



28. november 2017

Sagsnr.  
2017-0375477

Dokumentnr.  
2017-0375477-45

Sagsbehandler  
Linnéa Künzel

### **Bilag 13: Klage over ikke modtaget valg-sms**

*Valgsekretariatet har i alt modtaget tre klager over valg-sms.*

*Valgsekretariatet modtog den 20. november 2017 en klage over, at en vælger ikke havde modtaget en valg-sms, selvom hendes mand havde modtaget en valg-sms.*

*Valgbestyrelsen besluttede den 14. juni 2017 at udsende en valg-sms til vælgerne ved kommunal- og regionalvalget 2017. Ved sidste valg, folkeafstemningen om retsforbeholdet 3. december 2015, udsendte Københavns Kommune også en sms til vælgerne.*

*Valgbestyrelsen besluttede den 30. oktober 2017, at sms'en skulle udsendes dagen før valget, den 20. november 2017. Ordlyden af sms'en skulle svare til sms'en ved sidste valg (tilpasset at det var et andet valg). Der stod følgende i sms'en: "Dit kryds tæller. Husk valget til kommunen og regionen i morgen. Se på dit valgkort, hvor du stemmer. Hilsen Københavns Kommune." Afsender var KBHKommune.*

*Ud af de i alt 494.125 vælgere i Københavns Kommune, som skulle matches med telefonnumre, kunne der udsendes en valg-sms til i alt 167.410 mobiltelefonnumre mandag den 20. november 2017.*

*Følgende vælgere modtog ikke sms'en: Vælgere, som var registreret på Robinsonlisten, og vælgere, hvor der ikke var et præcis match mellem det navn og/eller den adresse, som var registreret i cpr-registret, og som var registreret hos teleselskabet.*

*Det foreslås, at der svares følgende til Hanne (klager har ikke anført efternavn):*

### **Klage over ikke modtaget valg-sms**

Kære Hanne

Tak for din mail af 20. november 2017, hvor du klager over ikke at have modtaget en valg-sms, selvom din mand har modtaget en valg-sms.

Valgbestyrelsen i Københavns Kommune besluttede at sende en valg-sms til vælgerne som en serviceoplysning. Hensigten var at gøre

### **Presse og Rådhus**

Københavns Rådhus, Rådhuspladsen  
|  
1599 København V

EAN nummer  
5798009780515

vælgerne opmærksomme på, at de havde mulighed for at stemme ved kommunal- og regionalvalget den 21. november 2017.

Det er ikke alle vælgere, der har modtaget sms'en. Det skyldes, at der laves et match mellem de registrerede vælgere i Københavns Kommune og deres registrering hos teleselskaberne ud fra nogle fastsatte, objektive kriterier, herunder at vælgere, der var registreret på Robinsonlisten, ikke modtog sms'en. Det er desværre derfor ikke alle vælgere, der har modtaget sms'en, selvom hensigten fra Københavns Kommunes side er, at alle vælgere skal have den samme serviceoplysning om, at de kan stemme ved valget.

Hvis Københavns Kommune ved et kommende valg udsender en valg-sms, vil det blive undersøgt, om det er muligt at sikre, at endnu flere vælgere modtager sms'en.

Københavns Kommune beklager den ulejlighed, som den manglende sms har medført.

#### Klagevejledning

Klage over denne afgørelse kan indbringes for økonomi- og indenrigsministeren senest 14 dage efter, at du har fået meddelt afgørelsen, jf. § 94 i lov om kommunale og regionale valg. Adressen er Slotsholmsgade 10, 1216 København K, e-mail: [valg@oim.dk](mailto:valg@oim.dk)

Med venlig hilsen

Anette Lund Hansen  
Valgsekretariatet