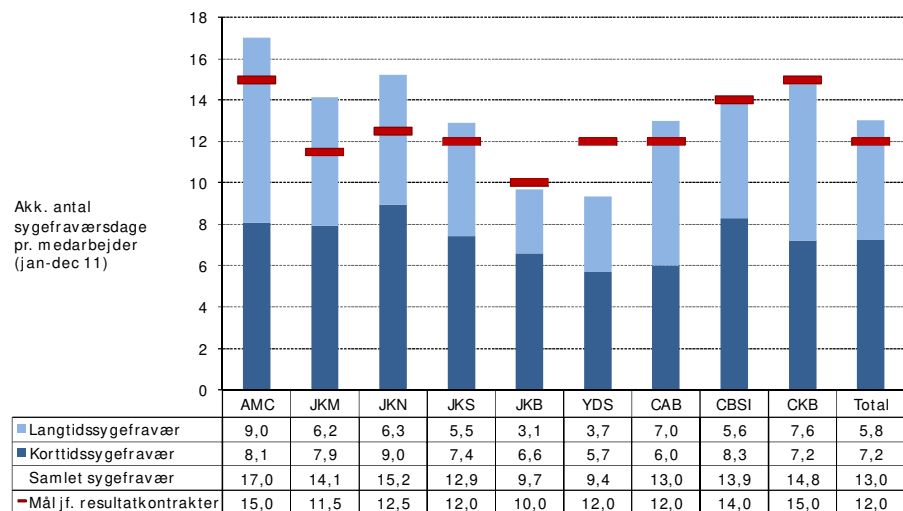
Kilde: BIF's egne opgørelser, Ledelsessekretariatet

Figur 35: Sygefravær

Figuren viser det akkumulerede gennemsnitlige antal sygefraværsdage pr. medarbejder.

Fire center har nået deres mål for nedbringelse af sygefravær, mens 5 centre ikke har nået deres mål for 2011. Samlet set har centrene ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætninger for 2011 om at nedbringe sygefraværet til maksimalt 12 dage pr. medarbejder i 2011.

Resultatmål: Centrets samlede sygefravær skal nedbringes til/fastholdes på maksimalt xx dage pr. medarbejder i 2011.



Kilde: BIFLIS - Personale fravær

Helårsopfølgning på resultatkontrakter 2011

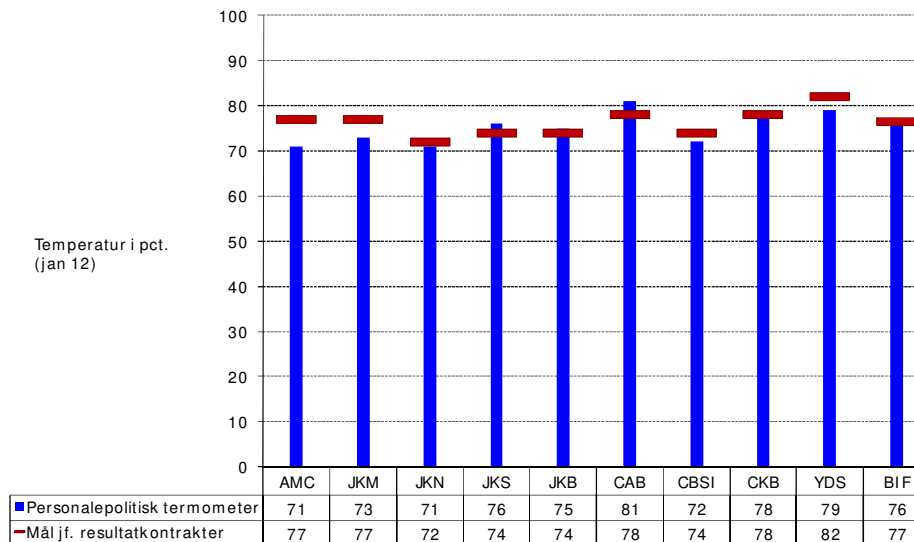
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Forelægges på BIU-mødet den 23. april 2012

Professionel service til tiden

Figur 36: Personalepolitiske termometer

Figuren viser resultatet af den seneste personalepolitiske termometermåling foretaget i januar 2012.

Fire centre har nået deres mål 2011, mens 5 centre har ikke. Samlet set har BIF ikke opfyldt resultatkontrakternes målsætning for 2011.



Resultatmål: Scoren på spørgsmål 10 i det personalepolitiske termometer "Alt i alt oplever jeg min arbejdsplads som en attraktiv arbejdsplads" forbedres til min. xx pct. , svarende til en stigning på xx pct. i ift. en måling foretaget i juni 2010.

Kilde: BIF, Personalekontoret

Figur 37: Prognosesikkerhed

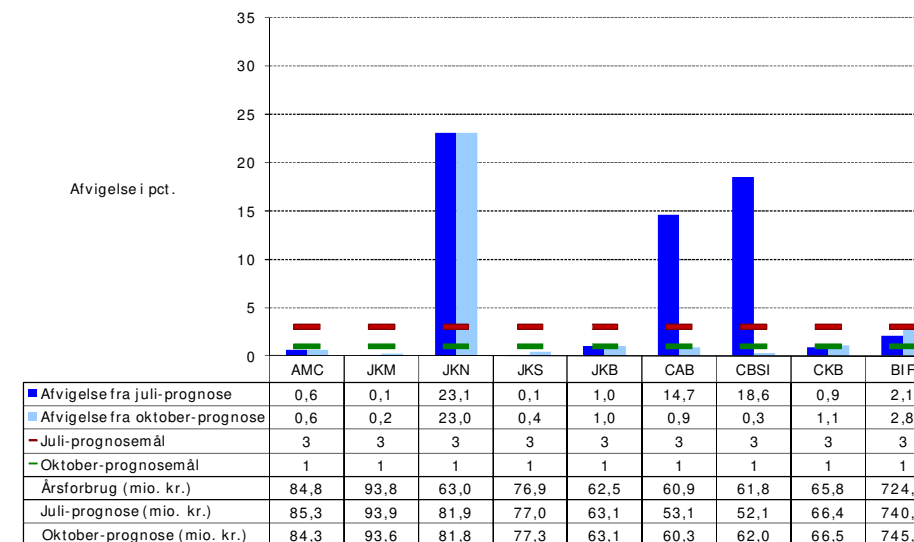
Nøgletallet viser forbruget på driftsbudgettet i forhold til målsætningen om, at forbruget i 2011 ikke må afvige mere end 3 pct. fra det forventede niveau i juli-prognosen og ikke må afvige mere end 1 pct. fra det forventede niveau i oktoberprognosen.

Nøgletallet er opgjort på baggrund af registreringer på forbrugsramme 181030. I det målet kun omhandler prognoserne for hhv. juli og oktober set i forhold til forbruget i hele 2011.

5 af centrene overholder målet om at forbruget i 2011 ikke må afvige mere end 3 pct. fra det prognosticerede forbrug i juli-prognosen.

7 af centrene overholder målet om at forbruget i 2011 ikke må afvige mere end 1 pct. fra det prognosticerede forbrug i oktoberprognosen.

Resultatmål: Centrets forudsigtelse af det forventede forbrugsniveau på driftsbudgettet i forbindelse med hhv. juli- og oktoberprognosen må maksimalt afvige hhv. 3 pct. og 1 pct. fra det endelige årsresultat



Kilde: BIF, Personalekontoret