



27. november 2017

Sagsnr.  
2017-0375477

Dokumentnr.  
2017-0375477-39

Sagsbehandler  
Linnéa Künzel

## **Bilag 7: Klage over kø på Guldberg Skole**

*Valgsekretariatet har i alt modtaget to klager over kø ved Guldberg Skole.*

*Valgsekretariatet har den 21. november 2017 modtaget en klage over kø på Guldberg Skole om morgenen og om eftermiddagen.*

### *Kø om morgenen*

*Valgsekretæren på valgstedet har redegjort for, at der var kø på Guldberg Skole om morgenen på grund af et nedbrud i den digitale valgliste kort efter kl. 8. Nedbruddet betød, at valghandlingen gik over til manuel registrering af vælgerne i ca. 25 minutter. Køen var fuldstændig afviklet omkring kl. 9.15. Nedbruddet skyldes formentlig et kabel.*

*Alle tekniske valgsekretærer og valgsekretærer er instrueret i proceduren for overgang til manuel valgliste ved nedbrud og overgang tilbage til digital valgliste, ligesom der er super-supportere, der tager ud til valgsteder for at håndtere nedbrud, der ikke kan håndteres lokalt.*

### *Kø om eftermiddagen*

*Der var igen kø fra omkring kl. 16.00 og frem til valgets afslutning. Valgsekretærens tidsmåling anslog, at det tog 25-30 minutter fra man stillede sig i køen, til man havde stemt.*

*Køen tiltog og fra kl. 19.00 tog det taget 40-45 minutter, fra vælgeren stillede sig i kø, til vælgeren havde afgivet sin stemme.*

*Valgsekretæren vurderer, at forklaringen på køen er, at der ikke var opstillet nok stemmebokse. Der var opstillet 18 stemmebokse, hvilket var det antal, der med den nuværende opstilling er plads til på valgstedet.*

*På Guldberg Skole var der ved kommunal- og regionalvalget 2017 12.130 vælgere, hvilket er en stigning fra kommunal- og regionalvalget 2013 på 222 vælgere. På Nørre Fælled Skole med 12.452 vælgere, er der til sammenligning ligeledes opstillet 18 stemmebokse men ikke tilsvarende lange køer.*

*Fælles for alle valgsteder er dog, at når der opstår kø, er det typisk ved stemmeboksene, da betjeningen af vælgeren ved valgbordet går*

### **Presse og Rådhus**

Københavns Rådhus, Rådhuspladsen  
|  
1599 København V

EAN nummer  
5798009780515

*hurtigt på grund af digital valgliste. Valgsekretariatet vil i planlægningen af kommende valg se på, hvordan køerne kan mindskes, herunder om det er muligt at indrette afstemningsstedet mere hensigtsmæssigt eller finde et bedre egnet afstemningssted.*

*Det foreslås, at der svares følgende til Maja Storgaard Olesen:*

### **Klage over kø på Guldberg Skole**

Kære Maja Storgaard Olesen

Tak for din mail af 21. november 2017, hvor du klager over kø på Guldberg Skole om morgenen og om eftermiddagen.

Ved kommunal- og regionalvalget den 21. november 2017 har der været kø ved Guldberg Skole, hvilket har betydet lang ventetid for mange vælgere.

Det kan oplyses, at køen om morgenen skyldtes et teknisk uheld på det IT-system, som anvendes til registrering af fremmødte vælgere. Den registreringsmetode, der anvendtes, indtil de tekniske problemer kunne afhjælpes, er desværre mere tidskrævende. Kombineret med travlheden ved afstemningens åbning gjorde dette, at der opstod køer. Der arbejdes løbende på at minimere risikoen for, at sådanne tekniske problemer opstår, og at proceduren for afhjælpning forbedres.

Københavns Kommune vil frem mod næste valg derudover undersøge, hvordan køer på Guldberg Skole i øvrigt kan mindskes, fx om det er muligt at indrette afstemningsstedet mere hensigtsmæssigt eller finde et bedre egnet afstemningssted.

Københavns Kommune beklager den oplevelse, du havde ved kommunal- og regionalvalget den 21. november 2017.

#### Klagevejledning

Klage over denne afgørelse kan indbringes for økonomi- og indenrigsministeren senest 14 dage efter, at du har fået meddelt afgørelsen, jf. § 94 i lov om kommunale og regionale valg. Adressen er Slotsholmsgade 10, 1216 København K, e-mail: [valg@oim.dk](mailto:valg@oim.dk)

Med venlig hilsen

Anette Lund Hansen  
Valgsekretariatet