



18-09-2015

**Til Teknik- og Miljøudvalget**Sagsnr.  
2015-0215933**Faktiske sagsbehandlingstider 2013-2015**Dokumentnr.  
2015-0215933-1

I forbindelse med Teknik- og Miljøudvalgets behandling af ”Kundetilfredsundersøgelsen af byggesagsbehandlingen” den 21. september 2015 har MB Jakob Næsager stillet spørgsmål om, hvad den aktuelle sagsbehandlingstid på byggesager er, og hvordan den har udviklet sig de seneste tre år.

Center for Bygninger har den 18. september 2015 taget et udtræk af byggesagsbehandlingstider for perioden januar 2013 til juli 2015.

Byggesagsbehandlingstid er delt op i henholdsvis svære sager og lette sager. Hvad angår overholdelse af servicemål, som opgøres i netto sagsbehandlingstider har udviklingen fra 2013-2015 i gennemsnit per kvartal været:

År	Kvartal	Svære sager	Procent	Lette sager	Procent
2013	1	19,45	102,8	5,3	94,3
2013	2	22,76	87,9	6,59	75,8
2013	3	22,39	89,3	4,8	104,2
2013	4	17,77	112,5	3,28	152,6
2014	1	21,64	92,4	6,03	83
2014	2	21,3	93,9	8,32	60,1
2014	3	27,34	73,1	8,29	60,3
2014	4	23,05	86,8	5,25	95,2
2015	1	17,84	112,1	4,71	106,1
2015	2	14,84	134,7	2,89	173,1

*Servicemål for byggesagsbehandlingstid, for lette sager 5 dage og for svære sager 20 dage, blev vedtaget i forbindelse med budgetaftalen for 2012.*

Anne-Sofie Degn  
Serviceområdechef